



## **Denne privatlivspolitik gælder for TDC Erhvervs Udvidet søgegruppe, Call center supervisor, Callcenter Agent og Wallboard**

I forbindelse med TDC Erhvervs Udvidet søgegruppe, Call center supervisor, Callcenter Agent og Wallboard tjenester indsamler og behandler TDC Group som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik beskriver vi forhold omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

### **Typer af oplysninger og formål**

Vi indsamler og behandler for eksempel følgende typer personoplysninger om dig:

- Navn
- Telefonnummer
- E-mail adresse
- Adgangskoder til TDC Groups selvbetjeningsystemer
- Performance data på Callcenteret og på agenter (antal kald besvaret, afvist, opgivet, indmeldt på kø, wrap up time, udmeldt).

### **De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til er disse:**

- Oprette/administrere
- Opsætte af Call center og indstillingerne for denne
- Rapportering på hvordan Callcenter og agenter performer
- Visuel visning af telefonikøer

### **Hvilke behandlinger foretages der i processen**

- Data hentes TDC telefoni platform og præsenteres i rapportform eller via et web interface.

### **Automatiske, individuelle beslutninger**

Persondata bliver ikke behandlet til brug for automatiseret, individuel beslutningstagning eller profilering udover til kreditvurdering.

### **Kategorier af registrerede**

- Kundens medarbejdere.

### **Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne**

- Det juridiske grundlag for vores indsamling og behandling af persondata er for opfyldelse af vores kontraktlige forpligtelser.



### **Videregivelse af dine personoplysninger**

Personoplysninger vil for eksempel blive videregivet og delt med følgende modtagere:

- TDC Group har en aftale med KMD A/S om drift af IT systemer, som behandler de ovenstående personoplysninger. KMD A/S vil derfor have adgang til disse persondata i fejlretningssammenhæng.
- TDC Group har en aftale med Tata Consultancy Services om udvikling, performensmåling og IT platformsoptimering. Tata Consultancy Services vil derfor i projektsammenhæng have adgang til persondata.
- TDC Group har en aftale med Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien om hjælp til indtastning og bogføring af ordre.

### **Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS**

- TDC Group har en aftale om drift og support fra Tata Consultancy Services, Indien
- Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien.

### **Opbevaringsperiode**

- De data kunden selv har indtaster vil være tilstede, så længe kunden har produktet.
- Vi opbevarer dine personoplysninger i op til løbende år og 5 år tilbage i tiden i henhold til for eksempel bogføringsloven, og personoplysninger/tekniske oplysninger for at kunne levere servicen har vi, så længe du har servicen hos os og op til løbende år og 5 år tilbage i tiden fra service opsiges/abonnement er lukket.
- Øvrige data slettes efter 12 måneder.

### **Sikkerhed for behandlingen**

For at beskytte og sikre at dine personlige data, der anvendes i dette produkt, er der indført en række sikkerhedstiltag, som bliver jævnligt auditeret. Du kan læse mere om disse tiltag via nedenstående links:

Dansk version:

[https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003\\_dk.ashx?la=en](https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_dk.ashx?la=en)

English version:

[https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003\\_uk.ashx?la=en](https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_uk.ashx?la=en)

### **Kontaktoplysninger**

Hvordan du kontakter os fremgår på [tdc.dk/privatlivspolitik](http://tdc.dk/privatlivspolitik).