

# Hvordan genstarter eller nulstiller jeg mit modem?

## Genstart

Du skal genstarte dit modem, når du har problemer med din internetforbindelse, oplever lav hastighed eller ikke kan få forbindelse til modemmet.

1. Sluk dit modem, enten på knappen bagpå eller trække strømstikket ud.
2. Vent 10-15 sekunder.
3. Tænd dit modem igen, enten ved at trykke på knappen eller ved at sætte strømstikket i på ny.
4. Afvent at modemmet starter op og får forbindelse. Der går et par minutter, før der er forbindelse. Der kan gå op til 20 minutter.



## Nulstil

Hvornår skal jeg nulstille mit modem? Det kan være nødvendigt at nulstille dit modem til fabriksindstillingerne, hvis du har genstartet modemmet, uden at problemet blev løst.

### Sådan gør du

1. Find **nulstillings-knappen** i fordybningen på dit modem. På illustrationen nedenunder kan du se, hvor knappen sidder på modemmet.

2. Tryk den ind og hold den inde i 15 sekunder med en kuglepen eller en anden spids genstand. Bemærk at dit YouSee modem skal være tændt.
3. Dit modem starter nu op igen og gendanner fabriksindstillingerne, der står i bunden af eller bag på dit modem. Det kan tage nogle minutter.

**Nulstillings-knappen på dit modem (afhængig af version):**

