

TDC Scale Basic

Produktbeskrivelse



TDC Scale Basic er et produkt til den lille virksomhed, der har behov for en samlet telefoni løsning. Denne produktbeskrivelse indeholder information om hvad der er indeholdt i løsningen og hvad der kommer til at ske ifm. installationen.

Scale Basic produktet indeholder

- Telefoni til max. 8 brugere/medarbejdere
- En ringegruppe med mulighed for kø og kø-besked på firmaets Hovednummer
- Velkomsthilsen på firmaets Hovednummer
- Musik ved ventetid
- Max. 8 voicemail bokse
- Service 8-16 Hverdage
- Opsætning/konfigurering af TDC Scale Basic
- Mulighed for 5 samtidige samtaler
- On-site service på routeren

Opsætningen af Scale Basic løsningen varetager TDC og er en fast standard opsætning af

- 8 brugere navngivet bruger 1 – 8
- Lokalnummer opsætning fra lok. 301 – 308
- Velkomsthilsen på firmaets hovednummer
- Ringegruppe med kø mulighed efter velkomsthilsen
- Ringemønster i Ringegruppen er 'lineær', dvs. altid ringer i et bestemt mønster på bruger 1's telefon først, dernæst bruger 2's telefon osv.
- Ved optaget/manglende svar i ringegruppen kan kaldet rutes til et alternativt lokalnummer/telefonnummer
- Opsætning af nummer til Voicemail
- Etablering af Natsvar på Hovednummer med tidsstyring (Åbningstiden)
- Aktivering af Kø-besked ved optaget i ringegruppen på Hovednummeret
- Max. kø-længde på 20 ventende
- Overvågning af ledig/optaget status på max. 8 ip apparater (optagetlamper)
- Indtrækningsgruppe
- Tilknytning af mobilnumre til de brugere, det er bestilt til
- Aktivering af fælles voiceportal, så de enkelte brugere efterfølgende kan aktivere viderestilling ved manglende svar og ved optaget til selvvalgt nummer.
- Hovednummeret er det nummer der vises ved opkald
- Aktivering af standard musikken i systemet
- Aktivere Hovednummer og evt. Faxnummer efter klarmelding fra tekniker, der er tilstede på installationsdagen på adressen.

Før installationsdagen

Senest 5 dage før Scale installationsdagen

Kø-besked, Velkomsthilsen og Natsvar er lydfiler, der skal uploades og du bliver kontaktet af TDC og bedt om at indtale de ønskede meddelelser, så uploader vi dem til systemet efterfølgende.

Afklaring af hvilket telefonnummer som kald til ringegruppen på hovednummeret, der ikke besvares, skal rutes til.

3 dage før Scale installationsdagen

3 dage før installationsdagen kommer en TDC tekniker og klargør linjen til de 5 samtidige samtaler.

På selve Scale installationsdagen

Er der købt ip telefoner m.m. af TDC og valgt installation på adressen af TDC, sker følgende på installationsdagen:

- TDC teknikeren ringer til jer inden han kører ud til jer, for at bekræfte tidspunktet for installationen.
- IP telefoner m.m. sendes til din adresse og leveres senest 3 dage før installationsdagen.
- På installationsdagen kommer teknikeren på adressen, pakker IP telefonerne m.m. ud, tilslutter udstyret starter det op, tjekker om udstyret henter den korrekte konfiguration og tjekker om Hovednummer kan tilringes, samt at der kan foretages opkald til eksterne numre.
- I får en instruktion i IP telefonens funktioner, under forudsætning af, at medarbejderen der skal benytte telefonen er til stede.
- Viser hvordan kald omstilles
- Funktionskoder

Tilslutning af analoge telefoner, hovedsæt og andre former for udstyr, er ikke omfattet af installationen.

Under tilslutning af telefoner m.m.

Det er en forudsætning, at der er PDS kabling Cat. 5 og strøm til det antal telefoner og andet udstyr, der skal tilsluttes.

Kommer vi ud på adressen og den fornødne kabling *ikke* er til rådighed, tilslutter vi telefoner m.m. direkte i routeren eller Switchen, så løsningen virker inden vi forlader adressen igen. Efterfølgende skal en elinstallatør etablere den fornødne kabling og evt. opdatere/oprette stik.

Efter idriftsættelse

Ændringer

Efter installationen og når jeres Scale Basic løsning kører, kan der opstå behov for, at få foretaget nogle ændringer i jeres løsning. Eksempelvis hvis I gerne vil have ændret jeres 'Natsvar' eller den destination jeres Hovednummer bliver viderestillet til ved manglende svar ect.

En ændring kan bestilles ved at ringe på 80808090, tryk 2 for 'Fejlmelding' og fortæl, at I gerne vil bestille en Funktionsændring. Prisen er 160,- kr. ex. moms for den første ændring og medfører arbejdsopgaven, at der skal udføres flere ændringer i samme ordre, koster de efterfølgende 80,- kr. ex. moms pr. stk.

Funktionsændringer kan eksempelvis være:

- Ændring af viderestilling på Hovednummer til anden destination (andet nummer)
- Ændring af telefondisplaynavn på en bruger
- Aktivering af ny bruger
- Ændring af eksisterende bruger (Viderestilling, ved manglende svar, optaget, ect.).
- Tilknytning af mobilnummer til en bruger
- Ændring i den Udvidede Søgegruppe (Kølængde, antal ring inden viderestilling, viderestilling ved manglende svar ect.)
- Ændring af beskedsvar styring
- Hjælp til upload af lydfil
- Tilknytning af ny IP telefon til en bruger
- Beskedsvar opsætning med mail dirigerings
- Ændring af funktioner på programmerbare taster på ip telefonen
- Ændring af tidstyring (Natsvar) på Hovednummer
- Oprettelse af nyt beskedsvar (Feriesvar)

Vi anbefaler, at I ringer til hinanden på de 3-cifrede lokalnumre, så får I altid kontakt med kollegaen, uanset om vedkommende bruger sin mobil eller ip-telefon til at svare.

Efterfølgende tilkøb af eks. IP telefon

Har du brug for at købe en ekstra telefon eller måske et Scale Mobil abonnement kan du enten ringe på tlf. 80 80 80 90 og bestille det ønskede, eller du kan henvende dig til den TDC Partner, du plejer at handle med.

Fejlmelding

Er der fejl på Scale Basic skal I fejlmelde den på tlf. 80 80 80 90, tryk 2 for 'Fejlmelding', samme sted som I skal bestille en Funktionsændring.

Brugervejledninger: tdc.dk/scalebasic

På sitet kan du finde brugervejledninger til IP telefonerne og dette dokument, samt andre informationer.

Kontakt

Har du spørgsmål eller ønsker yderligere information om Scale Basic eller andre af TDC's produkter er du velkommen på **80 80 80 90**.

