

TDC Scale fakturaforklaring

Hvis der er noget i din Scale faktura som du har svært ved at forstå, kan du måske finde en forklaring nedenfor. Rækkefølgen er den samme som i selve fakturaen.

Første faktura Når du modtager din første regning fra TDC, kan du opleve, at der på fakturaen forekommer afsluttende opkrævning for de abonnementer, du eventuelt har haft hos TDC, inden du valgte TDC Scale.

Du vil også kunne opleve, at der er uoverensstemmelse mellem det tilbud, som du aftalte med din salgskonsulent, og din første faktura. Dette skyldes, at nogle elementer i Scale-løsningen ofte først faktureres på din anden regning.

Prisen for de løbende udgifter for Scale-løsningen, fx licenser, afviger fra den opgivne månedspris, da installationen typisk ikke installeres den første i måneden. Dertil kommer, at tilbuddet viser månedspriser, mens regningen viser kvartalspriser.

Mobilnummer Det opgøres pr. Scale mobilnummer for Scale mobil-abonnementerne.

Hvis brugeren har DDI-nummer eller lokalnummer som One-number, er det kun trafik uden for Scale abonnementet, der opgøres under mobilnummeret, dvs. sms, mms og kald foretaget og modtaget i udlandet. Alle andre nationale opkald opgøres under DDI-nummeret, hvilket betyder at de står under det valgte DDI nummer eller hovednummeret (hvis lokal nummer er valgt som One-number).

Scale Mobil-abonnementer Først opgøres Scale mobil-abonnementer samt evt. Flex Talk (flatrate tillægsabonnement) og rabat på abonnementet.

Flex IP opkræves på VK-nummeret, da det er flatrate på ip-telefoni. Flex mobil opkræves på mobilnummeret, da det er flatrate på mobiltelefoni.

Hvis du har både ip- og mobiltelefoni og gerne vil have flatrate, skal der kun betales for den ene flatrate. Du bliver opkrævet for Flex IP under VK-nummeret og for Flex Mobil under mobilnummeret. På den måde registreres, at der er flatrate på begge produkter. Da du kun skal betale for én flatrateaftale, vil reduktionen optræde under mobilnummeret, også selvom selve reduktionen er baseret på Flex Ip-produktet.

Specifikation: **29 11 XX XX**

Scale mobil nummer

Abonnement	Antal	Periode/Dato	Ekskl. moms
Scale mobil	1	01.10.11 - 31.12.11	109,50
Serviceabonnement			
TDC Service Alle Dage 0-24 mobil:	1	01.10.11 - 31.12.11	60,00
Abonnement i alt			169,50

Tilhørende abonnementer

Forbrug	Antal/Mbyte	Periode/Dato	Ekskl. moms
Til mobil	260	03.07.11 - 01.10.11	754,12
Til fastnet	429	03.07.11 - 01.10.11	726,42
Foreningsrabat		03.07.11 - 01.10.11	-125,08
Møder/nyheder	1	03.07.11 - 01.10.11	0,23
Sms sendt	102	03.07.11 - 01.10.11	40,80
Fra Tyskland	1	03.07.11 - 01.10.11	3,94
Internet gprs	24	03.07.11 - 01.10.11	186,88
Forbrug i alt			1.587,31
I alt vedr.: 29 11 XX XX			1.756,81

Specificeret forbrug

Forbrug Internet og roaming gprs er opgjort forkert, idet der ikke er en entydig sammenhæng mellem forbrug og beløb. Den opkrævede pris passer dog med det faktiske forbrug. Fejlen bliver rettet.

Ønsker du at se en specifikation på dataforbrug på et mobilnummer, kan du kontakte TDC på erhverv@tdc.dk eller 80 80 80 90.

Flexstalk Flexstalk er et flatrate abonnement, som betyder at du får fri tale fra din Scale telefon til numre i Danmark, hvor der normalt opkræves almindelig takst. Dette inkludere kald

til fastnet og mobil numre.

Det inkluderer **ikke** kald til udlandet, kald til særnumre (numre der starter med 1, 80 eller 90), kald foretaget fra Scale Mobil, når denne forefindes i udlandet, samt sms, mms og data forbrug.

VK-nummer

VK-nummeret er Scales registreringsnummer, som Scale tjenester og services er registreret på. Det er ikke et telefonnummer som man kan ringe fra.

Under VK-nummeret er desuden registreret

- Scale grundpakke
- Abonnementer for DDI nummer (ip-telefonerne)
- Tilhørende rabat på disse abonnementer
- Tilvalg til Scale

VK-nummeret står som et selvstændigt "nummer" på fakturaen. Forbrug på de DDI numre der er tilknyttet VK nummeret opgøres under det enkelte DDI nummer. Se eksemplet her:

Specifikation: 98 23						DDI nummer
Forbrug	Antal/Mbyte	Periode/Dato	Brutto	Rabat	Ekskl. moms	Specificeret forbrug pr. DDI nummer (Fastnet nummer som er en del af Scale)
Egne tdc mobiltf.	533	03.07.11 - 01.10.11	931,39	-44,28	887,11	VK nummer
Forbrug i alt					887,11	
I alt vedr.: 98 23					887,11	

Specifikation: VK 10				Abonnementer
Abonnement	Antal	Periode/Dato	Ekskl. moms	
Ekstra brugerlicens	1	01.09.11 - 31.12.11	214,81	Abonnementer
Serviceabonnement				
Scale service døgn	1	01.09.11 - 31.12.11	71,60	
Ip telefoni scale grundpakke	1	01.10.11 - 31.12.11	810,00	
Ekstra brugerlicens	5	01.10.11 - 31.12.11	810,00	
Beskedsvaer, e-mail	7	01.10.11 - 31.12.11	226,80	
Direkte nummer 1 stk.	5	01.10.11 - 31.12.11	80,00	
Serviceabonnement				
Scale service døgn	7	01.10.11 - 31.12.11	420,00	
Scale service døgn	3	01.10.11 - 31.12.11	162,00	
Abonnement i alt			2.795,21	

Opsætningen af Scale påvirker fakturaen

Din opsætning af Scale påvirker den måde dit forbrug faktureres på. I forbindelse med One number, kan du vælge, at der vises forskellige numre ved opkald til eksterne numre (dvs. numre der ikke er med i din Scale løsning). Al "almindelig" trafik vil blive faktureret her, men sms, mms, data og kald modtaget og foretaget i udland vil uanset valg af One number blive faktureret under mobilnummeret. Afhængigt af hvilket nummer der vælges, bliver forbruget faktureret som nedenstående:

Brugerens DDI-nummer	Brugerens DDI-nummer (IP telefon) faktureres forbrug under DDI-nummeret
Brugerens mobilnummer	Brugerens mobilnummer faktureres forbrug under mobilnummeret
Virksomhedens hovednummer	Virksomhedens hovednummer faktureres forbrug under hovednummeret. Det er ikke muligt at skelne mellem forskellige brugeres forbrug, når virksomhedens hovednummer vælges som det nummer der skal vises ved eksterne kald
Valgfrit A-nummer	Valgfrit A-nummer, fx 70-nummer faktureres forbrug under brugerens DDI-nummer

Definitioner

Udlandskald Kald, der er foretaget og modtaget i udlandet på en Scale

mobil telefon, faktureres pr. land under mobilnummeret:

Fra Sverige betyder kald foretaget i Sverige
Til Sverige betyder kald modtaget i Sverige

Udlandsrabat	"4 lande 40"-rabatten er fratrukket under Favoritnummer-rabat
Oprettelser	Scale licens oprettelser faktureres under VK-nummeret. Oprettelser vedr. Scale mobil faktureres under det tilhørende mobil nummer
Krediteringer	Kreditering i forbindelse med Scale registreres på VK-nummeret
Telerabat	Hvis du har indgået en Telerabat aftale, står rabatten her
Favoritnummer-rabat Andre TDC mobil	Hvis du har indgået rabataftaler i forhold til udlandskald, står rabatten her Posten fremkommer, hvis man har en Kombi rabataftale. Det betyder, at man ringer til mobiltelefoner med TDC abonnent til en anden takst end standardtakst kombineret med en rabatsats
Egne TDC mobil	Posten fremkommer, hvis man har en Kombi rabataftale. Det betyder, at man ringer til egne mobiltelefoner med TDC-abonnement til en lavere takst kombineret med en rabatsats. På grund af TDC's udfordringer med fakturering af interne kald, er nogle kunder fejlagtigt blevet opkrævet for Scale til Scale-kald i denne kategori, hvilket naturligvis vil blive krediteret.
Til mobil	Opkald til mobiltelefoner
Til fastnet	Indeholder opkald til almindelig pris i Danmark.
Til udlandet	Opkald foretaget i Danmark til udlandet.
Oplysningen	Opkald til TDC's oplysningstjenester, fx 118. Prisen for opkald til oplysningen afhænger af opkaldets længde, om samtalen er blevet viderestillet og længden på den viderestillede samtale.