

Brugervejledning til TDC Scale

Telefonen der er tilknyttet TDC Scale via en ATA-boks

(ATA=Analog Telefoni Adapter fra LinkSys)

Version 1 -20091119

Indledning	3
Indledning	3
Parkering af opkald.....	4
Omstilling af opkald.....	4
<i>Omstilling med præsentation</i>	4
<i>Omstilling direkte (Omstilling før svar)</i>	5
Viderestilling af opkald	5
<i>Fast viderestilling</i>	5
<i>Viderestilling ved optaget</i>	6
<i>Viderestilling ved manglende svar</i>	6
<i>Fast viderestilling til BeskedSvar</i>	6
<i>Viderestilling ved optaget til BeskedSvar</i>	7
<i>Viderestilling ved manglende svar til BeskedSvar</i>	7
Notering.....	7
Banke på	8
BeskedSvar	8
Kortnummer	8
<i>Indkodning af kortnumre</i>	8
<i>Kald op via kortnummer</i>	8
Funktionskode oversigt.....	9
<i>Betjening via funktionskoder</i>	9

Indledning

Denne vejledning er til den daglige brug af telefoner der er tilsluttet TDC Scale via en ATA-boks. Du kan bruge helt almindelige analog telefon, når du tilslutter den via en ATA-boks, selvom TDC Scale er en rene ip-løsning (digital)

I denne brugervejledning er de enkelte funktioners aktivering og deaktivering beskrevet med funktionskoder også kaldet *- koder, som TDC forud har programmeret systemet med. Ved at benytte funktionskoder aktiverer du funktionerne korrekt, så de virker via Scale SystemWeb og ikke kun lokalt på din telefon.

Det kræves at den analog telefon har en "R"-taste for du kan anvende TDC Scale funktioner.

Din administrator for din Scaleløsning, kan have valgt nogle andre funktionskoder. Hvis dette er tilfældet, skal du af din administrator, have udleveret en liste over de funktionskoder, som i stedet er gældende og benytte den i stedet for dem, der her er beskrevet.

Parkering af opkald

Med "Parkerings" funktionen, kan du flytte et kald på din telefon, til en anden lokaltelefon, i eksempelvis et mødelokale.

Hvis det parkerede kald ikke er hentet tilbage fra parkering inden 45 sekunder, vil der ske genopkald til den telefon, der har oprettet parkeringen.

Parkering af kald på egen telefon

- Set den eksisterende samtale på hold ved at aktivere "R" tasten
- Tast "*68" og "#"

Hent parkeret kald på egen telefon

- Tast "*88" og "#"

Parkering af kald på andet lokalnummer

- Set den eksisterende samtale på hold ved at aktivere "R" tasten
- Tast "*68"
- Tast det lokalnummer du ønsker at parkere opkaldt til
- Tast "#"

Hent parkeret kald på anden telefon

- Tast "*88"
- Tast lokalnummer
- Tast "#"

Omstilling af opkald

Du kan omstille et opkald til en anden bruger med præsentation - hvilket vil sige, at du fortæller hvem det er du omstiller og hvorfor, - eller direkte, hvor du ikke taler med den du omstiller til først. Du kan omstille et opkald til en anden lokaltelefon i din virksomhed eller til vilkårligt eksternt nummer uden for din virksomhed.

Når du modtager et opkald, som en person i din virksomhed har omstillet til dig, kan du ikke se navn eller nummer på den der oprindeligt har kaldt op - det du ser i displayet, er lokalnummeret og navn på den, der har omstillet kaldet til dig.

Omstilling med præsentation

Hvis du har en samtale som du ønsker at omstille, skal du gøre følgende:

- Tryk på "R" tasten for at få den oprindelige samtale er nu sat på hold.
- Du modtager klartone og taster nu det nummer, som du vil omstille til.
- Kaldet vil efter ca. 5 sekunder, blive stillet igennem til det kaldte lokalnummer.
- Når opkaldet er blevet besvaret, er du i samtale med den du vil stille om til.

- Når du vil omstille kaldet, skal du trykke på "R" tasten, eller når du lægger på.

Omstilling direkte (Omstilling før svar)

Hvis du vil omstille et kald uden at være i samtale med den du omstiller til, skal du gøre følgende:

- Tryk på "R" tasten, den oprindelige samtale er nu sat på hold.
- Du modtager klartone og taster nu det nummer, som du vil omstille til.
- Kaldet vil efter ca. 5 sekunder, blive stillet igennem til den kaldte part
- Når du hører ringetone afslutter du opkaldet ved at lægge på og samtalen er nu omstillet.
- Hvis den part, du har omstillet kaldet til, ikke besvarer opkaldet inden for ca. 90 sekunder, vil kaldet blive afsluttet og personen du har omstillet, vil høre en optagetone.

Viderestilling af opkald

Du kan viderestille opkald til din telefon, til en anden telefon. Dette kan være et andet lokalnummer i din virksomhed eller til en ekstern telefon. Selv om du har viderestillet din telefon, kan du foretage opkald fra telefonen på normal vis. Den faste viderestilling har højere prioritet end de andre typer af viderestilling, men Scaleløsningen husker hvis du har aktiveret andre typer af viderestilling, så disse automatisk er aktive, når du deaktiverer den faste viderestilling.

De tre viderestillingstyper til valgfrit nummer, har højere prioritet end de tre viderestillingstyper til BeskedSvar. Hvis eksempelvis 'Viderestilling ved optaget til BeskedSvar' er aktiveret og der samtidig aktiveres en "Viderestilling ved optaget" til et andet lokal- eller telefonnummer, vil et opkald blive viderestillet til dette valgte telefonnummer

Viderestilling kan ske ud fra flere forskellige kriterier, og du kan viderestille til forskellige numre på de forskellige viderestillings typer:

Fast viderestilling

Ved fast viderestilling vil alle opkald mod din telefon blive viderestillet til det nummer, som du har valgt, hvad enten din telefon er ledig eller optaget. For at aktivere og deaktivere en direkte viderestilling skal du gøre følgende:

Aktiver viderestilling

- Tast *72
- Du bliver nu bedt om at indtaste det telefonnummer, som der skal viderestilles til. Nu skal du taste enten et lokalnummer i din egen virksomhed eller et eksternt telefonnummer.

Din viderestilling er nu aktiveret

Deaktiver viderestilling

- Tast *73
- Du får nu at vide, at din viderestilling er deaktiveret.

Viderestilling ved optaget

Når du aktiverer viderestilling ved optaget, vil opkald mod din telefon, når du er optaget af en anden telefonsamtale, blive dirigeret til det lokalnummer eller eksterne nummer som du har valgt. For at aktivere og deaktivere viderestilling ved optaget, skal du gøre følgende:

Aktiver viderestilling ved optaget

- Tast *90
- Du får nu at vide, at din viderestilling ved optaget er aktiveret.

Deaktiver viderestilling ved optaget

- Tast *91
- Du får nu at vide, at din viderestilling ved optaget er deaktiveret.

Viderestilling ved manglende svar

Når du har aktiveret viderestilling ved manglende svar, vil opkald mod din telefon efter en forud bestemt tid, blive dirigeret videre til det lokalnummer eller eksterne nummer, du har valgt. Viderestillingstiden kan du definere på på Scale SystemWeb sitet eller med en funktionskode. For at aktivere og deaktivere viderestilling ved manglende svar, skal du gøre følgende:

Aktiver viderestilling ved manglende svar

- Tast *92
- Du får nu at vide, at din viderestilling ved manglende svar er aktiveret.

Deaktiver viderestilling ved manglende svar

- Tast *93
- Du får nu at vide, at din viderestilling ved manglende svar er deaktiveret.

Viderestillingstiden

Du kan vælge hvormange gang din telefon skal ringe før den bliver viderestillet. Et ring svarer ca til 5 sekunder.

- Tast *610
- Du hører en prompt der siger "Indtast antallet af ring før viderestilling ved manglende svar"
- Tast det ønskede antal ring, TDC anbefaler tre ring.

Fast viderestilling til BeskedSvar

Ved fast viderestilling til dit BeskedSvar, vil alle opkald mod din telefon blive viderestillet til BeskedSvar, hvad enten din telefon er ledig eller optaget. For at aktivere og deaktivere en direkte viderestilling til BeskedSvar, skal du gøre følgende:

Aktiver viderestilling

- Tast *211
- Du får nu at vide, at din viderestilling til dit BeskedSvar af alle kald er aktiveret.

Deaktiver viderestilling

- Tast *210

- Du får nu at vide, at din viderestilling til dit BeskedSvar af alle kald er deaktiveret.

Viderestilling ved optaget til BeskedSvar

Når du aktiverer viderestilling ved optaget til dit BeskedSvar, vil opkald mod din telefon, når du er optaget af en anden telefonsamtale blive dirigeret til din BeskedSvar. For at aktivere og deaktivere denne viderestilling ved optaget, skal du gøre følgende:

Aktiver viderestilling ved optaget til BeskedSvar

- Tast *401
- Du får nu at vide, at din viderestilling til dit BeskedSvar ved optaget er aktiveret.

Deaktiver viderestilling ved optaget til Besked Svar

- Tast *400
- Du får nu at vide, at din viderestilling til dit BeskedSvar ved optaget er deaktiveret.

Viderestilling ved manglende svar til BeskedSvar

Når du har aktiveret viderestilling ved manglende svar til dit BeskedSvar, vil opkald mod din telefon efter en forud bestemt tid, blive dirigeret til dit BeskedSvar. Viderestillingstiden kan du definere på Scale SystemWeb eller via en funktionskode. Viderestillingstiden for denne viderestilling, er den samme som viderestilling ved manglende svar til andet nummer. For at aktivere og deaktivere viderestilling ved manglende svar til BeskedSvar, skal du gøre følgende:

Aktiver viderestilling ved manglende svar til BeskedSvar

- Tast *411
- Du får nu at vide, at din viderestilling til dit BeskedSvar ved manglende svar er aktiveret.

Deaktiver viderestilling ved manglende svar til Besked Svar

- Tast *410
- Du får nu at vide, at din viderestilling til dit BeskedSvar ved manglende svar er deaktiveret.

Notering

Når du ringer til et andet lokalnummer i din virksomhed, som er optaget, kan du foretage notering mod dette. Du vil automatisk blive ringet op når den noterede part bliver ledig. Du vil høre en speciel ringetone – tre korte ringetoner

Du skal besvare noteringsopkaldet, som et hvilken som helt andet kald.

Hvis du ikke besvarer 'Noterings' opkaldet, vil du blive ringet op med ca. 5 minutter mellemrum. Din notering vil dog automatisk blive annulleret efter 30 minutter.

Aktiver notering

- For at aktivere en notering mod et optaget, skal du, når du får talebeskeden: Taste 1

Deaktiver notering

- Tast *81
- Du får nu at vide, at alle dine noteringer er annulleret.

Banke på

Når Banke på er aktiveret for din telefon, vil du modtage information om at der er et nyt opkald til dig. Hvis du vil besvare dette, kan du sætte den igangværende samtale på hold og 'tage' det ventende kald.

Hvis du skal føre en samtale, hvor du ikke ønsker at blive forstyrret af Banke på funktionen, kan du slå Banke på funktionen fra.

- Tast *70
- Du modtager nu ny klartone.
- Tast nummer og afslut med #
- Opkald mod din telefon vil nu blive dirigeret ud fra din optaget profil.

BeskedSvar

Du kan få adgang til din BeskedSvar via din lokalnummer.

Kortnummer

Du kan have op til 100 personlige kortnumre liggende i Scaleløsningen. Den nemmeste måde at indkode kortnumre på, er via Scale SystemWeb. Du kan også indkode kortnumre i systemet fra din telefon.

Indkodning af kortnumre

Når du skal indkode et kortnummer skal du gøre følgende:

- Tast *75 efterfulgte af kortnummer pladsen (00-99). Indtast herefter telefonnummeret
- Kortnummeret er nu lagt ind i Scaleløsningen.

Kald op via kortnummer

Når du skal foretage et kald via et kortnummer skal du gøre følgende:

- Tast *0 efterfulgt af kortnummer pladsen (00-99)
- Der ringes nu op til det valgte nummer.

Funktionskode oversigt

Betjening via funktionskoder

Funktionskoder er koder, du trykker på tastaturet på din telefon for at aktivere eller deaktivere en bestemt funktion. Du kan ikke bruge funktionskoder, når du er i udlandet.

TDC har som udgangspunkt sat funktionskoderne op på følgende måde:

- *67 "Skjul nummer" pr. opopkald
- *321 "Skjul nummer", aktivering af fast "Skjul nummer"
- *320 Deaktivering af fast "Skjul nummer", så du får "Vis nummer"

- *78 Aktivering af "Vil ikke forstyrres" på den telefon, du ikke ønsker skal ringe
- *79 Deaktivering af "Vil ikke forstyrres"

- *0 Kortnumre. Tast *0 efterfulgt af det kortnummer, du ønsker at ringe til. Husk, at kortnumre altid er tocifrede

- *66 Genopkald af seneste nummer

- *72 Aktivering af fast viderestilling
- *73 Deaktivering af fast viderestilling
- *90 Aktivering af viderestilling ved optaget
- *91 Deaktivering af viderestilling ved optaget
- *92 Aktivering af viderestilling ved manglende svar
- *93 Deaktivering af viderestilling ved manglende svar

- *62 Direkte adgang til BeskedSvar gennem Brugerstyringsportalen

- *211 Aktivering af fast viderestilling til BeskedSvar
- *210 Deaktivering af fast viderestilling til BeskedSvar
- *401 Aktivering af viderestilling til BeskedSvar ved optaget
- *400 Deaktivering af viderestilling til BeskedSvar ved optaget
- *411 Aktivering af viderestilling til BeskedSvar ved manglende svar
- *610 Indstil antallet af ringetoner, der skal gå, før opkaldet bliver viderestillet til BeskedSvar
- *410 Deaktivering af viderestilling til BeskedSvar ved manglende svar

- *431 Fast aktivering af "Banke på"
- *430 Deaktivering af "Banke på"
- *70 Deaktivering af "Banke på", når du har sat "Banke på" til hos en kollega

- *68 Parkér opkald
- *88 Hent parkeret opkald

- *12 Aktiver din ip-telefon, dvs. du kan modtage og foretage opkald fra den
- *13 Deaktiver din ip-telefon, dvs. du kan ikke modtage og foretage opkald fra den

- *11 Overfør et opkald mellem ip-telefon og/eller mobiltelefon

Din virksomheds administrator kan ændre funktionskoderne. Hvis en funktionskode ikke virker, kan det skyldes, at administratoren har ændret den, eller at du ikke har adgang til den pågældende funktion.