

Tillægsvilkår for TDC Scale Basic

Oktober 2010

1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnementsformen TDC Scale Basic gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste og abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Scale Basic forud.

Aftale om TDC Scale Basic indebærer følgende:

- Kundens forbindelser til TDC's IP-telefonitjeneste (herunder kundens IP-telefoner tilsluttet kundens interne net) og/eller kundens forbindelser til TDC's mobiltjenester kombineres i én samlet løsning (TDC Scale Basic) med de omstillings- og lokalnummerfunktioner (PABC-funktioner), som er beskrevet i faktablad for TDC Scale Basic.
- Kundens interne telefoni mellem forbindelser, der indgår i kundens TDC Scale Basic-løsning, afvikles i kundens private interne telenet til eget brug (herefter "interne net"), som kan være virtuelt og/eller baseret på kundens lokale it-net (herefter "LAN"). Intern mobiltelefoni afvikles dog i TDC's offentlige mobilnet. Levering af kundens interne net og kundens LAN er ikke omfattet af disse vilkår. Kundens interne telefoni, herunder intern mobiltelefoni, takseres ikke.
- Kundens forbrug af ekstern telefoni fra forbindelser, der indgår i kundens TDC Scale Basic-løsning, herunder ekstern mobiltelefoni, takseres til listepreiser for TDC's IP-telefonitjeneste, og kunden kan opnå rabat på indlandsk ekstern telefoni ved at indgå aftale om Telerabat+. En aftale om TDC Scale Basic kan ikke kombineres med andre af TDC's rabatordninger.
- Samtaleforbrug beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering), jf. pkt. 6.
- Hvis kundens TDC Scale Basic-løsning omfatter mobiltelefonforbindelser, har kunden også mulighed for at benytte TDC's mobildatatjenester (GPRS, HSDPA m.fl.), jf. pkt. 6 i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Hvis kundens TDC Scale Basic-løsning omfatter mobiltelefonforbindelser, har kunden automatisk adgang til prisplanen TDC World, hvorefter kunden kan ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan. Kundens forbrug af roaming inden for EU og Norden beregnes og takseres pr. påbegyndt sekund dog således, at der

for kald, som kunden selv foretager, takseres for minimum 30 sekunder pr. påbegyndt kald. Kundens forbrug af øvrige samtaler i udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut, og der opkræves ingen opkaldsforøgsafgift.

- Hvis kundens TDC Scale Basic-løsning omfatter mobiltelefonforbindelser, har kunden automatisk adgang til prisplanen GlobalData, hvorefter kundens forbrug af mobildatatjenester i udlandet (dataroaming) sker til nedsatte forbrugstakster efter en særlig prisplan. Kundens forbrug af mobildatatjenester beregnes og takseres pr. påbegyndt 100 Kbyte pr. dataopkobling.
- Hvis kundens TDC Scale Basic-løsning omfatter mobiltelefonforbindelser, kan kunden mod betaling af en abonnementsafgift tilvælge følgende moduler til mobiltelefonforbindelserne, jf. pkt. 8:
 - Flexdata Large, Flexdata Premium og Flexdata Max: Fast pris for forbrug af henholdsvis 50 Mbyte, 500 Mbyte og 12 GB på TDC's mobildatatjenester, jf. pkt. 8.1.
 - FlexSms: Adgang til forbrug af 3000 sms pr. måned uden opkrævning af forbrugsafgift, jf. pkt. 8.2.

Aftale om TDC Scale Basic kan kun indgås af erhvervskunder. Abonnementet må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel registreret bruger.

Oplysning om de til enhver tid værende priser og rabatsatser for TDC Scale Basic kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Forudsætninger

Det er en forudsætning for aftalen om TDC Scale Basic, at kunden har indgået aftale med TDC om abonnement på TDC's ADSL-tjeneste frem til installationsadressen (ADSL-aftalen), og denne ADSL-aftale skal indgås i abonnementsformen TDC Scale Basic Acces.

For aftaler om TDC Scale Basic Acces gælder Vilkår for TDC's datatjenester og datanetværk. En aftale om TDC Scale Basic Acces omfatter følgende:

- Accesforbindelse til TDC's IP-net i form af forbindelse til TDC's ADSL-tjeneste inkl. bærelinje til xDSL (TDC Basislinje).
- Accesforbindelsen opfylder forudsætningen om xDSL i pkt. 2 i abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste.

- Accesforbindelsen leveres med hastigheden 4096/768 kbit/s.
- Fem ekstrakanaler med Quality of Service (QoS) til brug for 5 samtidige samtaler fra TDC Scale Basic-løsningen.
- Fast IP-adresse.
- Godt-i-Gang installation.
- ADSL-forbindelsen kan ikke bruges til internetnetadgang.

Hvis kundens interne net omfatter flere adskilte fysiske adresser, er det en forudsætning for aftalen om TDC Scale Basic, at forbindelserne mellem de enkelte adresser er etableret med QoS. Dette gælder også i de tilfælde, hvor hjemmearbejdspladser er koblet til kundens interne net.

3. Kvalitetsniveau – intern telefoni

Det er kundens ansvar, at LAN-kablingen i kundens interne private net overholder de tekniske krav, som er nødvendige for leveringen af TDC Scale Basic. Nærmere oplysning om de tekniske krav kan fås ved henvendelse til TDC.

Kvaliteten af den interne telefoni i kundens private interne net er afhængig af det anvendte udstyr, herunder routere, switche og IP-telefoniapparater. Sådant udstyr er ikke omfattet af disse vilkår. Nærmere oplysning om tekniske krav til udstyret kan fås ved henvendelse til TDC.

4. Alarmopkald til 112

Hvis kunden har tilknyttet forbindelser til TDC's IP-telefonitjeneste (herunder IP-telefoner tilsluttet kundens interne net) til TDC Scale Basic, gælder følgende om stedbestemmelse af alarmopkald:

Kundens alarmopkald til 112, stedbestemmes (via 118) i forhold til installationsadressen for den forudsatte accesforbindelse, jf. pkt. 2, som typisk er kundens hovedkontoradresse. Dette gælder også i de tilfælde, hvor alarmopkaldet sker fra kundens øvrige adresser, som er koblet til kundens interne net, herunder hvis alarmopkaldet sker fra hjemmearbejdspladser, som er koblet til kundens interne net.

Det er kundens eget ansvar at etablere løsninger med henblik på stedbestemmelse af alarmopkald fra kundens adresser, som er fysisk adskilt fra kundens hovedadresse, jf. ovenfor.

Såfremt kunden ikke har etableret løsninger med henblik på stedbestemmelse af alarmopkald fra adresser koblet til kundens interne net, som er fysisk adskilt fra kundens hovedadresse, jf. ovenfor, bør kunden informere kundens ansatte grundigt om, at alarmcentralen IKKE ved alarmopkald til 112 får au-

tomatisk besked om, fra hvilken fysiske adresse alarmopkaldet er sket. Kunden bør endvidere informere kundens ansatte om, at IP-telefoner ikke virker ved strømsvigt. Kunden kan eventuelt opfordre sine ansatte til benytte mobiltelefoni ved alarmopkald til 112.

5. Elektronisk selvbetjening

Kunden kan ikke indgå aftale om adgang til elektronisk selvbetjening.

6. Minuttaksering

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118 og til numre, der begynder med 90, samt opkald til internettet med en modemopkobling, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

Kundens forbrug af samtaler i udlandet fra forbindelser til TDC's mobiltjenester (roaming) beregnes og takseres dog som beskrevet i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

7. Betaling og tillægsydelse

Opkrævninger vedrørende TDC Scale Basic sker på én samlet regning for kundens forbindelser til TDC's ip-telefonitjenesten og kundens forbindelser til TDC's mobiltjeneste, som indgår i kundens TDC Scale Basic-løsning.

Hvis kunden bestiller tillægsydelser, herunder Saldokontrol eller Spærring, jf. pkt. 7 i Abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste og pkt. 5 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester, etableres tillægsydelsen samlet for kundens forbindelser til TDC's ip-telefonitjenesten og kundens forbindelser til TDC's mobiltjeneste, som indgår i kundens TDC Scale Basic-løsning.

8. Tilvalgsmoduler TDC Scale Basic - mobiltelefonforbindelser

Hvis kundens TDC Scale Basic-løsning omfatter mobiltelefonforbindelser, kan kunden mod betaling tilvælge nedenstående moduler til mobiltelefonforbindelserne.

Følgende vilkår gælder for de af kunden tilvalgte moduler:

8.1. Flexdata Large, Flexdata Premium og Flexdata Max – fast pris for dataforbrug

I tilknytning til kundens adgang til TDC's mobildatatjenester kan kunden mod betaling af et månedligt beløb tilvælge Flexdata Large, Flexdata Premium eller Flexdata Max.

Flexdata Large, Flexdata Premium henholdsvis Flexdata Max giver kunden mulighed for at forbruge 50 Mbyte, 500 Mbyte henholdsvis 12 GB på TDC's mobildatatjenester pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst. De indeholdte Mbyte/GB kan ikke bruges til roamet trafik. Ubrugte MB overføres ikke til den efterfølgende måned. Forbrug ud over nævnte grænser takseres til normal forbrugstakst.

For kunder, som har tilvalgt Flexdata Large, Flexdata Premium eller Flexdata Max, gælder, at kundens forbrug af TDC's mobildatatjenester beregnes og takseres pr. påbegyndt 50 Kbyte pr. dataopkobling.

8.2. TDC FlexSms

Kunden kan mod betaling forud af en månedlig abonnementsafgift tilvælge FlexSms. FlexSms giver kunden adgang til forbrug af op til 3000 sms-beskeder pr. måned til danske mobilnumre uden betaling af forbrugstakst. Ubrugte sms-beskeder overføres ikke til den efterfølgende måned.

FlexSms omfatter ikke indholdstakserede sms og sms-beskeder afsendt fra udlandet (roaming). Indholdstakserede sms, sms-beskeder afsendt fra udlandet (roaming) og sms-beskeder ud over den månedlige grænse takseres til normal forbrugstakst.

De inkluderede sms-beskeder må bruges til normalt forbrug. Beskederne må ikke være maskinelt afsendte, sendes som en serie af identiske sms beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

9. Kundens misligholdelse

Følgende forhold anses for væsentlig lukkeberettigende misligholdelse af abonnementsaftalen, jf. pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår:

- a. Abonnementet anvendes til formidling af trafik for andre, som ikke tilhører kundens virksomhed, eller som ikke er registreret som bruger.

10. Ophør

Hvis denne aftale helt eller delvist findes at være i strid med de til enhver tid gældende love og bekendtgørelser eller på- eller forbud fra offentlige myndigheder, er begge parter berettigede til skriftligt at bringe aftalen til ophør uden varsel, uden at nogen part kan rejse krav mod den anden part, bortset fra krav om betaling for ydelser, som allerede er erlagt eller aftaget.