

Abonnementsvilkår for TDC's datatjenester og datanetværk

Juli 2019

Indholdsfortegnelse

1. Aftalen	1
2. Definitioner (datanetværk mv.)	1
3. Accesforbindelse og internetadgang	2
4. Leveringstidspunkt for datanetværk mv. (forsinket levering)	2
5. Priser for internationale datatjenester (fremmed valuta)	2
6. Betaling	3
7. TDC's misligholdelse.....	3
7.A. Fejlafhjælpning	3
7.B. Afslag i abonnementsafgiften.....	3
7.C. TDC's Erstatningsansvar ved levering af datanetværk mv.	3
8. Opsigelse og bindingsperiode for datanetværk mv.....	4
9. Ikrafttrædelse	4

1. Aftalen

For aftaler om levering og drift af TDC's datatjenester og datanetværk (herefter tjenesten) gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for TDC's datatjenester og datanetværk forud.

Medmindre andet fremgår, gælder nærværende vilkår bl.a. for levering og drift af følgende tjenester:

- Netværksløsning MPLS
- Netværksløsning eVPN (Ethernet)
- TDC VPN MPLS, herunder TDC Nordic VPN IP og TDC VPN IP (virtuelle private datanetværk inden for TDC's IP-net),
- TDC Nordic Ethernet VPN
- Internetadgang via TDC Faste Kredsløb eller TDC Fiber (Pro@ccess)
- TDC Business Bredbånd (TDC BizBase, TDC MultiBase, TDC ExtraBase og TDC MyBase)
- TDC City MAN
- TDC Fiber

De nævnte tjenester benævnes herefter tilsammen som tjenesten.

2. Definitioner (datanetværk mv.)

Ved et datanetværk forstås én samlet løsning, hvor flere forbindelser til tjenesten forbindes i et datanetværk.

Ved delleverance forstås levering af en eller flere forbindelser til tjenesten (med eventuelt tilhørende tilslutningsudstyr, jf. pkt. 5 i TDC's Generelle Vilkår), som funktionelt kan fungere selvstændigt - f.eks. som et selvstændigt datanetværk - eller som kan indgå i et planlagt større datanetværk.

Ved internationale datatjenester forstås datatjenester, hvor et eller flere net-termineringspunkter, jf. pkt. 5 i TDC's Generelle Vilkår, ligger i andre lande end Danmark, herunder i Grønland og på Færøerne. Ved TDC's levering af internationale datatjenester benytter TDC ofte underleverandører for så vidt angår den del af tjenesten, der er placeret i andre lande end Danmark, herunder i Grønland og på Færøerne.

3. Accesforbindelse og internetadgang

For levering af internetadgang samt bredbåndsforbindelser til brug for acces til og sammenkobling af kundens datanetværk gælder Abonnementsvilkår for TDC Bredbånd (DSL, fiber eller coax). Ved modstrid mellem vilkårene går Abonnementsvilkår for TDC's datatjenester og datanetværk forud for Abonnementsvilkår for TDC Bredbånd.

For levering af faste kredsløb til brug for acces til og sammenkobling af kundens datanetværk gælder Abonnementsvilkår for TDC faste kredsløb. Ved modstrid mellem vilkårene går Abonnementsvilkår for TDC's datatjenester og datanetværk forud for Abonnementsvilkår for TDC faste kredsløb.

4. Leveringstidspunkt for datanetværk mv. (forsinket levering)

Ved levering af datanetværk, jf. pkt. 2, fastlægges leveringstidspunkter for hver delleverance, ligesom hver delleverance sættes i drift hver for sig. Hvis leveringstidspunktet for en delleverance bliver ændret på kundens foranledning, er TDC berettiget til at udskyde leveringstidspunktet for alle efterfølgende delleverancer.

Hvis TDC ved levering af datanetværk, jf. pkt. 2, overskrider leveringstidspunktet for en delleverance med mere end 30 dage, anses dette for væsentlig forsinkelse, og kunden kan ophæve aftalen vedrørende delleverancen uden varsel.

Hvis TDC ved levering af internationale datatjenester, jf. pkt. 2, overskrider leveringstidspunktet for en delleverance med mere end 60 dage, anses dette for væsentlig forsinkelse, og kunden kan ophæve aftalen vedrørende delleverancen uden varsel.

5. Priser for internationale datatjenester (fremmed valuta)

Priserne for levering og drift af internationale datatjenester, jf. pkt. 2, angives i danske kroner ekskl. moms, medmindre andet er aftalt.

Hvis TDC benytter underleverandører til levering og drift af internationale datatjenester, herunder også hvor underleverandøren er et af TDC's egne dataterselskaber, og TDC's betaling til underleverandøren for underleverancen

sker i fremmed valuta, er TDC berettiget og forpligtet til at korrigere priserne for levering og drift af internationale datatjenester, hvis der forekommer udsving i valutakursen mellem den pågældende valutakurs og danske kroner på mere end fem procent. Et eventuelt udsving i valutakursen opgøres i forhold til den valutakurs, Danmarks Nationalbank har offentliggjort for den pågældende valutakurs.

TDC er endvidere berettiget til at korrigere priserne for levering og drift af internationale datatjenester, hvis der sker forhøjelse af offentlige skatter og afgifter.

6. Betaling

Oprettelsesafgift opkræves i forbindelse med indgåelse af aftalen, jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår. Ved levering af datanetværk, jf. pkt. 2, opkræves oprettelsesafgiften for hver enkelt delleverance dog ved leveringen af delleverancen, jf. pkt. 4.

Betaling for internationale datatjenester sker i danske kroner, medmindre andet er aftalt.

Pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

7. TDC's misligholdelse

7.A. Fejlafhjælpning

TDC yder fejlafhjælpning i overensstemmelse med pkt. 15.A i TDC's Generelle Vilkår. For nordiske datatjenester sker fejlafhjælpning dog i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag - fredag fra kl. 08.00 til kl. 17.00).

7.B. Afslag i abonnementsafgiften

TDC yder forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften i overensstemmelse med pkt. 15.B i TDC's Generelle Vilkår. For datanetværk, jf. pkt. 2, ydes der dog et forholdsmæssigt afslag, når afbrydelsen har varet i mindst 1 arbejdsdag. Afslaget ydes forholdsmæssigt for de dele af datanetværket, der er berørt af forsinkelsen eller afbrydelsen.

7.C. TDC's Erstatningsansvar ved levering af datanetværk mv.

TDC er erstatningsansvarlig i overensstemmelse med pkt. 15.C i TDC's Generelle Vilkår. Ved levering af datanetværk eller internationale datatjenester, jf. pkt. 2, er TDC's samlede erstatningspligt begrænset til kontraktsummen for de omfattede delleverancer.

8. Opsigelse og bindingsperiode for datanetværk mv.

Aftalen er uopsigelig i 12 måneder fra levering, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår. Ved levering af datanetværk, jf. pkt. 2, er aftalen uopsigelig i 12 måneder fra levering af den sidste delleverance. Kunden kan herefter opsiges aftalen med et varsel på mindst 3 måneder, og i øvrigt gælder pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår

Ved levering af accesforbindelser, jf. pkt. 2, i form af TDC Erhverv Fiber Plus, er aftalen om TDC Erhverv Fiber Plus uopsigelig fra kundens side i 21 måneder fra leveringsdatoen. Kunden kan herefter opsiges aftalen med et varsel på mindst 3 måneder. For aftale om TDC Erhverv Fiber Plus gælder således samlet en bindingsperiode på 24 måneder, jf. pkt. 10 i Abonnementsvilkår for TDC Bredbånd.

Aftaler om levering af internationale datatjenester indgås for hver enkelt delleverance for løbende perioder af 12 måneders varighed regnet fra leveringstidspunktet for hver enkelt delleverance. Kunden kan opsiges aftalen for hver enkelt delleverance med et varsel på mindst 3 måneder til udgangen af den aftalte 12 måneders periode.

Hvis TDC ved levering og drift af internationale datatjenester, jf. pkt. 1.A, benytter underleverandører, og det ikke er muligt for TDC at levere det service-niveau for disse underleverancer, som er aftalt med kunden, og dette skyldes forhold hos TDC's underleverandør, kan TDC opsiges aftalen om de pågældende internationale datatjenester helt eller delvist med 1 måneds skriftligt varsel.

9. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 27. juli 2019.