



Tillægsvilkår for Bredbånd og Bredbåndstelefon, DSL (Bredbånd og BB tlf., DSL)

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om Bredbånd og Bredbåndstelefon, DSL (Bredbånd og BB tlf., DSL) gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC Bredbånd og Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om Bredbånd og Bredbåndstelefon, DSL forud.

En aftale om Bredbånd og Bredbåndstelefon, DSL omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (TDC Bredbånd via telefonnet) med den aftalte garanterede minimumshastighed, jf. pkt. 9 i Abonnementsvilkår for TDC Bredbånd.
- Abonnement på TDC's ip-telefonitjeneste i abonnementsformen Bredbåndstelefon, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om 'Bredbånd og Bredbåndstelefon, DSL' er indgået før 9. november 2014, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 2.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Bredbånd og Bredbåndstelefon, DSL kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

En aftale om Bredbånd og Bredbåndstelefon, DSL forudsætter, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra TDC til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i TDC's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i TDC's Generelle Vilkår.

3. Nummerportering – konvertering

Hvis kunden bestiller nummerportering eksport af telefonnummeret til ip-telefoniabonnementet, som indgår i aftalen om Bredbånd og Bredbåndstelefo- ni, DSL, konverteres aftalen om Bredbånd og Bredbåndstelefo- ni, DSL automa- tisk til følgende abonnement til TDC's normale listepri- ser:

- Abonnement på TDC Bredbånd i abonnementsformen 'Bredbånd garante- ret, DSL' med samme garanterede minimumshastighed som i aftalen om Bredbånd og Bredbåndstelefo- ni, DSL.

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingspe- rioden for aftalen om Bredbånd og Bredbåndstelefo- ni, DSL, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for Bredbånd og Bredbåndstelefo- ni, DSL består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om Bredbånd og Bredbåndstelefo- ni, DSL, uanset om kunden har bestilt nummerportering eksport på en tidligere dato.

4. Skift af bredbåndsudbyder – opsigelse

Hvis kunden bestiller skift af bredbåndsudbyder og dermed opsiger abon- nementet på internetadgang via xDSL (bredbånd), som indgår i aftalen om Bredbånd og Bredbåndstelefo- ni, DSL, sidestilles bestillingen med opsigelse fra kundens side af hele aftalen om Bredbånd og Bredbåndstelefo- ni, DSL.

Opsigelsen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om Bredbånd og Bredbåndstelefo- ni, DSL, jf. pkt. 17 i TDC's Gene- relle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for Bredbånd og Bredbåndstelefo- ni, DSL består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bin- dingsperioden for aftalen om Bredbånd og Bredbåndstelefo- ni, DSL, uanset om kunden har bestilt skift af bredbåndsudbyder på en tidligere dato.