

## Vilkår for TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence

Juli 2019

### Indholdsfortegnelse

1. Aftalen .....	1
2. Forudsætninger .....	1
3. Etablering og administration af TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence .....	2
4. Persondata .....	2
5. Ændringer af TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence .....	6
6. Flytning .....	6
7. Bindingsperiode og opsigelse .....	6

### 1. Aftalen

For aftaler om TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence, der udbydes af TDC Erhverv A/S (herefter TDC) gælder følgende vilkår i tillæg til Generelle vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence forud.

TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence er en serviceydelse, der primært består af en løbende administration og vedligeholdelse af kundens trådløse netværk.

En aftale om TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence omfatter følgende:

- Opsætning af et trådløst wifi-netværk på installationsadressen.
- Løbende administration og vedligehold af netværket via cloudbaseret teknologi.
- Mulighed for oprettelse af ét eller flere gæstenetværk.

Det nærmere indhold af aftalen om TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence er beskrevet i produktbladet og ordrebekræftelsen.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence kan fås ved henvendelse til TDC.

### 2. Forudsætninger

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden har et abonnement på internetadgang via xDSL eller Fiber hos TDC i én af TDC's erhvervskundevendte abonnementsformer frem til installationsadressen.

Det er endvidere en forudsætning, at de fysiske forhold på installationsadressen er egnede til en etablering af løsningen.

### **3. Etablering og administration af TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence**

TDC etablerer efter aftalens indgåelse og eventuelle forundersøgelser et trådløst wifi-netværk på installationsadressen. Efter etablering konfigurerer og administrerer TDC løsningen ved hjælp af cloudbaseret teknologi.

Tilslutningsudstyret består af en switch og et nærmere bestemt antal access points. Antallet af access points afhænger af forholdene på installationsadressen. TDC har ejendomsretten til tilslutningsudstyret jf. TDC's Generelle Vilkår pkt. 5.B.

TDC har efter etablering ansvaret for administration, drift og vedligehold af det trådløse wifi-netværk.

### **4. Persondata**

I forbindelse med denne aftale om levering af TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence behandler TDC personoplysninger om kundens medarbejdere, kundens besøgende, forbipasserende og samarbejdspartnere på vegne af kunden. TDC betragtes derfor som databehandler, mens kunden er dataansvarlig. Ved "personoplysning" forstås enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person.

Enhver behandling af personoplysninger i forbindelse med kundens brug af TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence skal efterleve de krav, som følger af den til enhver tid gældende og relevante lovgivning, og ingen af parterne kan påberåbe sig indholdet af dette pkt. 4 i et tilfælde, hvor dette ville indebære en overtrædelse af denne lovgivning.

#### **4.1 Behandling af personoplysninger**

De personoplysninger, der behandles af TDC ved TDC's levering af TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence, omfatter de kategorier af personoplysninger, kategorier af registrerede personer og de formål med behandlingen, som er anført i bilag A. TDC behandler personoplysningerne for kunden ind til kundens aftale om TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence opsiges, jf. pkt. 7. I forbindelse med opsigelse eller ophør af kundens aftale om TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence, tilbageleveres eller slettes kundens personoplysninger efter anmodning fra kunden med mindre gældende lovgivning forpligter TDC til at opbevare personoplysningerne.

TDC behandler Kundens personoplysninger alene efter kundens instruks. Kunden har ved indgåelse af aftalen om TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence instrueret TDC i alene at behandle kundens personoplysninger med det formål at levere TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence til kunden, samt at behandle personoplysningerne i overensstemmelse med gældende lov eller anden regulering om personoplysninger eller bestemmelser fastsat i henhold til lov eller anden regulering. Såfremt TDC skønner, at en instruktion er i strid med førnævnte lovgivning, skal TDC straks informere kunden herom.

Kunden garanterer, at de personoplysninger, som overlades til TDC behandles og overlades i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondatalovgivning i forhold til f.eks. behandlingshjemmel og oplysningspligt over for de registrerede.

TDC må ikke behandle kundens personoplysninger til andre formål, med mindre TDC er forpligtet hertil efter lovgivningen, EU-retten eller lovgivningen i en medlemsstat. I givet fald skal TDC underrette kunden om denne juridiske forpligtelse forinden behandlingen påbegyndes. Dette gælder dog ikke, såfremt pågældende lovgivning på baggrund af vigtige samfundsmæssige interesser forbyder en sådan underretning.

TDC skal overholde alle krav til databehandlere, og kunden skal overholde kravene til dataansvarlige i overensstemmelse med gældende lov eller bestemmelser fastsat i henhold til lov, herunder men ikke begrænset til lov om personoplysninger og sektorspecifikke regler.

Både TDC og kunden forpligter sig til at indhente og opretholde de registreringer og tilladelser, som parten er forpligtet til at indhente og opretholde i overensstemmelse med gældende lov eller bestemmelser fastsat i henhold til lov eller anden regulering.

#### **4.2 Datasikkerhed**

TDC træffer de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger

- (i) hændeligt eller ulovligt tilintetgøres;
- (ii) kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges; eller
- (iii) i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Fastsættelsen af de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger skal ske under iagttagelse af

- (i) den til enhver tid værende branchestandard for sikkerhedsforanstaltninger;
- (ii) omkostninger ved implementeringen, samt
- (iii) en tilsikring af et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau efter en risikovurdering af behandlingen samt karakteren af de personoplysninger, der skal beskyttes.

TDC efterkommer endvidere alle lovpligtige sikkerhedsforanstaltninger.

Såfremt en kunde er en del af den offentlige forvaltning eller domstolene, skal TDC ligeledes overholde kravene i henholdsvis bekendtgørelse 2000-06-15 nr. 528 om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning ("Sikkerhedsbekendtgørelsen") eller bekendtgørelse 2000-06-15 nr. 535 om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for domstolene.

TDC skal på kundens anmodning give kunden tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

Kunden har ret til at udpege en uafhængig ekspert, som skal undersøge, hvorvidt TDC har truffet de i det tekniske bilag beskrevne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger på følgende betingelser;

- omfanget og tidspunktet for en sådan revision skal på forhånd aftales med og godkendes af TDC,
- Kunden kan højst foretage revision én (1) gang årligt,
- Kunden afholder egne omkostningerne hertil og er herudover forpligtet til at refundere TDC's rimelige omkostninger i forbindelse med gennemførelse af revisionen.

TDC skal i forbindelse med revision give kundens uafhængige ekspert, adgang til den nødvendige information. Den uafhængige ekspert skal behandle enhver information indhentet hos eller modtaget fra TDC fortroligt og må kun udlevere sine konklusioner til kunden. kunden skal fremsende en kopi af den uafhængige eksperts rapport til TDC.

TDC er forpligtet til at give oplysninger i relation til TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence til myndigheder, i det omfang det er nødvendigt i forhold til deres opgavevaretagelse. TDC er endvidere forpligtet til at give myndigheder, der efter lovgivningen har adgang til kundens og kundens leverandørers faciliteter adgang til TDC's fysiske faciliteter for behandling af personoplysninger mod behørig legitimation.

TDC forpligter sig til at orientere kunden om;

- i) enhver anmodning om videregivelse af kundens personoplysninger fra en myndighed, medmindre orientering af kunden er forbudt ved lov eller bestemmelser fastsat i henhold til lov,
- ii) enhver hændelig eller uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger behandlet efter denne databehandlaftale,
- iii) enhver anmodning om indsigt modtaget direkte fra den registrerede eller fra tredjemand, medmindre orientering af kunden er forbudt ved lov eller bestemmelser fastsat i henhold til lov.

Kunden har med indgåelse af aftalen om levering af TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence godkendt, at TDC kan bruge underdatabehandlere. Såfremt TDC ved aftalens indgåelse anvender underdatabehandlere forbindelse med levering af TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence til kunden, fremgår disse underdatabehandlere af bilag A. TDC skal underrette kunden om planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere. Hvis kunden ønsker at gøre indsigelse imod en ændring af underdatabehandlere, skal kunden give skriftlig meddelelse herom inden for ti (10) kalenderdage efter modtagelse af TDC's meddelelse om ændringen. Manglende indsigelse fra kunden vil blive anset for et stiltiende samtykke til underdatabehandlingen. TDC skal i sin aftale med underdatabehandleren sikre sig, at underdatabehandleren som minimum accepterer de samme forpligtelser som TDC har påtaget sig ved dette pkt. 4 for

så vidt angår den behandling af kundens personoplysninger, der varetages af underdatabehandleren. TDC indestår for lovligheden af underdatabehandlerens behandling af personoplysninger.

TDC skal i muligt og rimeligt omfang assistere kunden med håndteringen af en henvendelse fra en registreret, herunder anmodning om indsigt, berigtigelse, blokering eller sletning, hvis;

- i) de relevante personoplysninger behandles af TDC;
- ii) kunden ikke selv kan behandle anmodningen uden assistance fra TDC;
- iii) det er muligt og rimeligt for TDC at assistere kunden og
- iv) lovgivningen ikke forhindrer TDC i at assistere kunden med henvendelsen.

Kunden afholder egne omkostningerne hertil og er herudover forpligtet til at refundere TDC's rimelige omkostninger i forbindelse med TDC's assistance.

TDC overfører ikke kundens personoplysninger til lande uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde uden kundens forudgående skriftlige samtykke. Kunden har samtykket til overførsel af kundens personoplysninger til de lokationer, der fremgår af Bilag A.

Under hensyn til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for TDC, skal TDC bistå kunden med at sikre overholdelse af forpligtelserne i henhold til Artikel 32 til 36 i EU-forordningen 2016/679 om Generel Databeskyttelse, dvs. sikkerhedsforanstaltninger, underretning af tilsynsmyndigheder, underretning af individuelle personer, udarbejdelse af konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse og forudgående høring hos tilsynsmyndigheder. Kunden skal refundere TDC's rimelige omkostninger i forbindelse hermed, såfremt TDC måtte kræve dette.

TDC skal uden unødigt forsinkelse underrette kunden efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden for så vidt angår kundens personoplysninger.

#### **4.3 Fortrolighed**

TDC skal holde kundens personoplysninger fortrolige, og er således alene berettiget til at anvende kundens personoplysninger som led i opfyldelsen af sine forpligtelser i henhold til aftalen om levering af TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence.

TDC må ikke formidle personoplysningerne til nogen eller tage kopi af personoplysningerne, med mindre dette er absolut nødvendigt til varetagelse af TDC's forpligtelser over for kunden i henhold til aftalen om levering af TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence og forudsat, at den til hvem kundens personoplysninger overlades, er bekendt med oplysningernes fortrolige karakter og har indvilget i at holde kundens personoplysninger fortrolige i overensstemmelse med denne aftale.

TDC skal tage de fornødne foranstaltninger for at sikre, at de medarbejdere i TDC, som behandler kundens personoplysninger, kun behandler disse efter

TDC's instrukser. TDC skal sikre, at de medarbejdere i TDC, der er autoriseret til at behandle kundens personoplysninger, har forpligtet sig fortrolighed.

#### **4.4 Ansvar**

Kunden forpligter sig til at friholde og forsvare TDC imod alle krav, retskrav og ethvert ansvar, tab, bøder, omkostninger og udgifter forbundet derved som følge af kundens overtrædelse af dette punkt 4 eller gældende persondatalovgivning, begået af kunden, kundens ansatte, underleverandører eller repræsentanter i forbindelse med kundens brug af TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence.

Såfremt kunden har betalt et erstatningskrav til en registreret og kunden efter gældende ret kan kræve den del af erstatningen, der svarer til TDC's eventuelle del af ansvaret for skaden, tilbage fra TDC, skal dette ske i overensstemmelse med nærværende vilkår og TDC's Generelle vilkår for levering og drift af TDC's tjenester, punkt 15.

#### **5. Ændringer af TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence**

TDC er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af Erhverv Wi-Fi Intelligence for at sikre en tilfredsstillende drift heraf. TDC tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis TDC skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af Erhverv Wi-Fi Intelligence.

#### **6. Flytning**

En kundes flytning til en ny installationsadresse sidestilles med en opsigelse af kundens Wifi Intelligence-løsning.

#### **7. Bindingsperiode og opsigelse**

Det fremgår af kundens ordrebekræftelse, hvor lang bindingsperioden er.

Opsiger kunden sin abonnementsaftale på internetadgang via xDSL eller Fiber i én af TDC's erhvervskundevendte abonnementsformer, opsiges aftalen om TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence samtidig.

I øvrigt gælder TDC's Generelle Vilkår punkt 17.