

Tillægsvilkår for TDC Home Internet

Juli 2019

1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnementsformen TDC Home Internet gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC Bredbånd. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Home Internet forud.

TDC Home Internet er et abonnement på TDC Bredbånd til brug for hjemmearbejdspladser eller medarbejderbredbånd – hvor der mellem kunden og den registrerede bruger på installationsadressen eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår. TDC Home Internet leveres via følgende net og teknologier:

- TDC Home Internet, Fiber – bredbånd via fibernet
- TDC Home Internet, Coax – bredbånd via kabel-tv-net (coax)
- TDC Home Internet, DSL – bredbånd via kobberbaserede telenet (DSL)

Den aftalte teknologi og den aftalte hastighed på bredbåndsforbindelsen, jf. pkt. 9 i Abonnementsvilkår for TDC Bredbånd, fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC. Ved levering af TDC Home Internet, DSL gælder, at den angivne hastighed er nettohastigheden, idet den del af hastigheden, som anvendes til datastyring (protokol overhead) ikke er medregnet i den angivne hastighed, jf. pkt. 9 i Abonnementsvilkår for TDC Bredbånd,

Det nærmere indhold af aftalen om TDC Home Internet er beskrevet i produktbladet herfor.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC Home Internet kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Guard Sikkerhed

Tillægsydelsen 'Guard Sikkerhed' – som giver adgang til visse sikkerhedsfunktioner – er automatisk inkluderet i en aftale om TDC Home Internet, jf. særskilte 'Tillægsvilkår for Guard Sikkerhed'. Kunden kan fravælge Guard Sikkerhed og dermed opnå en reduktion i abonnementsafgiften for TDC Home Internet.

3. Fejlretning

TDC afhjælper fejl i egne anlæg og installationer i overensstemmelse med pkt. 15.A i Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (standard fejlretningsservice). Der kan herudover indgås aftale om Udvidet Fejlretning.

Ved fejl på standardrouteren, som er inkluderet i abonnementet på TDC Home Bredbånd, fremsender TDC en anden router til kunden med posten, som kunden herefter selv tilslutter. Kunden skal returnere den fejlbehæftede router til TDC i samme kasse, som blev benyttet til TDC's fremsendelse af anden router til kunden (returkasseservice).

I øvrigt gælder pkt. 15.A i Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.