

Tillægsvilkår for TDC Business Bredbånd:

TDC BizBase

TDC MultiBase

TDC ExtraBase

TDC MyBase

Juli 2019

1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnementsformen TDC Business Bredbånd, herunder TDC BizBase, TDC MultiBase, TDC ExtraBase og TDC MyBase, gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC Bredbånd og Abonnementsvilkår for TDC's datatjenester og datanetværk. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Business Bredbånd forud.

En aftale om TDC Business Bredbånd omfatter følgende:

- Tilslutning fra installationsadressen til TDC's IP-net enten via TDC's fibernet eller via TDC's xDSL-tjeneste med den hastighed, som er aftalt med kunden ud fra mulighederne i det område, hvor installationsadressen ligger. Den aftalte hastighed fremgår af TDC's ordrebekræftelse, hvor det også fremgår om tilslutningen sker via TDC's fibernet eller via TDC's xDSL-tjeneste. Ved aftale om TDC MyBase, kan tilslutningen ikke ske via TDC's fibernet.
- Adgang til TDC's internettjeneste, jf. Abonnementsvilkår for TDC Bredbånd.
- Adgang til Redundans Mobil, jf. særskilte tillægsvilkår herfor. Redundans Mobil giver kunden internetadgang via TDC's mobildatatjenester, hvis kundens primære forbindelse til TDC's IP-net er ude af drift. Kunden har derudover adgang til - mod ekstra betaling - at tilkøbe Redundans Mobil Plus, som giver kunden internetadgang samt adgang til kundens VPN MPLS-netværk via TDC's mobildatatjenester, hvis kundens primære forbindelse til TDC's IP-net er ude af drift.
- Mulighed for at bruge TDC Business Bredbånd med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter for den valgte abonnementsform.

Indholdet af aftalen om TDC Business Bredbånd afhænger derudover af, hvilke(n) af følgende abonnementsformer kunden har valgt:

- TDC BizBase, TDC BizBase M, TDC BizBase L, TDC BizBase XL eller TDC BizBase XXXL
- TDC MultiBase, TDC MultiBase M, TDC MultiBase L, TDC MultiBase XL eller TDC MultiBase XXXL
- TDC ExtraBase, TDC ExtraBase M, TDC ExtraBase L, TDC ExtraBase XL eller TDC ExtraBase XXXL.

- TDC MyBase

Indholdet af aftalen om TDC Business Bredbånd kan – afhængig af den valgte abonnementsform – bl.a. omfatte følgende:

- Etablering af virtuelt privat datanetværk inden for TDC's IP-net (VPN MPLS), jf. Abonnementsvilkår for TDC's datatjenester og datanetværk.
- Sikre forbindelser til kundens virtuelle private datanetværk
- Router, herunder mulighed for trådløs router
- Sikkerhedsprodukter, herunder firewall, anitvirus og antispyware
- Serviceordning på net, tjenester og router
- Support og hotline

Det nærmere indhold af aftalen om TDC Business Bredbånd, herunder TDC BizBase, TDC MultiBase, TDC ExtraBase og TDC MyBase er beskrevet i produktbladene herfor, og fremgår endvidere af TDC's ordrebekræftelse til kunden.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC Business Bredbånd kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Bindingsperiode – aftaler om TDC Business Bredbånd med fiber

Hvis tilslutningen fra installationsadressen til TDC's IP-net etableres via TDC's fibernet er aftalen om TDC Business Bredbånd (TDC BizBase med fiber, TDC MultiBase med fiber eller TDC ExtraBase med fiber) uopsigelig i 21 måneder fra levering. Kunden kan herefter opsige aftalen med et varsel på mindst 3 måneder. For aftale om TDC Business Bredbånd med fiber gælder således samlet en bindingsperiode på 24 måneder.

I øvrigt gælder pkt. 8 i Vilkår for TDC's datatjenester og datanetværk samt pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår.

3. YouSee Musik – aftaler om TDC Business Bredbånd med xDSL

Hvis tilslutningen fra installationsadressen til TDC's IP-net etableres via TDC's xDSL-tjeneste, og hvis kunden er privatkunde eller hvis der mellem kunden og den registrerede bruger eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold (hjemmearbejdsplads), kan YouSee Musik være inkluderet i abonnementet på TDC Business Bredbånd i abonnementsformerne TDC BizBase med xDSL eller TDC MyBase med xDSL.

Hvis kunden har ret til YouSee Musik, kan kunden fravælge YouSee Musik og dermed opnå en reduktion i abonnementsafgiften.

De nærmere vilkår for YouSee Musik fremgår af særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.

Kunden skal være opmærksom på, at der kan være særlige moms- og skatte-regler i relation til brug af YouSee Musik.