

## **Tillægsvilkår for TDC Bredbånd Basis**

Juli 2019

### **1. Tillægsaftalen**

For aftaler om abonnementsformen TDC Bredbånd Basis gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC Bredbånd. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Bredbånd Basis forud.

TDC Bredbånd Basis er et abonnement på internetadgang via xDSL (bredbånd) med den aftalte garanterede minimumshastighed, jf. pkt. 9 i Abonnementsvilkår for TDC Bredbånd.

Det nærmere indhold af aftalen om TDC Bredbånd Basis er beskrevet i produktbladet herfor og fremgår endvidere af TDC's ordrebekræftelse til kunden.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC Bredbånd Basis kan fås ved henvendelse til TDC.

### **2. YouSee Musik**

YouSee Musik kan være inkluderet i abonnementet på TDC Bredbånd Basis i alle hastighedsvarianter, hvis kunden er privatkunde eller hvis der mellem kunden og den registrerede bruger eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold (hjemmearbejdsplads), jf. pkt. 2.A i Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Det er en forudsætning for den registrerede brugers adgang til YouSee Musik, at kunden til den registrerede bruger har udleveret adgangsoplysninger til brug for Login til YouSee Musik.

YouSee Musik må kun anvendes til privatkundens eller den registrerede brugers eget private brug.

Kunden skal være opmærksom på, at der kan være særlige moms- og skatte-regler i relation til brug af YouSee Musik.

I øvrigt gælder pkt. 6.B i Abonnementsvilkår for TDC Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.

### **3. Fejlretning af router**

En aftale om TDC Bredbånd Basis inkluderer automatisk en aftale om udvidet fejletningservice i form af 'Fejlretning Hverdage 8-16', jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

Ved fejl på standardrouteren, som er inkluderet i abonnementet på TDC Bredbånd Basis, fremsender TDC en anden router til kunden med posten, som kunden herefter selv tilslutter. Kunden skal returnere den fejlbehæftede router til TDC i samme kasse, som blev benyttet til TDC's fremsendelse af anden router til kunden (returkasseservice).

TDC afsender den nye router til kunden den dag, hvor TDC modtager kundens fejlmelding. Hvis fejlmelding ikke sker på en hverdag inden for normal arbejdstid, afsender TDC den nye router til kunden første arbejdsdag efter kundens fejlmelding. Herefter går der normalt op til 2 arbejdsdage før den nye router kommer frem til kunden med posten. TDC er ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser i forbindelse med forsendelsen, som skyldes forhold udenfor TDC's kontrol.

I øvrigt gælder pkt. 15.A i Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.