

## **Tillægsvilkår for Ekstra hastighed**

Juli 2019

### **1. Tillægsaftalen**

For aftaler om Ekstra hastighed gælder følgende vilkår i tillæg til 'Abonnementsvilkår for TDC Bredbånd' og 'Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester' (herefter 'TDC's Generelle Vilkår'). Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Ekstra hastighed forud.

En aftale om Ekstra hastighed forudsætter, at kunden er registreret bruger på sin arbejdsgivers aftale om abonnement på TDC Home Internet, TDC Erhverv Bredbånd via telenet (DSL), TDC Erhverv Bredbånd via kabel-tv-net (Coax) eller TDC Erhverv Fiber til brug for levering af medarbejderbredbånd eller hjemmearbejdsplads på installationsadressen (herefter 'den forudsatte aftale om bredbånd til hjemmearbejdsplads eller medarbejderbredbånd'). Ved medarbejderbredbånd og hjemmearbejdsplads forstås et abonnement, hvor der mellem kunden og den registrerede bruger på installationsadressen eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår.

En aftale om Ekstra hastighed indebærer, at kunden tilkøber en højere hastighed (Ekstra hastighed) til den forudsatte aftale om bredbånd til hjemmearbejdsplads eller medarbejderbredbånd.

Den samlede leverede hastighed inklusiv den Ekstra hastighed fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC.

Indholdet af Ekstra hastighed er nærmere beskrevet i produktbladene herfor.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Ekstra hastighed, og om mulighederne for at kombinere en aftale om Ekstra hastighed med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

### **2. Opsigelse og ophør**

Hvis den forudsatte aftale om bredbånd til hjemmearbejdsplads eller medarbejderbredbånd ophører, ophører aftalen om Ekstra hastighed samtidig.

Kunden kan i øvrigt til hver en tid opsigte aftalen om Ekstra hastighed med et varsel på 1 måned.

I øvrigt gælder pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår.

### **3. Elektronisk kommunikation**

#### **3.A. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost**

Det er en forudsætning for aftalen om Ekstra hastighed, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra TDC til kunden sendes elektronisk til kunden som beskrevet i pkt. 10 i TDC's Generelle Vilkår. Hvis aftalen omfatter ekstra hastighed på bredbånd via kabel-tv-net (coax), sendes meddelelser dog elektronisk som beskrevet i pkt. 3.B i disse tillægsvilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning, idet elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i TDC's Generelle Vilkår. Hvis aftalen omfatter ekstra hastighed på bredbånd via kabel-tv-net (coax) gælder dog, at en aftale om elektronisk kommunikation også omfatter elektronisk regning, jf. pkt. 3.B.

#### **3.B. Elektronisk post og elektronisk regning for bredbånd via kabel-tv-net (coax)**

Hvis kunden abonnerer på Ekstra hastighed på bredbånd via kabel-tv-net (coax), og kunden indgår aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 3.A, gælder, at regninger og meddelelser fra TDC til kunden sendes elektronisk til kunden via kundens personlige elektroniske postkasse, som findes på YouSee's hjemmeside under 'Mit YouSee' (elektronisk selvbetjening). YouSee og TDC er to brands i samme teleselskab, og YouSee's selvbetjening dækker alle privatkunder. Kunden får adgang til den personlige elektroniske postkasse ved at oprette adgang til elektronisk selvbetjening, jf. pkt. 4.

TDC kan vælge alternativt eller som et supplement, at regninger og meddelelser fra TDC til kunden sendes elektronisk til kunden via sms til kundens mobiltelefonnummer eller via e-mail til den e-mailadresse, som kunden har oplyst, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår. TDC's elektroniske fremsendelse af de nævnte dokumenter vil dog primært ske til kundens personlige elektroniske postkasse på YouSee's hjemmeside.

TDC sender kunden en ordrebekræftelse, hvor den aftalte e-mailadresse bekræftes.

Dokumenter, som kunden modtager elektronisk har samme juridiske retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post.

Kunden har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er kommet breve, regninger og meddelelser fra TDC frem til kundens elektroniske postkasse på YouSee's hjemmeside eller til den aftalte e-mailadresse. TDC fremsender advisering til kunden via e-mail og/eller sms, når der er nye dokumenter i kundens elektroniske postkasse. Adviseringen fremsendes til den e-mailadresse og/eller mobiltelefonnummer, som er aftalt med kunden.

Ved ændring af kundens e-mailadresse skal kunden straks give TDC meddelelse herom. Hvis fremsendelse af meddelelser ikke kan ske til den aftalte e-mailadresse, er TDC berettiget til at opkræve et gebyr ved genfremsendelse af meddelelsen pr. almindeligt brev til kunden. TDC anser herefter aftalen om e-kommunikation for bortfaldet.

Hvis kunden ud over den elektroniske regning ønsker at få tilsendt regningen på papir med almindelig post, opkræves et gebyr pr. regning.

Hvis TDC fremsender regningen elektronisk til kunden, kan TDC ikke fremsende papirbaseret indbetalingskort, og kunden kan derfor ikke vælge denne betalingsmåde.

#### **4. Elektronisk selvbetjening (YouSee Login)**

Kunden kan få adgang til elektronisk selvbetjening på YouSee's hjemmeside ved at oprette adgang hertil ved brug af YouSee login, kundenummer og/eller NemID. YouSee og TDC er to brands i samme teleselskab, og YouSee's selvbetjening dækker alle privatkunder.

Kundens YouSee Login og adgangskode er personlige og må ikke videregives til tredjemand. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger. Kunden skal straks rette henvendelse til TDC ved mistanke om andres uberettigede brug af kundens YouSee Login og adgangskode.

Kundens udveksling af data via elektronisk selvbetjening sker i krypteret form via en sikker forbindelse.

Kunden har via elektronisk selvbetjening adgang til at benytte en eller flere af følgende tillægsydelser:

- Oversigt over kundens eksisterende aftaler med YouSee og TDC
- Regningsstatus (Saldooplysning)

- Kundens regninger og regningsarkiv
- Regningsspecifikationer/opkaldslistor (kræver særligt login)
- Tilmelding til Automatisk Kortbetaling eller betalingservice