



Tillægsvilkår for Bredbånd, DSL:

Bredbånd, DSL

Bredbånd 20/1 Mbit/s, DSL

Bredbånd Basic, DSL

Bredbånd Mini, DSL

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om 'Bredbånd, DSL' gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC Bredbånd. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om 'Bredbånd, DSL' forud.

En aftale om 'Bredbånd, DSL' omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (TDC Bredbånd via telefonnet) med den aftalte hastighed, jf. pkt. 2
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om 'Bredbånd, DSL' er indgået før 9. november 2014, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 3.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for 'Bredbånd, DSL' kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Abonnementsformer og hastighed

'Bredbånd, DSL' leveres i flere abonnementsformer:

- Bredbånd, DSL (grundabonnementsform)
- Bredbånd 20/1 Mbit/s, DSL
- Bredbånd Basic, DSL
- Bredbånd Mini, DSL

Kundens valg af abonnementsform afgør hastigheden på kundens internetadgang, jf. pkt. 1. Hastigheden afhænger endvidere af, om kunden har oprettet abonnementet før eller efter den 18. februar 2013:

| | Hastighed, hvis aftalen er indgået før den 18. februar 2013 | Hastighed, hvis aftalen er indgået den 18. februar 2013 eller senere |
|---------------------------|---|--|
| Bredbånd, DSL | <p>Abonnementet leveres med hastigheder op til 20 Mbit/s download og op til 2 Mbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 10 Mbit/s til 20 Mbit/s (download), og ca. 10 % af hastigheden anvendes til datastyring.</p> | <p>Abonnementet leveres med garanteret minimumshastighed på 20 Mbit/s download og 2 Mbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 20 Mbit/s til 40 Mbit/s (download).</p> |
| Bredbånd 20/1 Mbit/s, DSL | - | <p>Abonnementet leveres med garanteret minimumshastighed på 20 Mbit/s download og 1 Mbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 20 Mbit/s til 30 Mbit/s (download).</p> |
| Bredbånd Basic, DSL | <p>Abonnementet leveres enten med hastigheder op til 10 Mbit/s download og op til 1 Mbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 5 Mbit/s til 10 Mbit/s (download), og ca. 10 % af hastigheden anvendes til datastyring.</p> <p>Alternativt leveres abonnementet med hastigheder op til 5 Mbit/s download og op til 512 kbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 2 Mbit/s til 5 Mbit/s (download), og ca. 10 % af hastigheden anvendes til datastyring.</p> | <p>Abonnementet leveres enten med garanteret minimumshastighed på 10 Mbit/s download og 1 Mbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 10 Mbit/s til 20 Mbit/s (download).</p> <p>Alternativt leveres abonnementet med garanteret minimumshastighed på 1,8 Mbit/s download og 230 kbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 1,8 Mbit/s til 9 Mbit/s (download).</p> |
| Bredbånd Mini, DSL | <p>Abonnementet leveres med hastigheder op til 2 Mbit/s download og op til 128 kbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 512 kbit/s til 2 Mbit/s (download), og ca. 10 % af hastigheden anvendes til datastyring.</p> | <p>Abonnementet leveres med garanteret minimumshastighed på 460 kbit/s download og 116 kbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 460 kbit/s til 1,8 Mbit/s (download).</p> |

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilken abonnementsform og hvilken hastighed aftalen omfatter, samt hvilket interval hastigheden kan variere indenfor.

I øvrigt gælder pkt. 9 i Abonnementsvilkår for TDC Bredbånd.

3. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra TDC til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i TDC's Generelle Vilkår. Dette gælder dog ikke for erhvervs-kunder, som ikke er mindre erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, og som har indgået aftalen før den 18. februar 2013.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

I øvrigt gælder pkt. 10 i TDC's Generelle Vilkår.