

Tillægsvilkår for YouSee Bredbåndstelefoeni FriTale

Juli 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om abonnementsformen YouSee Bredbåndstelefoeni FriTale gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om YouSee Bredbåndstelefoeni FriTale forud.

'YouSee Bredbåndstelefoeni FriTale' er et abonnement på YouSee's ip-telefonitjeneste via Bredbånd, DSL, Coax eller Fiber. En aftale om YouSee Bredbåndstelefoeni FriTale omfatter følgende:

- Samtalerabat på opkald til danske fastnet- og mobilnumre, jf. pkt. 2.
- Abonnement på følgende tillægstjenester, jf. pkt. 3:
 - Vis Nummer
 - Voicemail (Beskedsvar)
 - Banke På
- Minuttaksering af opkald til udland, særtjenester, mv., jf. pkt. 4.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 5.

Aftale om YouSee Bredbåndstelefoeni FriTale kan kun indgås af kunder, der abonnerer på udvalgte bredbåndsabonnementer eller pakkeprodukter med samlet levering af tv og bredbånd

Bredbåndsabonnementet, som er en forudsætning for abonnement på TDC's ip-telefonitjeneste kan ikke bestå af erhvervskundevendte abonnementsformer, herunder ikke TDC Bredbånd Professionel.

Aftale om YouSee Bredbåndstelefoeni FriTale kan ikke kombineres med andre rabat- og bonusordninger, medmindre der oplyses særskilt herom. Oplysning kan fås ved henvendelse til TDC.

Oplysning om hvilke abonnementer, YouSee Bredbåndstelefoeni FriTale kan oprettes sammen med, og de til enhver tid værende priser og rabatsatser for aftale om YouSee Bredbåndstelefoeni FriTale, kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Samtalerabat

Kunden får mod betaling af abonnementsafgiften for YouSee BredbåndstelefonifriTale 100 % rabat på opkald til danske fastnetnumre og mobilnumre.

Samtalerabatten ydes på forbrugsafgifter (opkalds- og minutafgifter).

Der ydes ikke rabat ved opkald til numre, der begynder med 1 eller 90, opkald til udlandet, opkald til internettet med en modemopkobling (analog/ISDN), eller ved accepterede modtager betaler kald.

Samtalerabatten beregnes samtidig med opgørelsen af den almindelige telefonregning. Samtalerabatten er på den almindelige telefonregning fratrukket forbrugsafgifterne.

3. Tillægstjenester

Aftale om YouSee BredbåndstelefonifriTale giver adgang til Vis Nummer, jf. pkt. 6.C i abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester.

Aftale om YouSee BredbåndstelefonifriTale giver også adgang til tillægstjenesten Voicemail, som er en netbaseret telefonsvarer. Aflytning af beskeder i Voicemail er omfattet af rabataftalen, jf. pkt. 2.

Aftale om YouSee BredbåndstelefonifriTale giver derudover adgang til tillægstjenesten Banke På, som giver et "banke på" signal i røret, når kundens telefonforbindelse benyttes, og en anden person forsøger at ringe til kunden.

4. Minuttaksering

Kundens forbrug af samtaler, som ikke er omfattet af rabatordningen, jf. pkt. 2, beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118, til numre, der begynder med 90, samt opkald til internettet med en modem-opkobling, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

5. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra TDC til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i TDC's Generelle Vilkår. Dette gælder dog ikke for erhvervs-kunder, som ikke er mindre erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, og som har indgået aftalen før den 1. juli 2014. Ovenstående gælder heller ikke, hvis kunden har indgået aftale om pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og telefoni og eventuelt TV, idet vilkårene vedrørende elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost for disse pakkeprodukter i så fald er gældende.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

I øvrigt gælder pkt. 10 i TDC's Generelle Vilkår.