

## **Tillægsvilkår for TDC Erhverv TalFrit**

November 2016

### **1. Tillægsaftalen**

For aftale om modulet TDC Erhverv TalFrit gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om TDC Erhverv TalFrit forud.

'TDC Erhverv TalFrit' er et tilvalg til abonnement på TDC's ip-telefonitjeneste via Bredbånd, DSL i visse erhvervskundevendte abonnementsformer, herunder abonnementsformen TDC Erhverv Bredbåndstelefon. Modulet TDC Erhverv TalFrit giver kunden fast pris for forbrug af samtaler, jf. pkt. 4.

Oplysning om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af modulet TDC Erhverv TalFrit, og oplysning om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC Erhverv TalFrit med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

Oplysning om de til enhver tid værende priser for aftale om TDC Erhverv TalFrit kan fås ved henvendelse til TDC.

### **2. Afgrænsninger**

En aftale om TDC Erhverv TalFrit må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel bruger jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår.

Kunder, hvor mere end 80 % af kundens fastnettetrafik udgør udgående opkald (telemarketingbureauer, callcentervirksomhed m.fl.) kan ikke indgå aftale om TDC Erhverv TalFrit.

### **3. Forudsætninger**

En aftale om TDC Erhverv TalFrit forudsætter, at aftalen omfatter alle kundens abonnementer på TDC's ip-telefonitjeneste, herunder yderligere abonnementer, som kunden opretter efter indgåelsen af aftalen om TDC Erhverv TalFrit. Undtaget herfra er dog kundens abonnementer på TDC's ip-telefonitjeneste, som indgår i en TDC Scale-løsning eller en TDC Home-løsning.

Ved indgåelsen af aftalen om TDC Erhverv TalFrit konverteres samtlige kundens abonnementer på TDC's ip-telefonitjeneste til abonnementsformen TDC Erhverv Bredbåndstelefon med tillægsaftale om modulet TDC Erhverv TalFrit. Abonnementer til brug for hjemmearbejdspladser skal dog kun indgå i aftalen



om TDC Erhverv TalFrit, hvis kunden både er registreret som kunde (ejer) og betaler for den pågældende forbindelse.

#### **4. Fast pris for samtaler**

Kunden får mod betaling forud af abonnementsafgiften for TDC Erhverv TalFrit adgang til at foretage opkald op til 3 timers varighed til danske fastnetnumre og danske mobilnumre uden betaling af forbrugstakst (opkalds- og minuttakst). Varer et enkelt opkald mere end 3 timer, takseres forbrug, der ligger ud over de første 3 timer, til normal forbrugstakst, og der ydes ikke rabat i henhold til kundens eventuelle fastnetrabataftale (fx TDC Erhvervsaftale).

Abonnementsafgifter for TDC Erhverv TalFrit opkræves pr. ekstern talekanal.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om TDC Erhverv TalFrit og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- opkald til aflytning af telefonsvarer (voicemail).
- opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester),
- opkald til udlandet,
- opkald til internettet med en modemopkobling,
- opkald som begynder med \*/#
- accepterede modtager betaler kald.

For disse typer af opkald ydes rabat i henhold til kundens eventuelle fastnetrabataftale (fx TDC Erhvervsaftale).

#### **5. Kundens misligholdelse**

Følgende forhold anses for væsentlig misligholdelse af abonnementsaftalen, jf. pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår: Abonnementet anvendes til formidling af trafik for andre, som ikke tilhører kundens virksomhed, eller som ikke er registreret bruger.

#### **6. Opsigelse**

Hvis mere end 80 % af kundens fastnet-teletrafik udgør udgående opkald, jf. pkt. 2, opsiger TDC tillægsaftalen om TDC Erhverv TalFrit uden varsel.