

Tillægsvilkår for tjenesten Ring Gratis Nummer med et svarsted

Juli 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om abonnementsformen Ring Gratis Nummer med et svarsted (herefter Ring Gratis Nummer) gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Indholdet af aftalen om abonnementsformen Ring Gratis Nummer er beskrevet i produktbladet herfor.

Oplysning om de til enhver tid værende priser for Ring Gratis Nummer kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Ring Gratis Nummer

Ved abonnementsformen Ring Gratis Nummer etablerer TDC, efter nærmere aftale med kunden, et 8-cifret kaldenummer begyndende med cifrene 80 (Ring Gratis Nummer).

Ring Gratis Nummer kan kaldes gratis af brugere som er abonnenter på en indenlandsk fastnettjeneste, dog ikke fra Færøerne og Grønland. Brugere som er abonnenter på en indenlandsk mobiltjeneste kan ringe gratis til Ring Gratis Nummer, såfremt kunden overfor TDC har givet samtykke hertil, herunder samtykke til betaling af tillægsafgift, jf. pkt. 3.

Fra visse mønt – korttelefoner kræves et startbeløb fra brugeren.

Ved opkald til Ring Gratis Nummer viderestilles alle opkald til et af kunden valgt telefonnummer. Der kan viderestilles til alle fastnet og mobilnumre, herunder numre i udlandet. Undtaget er dog numre der i Danmark starter med 1, 70, 80 eller 90 (service- og sænumre samt informations- og indholdstakserede tjenester) og tilsvarende numre i udlandet. Der kan benyttes allerede eksisterende telefonnumre eller telefonnumre, som oprettes specielt til formålet. Ring Gratis Nummer påvirker ikke den sædvanlige trafik mod disse telefonnumre.

Ring Gratis Nummer gælder ikke Færøerne og Grønland.

3. Taksering

Ved opkald til Ring Gratis Nummer betaler kunden den til enhver tid gældende samtaletakst for opkald til Ring Gratis Nummer. Såfremt kunden har samtykket til at modtage opkald fra mobilnettet til Ring Gratis Nummer, takseres disse med en højere forbrugstakst end opkald fra en fastnettjeneste. Kundens forbrug af viderestillede kald til et af kunden valgt telefonnummer takseres til normal forbrugstakst for kald i den pågældende retning. Viderestilling til danske fastnetnumre er dog gratis for kunden.

Ved opkald fra udlandet til Ring Gratis Nummer betaler brugeren den til enhver tid gældende normale forbrugstakst for opkald til Danmark. Kunden betaler den til enhver tid gældende normale forbrugstakst, for opkald i Danmark uanset at opkaldet kommer fra udlandet.

Taksten for oprettelse af et Ring Gratis Nummer omfatter ikke taksten for oprettelse af det nødvendige almindelige telefonnummer.

4. Markedsføring

Kunden skal indrette sin markedsføring således, at antallet af forsøgte, samtidige opkald ikke overstiger svarkapaciteten på svarstedet. Hvis kunden i perioder forventer væsentlig større trafik end normalt f.eks. i forbindelse med en kampagne, er kunden forpligtet til forinden at kontakte TDC.