

Tillægsvilkår for tjenesten Personligt Nummer

Juli 2019

1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnement på tjenesten Personligt Nummer gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Personligt Nummer forud.

Et abonnement på Personligt Nummer omfatter følgende:

- Adgang til at modtage opkald uden at være tilknyttet en stationær terminal (Ankommende opkald), jf. pkt. 5.
- Adgang til at abonnere på følgende supplerende tjenester (tillægsmoduler):
 - TelefonSvar
 - Ringe op (kontokald) (Kan ikke oprettes efter 1. juni 2012)
 - Tidsskema
 - Lukket Brugergruppe
 - Telebro
 - Tidsbegrænset viderestilling
 - Viderestilling ved optaget
 - Viderestilling ved manglende svar
 - AdministratorModul

Det fremgår af TDC's Skriftlige ordrebekræftelse og/eller af en eventuel særskilt skriftlig aftale mellem kunden og TDC, hvad abonnementsaftalen omfatter. Sammen med ordrebekræftelsen og/eller den skriftlige aftale modtager kunden gældende abonnementsvilkår, brugervejledning, prisliste og produktblad.

Personligt Nummer tjenesten kan ikke oprettes på numre, der er ejet af anden operatør, numre tilhørende en Service Provider, numre der har fast operatørvalg, ISDN-ekstranumre og hovednummeret i en gennemvalgsserie.

Ved indgåelse af abonnementsaftale om Personligt Nummer tildeler TDC kunden Personligt Nummer-funktionaliteten til brug for opkald til kunden (ankommende opkald) og en personlig kode (pinkode).

Abonnementet på Personligt Nummer giver kunden mulighed for at dirigere alle opkald til Personligt Nummer til et vilkårligt svarsted efter kundens ønske, hvis svarstedet opfylder nedenfor anførte betingelser.

Svarstedet skal være en fastnetforbindelse i TDC's offentlige telefonitjeneste eller mobilforbindelse i TDC's mobiltelefonitjeneste, eller en tilsvarende tele-

fonitjeneste eller mobiltelefonitjeneste i Danmark eller i udlandet, hvor TDC har indgået aftale om, at Personligt Nummer kan anvendes. For Personligt Nummer abonnementer oprettet efter 1. april 2012, vil det ikke være muligt at viderestille til udlandet. Yderligere oplysninger herom kan fås ved henvendelse til TDC.

Svarstedet kan ikke være et telefonnummer med begyndelsescifrene 90 (overtakseret eller tillægstakseret) eller 1 (dog undtaget 1771-1779), eller tilsvarende numre/tjenester i udlandet

Abonnementet omfatter ikke den telefonforbindelse, mobiltelefonforbindelse eller det terminaludstyr, der udgør svarstedet.

Tjenesten Personligt Nummer kan deaktiveres. Opkald til et deaktiveret Personligt Nummer besvares af en talemaskine, der informerer om, at Personligt Nummer ikke besvares.

2. Anvendelse af pinkoden

Pinkoden skal bruges ved etablering eller ændring af svarsted for ankomne opkald samt i forbindelse med afgangende opkald, hvis abonnementsaftalen omfatter tillægsmodul Ring op.

Kunden kan til enhver tid selv ændre pinkoden, men kan også mod betaling af et gebyr, anmode TDC om at ændre denne.

Pinkoden skal opbevares på forsvarlig vis, medmindre den er destrueret.

Hvis pinkoden indtastes forkert 3 gange i træk, vil adgangen til Brugermenuen og Ring op modulet blive spærret. Kunden kan ved henvendelse til TDC få udstedt en ny pinkode. Kunden kan tilsvarende ved henvendelse til TDC få udstedt en ny pinkode, hvis kunden har glemt den. Kunden må påregne en mindre ekspeditionstid for fremsendelse af ny pinkode. Kunden vil først ved modtagelse af ny pinkode kunne opnå adgang til Brugermenuen og Ringe op (kontokald).

Hvis pinkoden bortkommer, misbruges eller er i en uberettiget persons besiddelse, skal kunden med henblik på spærring af brug af pinkoden, snarest muligt underrette TDC herom, med oplysning om navn, adresse og Personligt Nummer.

TDC meddeler snarest muligt skriftligt over for kunden, at underretningen om den bortkomne pinkode m.v. er modtaget, og at brug af pinkoden er spærret.

Kunden er ansvarlig for tab som følge af uberettiget brug af Personligt Nummer med de begrænsninger der følger af lov om betalingstjenester § 62 stk. 1-9, jf. pkt. 6

3. Priser

TDC fastsætter priser for ydelser i henhold til abonnementsaftalen.

TDC opkræver oprettelsesafgift, abonnementsafgift og forbrugsafgifter.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser og rabatordninger kan fås ved henvendelse til TDC.

4. Betaling

Opkrævning af faste afgifter, samt afgifter i forbindelse med viderestillende kald og afgående opkald, hvis tillægsmodul Ring op indgår som modul, opkræves på en normal kvartalsregning.

Kunden vil modtage en regningsspecifikation, hvis tillægsmodul Ring op indgår i abonnementsaftalen.

Følgende vil fremgå af regningsspecifikationen:

- Kundens navn, adresse og Personligt Nummer.
- Telefonnumre, der er kaldt op til.
- Dato og klokkeslæt for samtalerne.
- Samtalernes varighed.
- Prisen for samtalerne.

Kunden vil ikke modtage regningsspecifikation, hvis det Personlige Nummer er et nummer i en gennemvalgsserie.

5. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om foretagne opkald ved brug af pinkode

De af kunden afgivne personlige oplysninger, optages ved oprettelse af adgang til afgående opkald i et kunderegister, som desuden indeholder oplysning om oprettelsesdato, kontonummer samt eventuelle oplysninger om reklamationer, spærring, m.v. Ved udstedelse af pinkode anvendes navn og adresse.

Kundens bestillingsblanket opbevares af TDC, så længe kundeforholdet omfatter tillægsmodul Ring op.

Ved afgående opkald registreres kontonummeret, det kaldte telefonnummer, det kaldende nummer – hvis dette er tilgængeligt, samt talens varighed, dato,

klokkeslæt samt prisen for samtalen. Oplysningerne benyttes i forbindelse med den efterfølgende opkrævning og ved eventuelle reklamationer. TDC opbevarer disse oplysninger på samme måde som øvrige oplysninger om telefonopkald.

6. Lov om betalingstjenester § 62, stk. 1-9

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

- 1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
- 2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller
- 3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

- 1) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller
- 2) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og

at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.