

Tillægsvilkår for TDC Erhverv Mobilnet

Juli 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om TDC Erhverv Mobilnet gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Erhverv Mobilnet forud.

Det er en forudsætning for indgåelse af aftalen om TDC Erhverv Mobilnet, at kunden er erhvervskunde, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

En aftale om TDC Erhverv Mobilnet giver kunden adgang til at anvende TDC's mobildatatjenester til internetadgang og/eller som forbindelse via TDC's mobilnet til kundens virtuelle netværksløsning inden for TDC's IP-net (Netværksløsning MPLS). Brug af TDC Erhverv Mobilnet som forbindelse til kundens netværksløsning forudsætter, at kunden har indgået særskilt aftale med TDC om Netværksløsning MPLS.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC Erhverv Mobilnet, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC Erhverv Mobilnet med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Udstyr og sim-kort

Kunden får ved aftalens indgåelse udleveret en router og et sim-kort til brug for kundens adgang til at anvende TDC Erhverv Mobilnet, jf. pkt. 1. Routeren installeres af en TDC-tekniker. Ved levering af TDC Erhverv Mobilnet 1000 GB uden MPLS-netværksløsning, leveres abonnementet dog som "Gør det Selv"-installation uden teknikerbesøg.

Sim-kortet er spærret for tale, sms og mms. Sim-kortet er endvidere spærret for brug i udlandet (roaming). Medmindre andet aftales med kunden videregives nummeroplysningsdata om sim-kortet ikke til nummeroplysningstjenester (udeladt nummer/hemmelige kundedata), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Sim-kortet og den udleverede router er én samlet løsning, og må kun anvendes samlet. Den udleverede router må ikke anvendes sammen med andre sim-kort, herunder ikke anvendes med sim-kort fra andre udbydere end TDC. Og det udleverede sim-kort må ikke anvendes sammen med andet udstyr end den udleverede router.

Det er en forudsætning for kundes brug af TDC Erhverv Mobilnet, at der er dækning på det sted, hvor udstyret (routeren) er placeret, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

TDC har ejendomsretten til den udleverede udstyr. Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan TDC kræve, at kunden returnerer udstyret til TDC. Hvis kunden ikke returnerer udstyret, er TDC berettiget til at opkræve betaling for udstyret.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på TDC's udstyr, som kunden - eller nogen, som kunden har ansvar for - forvolder. For TDC's udstyr bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader eller lynskader. Kunden skal godtgøre TDC's tab i de nævnte tilfælde.

3. Fejlretning af udstyr – Fejlretning Hverdage 8-20

TDC afhjælper fejl i TDC's mobilnet og TDC's mobiltjenester, herunder SIM-kort i overensstemmelse med de normale fejlretningstider, jf. pkt. 15.A i TDC's Generelle Vilkår. Fejlafhjælpning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag - fredag fra kl. 08.00 til kl. 16.00).

Derudover inkluderer aftalen om TDC Erhverv Mobilnet en fejlretningsaftale for det udleverede udstyr (router), jf. pkt. 2. Den inkluderede fejlretningsaftale for det udleverede udstyr er 'Fejlretning Hverdage 8-20'. For aftalen om 'Fejlretning Hverdage 8-20' gælder Tillægsvilkår for Udvidet Fejlretning Erhverv tilsvarende.

Kunden kan herudover indgå aftale om yderligere udvidet fejlretning for det udleverede udstyr.

4. Mobildatahastighed

Aftalen om TDC Erhverv Mobilnet leveres med adgang til 2G, 3G og 4G, jf. pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

I øvrigt gælder pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

5. Inkluderet Data og Datatilkøb

Aftalen om TDC Erhverv Mobilnet inkluderer 50 GB mobildata i Danmark pr. måned (inkluderet datapakke). Ved aftale om TDC Erhverv Mobilnet 1000 GB inkluderer aftalen dog 1000 GB mobildata i Danmark pr. måned. Kunden har adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den inkluderede datapakke.

Kunden har – ud over den inkluderede datapakke – adgang til at tilkøbe yderligere datapakker. Den aftalte datamængde og pris pr. måned for yderligere datapakker fremgår af ordrebekræftelsen.

Ubrugte GB overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget ikke, men hastigheden på TDC Erhverv Mobilnet nedsættes til 256 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Abonnementet må kun anvendes til kundens eget brug, og må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel registreret bruger, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår. Abonnementet må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller TDC's offentlige mobilnet og -tjenester. Hvis kunden har et unormalt forbrug, som kan indikere, at aftalen bliver misbrugt, og dette forhold ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at opsige aftalen om datatilkøb eller afbryde kundens mulighed for brug af tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

6. Kundens ansvar og tyverispærring

Kunden skal straks meddele TDC, hvis TDC Erhverv Mobilnet-routeren eller det udleverede sim-kort bortkommer, herunder med henblik på tyverispærring af sim-kortet og spærring af adgang til kundens eventuelle netværksløsning MPLS fra den bortkomne router.

Kunden skal være opmærksom på, at TDC Erhverv Mobilnet og dermed også kundens eventuelle netværksløsning MPLS kan anvendes mobilt og udenfor kundens lokation, herunder også i forbindelse med tyveri.

Kunden er selv ansvarlig for at implementere tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger f.eks. via ekstra firewall med henblik på del eller delvis afskærmning og beskyttelse af kundens netværk og it-systemer.

I øvrigt gælder pkt. 6.B og 7.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.