

Tillægsvilkår for Redundans Mobil og Redundans Mobil Plus

Juli 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om Redundans Mobil eller Redundans Mobil Plus gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Redundans Mobil eller Redundans Mobil Plus forud.

Det er en forudsætning for indgåelse af aftale om Redundans Mobil eller Redundans Mobil Plus, at kunden er erhvervskunde, jf. pkt. 2.A i Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

En aftale om Redundans Mobil eller Redundans Mobil Plus giver kunden adgang til at anvende TDC's mobildatatjenester som hel eller delvis nødforbindelse (redundans-løsningen), hvis kundens faste bredbåndsforbindelse til TDC's IP-net (primærforbindelsen) er ude af drift. Det nærmere indhold af aftalen om TDCRedundans Mobil henholdsvis TDC Redundans Mobil Plus er beskrevet i pkt. 2.

Kunder, som har indgået aftale om TDC Business Bredbånd eller 'TDC Erhverv Bredbånd, DSL' som primær forbindelse til TDC's IP-net, har uden yderligere betaling adgang til **Redundans Mobil**, som giver kunden internetadgang via redundans-løsningen, jf. pkt. 2.

Kunder, som har indgået aftale om visse datatjenester eller visse bredbåndsprodukter – herunder aftale om Netværksløsning MPLS til 'TDC Erhverv Bredbånd, DSL' eller 'TDC Erhverv Fiber Plus', TDC VPN MPLS eller aftale om TDC Business Bredbånd i visse abonnementsformer – kan mod betaling tilkøbe **Redundans Mobil Plus**, som giver kunden internetadgang samt adgang til kundens eventuelle MPLS-netværk via redundans-løsningen, jf. pkt. 2. Kunden kan ved henvendelse til TDC få oplyst, hvilke produkter og abonnementsformer, der giver adgang til tilkøb af Redundans Mobil Plus.

Redundans-løsningen kan fx ikke anvendes som accesforbindelse til kundens eventuelle ip-telefoniløsning eller alarmforbindelse. Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Mobil Redundans, og om mulighederne for at kombinere en aftale om Mobil Redundans eller Mobil Redundans Plus med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Ydelser, funktioner og faciliteter

Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke ydelser, funktioner og faciliteter, der er inkluderet i TDC Redundans Mobil henholdsvis TDC Redundans Mobil Plus (angivet med "Inkl."), og hvilke kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan ydelsen ikke tilvælges.

	TDC Redundans Mobil	TDC Redundans Mobil Plus
Mobildata hastighed, jf. pkt. 5	2G, 3G og 4G	2G, 3G og 4G
Inkluderet data pr. måned, jf. pkt. 6	Inkl. 10 GB	Inkl. 25 GB
Datatiløb, jf. pkt. 6	Tilvalg 30 GB eller Tilvalg 200 GB	Tilvalg 30 GB eller Tilvalg 200 GB
Internetadgang via redundans-løsningen	Inkl.	Inkl.
Krypteret adgang til kundens eventuelle VPN MPLS-netværk via redundans-løsningen		Inkl.
Fastholdelse af fast IP-adresse ved nedbrud af primærforbindelsen og skift til redundans-løsningen		Inkl.
Automatisk skift til redundans-løsningen ved nedbrud af primærforbindelsen	Inkl.	Inkl.
Overvågning af redundans-løsningen.		Inkl.
Udstyr (router)	TDC Business router	Managed router
Godt-i gang installation inkl. teknikerbesøg	Tilvalg	Inkl.

3. Udstyr og sim-kort

Kunden får ved aftalens indgåelse udleveret en router og et sim-kort til brug for kundens adgang til at anvende TDC's mobildatatjenester som nødforbindelse (redundans-løsningen), jf. pkt. 1.

Sim-kortet er spærret for tale, sms og mms. Medmindre andet aftales med kunden videregives nummeroplysningsdata om sim-kortet ikke til nummeroplysningstjenester (udeladt nummer/hemmelige kundedata), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Det udleverede sim-kort må kun anvendes til brug for redundans-løsningen på installationsadressen for kundens primære forbindelse, jf. pkt. 1, og kun når kundens primære forbindelse er ude af drift. Hvis kunden anvender sim-kortet til andre formål end redundans-løsningen, herunder hvis kunden anvender sim-kortet fra andre adresser end fra installationsadressen eller stiller tjenesten til rådighed for andre, er TDC berettiget til at afbryde forbindelsen til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

Det er en forudsætning for kundes brug af redundans-løsningen, at der er indendørs mobildækning på installationsadressen, hvor udstyret er placeret, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

TDC har ejendomsretten til den udleverede udstyr. Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan TDC kræve, at kunden returnerer udstyret til TDC. Hvis kunden ikke returnerer udstyret, er TDC berettiget til at opkræve betaling for udstyret.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på TDC's udstyr, som kunden - eller nogen, som kunden har ansvar for - forvolder. For TDC's udstyr bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader eller lynskader. Kunden skal godtgøre TDC's tab i de nævnte tilfælde.

4. Fejlretning af udstyr – Fejlretning Hverdage 8-20

TDC afhjælper fejl i TDC's mobilnet og TDC's mobiltjenester, herunder sim-kort i overensstemmelse med de normale fejlretningstider, jf. pkt. 15.A i TDC's Generelle Vilkår. Fejlafhjælpning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag - fredag fra kl. 08.00 til kl. 16.00).

Derudover inkluderer aftalen om Redundans Mobil eller Redundans Mobil Plus en fejlretningsaftale for det udleverede udstyr (router), jf. pkt. 3. Den inkluderede fejlretningsaftale for det udleverede udstyr er 'Fejlretning Hverdage 8-20'. For aftalen om 'Fejlretning Hverdage 8-20' gælder Tillægsvilkår for Udvidet Fejlretning Erhverv tilsvarende.

Kunden kan herudover indgå aftale om yderligere udvidet fejlretning for det udleverede udstyr.

5. Mobildatahastighed

Aftalen om TDC Redundans Mobil eller TDC Redundans Mobil Plus leveres med adgang til 2G, 3G og 4G, jf. pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten. I øvrigt gælder pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobil-tjenester.

6. Inkluderet Data og Datatilkøb

Aftalen om Redundans Mobil eller Redundans Mobil Plus omfatter en vis mængde inkluderet data, som giver kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde af mobildata fra installationsadressen, som datapakken omfatter (inkluderet data). Størrelsen af den aftalte datapakke fremgår af skemaet i pkt. 2.

Hvis kunden har indgået aftale om Redundans Mobil Plus, har kunden – ud over den inkluderede datapakke – adgang til at tilkøbe yderligere datapakker. Den aftalte datamængde og pris pr. måned for yderligere datapakker fremgår af ordrebekræftelsen.

Ubrugte GB overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget ikke, men hastigheden nedsættes til 256 kbit/s (download). Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Den aftalte datamængde må kun anvendes til brug for redundans-løsningen på installationsadressen, jf. pkt. 3. Hvis kunden har indgået aftale om tilkøb af datapakker på 30 GB eller mere, og kunden har et unormalt forbrug, som kan indikere, at aftalen bliver misbrugt, og dette forhold ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at opsigte aftalen om datatilkøb eller afbryde kundens mulighed for brug af tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

7. Kundens ansvar og tyverispærring

Kunden skal straks meddele TDC, hvis Mobil Redundans-routeren eller det udleverede SIM-kort bortkommer, herunder med henblik på tyverispærring af SIM-kortet og spærring af adgang til kundens MPLS-netværk fra den bortkomne router.

Kunden skal være opmærksom på, at Redundans Mobil henholdsvis Redundans Mobil Plus og dermed også kundens eventuelle MPLS-løsning kan anvendes mobilt og udenfor kundens lokation, herunder også i forbindelse med tyveri.

5

Kunden er selv ansvarlig for at implementere tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger f.eks. via ekstra firewall med henblik på del eller delvis afskærmning og beskyttelse af kundens netværk og it-systemer

I øvrigt gælder pkt. 6.B og 7.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.