



Vilkår for levering af BlackBerry Enterprise Service 10.1 Corporate licenser

Juni 2019

1. Aftalen

For aftaler om BlackBerry Enterprise Service 10.1 Corporate licenser (herefter BES 10.1 licenser) gælder følgende vilkår i tillæg til TDC's Generelle vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for levering af BES 10.1 licenser forud.

Det er en forudsætning for aftalen om BES 10.1 licenser, at kunden er erhvervskunde, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Det er ydermere en forudsætning for at kunne bruge BES 10.1 licenser, at kunden har en BlackBerry Enterprise Service 10.1 server fra BlackBerry. Kunden indgår særskilt aftale med BlackBerry om denne.

Indholdet af BES 10.1 licenser er beskrevet i produktbladet herfor.

Aftalen om BES 10.1 licenser giver kunden adgang til:

- Brug af særlige sikkerhedsfunktioner indeholdt i serveren BlackBerry Enterprise Service 10.1 (Corporate niveau), jf. pkt. 2

For at anvende funktioniteten i serveren BlackBerry Enterprise Service 10.1 (Corporate niveau), skal kunden have adgang til internettet. Adgang til internettet er ikke omfattet af nærværende aftale.

2. Licenser

Licenserne kan benyttes til udvalgte BlackBerry-, iOS- og Android terminaler. Nærmere oplysning om dette kan fås ved henvendelse til TDC eller ved henvendelse til BlackBerry.

BES 10.1 licenser giver adgang til serveren BlackBerry Enterprise Service 10.1 (Corporate niveau), som kan bruges til håndtering og styring af terminaler, særlige sikkerhedsfunktioner og apps til virksomheds- og privatejede terminaler. Nærmere information om serverfunktioniteten kan fås ved henvendelse til BlackBerry.

TDC opkræver på vegne af BlackBerry en abonnementsbetaling for licensafgifter pr. bruger pr. år. Licenserne formidles således af TDC på vegne af BlackBerry.

Oprettelse af brugerlicenser i forbindelse med bestilling hos TDC sker ved anvendelse af bestillingsblanket. Licenserne kan købes enkeltvis og aktiveres på en af kundens eller dennes bruger valgt terminal. Brugeren af terminalen skal aktivere licensen på den af BlackBerry oplyste måde.

3. Serveren BlackBerry Enterprise Service 10.1

Aftale om BlackBerry Enterprise Service 10.1 indgås direkte med BlackBerry, og TDC er ikke aftalepart i aftaleforholdet mellem kunden og BlackBerry. TDC har således intet ansvar for serverløsningen BlackBerry Enterprise Service 10.1.

4. Support

TDC yder support i forbindelse med licenserne. Supporten ydes af TDC Kundeservice på telefon 70 70 90 90 på hverdage kl. 8-16:00.

TDC kan ikke yde support såfremt kunden benytter eller installerer firmware, som ikke er godkendt af TDC på kundens server eller terminaler, der anvendes til BlackBerry løsningen.

Kunden kan henvende sig til TDC for vejledning om support fra BlackBerry Installationspartnere.

5. Priser

Oplysninger om de til enhver tid gældende priser for BES 10.1 licenser kan fås ved henvendelse til TDC.

Aftale om BES 10.1 licenser omfatter ikke forbrug, herunder data- og taletrafik, sms m.v.

Anvendelse af den, i henhold til denne aftale, leverede ydelse vil give anledning til forbrug. Forbrug afregnes som datatrafik og opkræves af kundens teleudbyder.

6. Opsigelse og bindingsperiode

Kunden kan opsigte aftalen om BlackBerry Enterprise Service 10.1 Corporate licenser med 3 måneders varsel inden næste betalingsopkrævning, som fremgår af kundens ordrebekræftelse.

I øvrigt gælder TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester, punkt 17.