



## Tillægsvilkår for TDC Erhverv Mobil

Juni 2019

### Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	1
2. Grundmoduler og tilvalgsmoduler	2
3. Taksering og begrænsninger	4
3.A. Minuttaksering	4
3.B. Forbrugsafregnet mobildata – regningsloft	4
3.C. Spærring for mobile IP-tjenester (mVoIP mv.)	5
4. Lokalnummergruppe	5
4.1. Fastnet Lokalnummergruppe til TDC Erhverv Mobil	6
4.2. Fri Intern Telefoni til Lokalnummergruppe	6
4.3. Statusvisning for Lokalnummergruppe	6
4.4. Køfunktion for Lokalnummergruppe	7
4.5. Begrænset bruger	7
5. App Plus (Telefonbog med Statusvisning, Omstilling og Køgrupper)	7
6. Konferencekald	8
7. Talepakker (DK og EU)	8
8. Fri Tale (DK og EU)	9
9. Fri sms/mms (DK og EU)	9
10. Datapakker (national data)	10
11. TDC Erhverv 4G Mobil (øget hastighed)	11
12. Datadeling	11
13. MobilSikkerhed	12
14. Udvidet talefunktion (Voice@mail og Omstilling Plus)	12
15. Udvidet datafunktion (øget hastighed og TDC Data Prioritet)	12
17. Flexudland Basis (standardpris for opkald til udlandet)	13
18. Flexudland Platin (nedsat pris for opkald til udlandet)	13
19. TDC Europe (opkald til udlandet til nedsatte minuttakster)	13
20. TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst)	13
21. TDC World North (roaming til nedsat minuttakst)	14
22. TDC World East (roaming til nedsat minuttakst)	14
23. TDC World Central (roaming til nedsat minuttakst)	14
24. Flexdata Global (dataroaming til nedsat forbrugstakst)	14

### 1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnementsformen TDC Erhverv Mobil gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester og TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Erhverv Mobil forud.

Indholdet af abonnementsformen TDC Erhverv Mobil er beskrevet i produktbladene herfor.

En aftale om TDC Erhverv Mobil giver kunden mulighed for at bruge TDC's mobiltjenester med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, jf. nedenfor. En aftale om TDC Erhverv Mobil indebærer følgende særlige funktioner og faciliteter:

- Lokalnummergruppe med Fri Intern telefoni, jf. pkt. 4 og pkt. 4.2: Mulighed for at tilmelde mobilnummeret til en Lokalnummergruppe, som giver kunden

adgang til at benytte særlige omstillings- og lokalnummerfunktioner for Lokalnummergruppen. Opkald fra kundens TDC Erhverv Mobil-abonnement til Lokalnummergruppen sker uden betaling af forbrugstakst, jf. pkt. 4.2.

En aftale om TDC Erhverv Mobil giver kunden mulighed for at bruge TDC's mobiltjenester med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder bl.a. følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler).
- Minuttaksering af samtaler, jf. pkt. 3.A.
- Adgang til at sende og modtage sms og mms.
- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Adgang til at benytte mobildata, jf. pkt. 2 og pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester, med downloadhastighed på maksimalt 6 Mbit/s ved udendørs brug. Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Regnings- og forbrugsloft for forbrugsafregnet mobildata, jf. pkt. 3.B.
- YouSee Musik, jf. særskilte Tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Telefonsvarer (voicemail).
- Vis Nummer (se hvem der ringer).
- Viderestilling (få opkald viderestillet til et andet nummer), jf. pkt. 5.E i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Mulighed for at ringe til udlandet.
- Mulighed for at ringe i udlandet (roaming), jf. pkt. 3.B i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Mulighed for at bruge mobildata i udlandet (dataroaming), jf. pkt. 3.B og 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Ved forbrug af TDC's mobiltjenester (opkald, sms, mobildata mv.), som ikke er omfattet af abonnementets grundmoduler eller tilvalgsmoduler, jf. pkt. 2, opkræves normal forbrugstakst, jf. pkt. 11 i TDC's Generelle Vilkår og den udleverede prisliste.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC Erhverv Mobil, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC Erhverv Mobil med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

## **2. Grundmoduler og tilvalgsmoduler**

En aftale om TDC Erhverv Mobil inkluderer automatisk visse funktioner og visse grundmoduler, som giver mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst eller til særlig takst. Derudover kan kunden tilvælge yderligere funktioner og moduler mod betaling (tilvalgsmoduler). Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke funktioner og grundmoduler, der er inkluderet i aftalen

om TDC Erhverv Mobil (angivet med "Inkl."), og hvilke funktioner og tilvalgsmoduler, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Vilkårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse til lægsvilkår eller af særskilte tillægsvilkår.

	<b>TDC Erhverv Mobil</b>
<b>Lokalnummergruppe</b> , jf. pkt. 4	Inkl.
<b>Fastnet Lokalnummergruppe</b> , jf. pkt. 4.1	Inkl.
<b>Fri Intern telefoni i Lokalnummergruppen</b> , jf. pkt. 4.2	Inkl.
<b>Statusvisning for Lokalnummergruppen</b> , jf. pkt. 4.3	Inkl.
<b>Køfunktion for Lokalnummergruppen</b> , jf. pkt. 4.4	Tilvalg
<b>Begrænset bruger</b> , jf. pkt. 4.5	Tilvalg
<b>App Plus-pakke</b> jf. pkt. 5: - Telefonbog med Statusvisning - Omstilling - Køgrupper	Tilvalg
<b>Konferencekald</b> , jf. pkt. 6	Tilvalg
<b>Talepakker</b> – DK og EU, jf. pkt. 7, <b>og Fri sms/mms</b> – DK og EU, jf. pkt. 9. Der afregnes pr. påbegyndt minut.	Tilvalg: 2 timer pr. md. eller 5 timer pr. md. eller 10 timer pr. md. eller 20 timer pr. md.
<b>Fri Tale</b> – DK og EU, jf. pkt. 8, <b>og Fri sms/mms</b> – DK og EU, jf. pkt. 9.	Tilvalg
<b>Datapakker</b> - DK og EU, jf. pkt. 10	Tilvalg: 100 MB pr. md. eller 500 MB pr. md. eller 2 GB pr. md. eller 4 GB pr. md. eller. 12 GB pr. md.
<b>TDC Erhverv 4G Mobil (øget hastighed)</b> , jf. pkt. 11	Tilvalg
<b>Datadeling</b> , jf. pkt. 12	Tilvalg
<b>MobilSikkerhed</b> , jf. jf. særskilte tillægsvilkår for MobilSikkerhed: - Virusbeskyttelse - Antityveri - Browserbeskyttelse	Tilvalg
<b>Udvidet talefunktion</b> - OmstillingPlus og Voice@mail, jf. pkt. 14	Tilvalg

<b>Udvidet datafunktion</b> - Data Prioritet og øget hastighed, jf. pkt. 15	Filvalg
<b>Flexudland Basis</b> - standardpris for opkald til udlandet, jf. pkt. 17	Inkl.
<b>Flexudland Platin</b> - nedsat pris for opkald til udland, jf. pkt. 18	Filvalg
<b>TDC Europe</b> – opkald til udlandet til nedsat pris, jf. pkt. 19	Filvalg
<b>TDC Erhverv Udland</b> – roaming til standard forbrugstakst, jf. pkt. 20	Inkl.
<b>TDC World North</b> – roaming til nedsat minuttakst, jf. pkt. 21	Filvalg
<b>TDC World East</b> – roaming til nedsat minuttakst, jf. pkt. 22	Filvalg
<b>TDC World Central</b> – roaming til nedsat minuttakst, jf. pkt. 23	Filvalg
<b>Flexdata Global</b> – dataroaming nedsat forbrugstakst, jf. pkt. 24	Filvalg
<b>Mobil Service, Hverdage 8-16,</b> jf. særskilte tillægsvilkår for Udvidet Fejlretning Erhverv	Inkl.

TDC kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

### 3. Taksering og begrænsninger

#### 3.A. Minuttaksering

Kundens forbrug af samtaler i Danmark og fra Danmark til udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering).

I øvrigt gælder pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

#### 3.B. Forbrugsafregnet mobildata – regningsloft

Hvis aftalen om TDC Erhverv Mobil ikke omfatter modulet Data-pakker, jf. pkt. 10, gælder følgende:

Kunden har adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester med downloadhastighed på maksimalt 6 Mbit/s ved udendørs brug, jf. pkt. 1.

TDC opkræver almindelige forbrugstakster for forbrug af mobildata i Danmark. Forbrugsafregningen sker efter størrelsen af den datamængde målt i MB, som kunden sender eller modtager (datatrafik), og forbruget beregnes og takseres pr. påbegyndt 10 kilobyte pr. dataopkobling, jf. pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

TDC opkræver ikke betaling for kundens forbrug af mobildata i Danmark ud over 100 MB pr. regningsmåned (regningsloft). Hvis kundens forbrug af mobildata i Danmark overskrider 100 MB pr. måned, nedsættes hastigheden på kundens forbindelse, dog ikke til under 64 kbit/s. TDC fremsender så vidt muligt en sms til kunden, når regningsloftet er nået.

En aftale om Secure Mobil kan ikke kombineres med regningsloft for forbrugsafregnet data. Hvis kunden har indgået aftale om Secure Mobil nedsættes hastigheden derfor ikke, og kundens forbrug udover 100 MB pr. måned vil fortsat blive beregnet og takseret i henhold til prislisten.

Medmindre andet aftales sker taksering af kundens forbrug af mobildata i udlandet efter prisplanen TDC Erhverv Udland, jf. pkt. 20.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **3.C. Spærring for mobile IP-tjenester (mVoIP mv.)**

TDC forbeholder sig ret til at spærre kundens forbindelse for adgang til mobile IP-tjenester (mVoIP m.fl.) og lignende anvendelser.

## **4. Lokalnummergruppe**

En aftale om TDC Erhverv Mobil inkluderer automatisk, at kunden kan oprette en lokalnummergruppe, der giver kunden adgang til at benytte særlige omstillings- og lokalnummerfunktioner for kundens mobilabonnementer (telefonnumre), som er tilmeldt til samme lokalnummergruppe med samme administrator.

Oplysning om, hvilke former for abonnement på TDC's mobiltjeneste, der kan tilmeldes en lokalnummergruppe kan fås ved henvendelse til TDC.

Opkald fra kundens TDC Erhverv Mobil-abonnement til andre medlemmer af Lokalnummergruppen sker uden betaling af forbrugstakst, jf. pkt. 4.2.

Lokalnummergruppen består af et antal gruppemedlemmer, hvoraf ét gruppemedlem udpeges som administrator. De enkelte gruppemedlemmer tilmeldes med reference til administratoren. Administratoren tildeler bl.a. de enkelte gruppemedlemmer et lokalnummer og kan etablere og ophæve viderestilling fra de tilmeldte mobilabonnementer. Tilmelding af kundens mobilabonnementer til lokalnummergruppen sker ved kundens henvendelse til TDC's kundeservice.

Hvis administratoren opsiger sit mobilabonnement eller aftalen om Lokalnummergruppe, ophæves Lokalnummergruppemodulet for alle medlemmer af lokalnummergruppen. På tilsvarende måde ophæves Lokalnummergruppemodulet, hvis administratoren væsentligt misligholder sin abonnementsaftale, jf. pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

#### **4.1. Fastnet Lokalnummergruppe til TDC Erhverv Mobil**

En aftale om TDC Erhverv Mobil inkluderer automatisk modulet Fastnet Lokalnummergruppe. Dette modul giver mulighed for, at kunden kan tilmelde kundens abonnementer på TDC's telefonitjeneste eller TDC's ISDN-tjeneste (fastnetabonnementer) til lokalnummergruppen, jf. pkt. 4, med den virkning, at omstillings- og lokalnummer-funktionerne også kan benyttes ved kald fra kundens mobilabonnementer til kundens fastnetabonnementer.

Når kundens fastnetabonnementer er tilmeldt til lokalnummergruppen, sker kundens opkald fra kundens TDC Erhverv Mobil-abonnement til fastnetnummeret uden betaling af forbrugstakst, jf. pkt. 4.2.

Tilmelding af kundens fastnetabonnementer til lokalnummergruppen foretages af kunden via den af TDC anviste hjemmeside. Der kan maksimalt tilmeldes 100 fastnetnumre af gangen.

#### **4.2. Fri Intern Telefoni til Lokalnummergruppe**

En aftale om TDC Erhverv Mobil inkluderer automatisk modulet Fri Intern Telefoni til Lokalnummergruppen, hvorefter kunden – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – kan foretage opkald i Danmark (herunder omstilling og viderestilling) af op til 3 timers varighed fra kundens TDC Erhverv Mobil-abonnement til kundens mobil- og fastnetabonnementer, som er tilmeldt til samme lokalnummergruppe. Varer et opkald til lokalnummergruppen mere end 3 timer, takseres forbrug, der ligger ud over de første 3 timer, med den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald og forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri Intern Telefoni til Lokalnummergruppe og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald i form af viderestilling til og aflytning af kundens telefonsvarer.
- Forbrug i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobil-tjenester.
- Opkald fra kundens fastnetabonnementer, som er tilmeldt lokalnummergruppen.

#### **4.3. Statusvisning for Lokalnummergruppe**

En aftale om TDC Erhverv Mobil inkluderer automatisk Statusvisning, som giver kunden mulighed for – via en web-side hos TDC – at se, om lokalnummergruppe-medlemmernes mobilterminaler er tændt eller slukket, ledige eller optaget mv.

Hvis aftalen omfatter App Plus-pakken, jf. pkt. 5, inkluderer aftalen automatisk funktionen Statusvisning for Lokalnummergruppen samt en række yderligere funktioner for statusvisning, jf. pkt. 5.

#### **4.4. Køfunktion for Lokalnummergruppe**

Hvis aftalen omfatter funktionen Køfunktion, har kunden bl.a. mulighed for – via en webside hos TDC - at oprette køgrupper blandt mobilabonnenter i samme lokalnummergruppe.

Hvis aftalen omfatter App Plus-pakken, jf. pkt. 5, inkluderer aftalen automatisk funktionen Køfunktion for Lokalnummergruppen samt en række yderligere køgruppe-funktioner, jf. pkt. 5.

#### **4.5. Begrænset bruger**

Kunden kan mod betaling af et månedligt beløb tilvælge funktionen Begrænset bruger, der indebærer, at administratoren af en Lokalnummergruppe, jf. pkt. 4, kan opsætte forbrugs- og opkaldsbegrænsninger for kundens mobilabonnenter, som er tilmeldt til lokalnummergruppen.

Begrænset bruger kan kun anvendes i Danmark. Dog er internationale lokalnumre omfattet af Begrænset bruger.

Med Begrænset bruger kan funktionen Voicemail Call Back ikke anvendes.

### **5. App Plus (Telefonbog med Statusvisning, Omstilling og Køgrupper)**

Hvis aftalen omfatter App Plus-pakken, har kunden adgang til følgende funktioner:

- Telefonbog med Statusvisning
- Omstilling
- Køgrupper

Kundens brug af funktionerne kræver, at kunden downloader en app (software i form af applikationer) til kundens mobilterminal. Brug af App Plus forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til det.

**Telefonbog med Statusvisning** giver bl.a. kunden mulighed for, at adgang til Statusvisning for Lokalnummergruppen, jf. pkt. 4.3, kan ske både via web og app. Med Telefonbog med Statusvisning får kunden adgang til via app'en at se lokalnummergruppemedlemmernes telefon- og kalenderstatus. Brug af Telefonbog med Statusvisning forudsætter, at lokalnummergruppens administrator opsætter visse Exchange Server-funktioner.

**Omstilling** giver bl.a. kunden adgang til via app at foretage omstilling af kald til kundens mobil- og fastnetabonnementer, som er tilmeldt til samme lokalnummergruppe, jf. pkt. 4. Kundens forbrug af omstillede kald takseres til normal forbrugstakst. Hvis aftalen omfatter Fri Intern telefoni til Lokalnummergruppe, jf. pkt. 4.2, takseres de omstillede kald ikke.

**Køgrupper** giver bl.a. kunden mulighed for, at adgang til Køfunktion, jf. pkt. 4.4, kan ske både via web og app.

## 6. Konferencekald

Hvis aftalen omfatter funktionen Konferencekald har kunden mulighed for at etablere telefonmøder under igangværende kald med op til 5 konferencedeltagere med valgfrit telefonnummer. Kunden betaler almindelig forbrugstakst for opkald i den pågældende kaldsretning til de mødedeltagere, som kunden inviterer til konferencen. Kunden kan kun etablere Konferencekald, når kunden opholder sig i Danmark.

## 7. Talepakker (DK og EU)

Hvis aftalen omfatter modulet Talepakker, har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakster (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre i samlet det antal timer pr. måned, som tale-pakken omfatter (inkluderet taletid). Størrelsen af den aftalte tale-pakke og prisen pr. måned fremgår af ordrebekræftelsen.

Den inkluderede taletid kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU.

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut.

Uforbrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned.

Opkald til numre i kundens eventuelle Lokalnummergruppen med Fri Intern Telefoni (herunder omstilling og viderestilling til numre i Lokalnummergruppen), jf. pkt. 4.1, indgår ikke ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid.

Forbrug ud over de inkluderede timer takseres med den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Talepakker og takseres særskilt:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).



- Opkald i form af viderestilling til og aflytning af kundens telefonsvarer.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling til numre uden for kundens Lokalnummergruppe, jf. pkt. 4.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).

### **8. Fri Tale (DK og EU)**

Hvis aftalen omfatter modulet Fri Tale, har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark af maksimalt 3 timers varighed til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

Fri Tale kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU.

Varer et enkelt opkald mere end 3 timer, takseres forbrug, der ligger ud over de første 3 timer, med den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri Tale og takseres særskilt:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald i form af viderestilling til og aflytning af kundens telefonsvarer.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling til numre uden for kundens Lokalnummergruppe, jf. pkt. 4.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).

En aftale om modulet Fri Tale må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel bruger, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

### **9. Fri sms/mms (DK og EU)**

Hvis aftalen omfatter modulet Tale-pakker, jf. pkt. 7, eller modulet Fri Tale, jf. pkt. 8, inkluderer aftalen automatisk også modulet Fri sms/mms, som giver kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Fri sms/mms kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at sende sms/mms inden for EU.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms/mms og takseres særskilt:

- Sms/mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms/mms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms/mms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU)
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

## **10. Datapakker (national data)**

Hvis aftalen omfatter modulet Datapakker, har kunden adgang til at forbruge en bestemt datamængde på TDC's mobildatatjenester i Danmark pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst. Den aftalte datamængde og pris pr. måned fremgår af ordrebekræftelsen.

Kunden har adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester med downloadhastighed på maksimalt 6 Mbit/s ved udendørs brug, jf. pkt. 1.

Den aftalte datamængde kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisen (fair-use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den aftalte datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 50 kilobyte pr. dataopkobling. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseret forbruget af mobildata i EU dog pr. kilobyte, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 6.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 64 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, beholder TDC sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten. TDC fremsender så vidt muligt en sms til kunden, når den aftalte datamængde er nået.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Datapakker og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

En aftale om Secure Mobil kan ikke kombineres med en aftale om modulet Datapakker.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **11. TDC Erhverv 4G Mobil (øget hastighed)**

Hvis aftalen omfatter modulet TDC Erhverv 4G Mobil, har kunden adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester i Danmark med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **12. Datadeling**

Hvis aftalen omfatter modulet Datadeling, har kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde fra kundens data-pakke, jf. pkt. 10, i Danmark på et ekstra sim-kort med eget mobiltelefonnummer. Det ekstra sim-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens aftale om mobilabonnementet, jf. pkt. 1. En aftale om modulet Datadeling forudsætter, at kunden har indgået aftale om en data-pakke på mindst 6 GB.

Kunden kan bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens sim-kort til mobilabonnementet og det ekstra sim-kort. Det ekstra sim-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. Der er spærret for enhver anden trafik, herunder tale.

Hvis kundens mobilabonnement er spærret for forbrug i udlandet (roaming), er det ekstra sim-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse til TDC ophæve spærringen. Forbrug i udlandet (roaming) takseres særskilt, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3 og 6.

Datadeling må kun anvendes til kundens eget brug.

Hvis kunden indgår aftale om TDC Erhverv 4G Mobil, jf. pkt. 11, omfattes det ekstra sim-kort ikke heraf.

### **13. MobilSikkerhed**

Hvis aftalen omfatter modulet MobilSikkerhed, har kunden adgang til følgende sikkerhedsfunktioner jf. nærmere i særskilte tillægsvilkår for MobilSikkerhed:

- Virusbeskyttelse
- Antityveri
- Browserbeskyttelse

### **14. Udvidet talefunktion (Voice@mail og Omstilling Plus)**

Hvis aftalen omfatter modulet Udvidet talefunktion, har kunden adgang til at benytte Voice@Mail samt Omstilling Plus.

Anvendelse af Udvidet talefunktion forudsætter, at kundens udstyr er beregnet til det.

Voice@mail giver kunden adgang til flere funktioner i den eksisterende Voicemail, herunder adgang til at kunden kan vælge, at beskeder til kundens voicemail kan sendes som lydfil til kundens mail.

Omstilling Plus giver kunden adgang til at benytte mobiltelefonens menu til at foretage omstilling af kald til valgfrit nummer. Kundens forbrug af omstillede kald takseres til normal forbrugstakst. Omstillede kald til lokalnummergruppen takseres dog ikke, jf. pkt. 4.1 (Fri Intern telefoni til Lokalnummergruppe).

### **15. Udvidet datafunktion (øget hastighed og TDC Data Prioritet)**

Hvis aftalen omfatter modulet Udvidet datafunktion, har kunden adgang til at benytte forøget downloadhastighed samt TDC Data Prioritet.

Kunden har som udgangspunkt adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester med downloadhastighed på maksimalt 6 Mbit/s ved udendørs brug, jf. pkt. 1. Hvis aftalen omfatter modulet Udvidet datafunktion har kunden adgang til adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester med downloadhastighed på maksimalt 10 Mbit/s ved udendørs brug. Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester

Med TDC Data Prioritet prioriteres kundens datatrafik ved kunden brug af TDC's mobildatatjenester i 3G-netværket forud for andre kunders datatrafik (bortset fra datatrafik foretaget af beredskabsaktører, der abonnerer på TDC Data Prioritet Beredskab) i situationer, hvor mobilcellen er overbelastet. Den prioriterede adgang omfatter alene TDC's radionet, der dækker strækningen mellem kundens mobile terminaludstyr og masten, og TDC er således uden ansvar for datatrafikkens prioritet på andre strækninger og i andre net.

Prioriteret adgang til TDC's mobilnet omfatter datatrafik og mms, men ikke tale og sms.

Udvidet datafunktioner kan ikke kombineres med Secure Mobil.

### **17. Flexudland Basis (standardpris for opkald til udlandet)**

En aftale om TDC Erhverv Mobil inkluderer automatisk modulet Flexudland Basis, som giver kunden adgang til at ringe fra Danmark til udlandet til standardpriser for opkald til udlandet, der gælder for TDC's erhvervskunder.

Kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **18. Flexudland Platin (nedsat pris for opkald til udlandet)**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet Flexudland Platin, som giver kunden adgang til at ringe fra Danmark til udlandet til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **19. TDC Europe (opkald til udlandet til nedsatte minuttakster)**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC Europe, som giver kunden adgang til at ringe fra Danmark til udlandet til zonerne Norden og EU til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan. Kundens opkald fra Danmark til udlandet til andre zoner end de nævnte takseres i henhold til prisplanen Flexudland Basis, jf. pkt. 17.

Kundens forbrug beregnes og takseres pr. påbegyndt minut.

### **20. TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst)**

En aftale om TDC Erhverv Mobil inkluderer automatisk modulet TDC Erhverv Udland, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) samt adgang til forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) til standardpriser, der gælder for TDC's erhvervskunder.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 og 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

**21. TDC World North (roaming til nedsat minuttakst)**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World North, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonen USA til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

**22. TDC World East (roaming til nedsat minuttakst)**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World East, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonen Verden 1 til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

**23. TDC World Central (roaming til nedsat minuttakst)**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World Central, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonerne Verden 2 og Rusland til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

**24. Flexdata Global (dataroaming til nedsat forbrugstakst)**

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet FlexData Global, som giver kunden adgang til forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) til nedsatte forbrugstakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af dataroaming beregnes og takseres som anført i pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.