



Tillægsvilkår for HomeMobil

Juni 2019

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| 1. Tillægsaftalen | 1 |
| 2. Aftalens parter | 3 |
| 3. Mobildata hastighed | 3 |
| 4. Betaling | 4 |
| 5. Taksering af samtaler (minuttaksering)..... | 5 |
| 6. Inkluderet Taletid..... | 5 |
| 7. Fri Tale | 6 |
| 8. Fri sms og mms | 7 |
| 9. Inkluderet data | 7 |
| 10. Datadeling..... | 8 |
| 11. Opsigelse, uopsigelighedsperiode og aftalens ophør | 9 |
| Bilag 1..... | 11 |

1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnementsformer markedsført under varemærket HomeMobil gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. For aftalen gælder endvidere Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter 'TDC's Generelle Vilkår'). Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for abonnementsformerne for HomeMobil forud.

Tillægsvilkårene for Home Mobil omfatter følgende abonnementsformer:

- HomeMobil S
- HomeMobil M
- HomeMobil L
- HomeMobil XL

- HomeMobil Data S
- HomeMobil Data M
- HomeMobil Data L

Abonnementsformerne HomeMobil S, HomeMobil M, HomeMobil L og HomeMobil XL er mobilabonnementer og indebærer blandt andet følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler).
- Minuttaksering af samtaler jf. pkt. 5.
- Adgang til at sende og modtage sms og mms.

- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Telefonsvarer (voicemail).
- Vis Nummer (se hvem der ringer).
- Viderestilling (få opkald viderestillet til et andet nummer).
- Mulighed for at ringe til udlandet.
- Mulighed for at ringe i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Mulighed for at bruge TDC's mobildatatjenester i udlandet (dataroaming), jf. pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Abonnementsformerne HomeMobil Data S, HomeMobil Data M og HomeMobil Data L er mobildataabonnementer og indebærer følgende:

- Adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester, jf. pkt. 2 og 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester samt pkt. 3 i disse særskilte tillægsvilkår.
- Fast pris for abonnement og forbrug af TDC's mobildatatjenester i Danmark, dog kun op til forbrugsgrænsen (inkluderet data), jf. pkt. 9. Den inkluderede datamængde afhænger af, hvilken abonnementsform kunden har valgt, jf. skemaet i Bilag 1 nedenfor.
- Adgang til at benytte TDC's mobiltjeneste til taletelefoni (forbrugsafregnet).
- Adgang til at sende og modtage sms og mms (forbrugsafregnet).

Til brug for kundens aftale om HomeMobil Data S, HomeMobil Data M eller HomeMobil Data L udleveres ét sim-kort. Sim-kortet er ikke spærret for telefoni og sms/mms. Brug af sim-kortet til telefoni og sms/mms er hverken omfattet af Inkluderet Taletid, jf. pkt. 6, Fri Tale, jf. pkt. 7, eller Fri sms og mms, jf. pkt. 8. Forbrug af tale og sms/mms på sim-kortet beregnes og takseres således særskilt til den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

I øvrigt gælder pkt. 2 og 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Ved brug af TDC's mobiltjenester opkræves normalt forbrugstakster for at foretage opkald, for at sende sms, for at benytte mobildata mv., jf. pkt. 11 i TDC's Generelle Vilkår. HomeMobil-abonnementerne inkluderer imidlertid moduler, som giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. Det fremgår af **Bilag 1** til disse tillægsvilkår, hvilke moduler, der er inkluderet i den enkelte abonnementsform (angivet med "Inkl."), og hvilke moduler, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet ikke tilvælges.

Det fremgår af den ordrebekræftelse, som medarbejderen modtager i forbindelse med bestillingen, hvilken abonnementsform aftalen omfatter. Moduler, som er inkluderet i den valgte abonnementsform er ikke nævnt i ordrebekræftelsen, men fremgår af Bilag 1 (angivet med "inkl."). Villkårene for de enkelte moduler fremgå af de anførte punkter i disse tillægsvilkår.

Hver enkelt medarbejder har adgang til oprettelse af maksimalt  t mobilabonnement og ét mobildataabonnement i en af abonnementsformerne listet ovenfor.

Det er ikke muligt at kombinere abonnementsformerne for HomeMobil med TDC's øvrige abonnementsformer eller bonusordninger.

Medmindre andet særskilt fremgår af disse tillægsvilkår, kan kunden ikke vælge tillægsydelser, jf. pkt. 5 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Kunden kan få oplysning om de til enhver tid gældende priser og rabatsatser ved direkte henvendelse til TDC. Medarbejderen kan få oplysning om de gældende listepreiser på www.homemobil.dk.

2. Aftalens parter

Brugerens arbejdsgiver indgår aftale med TDC om abonnement på HomeMobil, og arbejdsgiveren er således kunden. Arbejdsgiveren giver medarbejderen fuldmagt til at bestille én af abonnementsformerne for HomeMobil, og arbejdsgiveren hæfter således som kunde for betalingen for alle ydelser, der leveres i henhold til aftalen, jf. pkt. 2 i Generelle Villk r for levering og drift af TDC's tjenester. Kunden hæfter herunder også for betalingen af forbrug, der ikke er inkluderet i abonnementsafgiften samt for betalingen for eventuelle tillægstjenester, som medarbejderen bestiller.

Medarbejderen registreres som bruger og betaler, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Villk r. Medarbejderen betaler det forbrug, der overstiger abonnementsafgiften, samt en række andre afgifter, jf. pkt. 4.

Medarbejderen skal som registreret bruger og betaler straks give TDC meddelelse om adresseændring.

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden har indgået aftale om elektronisk kommunikation med TDC, jf. pkt. 10 i TDC's Generelle Villk r.

3. Mobildata hastighed

Abonnementet leveres med adgang til 4G datahastigheder, jf. skemaet i Bilag 1.

Adgang til 4G indebærer, at TDC's mobildatatjenester leveres med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

4. Betaling

For hvert abonnement oprettes en særskilt HomeMobil konto.

Abonnementsafgifter for abonnement på HomeMobil og abonnementsafgifter for eventuelle tillægstjenester og moduler, forbrug, oprettelsesafgift, forbrug af indholdstakserede tjenester, evt. gebyrer som er aftalt i forbindelse med medarbejderens bestilling, opkræves forud af TDC ved fremsendelse af faktura til kunden. Disse forudbetalte beløb indsættes af TDC på den tilknyttede HomeMobil konto.

Hvis medarbejderen i løbet af en kalendermåned bruger et højere beløb, end der står på HomeMobil kontoen (inkl. arbejdsgivers betaling), kan medarbejderen indsætte et ekstra beløb, så der er dækning for forbrug resten af kalendermåneden.

Indbetalingen bliver registreret på den tilknyttede HomeMobil konto, straks efter betalingen er gennemført. Medarbejderens indbetalinger sker via bankoverførsel eller ved online indbetaling med betalingskort på www.homemobil.dk.

Medarbejdernes betaling kan ske ved Automatisk Kortbetaling, som kan tilmeldes via www.homemobil.dk og forudsætter, at medarbejderen har tiltrådt "Tillægsvilkår om Automatisk Kortbetaling" med de ændringer der følger af disse vilkår for HomeMobil.

Hvis medarbejderen er tilmeldt Automatisk Kortbetaling, og medarbejderen ønsker at afvise betalingen af en regning, kan afvisningen ske via www.homemobil.dk, eller ved henvendelse til TDC. Afvisningen skal ske senest dagen inden betalingsfristen.

Ved udgangen af en kalendermåned overføres en eventuel positiv/negativ saldo til forbrug i den efterfølgende kalendermåned.

Hvis saldoen på HomeMobil kontoen er negativ i mere end 8 dage eller den negative saldo overskrider 250 kr., spærres abonnementet for udgående kald

(inkl. brug af mobildatatjenesten og Fri sms og mms). Abonnement kan herefter først anvendes til udgående kald, når saldoen igen bliver positiv.

Ved ophævelse af spærring er TDC berettiget til at opkræve et gebyr.

For at undgå at saldoen bliver negativ, modtager medarbejderen så vidt muligt automatisk en sms og mms, når saldoen nærmer sig 0 kr. Manglende fremsendelse af sms fritager ikke for betaling af gebyrer ved overtræk.

Forbrugsafgifter og abonnementsafgifter fremgår af prislisten.

5. Taksering af samtaler (minuttaksering)

Kundens forbrug af samtaler i Danmark og fra Danmark til udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118 og til numre, der begynder med 90, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

Der opkræves opkaldsafgift pr. kald i henhold til prislisten.

Videoopkald takseres pr. påbegyndt minut.

I øvrigt gælder pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

6. Inkluderet Taletid

Hvis aftalen omfatter modulet Inkluderet Taletid, har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre i et fast antal inkluderede timer pr. måned. Det aftalte antal inkluderede timer pr. måned for den valgte abonnementsform fremgår af Bilag 1.

Den inkluderede taletid kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU.

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut.

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Ubrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned og medfører ikke tilbagebetaling af abonnementsafgiften.

Forbrug ud over de inkluderede timer takseres med den i TDC's prislister til enhver tid gældende og oplyste pris.

En aftale om HomeMobil må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller TDC's offentlige mobilnet og -tjenester.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Inkluderet Taletid og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).

7. Fri Tale

Hvis aftalen omfatter modulet Fri Tale, har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

Fri Tale kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri Tale og takseres særskilt:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).

En aftale om modulet Fri Tale må kun anvendes til kundens eget private brug. Fri Tale må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand eller en eventuel registreret bruger, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår. En aftale om modulet Fri Tale må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller TDC's offentlige mobilnet og -tjenester.

Hvis kunden har et unormalt forbrug, som kan indikere at aftalen om Fri Tale bliver misbrugt - og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale

- forbeholder TDC sig ret til uden varsel at opsige abonnementsaftalen eller konvertere aftalen til et abonnement med loft over frit forbrug, jf. pkt. 5.

8. Fri sms og mms

Hvis aftalen omfatter modulet Fri sms og mms, har kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Fri sms og mms kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at sende sms/mms inden for EU.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms og mms og takseres særskilt:

- Sms/mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms/mms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms/mms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

Hvis kundens HomeMobil konto er spærret, jf. punkt 3, vil spærringen også omfatte Fri sms og mms. Når spærringen er ophævet, kan der igen afsendes sms-beskeder.

Forbrug, som ikke er omfattet af Fri sms og mms, beregnes og takseres med den i TDC's prislister til enhver tid gældende og oplyste pris.

9. Inkluderet data

Hvis aftalen omfatter modulet Inkluderet data har kunden adgang til at forbruge en fast datamængde på TDC's mobildatatjenester pr. måned i Danmark uden opkrævning af forbrugstakst. Den aftalte datamængde pr. måned for den valgte abonnementsform fremgår af Bilag 1.

Ved abonnement på HomeMobil S, HomeMobil M, HomeMobil L eller HomeMobil XL kan den inkluderede datamængde også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den

del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislister (fair-use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementetsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

Abonnement på HomeMobil Data S, HomeMobil Data M eller HomeMobil Data L kan ikke bruges i udlandet, jf. pkt. 1.

Ved opgørelsen af den aftalte datamængde, beregnes forbruget pr. påbegyndt 1 MB.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned og medfører ikke tilbagebetaling af abonnementsafgiften.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbrug i Danmark ikke, men hastigheden på forbindelsen nedsættes til 64 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Ved abonnement på HomeMobil S, HomeMobil M, HomeMobil L eller HomeMobil XL er følgende forbrug ikke omfattet af aftalen om Inkluderet data og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementetsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

Forbrug af data i forbindelse med download eller streaming i forbindelse med YouSee Musik modregnes i den aftalte datamængde.

I øvrigt gælder pkt. 2 og 6 i Abonnementetsvilkår for TDC's mobiltjenester.

10. Datadeling

Hvis aftalen omfatter modulet Datadeling, har kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde (Inkluderet data, jf. pkt. 9) på ét ekstra sim-kort. Herefter kan den samlede aftalte datamængde bruges på de i alt to udleverede sim-kort.

Det ekstra sim-kort kan alene anvendes til dataforbrug i Danmark. Det ekstra sim-kort er spærret for tale, sms og mms.

Det ekstra sim-kort er ligeledes spærret for dataforbrug i udlandet (dataroaming). Kunden kan ved henvendelse til TDC ophæve spærringen. Forbrug

i udlandet (roaming) takseres særskilt, jf. pkt. 3 og 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Pkt. 9 finder i øvrigt anvendelse for brug af det ekstra sim-kort.

11. Trådløs router

Hvis aftalen om HomeMobil Data omfatter trådløs router, stiller TDC udstyr til rådighed for kunden (fx modem/dongle eller trådløs router). Det kan forekomme, at det udleverede udstyr ikke er nyt.

Ved gentegning af abonnement på HomeMobil Data, som inkluderer trådløs router, udleveres ikke ny router.

TDC har ejendomsretten til det udleverede udstyr. Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan TDC kræve, at kunden returnerer udstyret til TDC. Hvis kunden ikke returnerer udstyret, er TDC berettiget til at opkræve betaling for udstyret.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på TDC's udstyr, som kunden - eller nogen, som kunden har ansvar for - forvolder.

For TDC's udstyr bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader eller lynskader. Kunden skal godtgøre TDC's tab i de nævnte tilfælde.

12. Opsigelse, uopsigelsesperiode og aftalens ophør

En aftale om abonnement på HomeMobil er uopsigelig i 6 måneder, jf. pkt. 17 i Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Kunden kan dog – mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgiften/ Minimumsbeløbet i bindingsperioden – opsiges aftalen med omgående virkning.

Hel eller delvis opsigelse af aftalen skal foretages af arbejdsgiveren, og kan ikke foretages ved henvendelse fra medarbejderen direkte til TDC. Medarbejderen kan dog selv opsiges tillægstjenester og moduler, som medarbejderen efter aftale med og på vegne af arbejdsgiveren har indgået aftale med TDC om.

Hvis medarbejderen foretager udportering af telefonnummeret, tilknyttet HomeMobil, er det medarbejderens ansvar at orientere kunden herom. Portering sidestilles ikke med opsigelse af abonnementet, hvorfor der fortsat opkræves betaling herfor indtil aftalens ophør, jf. dog pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår.

Ved opsigelse af en abonnementsaftale opsiges alle tilvalgte tillægstjenester og moduler.

Efter 12 måneder ophører aftalen om HomeMobil, og telefonnummeret, tilknyttet HomeMobil, bortfalder – medmindre kunden gentegner abonnementet. Medarbejderen kan endvidere ved henvendelse til TDC, inden ophør af aftalen om HomeMobil, indgå aftale om ændring til privatabonnement ved udløbet af 12 måneders perioden.

TDC opgør parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens udløb og tilbagebetaler eller opkræver et eventuelt differencebeløb, hvis dette overstiger 25 kr.

Bilag 1

Det fremgår af ordrebekræftelsen, som medarbejderen modtager i forbindelse med bestillingen, hvilken abonnementsform aftalen omfatter, jf. pkt. 1 i Tillægsvilkår for HomeMobil. Moduler og tillægsydelser, som er inkluderet i den valgte abonnementsform er ikke nævnt i ordrebekræftelsen, men fremgår af skemaerne nedenfor (angivet med "inkl."). Vilkårene for de enkelte moduler og tillægsydelser fremgår af de anførte punkter i Tillægsvilkår for HomeMobil eller af særskilte tillægsvilkår for tillægsydelsen.

| | HomeMobil S | HomeMobil M | HomeMobil L | HomeMobil XL |
|---|--|--|--|--|
| WiFi-opkald , jf. pkt. 5.H i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. | Inkl. | Inkl. | Inkl. | Inkl. |
| Fri Tale , jf. pkt. 7. | Inkl. | Inkl. | Inkl. | Inkl. |
| Fri sms og mms , jf. pkt. 8. | Inkl. | Inkl. | Inkl. | Inkl. |
| Inkluderet data pr. måned , jf. pkt. 9. Der afregnes pr. påbegyndt MB. | Inkl. op til 5 GB pr. måned (for aftaler indgået før okt. 2018 dog 3 GB pr. måned) | Inkl. op til 8 GB pr. måned (for aftaler indgået før okt. 2018 dog 5 GB pr. måned) | Inkl. op til 15 GB pr. måned (for aftaler indgået før okt. 2018 dog 10 GB pr. måned) | Inkl. op til 50 GB pr. måned (for aftaler indgået før okt. 2018 dog 25 GB pr. måned) |
| 4G hastighed , jf. pkt. 3. | Inkl. | Inkl. | Inkl. | Inkl. |
| Datadeling , jf. pkt. 10. | | | Inkl. | Inkl. |
| YouSee Musik , jf. særskilte tillægsvilkår herfor. | Inkl. | Inkl. | Inkl. | Inkl. |
| Roaming Europa Plus , jf. særskilte tillægsvilkår. | | | | Inkl. |

| | HomeMobil Data S | HomeMobil Data M | HomeMobil Data L |
|--|------------------------------|--|---|
| Inkluderet data pr. måned , jf. pkt. 9. Der afregnes pr. påbegyndt MB. | Inkl. op til 20 GB pr. måned | Inkl. op til 200 GB pr. måned (for aftaler indgået før okt. 2018 dog kun op til 100 GB pr. måned) | Inkl. op til 1000 GB pr. måned (for aftaler indgået før okt. 2018 dog kun op til 500 GB pr. måned) |
| 4G hastighed , jf. pkt. 3. | Inkl. | Inkl. | Inkl. |
| Datadeling , jf. pkt. 10. | | | Inkl. |
| Modem/trådløs router , jf. pkt. 11. | | Tilvalg uden ekstra betaling | Tilvalg uden ekstra betaling |
| YouSee Musik , jf. særskilte tillægsvilkår herfor. | Inkl.* | Inkl.* | Inkl.* |

* YouSee Musik kan kun bruges, hvis kundens sim-kort benyttes i en tablet eller lignende. YouSee Musik kan ikke benyttes, hvis kundens sim-kort benyttes i en USB-dongle.