



**Tillægsvilkår for  
BlackBerry Internet Service  
BlackBerry Professionel,  
BlackBerry Professionel + 500 og  
BlackBerry Professionel Light**

Juni 2019

**1. Aftalen**

For aftaler om BlackBerry Internet Service, BlackBerry Professionel, BlackBerry Professionel +500 og BlackBerry Professionel Light (herefter tilsammen benævnt Blackberry abonnement) gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's mobiltjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for et Blackberry abonnement forud.

Et Blackberry abonnement er et dataabonnement, der tilkøbes i tillæg til visse abonnementer på TDC's mobiltjenester. Oplysning om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilkøb af Blackberry abonnement, kan fås ved henvendelse til TDC.

Indholdet af et BlackBerry abonnement er beskrevet i produktbladene herfor.

Et Blackberry abonnement indebærer bl.a. følgende:

- Forbrug af en bestemt mængde mobildata (datapakke) mod betaling af et fast månedligt beløb, jf. pkt. 3.
- Mulighed for at kunden kan integrere sine e-mailkonti med tilknyttede mobiltelefoner (terminaler), samt mulighed for push-baseret levering af e-mails.
- Adgang til BlackBerry Enterprise Server eller Enterprise Server Express (software og server-/brugerlicenser), der giver kunden adgang til avanceret server funktionalitet, fx device management, udvidet synkronise rings- og kalenderfunktioner m.v., jf. pkt. 6.
- Uopsigelighed i 12 måneder, jf. pkt. 12.

Et BlackBerry abonnement giver kunden adgang til at anvende BlackBerry tjenester fra Research in Motion Ltd (RIM). Det er en forudsætning for kundens anvendelse af BlackBerry tjenester fra RIM, at kunden anvender en egnet terminal, jf. pkt. 2, og alt efter kundens behov har indgået aftale om en serverløsning, jf. pkt. 6.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for et BlackBerry abonnement og om mulighederne for at kombinere et BlackBerry abonnement med TDC's øvrige abonnementsformer mv. kan fås ved henvendelse til TDC.

## **2. BlackBerry Terminaler**

Kunden skal anvende en terminal fra RIM der kan bruges til BlackBerry løsninger og er godkendt af TDC.

## **3. Datapakke**

En aftale om TDC Mobilt Bredbånd giver kunden adgang til at forbruge følgende mængde mobildata i Danmark uden betaling af forbrugstakst (inkluderet datapakke):

- BlackBerry Professionel inkluderer 3 GB frit forbrug
- BlackBerry Professionel + 500 inkluderer 3 GB frit forbrug
- BlackBerry Professionel Light inkluderer 100 MB frit forbrug
- BlackBerry Internet Service inkluderer 1 GB frit forbrug

Den maksimale datamængde fremgår desuden af kundens prisliste.

Datapakken kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisten (fair-use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

Kundens forbrug af TDC's mobildatatjenester beregnes og takseres pr. påbegyndt 1 kb pr. dataopkobling.

Udnytter kunden ikke den maksimale datamængde pr. måned overføres ubrugt datatrafik ikke til den efterfølgende måned.

Forbrug ud over maksimale datamængde pr. måned, samt forbrug i udlandet, takseres i henhold til gældende prisliste. Kunden kan ikke anvende eller overføre ubrugt datatrafik fra andre abonnemeter, ligesom der ikke kan overføres ubrugt datatrafik fra en slutbruger til en anden slutbruger eller fra andre abonnemeter. Mængden af datatrafik beregnes således alene for det enkelte abonnement.

Den forudbetalte månedlige abonnementsafgift kan ikke anvendes til forbrug af andre mobiltjenester (fx tale, SMS/MMS m.v.).

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om TDC Mobilt Bredbånd og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 5 i disse til-lægsvilkår samt pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

#### **4. Særligt om abonnementsformen BlackBerry Internet Service**

For at kunne anvende abonnementsformen BlackBerry Internet Service skal kunden særskilt indgå en licensaftale med RIM.

RIM's licensvilkår skal gennemgås og særskilt accepteres af kunden første gang kunden via sin terminal foretager login til BlackBerry Internet Service. Ved accept får kunden en ikke-eksklusiv brugsret til BlackBerry Internet Service på de i RIM's fastsatte licensvilkår. Kunden indestår for, at en eventuel bruger af terminalen, der accepterer de elektroniske vilkår er i stand til at forpligte kunden og for, at de pågældende licensvilkår overholdes og efterleves af kunden og brugeren.

Kunden kan, i tilknytning til abonnementsformen, indgå særskilt aftale med RIM om BlackBerry Enterprise Server Express (BESX), jf. punkt 6.A.

#### **5. BlackBerry Roaming**

Betaling for brug af andre udbyderes net (roaming), jf. pkt. 3 i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester, takseres altid efter de gældende priser herfor og opkræves særskilt via kundens regning, medmindre der er tegnet særskilt aftale om en særlig datapakke med varighed pr. døgn eller pr. måned.

Oplysning om hvilke datapakker kunden har adgang til og oplysning om hvilke abonnementsformer datapakkerne kan tilkøbes til, kan fås ved henvendelse til TDC.

#### **6. BlackBerry server løsninger**

Afhængig af den valgte abonnementsform kan kundens aftale kombineres med RIM's Blackberry serverløsninger i form af BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) og BlackBerry Enterprise Server (BES). Den valgte server løsning installeres på kundens egen server.

Abonnementsformerne BlackBerry Professionel, BlackBerry Professionel +500 og BlackBerry Professionel Light omfatter efter kundens valg enten BlackBerry Enterprise Server og/eller BlackBerry Enterprise Server Express.

Aftale om BlackBerry Enterprise Server (BES) og/eller BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) indgås direkte med RIM, og TDC er ikke aftalepart i aftaleforholdet mellem kunden og RIM.

TDC har således intet ansvar for BlackBerry Enterprise Server eller BlackBerry Enterprise Server Express.

Aftale om BlackBerry Enterprise Server (herunder administration af brugerlicenser m.v.) mellem kunden og RIM formidles dog af TDC.

### **6.A BlackBerry Enterprise Server Express**

BlackBerry Enterprise Server Express (BESX) kan anvendes i tilknytning til et hvert Blackberry abonnement.

Adgang til BlackBerry Enterprise Server Express forudsætter, at kunden downloader og installerer BlackBerry Enterprise Server Express software, der kan hentes på [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com). Anvendelse af BlackBerry Enterprise Server Express er underlagt særskilte licensvilkår fra RIM, som kunden skal acceptere i forbindelse med installation.

Kunden er selv ansvarlig for, at kundens IT-miljø lever op til kravene for BlackBerry Enterprise Server Express.

### **6.B BlackBerry Enterprise Server (BES)**

BlackBerry Enterprise Server (BES) kan anvendes i tilknytning til abonnementsformen BlackBerry Professional, BlackBerry Professionel +500 og BlackBerry Professionel Light.

Kunden er selv ansvarlig for, at kundens IT-miljø lever op til kravene for BlackBerry Enterprise Server, og kunden er selv fuldt ud ansvarlig for installation og efterfølgende drift af BES i kundens it-miljø.

BlackBerry Enterprise Server software gøres tilgængelig for kunden via en URL-adresse, der tilsendes kunden i en ordrebekræftelse per e-mail fra RIM. Her fremgår også vejledning og tekniske forudsætninger for anvendelse af BES.

For brug af BES betaler kunden til RIM en engangsbetaling pr. brugerlicens pr. tilknyttet bruger til BES (Customer Access License).

## **7. Brugerlicens**

TDC opkræver på vegne af RIM betaling for licensafgifter pr. bruger pr. måned. Licensafgifterne er inkluderet i abonnementsafgiften.

Oprettelse af brugerlicenser i forbindelse med bestilling hos TDC sker ved anvendelse af bestillingsblanket. Senere oprettelser kan ske ved henvendelse til TDC. Ekstra brugerlicenser kan bestilles i puljer op til 500 licenser.

## **8. Udveksling af kundeoplysninger med RIM**

Det er nødvendigt for oprettelse af kunden, at TDC fremsender oplysninger om kunden til RIM i forbindelse med aftaleindgåelsen. Oplysningerne omfatter navn, firmanavn, e-mail adresse, telefonnummer, terminal- og BES-oplysninger, sim-kort og lignende. I nogle situationer, herunder i forbindelse med support, kan TDC have behov for at kontakte RIM, hvor det ligeledes kan være nødvendigt at give de ovennævnte oplysninger om kunden og/eller slutbrugerne til RIM.

Med indgåelsen af denne aftale accepterer og samtykker kunden til, at TDC fremsender disse oplysninger til RIM, samt at RIM kan benytte oplysningerne til at afhjælpe kundens problemer og lignende.

## **9. Support**

TDC yder support på BlackBerry terminaler i forbindelse med support om drift på TDC's mobilnetværk. Supporten ydes af TDC Kundeservice på telefon 80 80 80 90 på hverdage kl. 8-16:00. Udvidet servicetid kan bestilles via TDC Servicekoncept.

TDC kan ikke yde support såfremt kunden benytter eller installerer firmware som ikke er godkendt af TDC på kundens server eller terminaler, der anvendes til Blackberry løsningen.

TDC kan ikke yde support på BlackBerry løsningen i det omfang der anvendes andre terminaler end terminaler fra RIM.

Kunden kan henvende sig til TDC for vejledning om support fra BlackBerry Installationspartnere.

## **10. Rabatter**

Abonnementsformerne BlackBerry Professionel, BlackBerry Professionel +500, BlackBerry Professionel Light og BlackBerry Internet Service er ikke rabatberettiget.

Har kunden en erhvervskontrakt vedrørende mobiltelefoni med TDC, indgår kundens omsætning for BlackBerry professionel, BlackBerry Professionel +500, BlackBerry Professionel Light og BlackBerry Internet Service dog i kundens erhvervskontrakts samlede omsætning. Herved kan kunden opnå en højere rabatprocent på anden trafik og andre rabatberettigede produkter.

## **11. Ansvar**

I tilknytning til de ansvarsbegrænsninger, der følger af TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester, jf. pkt. 15C, gælder nedenstående.

Datatrafik, der udveksles mellem kundens terminal og RIM's server, er krypteret. Datatrafik for abonnementet BlackBerry Internet Service mellem RIM's server og kundens e-mailudbyder er almindeligvis ikke krypteret. TDC er ikke ansvarlig for eventuelle brud på fortroligheden af kundens data, og hermed afledte tab for kunden, såfremt kundens data bliver opsnappet i mobilnettet eller via RIM's server, uanset om sådan data var krypteret eller ukrypteret. Kunden gøres udtrykkelig opmærksom på, at i visse lande kan mobilnettet teknisk ikke sikre korrekt kryptering af data. TDC bestræber sig på at have opdaterede informationer herom på TDC's hjemmeside i takt med, at TDC modtager informationer herom. TDC kan ikke gøres ansvarlig for brud på fortroligheden af kundens data i sådanne tilfælde.

Da TDC ikke er part i aftaleforholdet mellem kunden og RIM, er TDC ikke ansvarlig for dette aftaleforhold, ligesom TDC ikke er ansvarlig for opetider, driftsnedbrud eller andet vedrørende RIM's servere. Ligeledes kan TDC ikke gøres ansvarlig for installation eller drift af BES samt eventuelle opdateringer, releases mv. hertil. TDC har ikke noget ansvar, såfremt kunden eller slutbrugeren installerer firmware på terminalerne, der ikke er godkendt af TDC, eller anvender andre terminaler end terminaler fra RIM. Ligeledes kan TDC ikke gøres ansvarlig for brugen af den enkelte terminal.

TDCs samlede erstatningsansvar i henhold til aftalen kan ikke overstige et beløb svarende til kundens betalinger til TDC for BlackBerry abonnementer i de forudgående 12 måneder. Kundens betalinger for andet i henhold til BlackBerry løsningen, herunder for brugerlicenser, software og lignende, indgår ikke i beregningen af erstatningens størrelse. De 12 måneder regnes bagud fra tidspunktet for den ansvarspådragende handling.

## **12. Opsigelse og bindingsperiode**

Kundens aftale om BlackBerry abonnement er uopsigelig i 12 måneder fra levering i henhold til TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Aftalen kan i øvrigt opsiges i henhold til TDC's Generelle vilkår for levering og drift af TDC's tjenester, pkt. 17, med følgende ændringer:

I det omfang en eller flere aftaler mellem TDC og RIM vedrørende BlackBerry måtte ophøre helt eller delvist, uanset af hvilken grund, og det samtidig medfører, at TDC ikke kan levere BlackBerry til kunden helt eller delvist, er TDC berettiget til at opsige denne aftale med et rimeligt varsel. Kunden kan ikke gøre krav gældende i den anledning.

Såfremt kunden væsentlig misligholder sine forpligtelser overfor RIM, er det ligeledes at betragte som en væsentlig misligholdelse overfor TDC og TDC kan opsige aftalen uden varsel.