

Tillægsvilkår for Verden Partner datapakker:

Verden Partner Data

Verden Partner Hjemmezone Data

Juli 2019

1. Tillægsaftalen

For aftaler om Verden Partner datapakker (Verden Partner Data eller Verden Partner Hjemmezone Data) gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

En aftale om 'Verden Partner Data' eller 'Verden Partner Hjemmezone Data' (herefter tilsammen benævnt "Verden Partner datapakker") giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at bruge én datapakke af den aftalte størrelse pr. måned (inkluderet datapakke) i udvalgte lande uden for EU/Norden via TDC's partnernetværk, jf. pkt. 2. Kunden har endvidere adgang til at tilkøbe yderligere datapakker af samme størrelse som den inkluderede, jf. pkt. 3.

Hvis kunden abonnerer på visse adgangsgivende abonnementer på TDC's mobiltjenester, har kunden adgang til en eller flere Verden Partner datapakker uden yderligere betaling. Oplysning om adgangsgivende abonnementer kan fås ved henvendelse til TDC. Hvis kunden abonnerer på et adgangsgivende abonnement, fremgår det af tillægsvilkårene for det adgangsgivende abonnement, hvilke Verden Partner datapakker aftalen omfatter.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's mobiltjenester, kan kunden mod betaling tilvælge Verden Partner datapakker. Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af Verden Partner datapakker, og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsprodukter Verden Partner datapakker ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC. Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilke Verden Partner datapakker kunden har tilvalgt.

Verden Partner datapakker tilbydes i flere størrelser. Det fremgår af ordrebekræftelsen/produktnavnet eller af tillægsvilkårene for kundens abonnementsform, hvilken størrelse datapakker aftalen omfatter.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Verden Partner datapakker, og om mulighederne for at kombinere en aftale om Verden Partner datapakker med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Partnernetværk – definition og brug

TDC's partnernetværk findes i udvalgte lande og områder uden for EU/Norden. TDC har ret til løbende at ændre partnernetværk i et givet land. Oplysning om hvilke lande og områder, der er dækket af TDC's partnernetværk, samt oplysning om de til enhver tid værende partnernetværk findes på tdc.dk.

Partnernetværk benyttes automatisk, hvis partnernetværk er til rådighed for kunden. I lande med partnernetværk er kundens adgang til at benytte data via ikke-partnernetværk spærret. I lande uden for EU/Norden uden partnernetværk har kunden adgang til forbrug af mobildata til listepriis ('TDC Erhverv Udland' priser), og der takseres særskilt herfor. Ved start af datasession via udenlandske mobilnet modtager kunden sms med oplysning om priser for data.

3. Tilvalg af yderligere datapakker (top-op), taksering, gyldighed mv.

Den første datapakke, som tages i brug hver kalendermåned er den inkluderede datapakke, jf. pkt. 1, som kunden har adgang til uden betaling af forbrugstakst.

Når kunden har brugt den inkluderede datapakke, spærres kundens forbindelse automatisk for yderligere forbrug af mobildata i de omfattede lande den pågældende måned – medmindre kunden via sms aktivt tilkøber yderligere datapakker af samme størrelse som den inkluderede datapakke (top-op). Hvis kunden tilkøber yderligere datapakker (top-op) takseres kundens forbrug af mobildata i de omfattede lande i den pågældende måned pr. påbegyndt data-pakke. Prisen pr. ekstra datapakke fremgår af TDC's prisliste.

Tilkøbte datapakker har en gyldighedsperiode på 30 dage regnet fra tilkøbet. Ubrugt data fra såvel inkluderede som tilkøbte datapakker overføres ikke til efterfølgende måned.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af en datapakke, beregnes forbruget pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling.

TDC sender en meddelelse pr. sms, når kunden har brugt 80 % af en datapakke, samt når datapakken er brugt op. TDC kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af de nævnte meddelelser.

Ved indgåelse af aftale om Verden Partner datapakker erstattes forbrugsloftet for dataroaming, jf. pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester, af et forbrugsloft svarende til prisen for en datapakke - dog kun for så vidt angår kundens forbrug af dataroaming i de lande, som aftalen omfatter. Forbrugsloftet (prisen pr. datapakke) fremgår af TDC's prisliste.

Verden Partner datapakker omfatter kun forbrug i de omfattede lande, jf. pkt. 2. I øvrige lande har kunden adgang til forbrug af mobildata til listepriis ('TDC Erhverv Udland' priser), og der takseres særskilt herfor.

Verden Partner datapakker omfatter ikke forbrug via maritime teleoperatører (på skibe), og der takseres særskilt herfor.

Kunden kan til enhver tid fravælge Verden Partner datapakker, hvorefter kundens forbrug af data i udlandet beregnes og takseres til listepriis ('TDC Erhverv Udland' priser).

I øvrigt gælder pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.