



**Tillægsvilkår for
TDC Erhverv MobilMix
TDC Erhverv MobilPakker:
TDC Erhverv MobilPakke Forbrugsafregnet
TDC Erhverv MobilPakke Basis
TDC Erhverv MobilPakke Medium
TDC Erhverv MobilPakke Ekstra
TDC Erhverv MobilPakke Ekstra Udland**

Juni 2019

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen 1	
2. Grundmoduler, tilvalgsmoduler og Pluspakker	3
3. Taksering og begrænsninger	6
3.A. Minuttaksering	6
3.B. Forbrugsafregnet mobildata – regningsloft	6
3.C. Bindingsperiode	7
4. Lokalnummergruppe	7
4.1. Fastnet Lokalnummergruppe til TDC Erhverv MobilMix og Mobil Erhverv MobilPakker	8
4.2. Fri intern telefoni til Lokalnummergruppe	8
4.3. Statusvisning for Lokalnummergruppe	9
4.4. Køfunktion for Lokalnummergruppe	9
5. App Plus (Telefonbog med Statusvisning, Omstilling og Køgrupper)	9
6. Konferencekald	10
7. Voicemail i dk	10
8. Voice@mail	10
9. Talepakker i Danmark og EU	10
10. Fri Tale i Danmark og EU	11
11. Fri sms/mms i Danmark og EU	12
12. Datapakker i Danmark og EU	12
13. Datadeling	14
15. Europa Hjemmetakst Tale (forbrugsafregnet)	14
16. Flexudland Basis (standardpris for opkald til udlandet)	15
17. Flexudland Platin (nedsat pris for opkald til udlandet)	15
18. TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst)	15
19. TDC World North (roaming til nedsat minuttakst)	15
20. TDC World East (roaming til nedsat minuttakst)	16
21. TDC World Central (roaming til nedsat minuttakst)	16
21. Flexdata Global (dataroaming til nedsat forbrugstakst)	16

1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv MobilPakker gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester og TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Erhverv MobilMix og TDC Erhverv MobilPakker forud.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilken abonnementsform aftalen omfatter. Indholdet af abonnementsformerne TDC Erhverv MobilMix og TDC Erhverv MobilPakker er beskrevet i produktbladene herfor.

En aftale om TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv MobilPakker giver kunden mulighed for at bruge TDC's mobiltjenester med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, jf. nedenfor. En aftale om TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv MobilPakker indebærer følgende særlige funktioner og faciliteter:

- Lokalnummergruppe, jf. pkt. 4: Mulighed for at tilmelde mobilnummeret til en Lokalnummergruppe, som giver kunden adgang til at benytte særlige omstillings- og lokalnummerfunktioner for Lokalnummergruppen. Opkald fra kundens TDC Erhverv MobilMix-abonnement eller TDC Erhverv MobilPakker-abonnement til Lokalnummergruppen sker til almindelig forbrugstakst, medmindre kunden tilvælger Fri intern telefoni, jf. pkt. 4.2.

En aftale om TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv MobilPakker giver kunden mulighed for at bruge TDC's mobiltjenester med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder bl.a. følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler).
- Minuttaksering af samtaler, jf. pkt. 3.A.
- Adgang til at sende og modtage sms og mms.
- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Adgang til at benytte mobildata, jf. pkt. 2 og pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester samt pkt. 3.B og pkt. 12 i disse tillægsvilkår.
- Regnings- og forbrugsloft for forbrugsafregnet mobildata, jf. pkt. 3.B.
- Telefonsvarer (voicemail).
- Vis Nummer (se hvem der ringer).
- Viderestilling (få opkald viderestillet til et andet nummer), jf. pkt. 5.E i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Mulighed for at ringe til udlandet.
- Mulighed for at ringe i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Mulighed for at bruge mobildata i udlandet (dataroaming), jf. pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Ved forbrug af TDC's mobiltjenester (opkald, sms, mobildata mv.), som ikke er omfattet af abonnementsets grundmoduler eller tilvalgsmoduler, jf. pkt. 2, opkræves normal forbrugstakst, jf. pkt. 11 i TDC's Generelle Vilkår og den udleverede prisliste.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv Mobil, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv Mobil med TDC's øvrige produkter og rataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Grundmoduler, tilvalgsmoduler og Pluspakker

En aftale om TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv MobilPakker inkluderer automatisk visse funktioner og funktionspakker (Pluspakker) samt visse grundmoduler, som giver mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst eller til særlig takst. Derudover kan kunden tilvælge yderligere funktioner, pakker og moduler mod betaling (tilvalgsmoduler). Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke funktioner, pakker og grundmoduler, der er inkluderet i de enkelte abonnementsformer (angivet med "Inkl."), og hvilke funktioner, pakker og tilvalgsmoduler, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet eller funktionen ikke tilvælges.

For aftaler om TDC Erhverv MobilMix er det obligatorisk, at kunden tilvælger en tale-pakke (angivet med "Obligatorisk tilvalg"). Alternativt kan kunden vælge modulet 'Fri tale'.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Vilklårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår eller af særskilte tillægsvilkår.

	TDC Erhverv MobilPakke Forbrugsafregnet	TDC Erhverv MobilMix	TDC Erhverv MobilPakke Basis	TDC Erhverv MobilPakke Medium	TDC Erhverv MobilPakke Ekstra	TDC Erhverv MobilPakke Ekstra Udland
Mobildata hastighed , jf. pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester	4G	4G	4G	4G	4G	4G
Lokalnummergruppe , jf. pkt. 4	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Fastnet Lokalnummergruppe , jf. pkt. 4.1	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Fri Intern telefoni i Lokalnummergruppen , jf. pkt. 4.2.		Tilvalg	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Statusvisning for Lokalnummergruppen , jf. pkt. 4.3		Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Køfunktion for Lokalnummergruppen , jf. pkt. 4.4		Tilvalg		Inkl.	Inkl.	Inkl.
App Plus-pakke jf. pkt. 5: - Telefonbog med Statusvisning - Omstilling - Køgrupper		Tilvalg		Inkl.	Inkl.	Inkl.
Konferencekald , jf. pkt. 6.		Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Voice@mail i dk , jf. pkt. 7	Tilvalg	Tilvalg	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Voice@mail , jf. pkt. 8		Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Talepakker – i DK og EU , jf. pkt. 9		Obligatorisk tilvalg: 5, 10 eller 20	Inkl. 10 timer pr. md.			

4

Der afregnes pr. påbegyndt minut.		timer pr. md. eller Fri tale, jf. pkt. 10:				
Fri Tale – i DK og EU , jf. pkt. 10.		Tilvalg		Inkl. (som en del af 'Europa Hjemmezone')	Inkl. (som en del af 'Europa Hjemmezone')	Inkl. (som en del af 'Verden Hjemmezone+')
Fri Sms- og mms - i DK og EU , jf. pkt. 11		Tilvalg	Inkl.	Inkl. (som en del af 'Europa Hjemmezone')	Inkl. (som en del af 'Europa Hjemmezone')	Inkl. (som en del af 'Verden Hjemmezone+')
DK Hjemmezone - Fri Tale i DK og i EU , jf. pkt. 10 - Fri sms/mms i DK og i EU , jf. pkt. 11		Tilvalg				
Datapakker - i DK og EU , jf. pkt. 12	Tilvalg pr. md: 11 GB eller 21 GB	Tilvalg pr. md: 500 MB, 2 GB, 11 GB, 12 GB, 20 GB, 21 GB eller 50 GB	Inkl. 1 GB pr. md.	Inkl. 5 GB pr. md.	Inkl. 33 GB pr. md.	Inkl. 53 GB pr. md.
Datadeling , jf. pkt. 13		Tilvalg (forudsætter Data-pakke på mindst 2 GB)			Inkl.	Inkl.
MobilSikkerhed , jf. særskilte tillægsvilkår for MobilSikkerhed: - Virusbeskyttelse - Antityveri - Browserbeskyttelse		Tilvalg			Inkl.	Inkl.
YouSee Musik , jf. særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
YouSee Film & Serier , særskilte tillægsvilkår for YouSee Film & Serier		Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Flexudland Basis , jf. pkt. 16 - standardpris for opkald til udlandet	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Flexudland Platin , jf. pkt. 17 - nedsat pris for opkald til udland	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
TDC Erhverv Udland , jf. pkt. 18 - roaming (tale og data) til standard forbrugstakst	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Europa Hjemmetakst Tale , jf. pkt. 15 - Nedsat takst for opkald fra DK til EU	Tilvalg	Tilvalg	Inkl.			

5

Europa Hjemmezone (DK numre) , jf. særskilte tillægsvilkår herfor: – Fri Tale i DK og EU – Fri sms/mms i DK og EU – Nedsat takst for opkald fra DK til EU	Tilvalg	Tilvalg		Inkl.	Inkl.	Inkl. (som en del af 'Verden Hjemmezone+')
Europa Hjemmezone+ (DK og EU numre) , jf. særskilte tillægsvilkår herfor: – Europa Hjemmezone, jf. ovenfor samt: – Fri Tale fra DK til EU – Fri sms/mms fra DK til EU	Tilvalg	Tilvalg				Inkl. (som en del af Verden Hjemmezone+)
Verden Partner Hjemmezone (DK numre) , jf. særskilte tillægsvilkår herfor: – Europa Hjemmezone, jf. ovenfor samt: – Fri Tale via partnernetværk* til DK – Frit at modtage opkald via partnernetværk* – Fri sms/mms via partnernetværk* til DK *TDC's partnernetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden		Tilvalg				Inkl. (som en del af 'Verden Hjemmezone+')
Verden Partner Hjemmezone+ , jf. særskilte tillægsvilkår herfor: – Europa Hjemmezone+, jf. ovenfor – Verden Hjemmezone, jf. ovenfor samt: – Nedsat takst for mobildata via partnernetværk*. *TDC's partnernetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden.		Tilvalg				Inkl.
Verden Partner datapakker* , jf. særskilte tillægsvilkår herfor: Verden Partner Data Verden Partner Hjemmezone Data *via TDC's partnernetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden.		Tilvalg pr. md: 100 MB Verden Partner Data, eller 500 MB Verden Partner Data				Tilvalg:3 GB Verden Partner Hjemmezone Data
TDC Norden Tale og fri sms , jf. særskilte tillægsvilkår herfor: – Fri sms fra DK til Norden – Talepakke til brug for opkald fra DK til Norden	Tilvalg	Tilvalg				
TDC Europa Tale og fri sms , jf. særskilte tillægsvilkår herfor:	Tilvalg	Tilvalg				

6

– Fri sms fra DK til EU – Talepakke til brug for opkald fra DK til EU						
Datapakker Udland , jf. særskilte tillægsvilkår herfor: Øvrige Verden Månedspakker	Tilvalg	Tilvalg				
Weekly Travel , jf. særskilte tillægsvilkår herfor: Weekly 1 GB travel (ugepakke i 8 lande*) Weekly 500 MB travel+ (ugepakke i 13 lande*) *lande uden for EU/Norden, herunder USA	Tilvalg	Tilvalg				
TDC World North , jf. pkt. 19 – roaming (tale) til nedsat minuttakst	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
TDC World East , jf. pkt. 20 – roaming (tale) til nedsat minuttakst	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
TDC World Central , jf. pkt. 21 – roaming (tale) til nedsat minuttakst	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
Flexdata Global , jf. pkt. 22 – roaming (data) til nedsat minuttakst	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg

TDC kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

3. Taksering og begrænsninger

3.A. Minuttaksering

Kundens forbrug af samtaler i Danmark og fra Danmark til udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering).

I øvrigt gælder pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

3.B. Forbrugsafregnet mobildata – regningsloft

For aftaler om TDC Erhverv MobilPakker Forbrugsafregnet, som ikke omfatter modulet Data-pakker, jf. pkt. 12, gælder følgende:

Kunden har adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester med en hastighed på 4G. Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antallet af samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

TDC opkræver almindelige forbrugstakster for forbrug af mobildata i Danmark. Forbrugsafregningen sker efter størrelsen af den datamængde målt i MB, som kunden sender eller modtager (datatrafik), og forbruget beregnes og takseres pr. påbegyndt 10 kilobyte pr. dataopkobling, jf. pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

TDC opkræver ikke betaling for kundens forbrug af mobildata i Danmark ud over 300 MB pr. regningsmåned (regningsloft). Hvis kundens forbrug af mobildata i Danmark overskrider 300 MB pr. måned, nedsættes hastigheden på kundens forbindelse - dog ikke til under 64 kbit/s. TDC fremsender så vidt muligt en sms til kunden, når regningsloftet er nået.

Medmindre andet aftales sker taksering af kundens forbrug af mobildata i udlandet efter prisplanen TDC Erhverv Udland, jf. pkt. 19.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

3.C. Bindingsperiode

En aftale om TDC Erhverv MobilMix er uopsigelig fra kundens side i 24 måneder fra leveringstidspunktet, jf. pkt. 4 i TDC's Generelle Vilkår (bindingsperioden).

En aftale om TDC Erhverv MobilPakke er uopsigelig fra kundens side i 12 måneder fra leveringstidspunktet, jf. pkt. 4 i TDC's Generelle Vilkår (bindingsperioden).

I øvrigt gælder pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår.

4. Lokalnummergruppe

En aftale om TDC Erhverv MobilMix og TDC Erhverv MobilPakker inkluderer automatisk, at kunden kan oprette en lokalnummergruppe, der giver kunden adgang til at benytte særlige omstillings- og lokalnummerfunktioner for kundens mobilabonnementer (telefonnumre), som er tilmeldt til samme lokalnummergruppe med samme administrator.

Oplysning om, hvilke former for abonnement på TDC's mobiltjeneste, der kan tilmeldes en lokalnummergruppe kan fås ved henvendelse til TDC.

Opkald fra kundens TDC Erhverv MobilMix-abonnement eller TDC Erhverv MobilPakker-abonnement til andre medlemmer af Lokalnummergruppen sker til normal forbrugstakst, medmindre kunden tilkøber Fri Intern Telefoni til Lokalnummergruppen, jf. pkt. 4.2.

Lokalnummergruppen består af et antal gruppemedlemmer, hvoraf ét gruppe-medlem udpeges som administrator. De enkelte gruppemedlemmer tilmeldes

med reference til administratoren. Administratoren tildeler bl.a. de enkelte gruppemedlemmer et lokalnummer og kan etablere og ophæve viderestilling fra de tilmeldte mobilabonnementer. Tilmelding af kundens mobilabonnementer til lokalnummergruppen sker ved kundens henvendelse til TDC's kundeservice.

Hvis administratoren opsiger sit mobilabonnement eller aftalen om Lokalnummergruppe, ophæves Lokalnummergruppemodulet for alle medlemmer af lokalnummergruppen. På tilsvarende måde ophæves Lokalnummergruppemodulet, hvis administratoren væsentligt misligholder sin abonnementsaftale, jf. pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

4.1. Fastnet Lokalnummergruppe til TDC Erhverv MobilMix og Mobil Erhverv MobilPakker

En aftale om TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv MobilPakker inkluderer automatisk modulet Fastnet Lokalnummergruppe. Dette modul giver mulighed for, at kunden kan tilmelde kundens abonnementer på TDC's telefontjeneste eller TDC's ISDN-tjeneste (fastnetabonnementer) til lokalnummergruppen, jf. pkt. 4, med den virkning, at omstillings- og lokalnummer-funktionerne også kan benyttes ved kald fra kundens mobilabonnementer til kundens fastnetabonnementer.

Når kundens fastnetabonnementer er tilmeldt til lokalnummergruppen, sker kundens opkald fra kundens TDC Erhverv MobilMix-abonnement eller TDC Erhverv MobilPakker-abonnement til fastnetnummeret til normal forbrugstakst, medmindre kunden tilkøber Kontor Plus-pakken, der bl.a. giver kunden adgang til Fri Intern Telefoni til Lokalnummergruppen, jf. pkt. 4.2.

Tilmelding af kundens fastnetabonnementer til lokalnummergruppen foretages af kunden via den af TDC anviste hjemmeside. Der kan maksimalt tilmeldes 100 fastnetnumre af gangen.

4.2. Fri intern telefoni til Lokalnummergruppe

Hvis aftalen omfatter Fri Intern Telefoni til Lokalnummergruppen, har kunden mulighed for – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark (herunder omstilling og viderestilling) af op til 3 timers varighed fra kundens mobilabonnement til kundens mobil- og fastnetabonnementer, som er tilmeldt til samme lokalnummergruppe. Varer et opkald til lokalnummergruppen mere end 3 timer, takseres forbrug, der ligger ud over de første 3 timer, med den i TDC's prislister til enhver tid gældende og oplyste pris.

Fri intern telefoni til Lokalnummergruppe gælder kun for opkald via TDC's egen mobiltjeneste i Danmark og kan ikke anvendes i udlandet, herunder ikke i EU.

Følgende opkald og forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri intern telefoni til Lokalnummergruppe og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald i form af viderestilling til og aflytning af kundens telefonsvarer.
- Opkald som foretages direkte fra kundens telefonsvarer ved brug af #.
- Forbrug i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Opkald fra kundens fastnetabonnementer, som er tilmeldt lokalnummergruppen.

4.3. Statusvisning for Lokalnummergruppe

Hvis aftalen omfatter funktionen Statusvisning har kunden mulighed for - via en webside hos TDC - at se, om lokalnummergruppemedlemmernes mobilterminaler er tændt eller slukket, ledige eller optaget mv.

Hvis aftalen omfatter App Plus-pakken, jf. pkt. 5, inkluderer aftalen automatisk funktionen Statusvisning for Lokalnummergruppen samt en række yderligere funktioner for statusvisning, jf. pkt. 5.

4.4. Køfunktion for Lokalnummergruppe

Hvis aftalen omfatter funktionen Køfunktion, har kunden bl.a. mulighed for - via en webside hos TDC - at oprette køgrupper blandt mobilabonnementer i samme lokalnummergruppe.

Hvis aftalen omfatter App Plus-pakken, jf. pkt. 5, inkluderer aftalen automatisk funktionen Køfunktion for Lokalnummergruppen samt en række yderligere køgruppe-funktioner, jf. pkt. 5.

5. App Plus (Telefonbog med Statusvisning, Omstilling og Køgrupper)

Hvis aftalen omfatter App Plus-pakken, har kunden adgang til følgende funktioner:

- Telefonbog med Statusvisning
- Omstilling
- Køgrupper

Kundens brug af funktionerne kræver, at kunden downloader en app (software i form af applikationer) til kundens mobilterminal. Brug af App Plus forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til det.

Telefonbog med Statusvisning giver bl.a. kunden mulighed for, at adgang til Statusvisning for Lokalnummergruppen, jf. pkt. 4.3, kan ske både via web og app. Med Telefonbog med Statusvisning får kunden adgang til via app'en at

se lokalnummergruppemedlemmernes telefon- og kalenderstatus. Brug af Telefonbog med Statusvisning forudsætter, at lokalnummergruppens administrator opsætter visse Exchange Server-funktioner.

Omstilling giver bl.a. kunden adgang til via app at foretage omstilling af kald til kundens mobil- og fastnetabonnementer, som er tilmeldt til samme lokalnummergruppe, jf. pkt. 4. Kundens forbrug af omstillede kald takseres til normal forbrugstakst. Hvis aftalen omfatter Fri Intern telefoni til Lokalnummergruppe, jf. pkt. 4.2, takseres de omstillede kald ikke.

Køgrupper giver bl.a. kunden mulighed for, at adgang til Køfunktion, jf. pkt. 4.4, kan ske både via web og app.

6. Konferencekald

Hvis aftalen omfatter Konferencekald, har kunden adgang til at etablere telefonmøder under igangværende kald med op til 5 konferencedeltagere med valgfrit telefonnummer. Kunden betaler almindelig forbrugstakst for opkald i den pågældende kaldsretning til de mødedeltagere, som kunden inviterer til konferencen. Kunden kan kun etablere Konferencekald, når kunden opholder sig i Danmark.

Brug af Konferencekald forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til det.

7. Voicemail i dk

Hvis aftalen omfatter voicemail i dk har kunden adgang til gratis at aflytte og viderestille voicemail i Danmark.

8. Voice@mail

Hvis aftalen omfatter Voice@mail, har kunden adgang til flere funktioner end den almindelige Voicemail, herunder adgang til at kunden kan vælge, at beskeder til kundens voicemail kan sendes som lydfil til kundens mail.

Brug af Voice@mail forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til det.

9. Talepakker i Danmark og EU

Hvis aftalen omfatter modulet Talepakker, har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakster (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre i samlet det antal timer pr. måned, som tale-pakken omfatter (inkluderet taletid). Hvis kun-

dens abonnementsform automatisk inkluderer en talepakke, fremgår størrelsen af den inkluderede talepakke af skemaet i pkt. 2. Hvis kunden har tilvalgt modulet Tale-pakker, fremgår størrelsen af den aftalte tale-pakke og prisen pr. måned af ordrebekræftelsen.

Den inkluderede taletid kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU.

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut.

Uforbrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned.

Hvis aftalen omfatter Fri Intern Telefoni til Lokalnummergruppen, jf. pkt. 4.2, indgår opkald til numre i kundens eventuelle Lokalnummergruppen (herunder omstilling og viderestilling til numre i Lokalnummergruppen) ikke ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid.

Forbrug ud over de inkluderede timer takseres med den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Tale-pakker og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald i form af viderestilling til og aflytning af kundens telefonsvarer.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling til numre uden for kundens Lokalnummergruppe, jf. pkt. 4.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).

10. Fri Tale i Danmark og EU

Hvis aftalen omfatter modulet Fri Tale, har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

Fri Tale kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri Tale og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.

- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe)
- Opkald som foretages direkte fra kundens telefonsvarer ved brug af #.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling til numre uden for kundens Lokalnummergruppe, jf. pkt. 4.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)

En aftale om modulet Fri Tale må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel bruger, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

11. Fri sms/mms i Danmark og EU

Hvis aftalen omfatter Fri sms/mms, har kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Fri sms/mms kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at sende sms/mms inden for EU.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms/mms og takseres særskilt:

- Sms/mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms/mms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms/mms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

12. Datapakker i Danmark og EU

Hvis aftalen omfatter modulet Datapakker, har kunden adgang til at forbruge en bestemt datamængde på TDC's mobildata-tjenester i Danmark pr. måned

uden opkrævning af forbrugstakst (inkluderet datapakke). Hvis kundens abonnementsform automatisk inkluderer en datapakke, fremgår størrelsen af den inkluderede datapakke af skemaet i pkt. 2. Hvis kunden har tilvalgt modulet Data-pakker, fremgår størrelsen af den inkluderede datapakke og pris pr. måned fremgår af ordrebekræftelsen.

Når den aftalte datamængde pr. måned er brugt, påbegyndes automatisk en ny pakke af samme størrelse som den inkluderede datapakke, hvorefter kundens forbrug kan fortsætte indtil i alt 4 ekstra Data-pakker pr. måned (trin-taksering med forbrugsloft). Forbrug ud over den aftalte datamængde takseres i henhold til den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris pr. påbegyndt ny Datapakke.

Kunden kan alternativt ved henvendelse til TDC vælge, at der spærres for ekstra Data-pakker, såfremt den aftalte datamængde pr. måned overskrides.

Datapakkerne kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisen (fair-use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af Datapakker, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 50 kilobyte pr. dataopkobling. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseret forbruget af mobildata i EU dog pr. kilobyte, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 6.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Hvis kunden har valgt at spærre for ekstra Datapakker, og den aftalte datamængde pr. måned overskrides, eller overskrides forbrugsloftet, takseres forbruget i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug i Danmark nedsættes til 64 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde eller forbrugsloftet, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens muligheder for brug af tjenesten.

TDC fremsender, så vidt muligt, en meddelelse pr. sms til kunden, når grænsen for dataforbrug er nået, eller hvis kundens adgang til brug af tjenesten afbrydes eller begrænses. TDC fremsender ligeledes en meddelelse pr. sms til kunden, når den ekstra Data-pakke nr. 4 påbegyndes. TDC kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af de nævnte meddelelser.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Data-pakker og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af mobil-data skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

13. Datadeling

Hvis aftalen omfatter modulet Datadeling, har kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde fra kundens data-pakke, jf. pkt. 12, på et ekstra sim-kort med eget mobiltelefonnummer. Det ekstra sim-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens aftale om mobilabonnementet, jf. pkt. 1. En aftale om modulet Datadeling forudsætter, at kunden har indgået aftale om en data-pakke på mindst 2 GB.

Kunden kan bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens sim-kort til mobilabonnementet og det ekstra sim-kort. Det ekstra sim-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. Der er spærret for enhver anden trafik, herunder tale.

Hvis kundens mobilabonnement er spærret for forbrug i udlandet (roaming), er det ekstra sim-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse til TDC ophæve spærringen. Forbrug i udlandet (roaming) takseres særskilt, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3 og 6.

Datadeling må kun anvendes til kundens eget brug.

15. Europa Hjemmetakst Tale (forbrugsafregnet)

Hvis aftalen omfatter Europa Hjemmetakst tale (forbrugsafregnet) har kunden adgang til at foretage opkald fra Danmark til fastnet- og mobilnumre i EU/Norden til nedsat minutpris i forhold til listepriisen.

Den nedsatte pris fremgår af TDC's prisliste.

Ud over den nedsatte minutpris opkræves normal opkaldsafgift pr. opkald ved opkald fra Danmark til EU/Norden.

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres i øvrigt som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Følgende forbrug er ikke omfattet og takseres til den til enhver tid gældende listepris:

- Opkald foretaget direkte fra kundens telefonsvarer ved brug af #.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling til numre uden for kundens løsning, jf. pkt. 1.

16. Flexudland Basis (standardpris for opkald til udlandet)

En aftale om TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv MobilPakker inkluderer automatisk modulet Flexudland Basis, som giver kunden adgang til at ringe fra Danmark til udlandet til standardpriser for opkald til udlandet, der gælder for TDC's erhvervskunder.

Kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

17. Flexudland Platin (nedsat pris for opkald til udlandet)

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet Flexudland Platin, som giver kunden adgang til at ringe fra Danmark til udlandet til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

18. TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst)

En aftale om TDC Erhverv MobilMix eller TDC Erhverv MobilPakker inkluderer automatisk modulet TDC Erhverv Udland, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) samt adgang til forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) til standardpriser, der gælder for TDC's erhvervskunder.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 og 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

19. TDC World North (roaming til nedsat minuttakst)

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World North, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonen USA til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

20. TDC World East (roaming til nedsat minuttakst)

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World East, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonen Verden 1 til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

21. TDC World Central (roaming til nedsat minuttakst)

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet TDC World Central, som giver kunden adgang til at ringe fra og modtage opkald i udlandet (roaming) i zonerne Verden 2 og Rusland til nedsatte minuttakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af roaming beregnes og takseres som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

22. Flexdata Global (dataroaming til nedsat forbrugstakst)

Kunden kan mod betaling tilvælge modulet FlexData Global, som giver kunden adgang til forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) til nedsatte forbrugstakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af dataroaming beregnes og takseres som anført i pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.