

## **Tillægsvilkår for TDC Communicator:**

**TDC Communicator Basis,  
TDC Communicator Medium,  
TDC Communicator Ekstra**

Juli 2019

### **1. Tillægsaftalen**

For aftaler om TDC Communicator gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's nomadiske IP-telefonitjeneste samt Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Communicator forud.

Det er en forudsætning for aftale om TDC Communicator, at kunden har indgået aftale om et abonnement på TDC's mobiltjenester i en af visse bestemte abonnementsformer:

Hvis kunden abonnerer på visse adgangsgivende abonnementer på TDC's mobiltjenester, har kunden adgang til TDC Communicator uden yderligere betaling. Oplysning om adgangsgivende abonnementer kan fås ved henvendelse til TDC. Hvis kunden abonnerer på et adgangsgivende abonnement, fremgår det af tillægsvilkårene for det adgangsgivende abonnement, hvilken variant af TDC Communicator aftalen omfatter.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's mobiltjenester, kan kunden mod betaling tilvælge TDC Communicator. Oplysning om, hvilke abonnementsformer der giver adgang til tilvalg af TDC Communicator, og oplysning om hvilke produkter TDC Communicator ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC. Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilken variant af TDC Communicator kunden har tilvalgt.

En aftale om TDC Communicator Basis giver bl.a. kunden adgang til følgende funktioner:

- Virksomhedskatalog
- Kontaktliste
- Modtage og foretage opkald
- Omstille og viderestille kald

En aftale om TDC Communicator Medium giver bl.a. kunden adgang til følgende funktioner:

- Kontaktliste med statusvisning
- Personlig konferencetjeneste
- Virksomhedskatalog
- Lokationsvisning (afhænger af terminaludstyrets ip-adresse og opsætning)

- Chatfunktion
- Modtage og foretage opkald
- Omstille og viderestille kald
- Adgang til TDC Communicator app til brug på mobilterminal og tablet

En aftale om TDC Communicator Ekstra giver bl.a. kunden adgang til følgende funktioner:

- Kontaktliste med statusvisning
- Personlig konferencetjeneste
- Virksomhedskatalog
- Lokationsvisning (afhænger af terminaludstyrets ip-adresse og opsætning)
- Chatfunktion
- Modtage og foretage tale og video opkald
- Omstille og viderestille kald
- Skrivebordsdeling
- Adgang til TDC Communicator app til brug på mobilterminal og tablet

TDC Communicator er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

## **2. Nummertildeling**

Til brug for TDC Communicator, kan kunden anvende telefonnummeret, som hører til kundens adgangsgivende mobilabonnement. Kunden får IKKE tildelt et særligt telefonnummer til brug for TDC Communicator, jf. pkt. 5 i Abonnementsvilkår for TDC's nomadiske IP-telefonitjeneste.

## **3. Forbrugstaksering ved brug af TDC Communicator**

Opkald ved brug af TDC Communicator beregnes og takseres som opkald i Danmark fra kundens abonnement på TDC's mobiltjeneste, jf. pkt. 1. Dette gælder også, når TDC Communicator anvendes i udlandet.

Brug af TDC Communicator forudsætter, at kunden har internetadgang – fx via en mobildatatjeneste eller via en bredbåndstjeneste, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's nomadiske IP-telefonitjeneste. Ved brug af TDC Communicator via mobildatatjenester, skal kunden være opmærksom på, at forbrug af mobildata beregnes og takseres på normal vis, herunder ved brug i udlandet.

## **4. Brug af TDC Communicator**

Kundens brug af funktionerne i TDC Communicator kræver, at kunden downloader en app (software i form af applikationer) enten til kundens computer eller til kundens mobilterminal og/eller tablet. Kunden er forpligtet til at acceptere

nye opdateringer af applikationen. Kunden kan benytte TDC Communicator på smartphone, tablet eller computer via den downloadede applikation. Kunder med TDC Communicator Basis kan dog alene anvende applikationen via kundens computer. Kunden har mulighed for at være logget ind på TDC Communicator fra én mobilterminal, én tablet og én computer samtidigt. Nærmere oplysninger om adgangen til og brug af app'en kan fås ved henvendelse til TDC.

TDC Communicator app til smartphone og tablet giver særskilt adgang til følgende funktioner:

- Kontaktliste med statusvisning
- Personlig konferencetjeneste
- Virksomhedskatalog
- Chatfunktion
- Modtage og foretage tale
- Foretage videoopkald, såfremt kunden har TDC Communicator Ekstra
- Omstille og viderestille kald

Den downloadede applikation er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemandsrettigheder – f.eks. kopiering af den downloadede applikation – er TDC berettiget til at afbryde kundens forbindelse til TDC Communicator.

Brug af TDC Communicator forudsætter, at kundens udstyr er beregnet til dette, og at firewall er opsat korrekt.

Det anbefales, at kunden benytter sig af skærmlås på sit terminaludstyr for, at undgå eventuelt misbrug.

Kvaliteten af tale eller video samtaler foretaget i TDC Communicator afhænger af kundens udstyr og internetforbindelsen.