



## **Tillægsvilkår for TDC's Hjemmezone-produkter:**

**Europa Hjemmezone**

**Europa Hjemmezone+**

**Verden Hjemmezone**

**Verden Hjemmezone+**

Juni 2019

### **Indholdsfortegnelse**

1. Tillægsaftalen .....	1
2. Definition af zoner – Norden – EU – Partnernet .....	2
2.1 Zonen EU (EU/Norden).....	2
2.2 Partnernet .....	2
3. Indhold af TDC's Hjemmezone-produkter .....	2
3.A. Europa Hjemmezone (fri tale/sms/mms i DK og EU) .....	2
3.B. Europa Hjemmezone+ (fri tale/sms/mms i DK og i EU + Fri tale/sms/mms fra DK til EU).....	3
3.C. Verden Hjemmezone (fri tale/sms/mms til DK via partnernet samt fri tale/sms/mms i DK og EU) .....	3
3.D. Verden Hjemmezone+ (fri tale/sms/mms til DK via partnernet samt fri tale/sms/mms i DK og i EU + Fri tale/sms/mms fra DK til EU) .....	3
4. Vilkår for elementer i Hjemmezone-produkter.....	3
4.a 'Fri Tale i Danmark (national) og i EU (roaming)' .....	4
- 'Fri Tale ved opkald fra DK til EU' (opkald til udlandet) .....	4
4.b. 'Fri sms og mms i Danmark (national) og i EU (roaming)' .....	4
- 'Fri sms og mms fra DK til EU-numre' (sms til udlandet) .....	4
4.c. 'Nedsat pris for opkald fra DK til EU-numre' (opkald til udlandet).....	5
4.d. Fri tale via partnernetværk til danske numre (roaming).....	5
4.e. Fri sms/mms via partnernetværk til danske numre (roaming) .....	6
4.f. Nedsat pris for mobildata via partnernetværk (dataroaming) .....	7

### **1. Tillægsaftalen**

For aftaler om ovenstående hjemmezone-produkter gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud. I disse tillægsvilkår benævnes ovennævnte hjemmezone-produkter tilsammen som "TDC's Hjemmezone-produkter".

Hvis kunden abonnerer på visse adgangsgivende abonnemeter på TDC's mobiltjenester, har kunden adgang til et eller flere af ovenstående hjemmezone-produkter uden yderligere betaling. Oplysning om adgangsgivende abonne-

menter kan fås ved henvendelse til TDC. Hvis kunden abonnerer på et adgangsgivende abonnement, fremgår det af tillægsvilkårene for det adgangsgivende abonnement, hvilket hjemmezone-produkt aftalen omfatter.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's mobil-tjenester, kan kunden mod betaling tilvælge TDC's hjemmezone-produkter. Oplysning om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af TDC hjemmezone-produkter, og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsprodukter TDC's hjemmezone-produkter ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC. Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilket hjemmezone-produkt kunden har tilvalgt.

Indholdet af TDC's hjemmezone-produkter fremgår af pkt. 3.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC's hjemmezone-produkter, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC's hjemmezone-produkter med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

## **2. Definition af zoner – Norden – EU – Partnernet**

### **2.1 Zonen EU (EU/Norden)**

Ved aftaler om TDC's Hjemmezone-produkter anvendes betegnelsen "EU" om zonen "EU/Norden".

Zonen "EU/Norden" omfatter følgende lande i udlandet - både ved opkald til og ved opkald fra landene i denne zone:

- lande i EU, dog ikke Danmark
- lande i Norden, som ikke er EU-lande, dvs. Norge og Island
- Schweiz og Lichtenstein

### **2.2 Partnernet**

TDC's partnernetværk findes i udvalgte lande og områder uden for EU/Norden. TDC har ret til løbende at ændre partnernetværk i et givet land. Oplysning om hvilke lande og områder, der er dækket af TDC's partnernetværk, samt oplysning om de til enhver tid værende partnernetværk findes på tdc.dk.

## **3. Indhold af TDC's Hjemmezone-produkter**

TDC's Hjemmezone-produkter omfatter følgende elementer:

### **3.A. Europa Hjemmezone (fri tale/sms/mms i DK og EU)**

Hvis aftalen omfatter produktet Europa Hjemmezone har kunden adgang til følgende elementer:

- Fri Tale i Danmark (national tale) og i EU (roaming), jf. pkt. 4.a
- Fri sms og mms i Danmark (national tale) og i EU (roaming), jf. pkt. 4.b
- Nedsat pris for opkald fra DK til EU-numre (opkald til udlandet), jf. pkt. 4.c

### **3.B. Europa Hjemmezone+ (fri tale/sms/mms i DK og i EU + Fri tale/sms/mms fra DK til EU)**

Hvis aftalen omfatter produktet Europa Hjemmezone+ har kunden adgang til følgende elementer:

- Europa Hjemmezone, jf. pkt. 3.A

Derudover:

- Fri Tale ved opkald fra DK til EU-numre (opkald til udlandet), jf. pkt. 4.a
- Fri sms og mms fra DK til EU-numre (sms til udlandet), jf. pkt. 4.b

### **3.C. Verden Hjemmezone (fri tale/sms/mms til DK via partnernet samt fri tale/sms/mms i DK og EU)**

Hvis aftalen omfatter produktet Verden Hjemmezone har kunden adgang til følgende elementer:

- Europa Hjemmezone, jf. pkt. 3.A

Derudover:

- Fri Tale via partnernetværk\* til danske numre (roaming), jf. pkt. 4.d
- Frit at modtage opkald via partnernetværk\* (roaming), jf. pkt. 4.d
- Fri sms/mms via partnernetværk\* til danske numre (roaming), jf. pkt. 4.e

\*TDC's partnernetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden, jf. pkt. 2.2.

### **3.D. Verden Hjemmezone+ (fri tale/sms/mms til DK via partnernet samt fri tale/sms/mms i DK og i EU + Fri tale/sms/mms fra DK til EU)**

Hvis aftalen omfatter produktet Verden Hjemmezone+ har kunden adgang til følgende elementer:

- Europa Hjemmezone+, jf. pkt. 3.B
- Verden Hjemmezone, jf. pkt. 3.C
- Nedsat pris for mobildata via partnernetværk\* (dataroaming), jf. pkt. 4.f.

\*TDC's partnernetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden, jf. pkt. 2.2.

## **4. Vilkår for elementer i Hjemmezone-produkter**

#### **4.a 'Fri Tale i Danmark (national) og i EU (roaming)'**

##### **- 'Fri Tale ved opkald fra DK til EU' (opkald til udlandet)**

Hvis aftalen omfatter 'Fri Tale i Danmark og i EU', har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre (national tale). 'Fri Tale i Danmark og i EU' giver også kunden adgang til at foretage opkald i udlandet inden for EU uden betaling af forbrugstakst (roaming i EU). 'Fri Tale i Danmark og i EU' omfatter ikke opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder numre i EU/Norden.

Hvis aftalen omfatter 'Fri Tale ved opkald fra DK til EU' har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald fra Danmark til almindelige fastnetnumre og mobilnumre i EU/Norden (opkald til udlandet).

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftaler om Fri Tale og takseres til den til enhver tid gældende listeprijs:

- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald foretaget direkte fra kundens telefonsvarer ved brug af #.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling til numre uden for kundens løsning.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særunumre).

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

#### **4.b. 'Fri sms og mms i Danmark (national) og i EU (roaming)'**

##### **- 'Fri sms og mms fra DK til EU-numre' (sms til udlandet)**

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms og mms i Danmark og i EU', har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst – af sms og mms i Danmark til almindelige danske mobilnumre (national brug). 'Fri sms og mms i Danmark og i EU' kan også bruges i udlandet inden for EU uden betaling af forbrugstakst (roaming i EU). 'Fri sms og mms i Danmark og i EU' omfatter ikke sms og mms afsendt fra Danmark til udenlandske numre, herunder numre i EU/Norden.

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms og mms fra DK til EU-numre', har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst – af sms og mms afsendt fra Danmark til numre i EU/Norden (sms og mms til udlandet).

'Fri sms og mms' omfatter ikke indholdstakserede sms- og mms-beskeder og heller ikke forbrug via maritime teleoperatører (på skibe), og der takseres særskilt herfor.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

#### **4.c. 'Nedsat pris for opkald fra DK til EU-numre' (opkald til udlandet)**

Hvis aftalen omfatter elementet 'Nedsat pris for opkald fra DK til EU-numre' har kunden adgang til – til nedsat minutpris i forhold til listepriisen – at foretage opkald fra Danmark til fastnet- og mobilnumre i EU/Norden (opkald til udlandet).

Den nedsatte minutpris fremgår af TDC's prisliste.

Ud over den nedsatte minutpris opkræves normal opkaldsafgift pr. opkald.

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres i øvrigt som anført i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester (minuttaksering).

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen og takseres til den til enhver tid gældende listepriis:

- Opkald til lande uden for EU/Norden
- Opkald foretaget direkte fra kundens telefonsvarer ved brug af #.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling til numre uden for kundens Lokalnummergruppe.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre).

#### **4.d. Fri tale via partnernetværk til danske numre (roaming)**

Hvis aftalen omfatter 'Fri tale via partnernetværk til danske numre' har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at modtage opkald via TDC's partnernet og foretage opkald via TDC's partnernetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

TDC's partnernetværk findes i udvalgte lande og områder uden for EU/Norden. TDC har ret til løbende at ændre partnernetværk i et givet land. Oplysning om hvilke lande og områder, der er dækket af TDC's partnernetværk, samt oplysning om de til enhver tid værende partnernetværk findes på tdc.dk.

Hvis partnernetværk er til rådighed for kunden, benyttes partnernetværket automatisk. Kundens adgang til at modtage og foretage opkald via ikke-partnernetværk er IKKE spærret, og der takseres særskilt herfor. Ved brug af udenlandske mobilnet modtager kunden velkomst-sms med oplysning om priser for tale.

Følgende forbrug er IKKE omfattet af aftalen om 'Fri tale via partnernetværk til danske numre' og takseres til den til enhver tid gældende listeprijs:

- Forbrug via andre udenlandske net end TDC's partnernetværk.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald foretaget direkte fra kundens telefonsvarer ved brug af #.
- Opkald i form af viderestilling eller omstilling uden for kundens lokalnummergruppe.
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre).

En aftale om 'Fri tale via partnernetværk til danske numre' må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller TDC's mobiltjenester. Hvis kunden har et unormalt forbrug, som kan indikere at aftalen bliver misbrugt - og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale - forbeholder TDC sig ret til uden varsel at opsige aftalen om 'Fri tale i Verden via partnernetværk til danske numre'.

#### **4.e. Fri sms/mms via partnernetværk til danske numre (roaming)**

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms/mms via partnernetværk til danske numre' har kunden adgang til ubegrænset forbrug – uden betaling af forbrugstakst - af sms og mms afsendt via TDC's partnernetværk i udvalgte lande uden for EU/Norden til almindelige danske mobiltelefonnumre.

TDC's partnernetværk findes i udvalgte lande og områder uden for EU/Norden. TDC har ret til løbende at ændre partnernetværk i et givet land. Oplysning om hvilke lande og områder, der er dækket af TDC's partnernetværk, samt oplysning om de til enhver tid værende partnernetværk findes på tdc.dk.

Hvis partnernetværk er til rådighed for kunden, benyttes partnernetværket automatisk. Kundens adgang til at sende sms via ikke-partnernetværk er IKKE spærret, og der takseres særskilt herfor. Ved brug af udenlandske mobilnet modtager kunden velkomst-sms med oplysning om priser for sms.

Følgende forbrug er IKKE omfattet af aftalen om 'Fri sms/mms via partnernetværk til danske numre' og takseres til den til enhver tid gældende listeprijs:

- Forbrug via andre udenlandske net end TDC's partnernetværk.

- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Sms/mms til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

#### **4.f. Nedsat pris for mobildata via partnernetværk (dataroaming)**

Hvis aftalen omfatter elementet 'Nedsat pris for mobildata via partnernetværk' har kunden adgang til forbrug af mobildata til nedsat forbrugspris i udvalgte lande uden for EU/Norden via TDC's partnernetværk, jf. pkt. 2.2.

Den nedsatte pris fremgår af TDC's prisliste.

Hvis partnernetværk er til rådighed for kunden, benyttes partnernetværket automatisk til nedsat pris. I lande med partnernetværk er kundens adgang til at benytte data via ikke-partnernetværk spærret. I lande uden for EU/Norden uden partnernetværk har kunden adgang til forbrug af mobildata til listepris ('TDC Erhverv Udland' priser), og der takseres særskilt herfor. Ved start af datasession via udenlandske mobilnet modtager kunden sms med oplysning om priser for data.

En aftale om 'Nedsat pris for forbrug af mobildata i Verden via partnernetværk', kan ikke kombineres med aftale om 'Flexdata Global' (om dataroaming til nedsat takst).

Kundens forbrug af dataroaming beregnes og takseres som anført i pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.