

## Abonnementsvilkår for TDC's nomadiske IP-telefonitjeneste

Juli 2019

### Indholdsfortegnelse

Abonnementsvilkår for TDC's nomadiske IP-telefonitjeneste.....	1
1. Abonnementsaftalen.....	1
2. Forudsætninger .....	1
3. Adgangskoder .....	2
4. Alarmopkald til 112 .....	2
5. Telefonnummer .....	2
5.A. Nummertildeling .....	2
5.B. Nummerportering .....	2
5.C Nummeroplysningsdata og optagelse i telefonbøger .....	3
6. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse) .....	4
6.A. Valgfri tillægsydelser .....	4
6.B. Nummervisning (overførsel af kundens nummer) .....	5
7. Kundens ansvar .....	6
8. Ikrafttrædelse .....	6

### 1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på TDC's nomadiske IP-telefonitjeneste (herefter tjenesten eller telefonitjenesten), der udbydes af TDC, gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for TDC's nomadiske IP-telefonitjeneste forud.

Et abonnement på tjenesten omfatter følgende:

- Etablering af én eller flere forbindelser til tjenesten.
- Mulighed for at bruge tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder at foretage opkald til og modtage opkald fra andre kunder hos TDC eller kunder hos andre udbydere af telenet eller telenet-tjenester, hvis TDC har indgået aftale om samtrafik med udbyderne af disse net eller tjenester.
- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), jf. pkt. 9 i TDC's Generelle Vilkår, som udbydes under den tilsluttede central.

### 2. Forudsætninger

Hvis kunden indgår aftale om tjenesten er det en forudsætning at kunden har adgang til en internetforbindelse.

Ved brug af en internetforbindelse til brug for anvendelse af tjenesten, skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af internetforbindelsen kan op-

kræve betaling for brug af den datamængde målt i megabyte (MB), som tjenesten anvender.

TDC er ikke ansvarlig for den anvendte internetforbindelse, såfremt kunden anvender en internetforbindelse fra en anden udbyder.

### **3. Adgangskoder**

Kunden forpligtes til at bruge sikre adgangskoder med en kombination af tal og bogstaver.

### **4. Alarmopkald til 112**

Kundens alarmopkald til 112, stedbestemmes i forhold til kundens hovedkontoradresse, medmindre andet er valgt. Dette gælder også i de tilfælde, hvor alarmopkaldet via ip-telefonen sker fra andre adresser, herunder udlandet, fordi kunden har tilsluttet tilslutningsudstyret til en anden internetforbindelse på en anden adresse.

TDC anbefaler, at kunden i denne situation benytter mobiltelefoni ved alarmopkald til 112.

### **5. Telefonnummer**

#### **5.A. Nummertildeling**

TDC tildeler kunden et telefonnummer for hver forbindelse til tjenesten – medmindre andet fremgår af tillægsvilkårene for det valgte produkt.

TDC er i ganske særlige tilfælde berettiget til uden ansvar at ændre nummeret, hvis det er påkrævet af tekniske eller driftsmæssige grunde. Kunden informeres om ændringen med længst muligt varsel.

Nummerændring efter kundens anmodning kan sædvanligvis finde sted. TDC er berettiget til at opkræve særskilt betaling herfor.

TDC kan opkræve ekstra betaling for tildeling af udvalgte telefonnumre.

Hvis kunden har indgået aftale om tildeling af en nummerserie, kan nummer-serien kun opsiges samlet og kan ikke deles i enkeltnumre.

#### **5.B. Nummerportering**

Ved oprettelse af abonnement på en af TDC's telefonitjenester kan TDC tilbyde kunden at få overført og tildelt det samme telefonnummer, som kunden har benyttet hos kundens hidtidige udbyder (nummerportering import). Hvis

kunden bestiller nummerportering import, skal opsigelsen af kundens aftale med den hidtidige udbyder og anmodning om nummerportering ske via TDC. TDC er berettiget til at opkræve betaling for nummerportering import.

Hvis kunden bestiller nummerportering import, fremsender TDC en ordrebekræftelse herom til kunden, hvor datoen for gennemførelsen af nummerporteringen fremgår:

- Hvis kunden bestiller nummerportering import uden at angive en ønsket dato, gennemføres nummerporteringen tidligst ved udløbet af kundens opsigelses- og/eller bindingsperiode hos kundens hidtidige udbyder.
- Hvis kunden bestiller nummerportering og angiver en ønsket dato (nummerportering import med ønskedato), gennemføres nummerporteringen på den ønskede dato eller hurtigst muligt herefter. En nummerportering med ønskedato kan dog tidligst gennemføres ved udgangen af den næstfølgende arbejdsdag, efter at kundens anmodning om nummerportering er kommet frem til kundens hidtidige udbyder via TDC.

Hvis kunden bestiller nummerportering import med ønskedato, og ønskedatoen ligger før udløbet af kundens aftale med kundens hidtidige udbyder, skal kunden være opmærksom på, at kundens hidtidige udbyder er berettiget til at opkræve betaling for den resterende del af kundens opsigelses- og/eller bindingsperiode hos kundens hidtidige udbyder.

Hvis nummerporteringen ikke gennemføres på den aftalte dato, der fremgår af ordrebekræftelsen, er kunden berettiget til at modtage kompensation, medmindre den manglende rettidighed skyldes kundens forhold. På samme måde er kunden berettiget til kompensation, hvis nummerporteringen medfører, at kundens forbindelse er afbrudt i mere end ét døgn, eller hvis en nummerportering gennemføres uden at kunden har anmodet om det. Kompensationsbeløbet modregnes på en efterfølgende regning til kunden. Oplysning om størrelsen af kompensationsbeløbet fremgår af prislisen.

Ved kundens opsigelse af abonnementsaftalen med TDC er kunden berettiget til at få overført telefonnummeret til kundens nye udbyder (nummerportering eksport). Ved nummerportering eksport, skal kundens opsigelse ske via kundens nye udbyder. TDC opkræver ikke betaling for nummerportering eksport.

### **5.C Nummeroplysningsdata og optagelse i telefonbøger**

TDC tildeler kunden et telefonnummer for hver forbindelse til tjenesten, jf. pkt. 5.A. Kunden har for hver forbindelse til tjenesten ret til uden beregning at få en kortfattet optagelse i TDC's offentligt tilgængelige nummeroplysningsdatabase (TDC's kundedatabase). En kortfattet optagelse omfatter typisk navn, stilling, adresse og telefonnummer (nummeroplysningsdata).

Kunden er ansvarlig for, at optagelserne ikke krænker tredjemands rettigheder.

Kunden kan ved henvendelse til TDC anmode om at få ændret sine nummeroplysningsdata. TDC registrerer sådanne ændringer i TDC's nummeroplysningsdatabase umiddelbart efter kundens henvendelse. Ændringer får også virkning for data, som TDC leverer til tredjemands databaser mv., hvis tredjemand har indgået aftale med TDC om opdatering.

Kunden kan kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af kundens nummeroplysningsdata, som herefter ikke kan benyttes ved udbud af nummeroplysnings tjenester og lignende. Kunden kan herunder vælge at være optaget i nummeroplysningsdatabase med angivelse af, at telefonnummeret er hemmeligt (hemmeligt nummer) eller vælge, at ingen af kundens nummeroplysningsdata oplyses i forbindelse med udbud af nummeroplysnings tjenester eller lignende (udeladt nummer/hemmelige kundedata).

TDC er forpligtet til at videregive de nummeroplysningsdata, som er registreret i nummeroplysningsdatabase, til alle, der fremsætter ønske herom, herunder adressebureauer samt udbydere af nummeroplysnings tjenester og telefonbøger. Nummeroplysningsdataene videregives bl.a. til brug for TDC's egen nummeroplysnings tjeneste 118. Nummeroplysningsdata, som kunden har krævet hemmeligholdt, videregives ikke af TDC til tredjemand. Videregivelse af nummeroplysningsdata kan dog altid finde sted til alarntjenesten 112, til politiet og til andre udbydere af telenet eller teletjenester i signaleringsøjemed.

Kunden har i henhold til lov om Det Centrale Personregister (CPR) ret til ved henvendelse til sin bopælskommune at få indsat en markering i CPR om, at kunden frabeder sig henvendelser, der sker i markedsføringsøjemed. En sådan markering giver kunden beskyttelse mod markedsføring fra tredjemand, som har indhentet nummeroplysningsdata fra TDC's nummeroplysningsdatabase. Det er den pågældende tredjemands ansvar at kontrollere, om kunden har fået indsat markering i CPR.

For TDC's behandling af persondata gælder særskilte privatlivspolitikker, som findes på [tdc.dk/privatlivspolitik](http://tdc.dk/privatlivspolitik).

## **6. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser)**

TDC tilbyder bl.a. de tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), som fremgår af pkt. 6.A. – 6.B.

### **6.A. Valgfri tillægsydelser**

A. Prisoplysning

- B. Takstopdelt regning - regning opdelt i takseringskategorier
- C. Specificeret regning - regning specificeret på alle forbrugstakserede opkald. Specificeret regning kan fås via elektronisk selvbetjening, jf. pkt. 9 i TDC's Generelle Vilkår.
- D. Saldooplysning (Regningsstatus)
- E. Saldokontrol (Saldomaks) - aftalt maksimumbeløb for forbruget
- F. Spærring for udgående opkald
- G. Spærring/åbning for informations- og indholdstjenester (overtakserede informations- og indholdstjenester via numre, der begynder med 901-905)

Oplysninger til brug for saldooplysning og saldokontrol, jf. de i pkt. 6.A.D og 6.A.E nævnte tillægsydelser, opdateres som minimum med et interval på 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved opkald til særtjenester, kan oplysningerne dog fremkomme med yderligere forsinkelse.

Kunden kan på TDC's hjemmeside eller ved henvendelse til TDC få oplysning om eventuel betaling for de valgfri tillægsydelser.

### **6.B. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)**

Kunden kan permanent eller pr. kald vælge at blokere for nummervisning, så kundens telefonnummer ikke overføres med henblik på visning hos modtageren af kaldet. Kunder, der har valgt permanent blokering for nummervisning, kan pr. kald vælge at overføre nummeret.

Hvis kunden har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 5, etablerer TDC permanent blokering for nummervisning, medmindre andet aftales med kunden.

Opkald til alarmtjenesten 112 kan aldrig blokeres for nummervisning.

TDC etablerer i øvrigt efter kundens ønske uden beregning permanent blokering for nummervisning. For kunder med hemmeligt nummer eller udeladt nummer åbner TDC efter kundens ønske uden beregning for nummervisning. Ved efterfølgende genåbning/blokering er TDC berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Kunden kan mod betaling abonnere på nummervisning af indkommende opkald til kunden, hvis dette er teknisk muligt, og hvis den kaldende kunde ikke

har blokeret for nummervisning. Der kræves særligt terminaludstyr til brug for nummervisning.

## **7. Kundens ansvar**

Kunden hæfter for ethvert forbrug, hvor brugerens brugernavn og adgangskode har været benyttet, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår, herunder også andres uberettigede brug af tjenesten.

Kunden har ansvaret for at kundens udstyr er beskyttet af opdateret software og sikkerhedspakke.

Kunden forpligtes til at give TDC meddelelse med henblik på tyverispærring, hvis kunden har mistanke om at tredjemand har skaffet sig adgang til kundens terminaludstyr og hvis terminaludstyret, hvor tjenesten er installeret bortkommer. Kunden hæfter ikke for forbrug, der foretages efter kundens meddelelse til TDC.

Kundens manglende overholdelse af kravet om sikring af opdateret software og sikkerhedspakke vil være væsentlig misligholdelse fra kundens side og TDC er i så fald berettiget til at afbryde kundens forbindelse til tjenesten.

## **8. Ikrafttrædelse**

Disse vilkår træder i kraft den 27. juli 2019