

# Vilkår

Maj 2021

# Indholdsfortegnelse

## Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester

### Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester:

TDC's ip-telefonitjeneste

TDC's telefonitjeneste (PSTN)

TDC's ISDN-tjeneste

### Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester

#### Vilkår for Selvbetjening Erhverv

#### Tillægsvilkår for TDC Erhverv One+

#### Tillægsvilkår for YouSee Musik

#### Tillægsvilkår for P.A – Personal Assistant

#### Tillægsvilkår for TDC Secure Call Recording 48 timer

## Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester

1. Aftalen.....	6
1.A. Fravigelse af slutbrugerbekendtgørelsen for erhvervskunder.....	6
2. Aftalens parter.....	6
2.A. Registrering af kunden og adresseoplysninger.....	7
3. Kvalitets- og serviceniveau.....	7
4. Leveringstidspunkt.....	7
5. TDC's udstyr og faste installationer (stik mv.).....	7
For tjenester med fast installation gælder pkt. 5.A-5.D.....	7
5.A. Installationsadresse, teknologi og stikledning.....	7
5.A.a. Stikledning til TDC's telenet (DSL).....	8
5.A.b. Stikledning til TDC's kabel-tv-net (coax).....	8
5.B Fast installation og kabelafslutningspunkt.....	8
5.B.a. Interne net.....	9
5.C. Nettermineringspunkt (NTP) og tilslutningsudstyr.....	9
5.D. Ejendomsret og ansvar for TDC's udstyr og installationer.....	9
6. Kundens udstyr og interne net, kundens brug af tjenesten mv.....	10
7. Flytning.....	10
8. Behandling af kundeoplysninger, opkalds- og regningsdata.....	10
9. Elektronisk selvbetjening.....	10
10. Elektronisk kommunikation.....	10
11. Priser.....	11
12. Betaling.....	11
12.A. Elektronisk regning.....	12
12.B. Ændring af opkrævningsinterval og straksbetaling.....	12
13. Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering.....	13
13.A. Forbrugsmaksimum.....	14
14. Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret).....	14
15. TDC's misligholdelse.....	15
15.A. Fejlafhjælpning.....	15
15.B. Afslag i abonnementsafgiften.....	15
15.C. Erstatningsansvar.....	15
15.D. Force majeure.....	15
16. Overdragelse af aftalen.....	15
17. Opsigelse og bindingsperiode.....	16
18. Ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester.....	16
19. Ændring af vilkår og priser.....	16
19.A Indeksregulering – erhvervskunder.....	17
20. Tvister og klager.....	17
21. Ikrafttrædelse.....	17
22. Nyttige numre – kundeservice, fejlmelding og alarmopkald.....	17

## Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester:

### TDC's ip-telefonitjeneste

### TDC's telefonitjeneste (PSTN)

### TDC's ISDN-tjeneste

1. Abonnementsaftalen.....	18
1.A TDC Fastnet (PSTN-standardabonnement).....	18
2. Forudsætninger for ip-telefoni .....	18
3. Eksisterende telefonstik .....	18
4. Særligt om Gør Det Selv Installation .....	18
5. Telefonnummer .....	19
5.A. Nummertildeling .....	19
5.B. Nummerportering.....	19
5.C. Nummeroplysningsdata .....	20
5.D. Oplysning om lokation ved opkald til 112.....	20
6. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse).....	20
6.A. Valgfri tillægsydelse .....	20
6.B. Voksenspærring Udland.....	21
6.C. Nummervisning (overførsel af kundens nummer).....	21
6.D. Frit operatørvalg.....	21
7. Flytning og hvilende abonnement .....	21
8. Minuttaksering.....	22
9. Ikrafttrædelse.....	22

## Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester

1. Abonnementsaftalen.....	23
2. Dækningsområde og mobildatahastigheder .....	24
3. Forbrugstaksering.....	24
3.A. Forbrug i og fra Danmark – minuttaksering.....	24
3.B. Forbrug i udlandet (Roaming).....	25
3.C. Politik om rimeligt forbrug i EU (Fair use-politik).....	25
3.C.a. Udenlandske kunders forbrug i EU .....	26
4. Telefonnummer .....	26
4.A. Nummertildeling.....	26
4.B. Nummerportering.....	26
4.C. Nummeroplysningsdata .....	27
4.D. Oplysning om lokation ved opkald til 112.....	27
5. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse).....	27
5.A. Valgfri tillægsydelse .....	27
5.B. Udlandsvogter.....	28
5.C. Nummervisning (overførsel af kundens nummer).....	28
5.D. Sms og mms.....	28
5.E. Viderestilling .....	28
5.F. Indholdstakserede tjenester .....	29
5.G. YouSee Musik.....	29
5.H. WiFi-opkald .....	30
6. Mobildatatjenester.....	30
6.A. Generelt om TDC's mobildatatjenester – forbrugstaksering.....	30
6.A.a. Forbrugstaksering af mobildata i Danmark.....	30
6.A.b. Forbrugstaksering af mobildata i udlandet (dataroaming) .....	30
6.B. Kundens ansvar ved brug af mobildatatjenester .....	31
6.C. Kundens misligholdelse ved brug af mobildatatjenester.....	31
6.D. Driftssikkerhed og hastighed for mobildatatjenester.....	31
7. Bortkomst og uberettiget brug af SIM-kortet.....	32
7.A. SIM-kortet.....	32
7.B. Lov om betalinger § 100, stk. 1-6 og 8-9 .....	32
8. Betaling .....	33
9. Opsigelse.....	33
10. Ikrafttrædelse.....	33

## Vilkår for Selvbetjening Erhverv

1. Aftalen.....	34
1.A. Elektronisk ordrebekræftelse via E-boks .....	34
2. Aftalens parter .....	34
3. Kundens forpligtelser .....	34
4. Ændringer af Selvbetjening Erhverv.....	34
5. Misligholdelse.....	35
6. Erstatningsansvar .....	35
7. Force majeure .....	35
8. Overdragelse.....	35
9. Opsigelse.....	35
10. Ændring af vilkår.....	35
11. Tvister.....	35
12. Ikrafttrædelse.....	35

## Tillægsvilkår for TDC Erhverv One+

1. Tillægsaftalen.....	36
1.A. Brugerprofiler, fælles virksomhedspulje og tilvalg.....	36
Løsning med pulje – brugerprofiler:.....	38
1.B. Særligt om Mobil Tale (anvendelsesmuligheder) .....	39
2. Forudsætninger og definitioner .....	40
2.A. Definitioner – EU/Norden.....	40
2.B. Løsninger .....	40
3.A. Kvalitetsniveau – intern telefoni.....	40
3.B. Kvalitetsniveau – accessforbindelse fra tredjemand .....	40
4. Alarmopkald til 112 .....	40
5. Digital selvbetjening.....	41
6. Minuttaksering.....	41
7. Betaling og tillægsydelse.....	41
8. Nummerreservation .....	41
9. One+ Omstillingspakker.....	41
10. Rabataftale .....	41
10.1. Beregning af mængderabat.....	42
10.2. Løbetid og opsigelse af rabataftalen.....	42
11. Fri tale i Danmark.....	42
12. Fri sms/mms i Danmark.....	42
13. Fri tale i Danmark og EU .....	43
14. Fri sms/mms i Danmark og EU.....	43
15. Datapakker i Danmark og EU .....	43
16. Datadeling.....	44
17. Tale fra DK til EU .....	44
18. Roaming+ .....	44
18.1. Tilkøb af yderligere Roaming+ datapakker .....	45
19. Fællespuljer for puljebrugerprofiler.....	45
19.2. Tilkøb af Talepuljer fra DK til Udland (opkald til udland) .....	46
19.3. Inkluderet datapulje i DK og EU/Norden.....	46
19.4. Tilkøb af ekstra datapulje i DK og EU/Norden .....	47
19.5. Skift imellem virksomhedspulje og individuel bruger .....	47
20. IP Mobil Kombi.....	47
21. Integration mellem kundens it-systemer og TDC Erhverv One+.....	47
22. Særligt for brugerprofilen Mobil Minut (Forbrugstaksering).....	47
23. Ophør.....	47

## Tillægsvilkår for YouSee Musik

1. Tillægsaftalen.....	48
2. Brugen af YouSee Musik .....	48
3. Personoplysninger .....	48
4. Ophavsret og kundens misligholdelse.....	48
5. Driftsforstyrrelser.....	48
6. Særligt om erhvervskunders brug af YouSee Musik .....	49

**Tillægsvilkår for P.A – Personal Assistant**

1. Tillægsaftalen.....	50
2. Brug af Personal Assistant.....	50
3. Forbrugstaksering ved brug af Personal Assistant.....	50

**Tillægsvilkår for TDC Secure Call Recording 48 timer**

1. Tillægsaftalen.....	51
2. Registrering af bruger.....	51

# Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester

Marts 2021

## 1. Aftalen

Disse generelle vilkår gælder for aftaler om levering og drift af TDC's teletjenester og datatjenester (herefter tjenester), der udbydes af TDC Erhverv A/S (herefter TDC). Sådanne aftaler kaldes også abonnementsaftaler.

Vilkårene for aftaler om abonnement på TDC's tjenester er delt op i tre dele, som alle gælder for aftalen mellem kunden og TDC:

- Nærværende Generelle Vilkår: de overordnede vilkår, som gælder for alle abonnementsaftaler.
- Tjenestespecifikke Abonnementsvilkår: de supplerende vilkår, som gælder for den tjeneste (fx Mobil), som abonnementsaftalen omfatter.
- Eventuelle Tillægsvilkår: som gælder for det produkt (abonnementsform), som kunden har valgt. Der findes endvidere tillægsvilkår for visse rabattaftaler og tillægsydelser. I tilknytning til visse tillægsydelser til erhvervskunder, hvor erhvervskunden er dataansvarlig og TDC er databehandler, gælder desuden en databehandleraftale.

Ved modstrid mellem vilkårene gælder, at tillægsvilkår går forud for tjenestespecifikke abonnementsvilkår, som igen går forud for nærværende generelle vilkår.

En aftale om levering og drift af tjenesten (et abonnement) omfatter følgende:

- Etablering af én eller flere forbindelser til tjenesten.
- Mulighed for at bruge tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, der hører til det abonnement, som kunden har valgt.
- Adgang til at indgå aftale om levering af tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser).

TDC's tjenester udbydes via TDC's netværk – som både kan være baseret på offentlige net, som TDC ejer, og på offentlige net lejet af tredjemand (herefter TDC's net'). For tjenester med fast installation er det en forudsætning for abonnementsaftalen, at det er teknisk muligt at levere tjenesten på installationsadressen, herunder at installationsadressen ligger inden for det geografiske område, som er dækket af offentlige net med den relevante teknologi. TDC's tjenester med fast installation leveres via følgende net:

- TDC's fibernet – levering via fibertilslutning.
- TDC's kabel-tv-net (coax) – levering via kabel-tv-net.

- TDC's kobberbaserede telenet (DSL) – levering via telefonnet.

Det fremgår af TDC's ordrebekræftelse og/eller af en eventuel særskilt skriftlig aftale mellem kunden og TDC, hvad aftalen omfatter. Ordrebekræftelsen sendes til kunden pr. post eller elektronisk, jf. pkt.

1.A. Sammen med ordrebekræftelsen og/eller den eventuelle skriftlige aftale modtager kunden gældende vilkår, priser og eventuel produktinformation. Ordrebekræftelsen og/eller eventuel særskilt aftale er sammen med vilkår og priser grundlaget for aftalen mellem kunden og TDC.

Senere bestilling af ydelser i tilknytning til aftalen kan ske ved henvendelse til TDC, som sender en ordrebekræftelse på bestillingen til kunden. Hvis der er registreret en særskilt installationsadresse, jf. pkt. 2.A, sendes ordrebekræftelsen også hertil.

## 1.A. Fravigelse af slutbrugerbekendtgørelsen for erhvervskunder

For erhvervskunder fraviges §§ 16 og 17 i bekendtgørelse nr. 1887 af 8. december 2020 om slutbrugerrettigheder på teleområdet, jf. § 1, stk. 5.

Det er endvidere muligt for TDC og erhvervskunder gennem særskilt aftale at fravige øvrige bestemmelser i slutbrugerbekendtgørelsen. Sådanne fravigelser til fremgår af kundens ordrebekræftelse.

## 2. Aftalens parter

Parterne i denne aftale om levering og drift af tjenesten er kunden (abbonenten) og TDC. Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af vilkårene.

Tjenesten må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand/virksomhed eller en eventuel bruger. For tjenester med fast installation må kunden endvidere ikke videredistribuere tjenesten (tv-kanaler, internetadgang mv.) til andre adresser end installationsadressen. Kunden er dog ikke afskåret fra at give andre adgang til sit radiobaserede lokalnetværk (et trådløst adgangssystem med lav effekt og lille rækkevidde, også benævnt *RLAN*)

Kunden hæfter for betalingen for de ydelser, der leveres i henhold til aftalen, også i de tilfælde, hvor der er registreret en særskilt betaler/opkrævningsadresse eller en særskilt bruger/installationsadresse, jf. pkt. 2.A, som er forskellig fra kunden/kundens adresse. Kunden hæfter også i de tilfælde, hvor brugen af abonnementet overlades til andre.

## **2.A. Registrering af kunden og adresseoplysninger**

Er kunden en privatkunde eller en enkeltmandsvirksomhed (erhvervskunde), skal kunden ved aftaleindgåelsen give TDC oplysning om kundens navn og adresse (folkeregisteradresse) samt eventuelt e-mail-adresse. Enkeltmandsvirksomheder skal desuden oplyse CVR-nummer. TDC kan endvidere kræve oplysning om CPR-nummer til brug for kreditvurdering og til brug for løbende validering af kundens oplysninger. Kun myndige personer kan indgå aftale med TDC.

Er kunden en juridisk person/virksomhed (erhvervs-kunde), skal kunden ved aftaleindgåelsen give TDC oplysning om virksomhedens navn, adresse (hjemstedsadresse), selskabsform og CVR-nummer samt eventuelt e-mail-adresse. Hvis kunden er erhvervskunde og ikke har adresse i Danmark, skal kunden oplyse et anvendeligt registreringsnummer svarende til CVR-nummer.

Ved 'mindre erhvervskunder' forstås i disse vilkår erhvervskunder, som er enkeltmandsvirksomheder eller juridiske personer, med højst 1 ansat eller et samlet regningsbeløb pr. år på mindre end 30.000 kr. ekskl. moms. Medmindre andet er anført, gælder særlige vilkår for erhvervskunder også for mindre erhvervskunder.

Kunden skal endvidere oplyse eventuel særskilt adresse, hvortil betalingsopkrævninger, ordrebekræftelser og andre meddelelser vedrørende aftalen skal sendes. For tjenester med fast installation skal kunden endvidere oplyse eventuelle særskilte installationsadresser (fx kundens fritidsbolig eller en registreret brugers adresse).

Der kan i følgende tilfælde registreres en bruger, der er forskellig fra kunden:

- Hvor der mellem kunden og brugeren eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold.
- Hvor kunden og brugeren er nærtstående (ægtefælle, samlever, børn, forældre eller lignende).
- Hvor kunden og brugeren indgår i samme koncern.
- I andre særlige situationer og da kun for et begrænset antal brugere pr. kunde (væрге, forpagter eller lignende).

Kunden skal efter TDC's anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed. TDC kan kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation forevist, hvis det skønnes nødvendigt.

Oplysningerne og TDC's registreringer heraf lægges til grund for aftalen, indtil der meddeles ændringer heraf.

Ved ændring af kundens oplysninger, herunder adresse og e-mailadresse, er kunden forpligtet til straks at give TDC meddelelse herom.

TDC's breve til kunden med betalingsopkrævninger, ordrebekræftelser og andre meddelelser vedrørende aftalen sendes til kunden pr. post eller elektronisk, jf. pkt. 10. Hvis TDC modtager breve retur på grund af kundens forhold (fx fordi kunden forsømmer at overholde postlovens regler om postkasse, eller fordi kunden har afgivet urigtige oplysninger), er TDC berettiget til at opkræve et gebyr for genfremsendelse af brevet eventuelt via anbefalet post.

## **3. Kvalitets- og serviceniveau**

Oplysning om det til enhver tid værende kvalitets- og serviceniveau, herunder leveringstider og fejrløsningsstider, kan fås ved henvendelse til TDC.

## **4. Leveringstidspunkt**

Ved levering af ydelser i henhold til aftalen fastlægger TDC på baggrund af en nærmere vurdering af arbejdets omfang mv. et leveringstidspunkt, som meddeles kunden i TDC's ordrebekræftelse eller fremgår af den aftalte tidsplan for leveringen. Leveringstidspunktet fastlægges i videst muligt omfang efter kundens ønske.

Ved levering, der kræver ny kabling og installation, er det en forudsætning for TDC's overholdelse af det oplyste leveringstidspunkt, at de fornødne tilladelser, herunder gravetilladelser mv., kan indhentes, og at arbejdet i øvrigt kan udføres uhindret, jf. pkt. 5. Leveringstidspunktet oplyses altid med forbehold for eventuelle forsinkelser som følge af forhold, der ligger uden for TDC's kontrol, herunder men ikke begrænset til særlige fysiske forhold, der besværliggør TDC's levering, forhold som bevirker et særligt stort tidsforbrug (indhentelse af gravetilladelser, myndighedskrav om koordinering med andre ledningsejere, forbud fra offentlige myndigheder mv.) samt situationer omfattet af pkt. 15.D (force majeure).

Levering har fundet sted, når forbindelsen til tjenesten er idriftsat.

## **5. TDC's udstyr og faste installationer (stik mv.) For tjenester med fast installation gælder pkt. 5.A-5.D.**

### **5.A. Installationsadresse, teknologi og stikledning**

Installationsadressen skal være en sædvanlig adresse, som udgør kundens – eller den registrerede brugers – bolig, fritidsbolig, erhvervsvirksomhed eller faste arbejdssted. Installationsadressen skal i øvrigt ligge inden for det geografiske område, som er dækket af TDC's offentlige net med den relevante teknologi, jf. pkt. 1.

Hvis leveringen kræver anlæg – fx fordi der ikke i forvejen eksisterer en brugbar installation og/eller stikledning på adressen – er TDC berettiget til at opkræve betaling for de engangsydelser, som er forbundet med leveringen (gravning, installation af stik, teknikerbesøg mv).

Hvis installationsadressen er en usædvanlig adresse (som udgangspunkt telte, campingvogne, skurvogne, kajpladser (kajstik), markedspladser eller lignende) eller en teknisk installation (vindmøller, parkeringsautomater, brøndanlæg, pumper, overvågnings- og registreringsanlæg, antennemaster eller lignende), sker levering og drift efter tilbud eller efter særskilt omkostningsbestemt betaling.

#### **5.A.a. Stikledning til TDC's telenet (DSL)**

Ved levering af tjenester via TDC's offentlige kobber-baserede telenet gælder, at hvis der ikke i forvejen på adressen findes en ledig forbindelse til TDC's offentlige telenet, og TDC skønner, at omkostningerne ved etableringen overstiger en vis beløbsgrænse, sker leveringen efter tilbud eller efter særskilt betaling (levering efter regning) og efter forudgående accept herom fra kunden. Beløbsgrænsen fremgår af TDC's prislister på tdc.dk. Hvis leveringen sker efter regning, kan kunden anmode om at få et prisover-slag, inden kundens endelige bestilling.

#### **5.A.b. Stikledning til TDC's kabel-tv-net (coax)**

Ved levering af tjenester via TDC's offentlige kabel-tv-net gælder følgende om etablering af stikledning, hvis der ikke i forvejen på installationsadressen findes en brugbar stikledning til TDC's offentlige kabel-tv-net:

TDC er berettiget til at opkræve betaling for etablering af stikledning, jf. pkt. 5.A.

Hvis installationsadressen er et hus, sker indføring af stikledningen (kabel) på kundens grund, hvor det efter TDC's vurdering er teknisk og økonomisk mest hensigtsmæssigt. Nedgravning af stikledningen på kundens grund foretages af kunden – eller for kundens regning. Stikledningen skal nedgraves i en dybde af minimum 45 cm, og det udleverede mærkeringsbånd skal lægges 10 cm over kablet. Nedgravning skal normalt først foretages efter afslutning af TDC's installationsarbejde.

Hvis installationsadressen er en lejlighed (lejemål, andelslejlighed, ejerlejlighed mv.), sker indføringen af stikledning (kabel) normalt fra hovedtrappen. Det er en forudsætning for installationen, at TDC har en skriftlig tilladelse fra ejeren/administratoren af ejendommen. Nedtagning af eventuel gammel antenneinstallation kan ske mod særskilt betaling.

#### **5.B Fast installation og kabelafslutningspunkt**

På installationsadressen, etablerer TDC et kabelafslutningspunkt (KAP), som udgør afslutningspunktet

for TDC's offentlige telenet og stikledningen. Den faste installation kan endvidere omfatte et nettermineringspunkt, jf. pkt. 5.C. Kabelafslutningspunktet og nettermineringspunktet kan være sammenfaldende.

Kabelafslutningspunktet er den første komponent efter kabelindføringen i kundens bolig eller erhvervsvirksomhed:

- Hvis levering sker via TDC's kobberbaserede telenet (DSL), består kabelafslutningspunktet fx af et telestik, som afslutter kobber-stikledningen.
- Hvis levering sker via TDC's kabel-tv-net (coax), består kabelafslutningspunktet fx af det antenne-stik eller anden form for komponent, som afslutter coax-stikledningen.
- Hvis levering sker via TDC's fibernet, består kabelafslutningspunktet af den medieboks, som afslutter fiber-stikledningen.

TDC bestemmer den nærmere placering af kabelafslutningspunktet under hensyntagen til stikledningens placering, eventuel eksisterende installation på adressen og i videst muligt omfang efter kundens ønske. TDC placerer som udgangspunkt kabelafslutningspunktet ved kabelindføringen i kundens bolig/erhvervsvirksomhed. Hvis der i forvejen er installeret et kabelafslutningspunkt på adressen, kan TDC vælge at anvende dette.

Hvis kunden ønsker en anden placering af TDC's faste installationer (kabelafslutningspunktet og/eller nettermineringspunktet, jf. pkt. 5.B) end den, som TDC har valgt, etablerer TDC – om muligt – dette mod særskilt betaling.

Hvis kunden i øvrigt ønsker en placering af TDC's faste installationer eller en ledningsføring, der afviger fra, hvad der er økonomisk og teknisk hensigtsmæssigt (fx skjult fremføring eller placering af kabelafslutningspunktet i vådrum), etablerer TDC – om muligt – dette mod særskilt betaling.

Hvis kunden senere ønsker placering og ledningsføring af TDC's faste installationer ændret, etablerer TDC – om muligt – dette mod særskilt betaling.

Kunden skal sørge for, at der er uhindret adgang for TDC til at installere TDC's faste installationer og ledningsføring. Gives der ikke TDC uhindret adgang på det aftalte leveringstidspunkt, jf. pkt. 4, er TDC berettiget til at fakturere kunden for den forgæves anvendte tid og kørsel.

Eventuelle bygningsreparationer som fx maling, pudsnings og tapetsering, eller genetableringer efter byggetekniske forskrifter, der er en nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af TDC's installationer, skal kunden sørge for.



TDC har drifts- og fejlretningsansvaret, jf. pkt. 15. A, for det offentlige net til og med kabelafslutningspunktet samt for nettermineringspunktet og TDC's eventuelle tilslutningsudstyr, jf. pkt. 5. B. Kunden har drifts- og fejlretningsansvaret for det eventuelle interne net, jf. pkt. 5. B.

### **5. B. a. Interne net**

Hvis kunden ønsker etablering eller tilslutning af interne net, etablerer TDC dette mod særskilt betaling.

Ved interne net forstås telenet til kundens eget brug på installationsadressen eller fordelingsnet til tv, herunder installationer og ekstra ledningstræk mellem kabelafslutningspunktet og nettermineringspunktet/tilslutningsudstyret, jf. pkt. 5. C, samt installationer efter nettermineringspunktet, jf. pkt. 5. C. Telenet til kundens eget brug kan fx bestå i installationer med mere end et telestik på installationsadressen. Fordelingsnet til tv kan fx bestå af hus-forstærker, passiv fordelers samt antennenestik og ekstra ledningstræk i installationer med mere end ét antennenestik.

Interne net kan bestå af såvel indendørs som uden-dørs ledninger.

Kunden sørger for eventuel nødvendig elforsyning til brug for udstyr, der indgår i kundens interne net, og eventuelle udgifter hertil påhviler kunden.

Kunden har drifts- og fejlretningsansvaret for det eventuelle interne net.

### **5. C. Nettermineringspunkt (NTP) og tilslutningsudstyr**

Nettermineringspunktet (NTP) er den fysiske grænseflade, der udgør kundens tilslutning til TDC's tjenester. TDC etablerer et nettermineringspunkt på installationsadressen, og TDC har ansvaret for driften af tjenesten indtil denne grænseflade. Kunden tilslutter sit udstyr (teleterminaludstyr, computer eller andre former for kommunikationsudstyr), jf. pkt. 6, til nettermineringspunktet, og NTP er således skillepunktet for kundens brug af tjenesten.

Nettermineringspunktet kan fx bestå af et stik, og kan være sammenfaldende med kabelafslutningspunktet, jf. pkt. 5. A. Hvis tjenesten kræver tilslutningsudstyr, jf. nedenfor, udgør udgangsticket i tilslutningsudstyret nettermineringspunktet.

Hvis tjenesten kræver tilslutningsudstyr, herunder nettermineringsudstyr (skillefilter og/eller modem), routere og switcher eller digitalmodtager til tv, opsætter TDC mod betaling tilslutningsudstyret hos kunden.

Nettermineringspunktet og/eller eventuelt tilslutningsudstyr placeres som udgangspunkt i umid-

delbar tilknytning til kabelafslutningspunktet, jf. pkt. 5. B. Hvis kunden ønsker en anden placering, udfører TDC – om muligt – dette mod særskilt betaling.

Hvis TDC leverer flere forbindelser til kunden på samme installationsadresse, og kunden benytter forbindelserne i erhvervsøjemed, installerer TDC kun ét samlet nettermineringspunkt for alle forbindelserne.

TDC har ejendomsretten til tilslutningsudstyret. Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan TDC kræve, at kunden returnerer udstyret til TDC. Hvis kunden ikke returnerer udstyret, er TDC berettiget til at opkræve betaling for udstyret.

Kunden sørger for eventuel nødvendig elforsyning til brug for tilslutningsudstyret og driften af dette. Eventuelle udgifter hertil påhviler kunden.

Hvis kunden vælger, at tjenesten fremføres via kundens interne net, jf. pkt. 5. B. a og 6, er TDC uden ansvar for forstyrrelse i driften af tjenesten, som skyldes fejl i kundens interne net. Dette gælder også i de tilfælde hvor kundens interne net er indskudt mellem kabelafslutningspunktet, jf. pkt. 5. A, og nettermineringspunktet/tilslutningsudstyret.

TDC's installation af tilslutningsudstyr omfatter opsætning og tilslutning af udstyret, men ikke bygningsmæssige forandringer, el-installationer og eventuelt klimaanlæg. Erhvervs-kunder skal indrette de lokaler, hvor tilslutningsudstyret skal opstilles, i overensstemmelse med de retningslinjer, som TDC fastsætter.

Opsætning og installation af eventuel router omfatter ikke tilslutning af routeren til kundens udstyr og interne net.

### **5. D. Ejendomsret og ansvar for TDC's udstyr og installationer**

Kunden kan ikke disponere over (sælle, udleje, pantsætte mv.) TDC's udstyr og installationer, og må ikke foretage indgreb i disse. Kunden må bl.a. ikke gøre indgreb i TDC's udendørs installationer og i kabelafslutningspunktet, jf. pkt. 5. A og 5. B.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på TDC's udstyr og installationer på installationsadressen, som kunden – eller nogen, som kunden har ansvar for – forvolder. For TDC's udstyr og installationer på installationsadressen bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader, lynskader som følge af overspænding i nettet og direkte lynnedslag. Kunden skal godtgøre TDC's tab i de nævnte tilfælde.

## 6. Kundens udstyr og interne net, kundens brug af tjenesten mv.

Kunden skal sikre, at forbindelsen til TDC's offentlige telenet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i det offentlige net. Indtræder sådanne forstyrrelser mv., skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod, fx regulere mængden af indkommende og udgående trafik eller abonnere på yderligere forbindelser til TDC's offentlige net, eller standse den adfærd, der forårsager forstyrrelserne mv.

Kunden er forpligtet til ikke at udøve chikane mod TDC eller TDC's medarbejdere.

Kunden skal sikre, at udstyr (terminaludstyr, computere, tv eller andre former for kommunikationsudstyr), der tilsluttes TDC's offentlige net, er CE-mærket i overensstemmelse med reglerne i lov om radio- og teleterminaludstyr mv. Samtidig skal kunden sikre, at udstyret er beregnet til at kunne tilsluttes TDC's offentlige net og tjenester, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål.

Hvis udstyr eller interne net (fordelingsnet eller telenet til eget brug, jf. pkt. 5.B.a, – fx ekstra antenestik eller telefonstik), der tilsluttes eller bruges i forbindelse med TDC's offentlige net, giver anledning til forstyrrelser i TDC's net på grund af fejl eller lignende i udstyret eller det interne net, er kunden forpligtet til straks at afbryde tilslutningen.

## 7. Flytning

For tjenester med fast installation kan kunden bestille flytning af forbindelsen til tjenesten mod særskilt betaling af en flytteafgift. Hvis aftalen er indgået den 1. januar 2017 eller senere, og det ikke er teknisk muligt at levere tjenesten på den nye installationsadresse, herunder hvis den nye adresse ikke ligger inden for det geografiske område, som er dækket af TDC's offentlige telenet med den relevante teknologi, jf. pkt. 1, sidestilles kundens bestilling af flytning dog med opsigelse fra kundens side, jf. pkt. 17.

Hvis aftalen er indgået før 1. januar 2017, og det ikke er teknisk muligt at levere tjenesten på den nye installationsadresse, opfører abonnementsaftalen.

For aftaler om tjenester leveret via TDC's dedikerede fibernet den 1. januar 2017 eller senere (TDC Erhverv Fiber Plus) samt for tjenester leveret via TDC's kabel-tv-net (coax), gælder dog, at flytning i enhver henseende betragtes som opsigelse af bestående abonnement og oprettelse af nyt abonnement, og priser og vilkår for opsigelse og oprettelse gælder derfor.

Ved flytning finder pkt. 4 (leveringstidspunkt) og pkt. 5 (TDC's installationer) tilsvarende anvendelse. Flytning kan i visse tilfælde medføre ændring af

telefonnummer, kredsløbsnummer eller anden form for identifikationsnummer.

Hvis en flytning nødvendiggør ny konfiguration af en eventuel router, jf. pkt. 5.C, er TDC berettiget til at opkræve særskilt betaling herfor.

## 8. Behandling af kundeoplysninger, opkalds- og regningsdata

TDC registrerer kundeoplysninger samt forbrugs- og regningsdata med henblik på at kunne foretage korrekt opkrævning af betaling for kundens forbrug af tjenesten, jf. pkt. 12, og med henblik på opfyldelse af reglerne i logningsbekendtgørelsen.

Arten af de registrerede oplysninger afhænger af, hvilken tjeneste aftalen vedrører, og omfatter bl.a. kundens navn og adresse, kundens eget nummer eller ip-adresse, det kaldte nummer, tidsregistrering af forbruget (begyndelsestidspunkt og varighed) samt størrelsen af den overførte datamængde målt i Megabytes (MB). For mobiltjenester registreres endvidere SIM-kortets nummer (IMSI/ICC), mobilterminalens nummer (IMEI) og lokaliseringsdata. For internettjenester registrerer TDC endvidere ip-adresser på kunder, der opfanges i TDC's virus- og spamfilter.

For TDC's behandling af persondata gælder særskilte privatlivspolitikker, som findes på [tdc.dk/privatlivspolitik](http://tdc.dk/privatlivspolitik).

## 9. Elektronisk selvbetjening

Hvis kunden er erhvervskunde, har kunden mulighed for at indgå aftale om adgang til elektronisk selvbetjening på TDC's hjemmeside, jf. Vilkår for Selvbetjening Erhverv.

## 10. Elektronisk kommunikation

Kunden kan indgå aftale med TDC om elektronisk kommunikation, hvorefter meddelelser fra TDC til kunden vedrørende kundens aftaler med TDC, sendes via e-mail til den e-mail-adresse, som kunden har oplyst, jf. pkt. 2.A. Meddelelser fra TDC omfatter bl.a. ordrebekræftelser om senere bestillinger og meddelelser vedrørende kundens aftaler med TDC, herunder varslinger om væsentlige ændringer af priser og vilkår, jf. pkt. 19. Kunden modtager således ikke meddelelserne som almindelig post. TDC kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til kunden som almindeligt brev.

For kunder, som indgår aftale med TDC eller bestiller ændringer af aftalen med TDC efter 1. juli 2011, kan TDC kræve, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommunikation. Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

For privatkunder er det en forudsætning, at kunden indgår aftale med TDC om elektronisk kommuni-

kation. Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er TDC berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for hvert af kundens abonnementer (telefonnumre og EM-numre), som kunden ikke har tilmeldt elektronisk kommunikation. Dette gælder ligeledes for mindre erhvervs kunder, jf. pkt. 2.A, med aftale om abonnement på TDC's mobiltjeneste.

TDC sender kunden en ordrebekræftelse, hvor den aftalte e-mailadresse bekræftes.

Meddelelser mv., som kunden modtager pr. e-mail til den aftalte e-mail-adresse, har samme juridiske retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post.

Kunden har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er kommet meddelelser fra TDC frem til den aftalte e-mail-adresse.

Ved ændring af kundens e-mail-adresse skal kunden straks give TDC meddelelse herom. Hvis fremsendelse af meddelelser ikke kan ske til den aftalte e-mail-adresse, er TDC berettiget til at opkræve et gebyr ved genfremsendelse af meddelelsen pr. almindeligt brev til kunden. TDC anser herefter aftalen om e-kommunikation for bortfaldet.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A.

### **11. Priser**

TDC fastsætter priser for ydelser i henhold til abonnementsaftalen, jf. pkt. 1.

TDC kan opkræve oprettelsesafgift, abonnementsafgift og forbrugsafgifter. Derudover kan TDC opkræve gebyrer og specifikke afgifter for tillægsydelser og engangsydelser mv.

Oplysning om de til enhver tid gældende listepreiser og rabatordninger kan fås på TDC's hjemmeside eller ved henvendelse til TDC.

### **12. Betaling**

Optrævninger i henhold til aftalen sker ved fremsendelse af en regning med angivelse af en betalingsfrist. Betalingsfristens længde afhænger af den valgte betalingsform.

Kunden kan vælge at modtage regningen elektronisk efter særskilt aftale herom, jf. pkt. 12.A.

Kunden kan betale regningen via Automatisk Kortbetaling, jf. tillægs vilkår herfor, via Betalingsservice eller via indbetalingskort.

Hvis kunden er privatkunde og kunden betaler på andre måder end via Automatisk Kortbetaling (gebyrfri betaling), er TDC berettiget til at opkræve et betalingsgebyr pr. udsendt regning. Dette gælder tilsvarende for alle kunder med abonnement på tjenester leveret via TDC's kabel-tv-net (coax). Betalingsgebyrets størrelse afhænger af den valgte betalingsform.

Hvis kunden er mindre erhvervskunde, jf. pkt. 2.A, og kunden betaler på andre måder end via Betalingsservice (gebyrfri betaling), er TDC berettiget til at opkræve et betalingsgebyr pr. udsendt regning. For mindre erhvervs kunder med abonnement på tjenester leveret via TDC kabel-tv-net (coax), er det dog Automatisk Kortbetaling, der er den gebyrfri betalingsmetode. Betalingsgebyrets størrelse afhænger af den valgte betalingsform.

Hvis kunden er erhvervskunde – dog ikke mindre erhvervskunde, jf. pkt. 2.A – er TDC berettiget til at opkræve et faktureringsgebyr pr. udsendt regning. Hvis regningen kun vedrører abonnement på tjenester leveret via TDC kabel-tv-net (coax), opkræves faktureringsgebyret dog ikke.

Privatkunder eller mindre erhvervs kunder, jf. pkt. 2.A, som har valgt at modtage regningen elektronisk, jf. pkt. 12.A, kan alternativt betale gebyrfrit via netbank med indbetalingskort. Dette gælder dog ikke hvis regningen kun vedrører abonnement på tjenester leveret via TDC's kabel-tv-net (coax).

Hvis betalingen sker via Betalingsservice, fremgår oplysninger vedrørende regningen af udskriften fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS), med mindre kunden har valgt at modtage regningen elektronisk, jf. pkt. 12.A.

Oprettelsesafgift opkræves i forbindelse med indgåelse af aftalen. Abonnementsafgifter opkræves fra leveringstidspunktet, jf. pkt. 4, og opkrævningen sker normalt kvartalsvis forud. Forbrugsafgifter, øvrige afgifter opkræves bagud, normalt kvartalsvis.

TDC kan i henhold til gældende regler herom foretage efteropkrævning af afgifter og gebyrer, der fx ved en fejl ikke er opkrævet tidligere.

Efter anmodning fra kunden kan TDC i visse tilfælde udsende opkrævning med kortere interval end et kvartal (månedregning). For visse tjenester med fast installation omfatter månedregning kun forbrugsafregning. TDC er berettiget til at opkræve betaling for de merudgifter, der er forbundet hermed.

TDC kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt kræve forudbetaling af abonnementsafgiften for den aftalte opsigelsesperiode, jf. pkt. 17.

Betaling sker i danske kroner.

Ved forsinket betaling er TDC berettiget til at opkræve moranter fra betalingsfristens udløb, og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. TDC er endvidere berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve.

TDC er berettiget til på samme regning at opkræve betaling vedrørende kundens aftaler om andre tele-tjenester, der udbydes af TDC, og vedrørende andre ydelser, herunder ydelser leveret af tredjemand, hvor TDC varetager opkrævningen på dennes vegne.

TDC kan, efter orientering af kunden, tilsvarende lade tredjemand, herunder andre selskaber i TDC-koncernen, varetage opkrævningen af betaling for ydelser omfattet af disse vilkår og andre ydelser leveret af TDC.

Hvis kunden kun delvis betaler en regning omfattende flere krav uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, afskrives betalingen forholdsmæssigt på de enkelte krav.

### 12.A. Elektronisk regning

Kunden kan indgå aftale med TDC om elektronisk regning, jf. nedenfor. For kunder med abonnement på tjenester leveret via TDC's kabel-tv-net (coax), kan kunden dog kun indgå samlet aftale om elektronisk regning og elektronisk kommunikation, jf. pkt. 10 – og pkt. 12.A gælder derfor ikke for sådanne kunder.

Hvis kunden er erhvervskunde – dog ikke mindre erhvervs-kunder – kan kunden efter nærmere aftale med TDC vælge mellem følgende former for elektronisk regning – dog ikke for aftaler om abonnement på tjenester leveret via TDC's kabel-tv-net (coax):

- **Regning via e-mail:** TDC fremsender regningen til kunden pr. e-mail til den e-mailadresse, som er aftalt med kunden, jf. punkt 2.A. Regningen fremsendes i et nærmere aftalt format (fx som vedhæftet pdf-fil).
- **Regning via EDI:** TDC leverer regningen via det såkaldte VANS-netværk. EDI kræver, at kunden har en opkobling til en VANS-leverandør. Endvidere kræves en elektronisk adresse i form af EAN-nr. Kundens EAN-nr. skal være registreret i E-directory for at kunne genkendes af alle VANS-leverandører. Regningen fremsendes i et nærmere aftalt format (fx EDIFACT eller OIO XML).

Hvis kunden er privatkunde eller mindre erhvervs-kunde, jf. pkt. 2.A, kan kunden vælge mellem følgende former for elektronisk regning:

- **Regning via e-mail:** TDC fremsender regningen til kunden pr. e-mail til den e-mailadresse, som er aftalt med kunden, jf. punkt 2.A. Regningen vedhæftes e-mailen som en pdf-fil.

- **Regning via TDC's hjemmeside:** TDC fremsender adviserende til kunden via e-mail, når den elektroniske regning er tilgængelig på TDC's hjemmeside. E-mailen sendes til den e-mailadresse, som er aftalt med kunden, jf. punkt 2.A. Kunden får adgang til den elektroniske regning på TDC's hjemmeside ved at oprette adgang til elektronisk selvbetjening, jf. pkt. 9. Kundens udveksling af data med TDC via hjemmesiden sker i krypteret form via en sikker forbindelse. På hjemmesiden kan kunden få adgang til såvel takstopdelte regninger som specificeret regning.
- **Regning via e-Boks:** TDC fremsender regningen til kunden via kundens e-Boks, jf. vilkår for brug af e-Boks, som findes på [www.e-boks.dk](http://www.e-boks.dk). TDC anbefaler, at kunden via e-Boks tilmelder sig adviserende via e-mail, når der er nye meddelelser i kundens e-boks.

Hvis kunden anmoder om at modtage regningen elektronisk, sender TDC en ordrebekræftelse til kunden herom. Kunden modtager herefter ikke regninger som almindelig post. TDC kan dog til enhver tid frit vælge at fremsende regninger til kunden som almindelig post.

Hvis kunden ud over den elektroniske regning ønsker at få tilsendt regningen på papir med almindelig post, opkræves et gebyr pr. regning.

Regninger, som kunden modtager elektronisk, har samme retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post. Kunden har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er fremsendt elektronisk regning fra TDC efter den aftalte løsning.

Hvis kunden har valgt regning via e-mail eller regning via TDC's hjemmeside, skal kunden ved ændring af kundens e-mail-adresse give TDC meddelelse herom. Hvis fremsendelse af regningen ikke kan ske til den aftalte e-mail-adresse, er TDC berettiget til at opkræve et gebyr ved genfremsendelse af regningen med almindelig post. TDC anser herefter aftalen om e-regning for bortfaldet.

Kunden kan til enhver tid framelde elektronisk fakturering, hvorefter kunden igen modtager regninger fra TDC som almindelig post. Frameldingen træder i kraft snarest muligt.

### 12.B. Ændring af opkrævningsinterval og straksbetaling

TDC kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt ændre opkrævningsintervallet, herunder kræve betaling straks, såfremt der er begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt. TDC kan blandt andet i følgende situationer ændre opkrævningsintervallet eller kræve betaling straks:

- A. Kunden har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til aftalen eller har i øvrigt forfalden gæld til TDC i forbindelse med en anden aftale.
- B. Kundens forbrug af forbrugstakserede tjenester skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug af tjenesten eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere.
- C. Kunden er privatkunde og har ikke hjemstedsadresse i Danmark, eller kunden er erhvervs-kunde og har ikke hjemstedsadresse i Danmark, Norge, Sverige eller Finland.
- D. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller i et advarselsregister.
- E. Kundens forbrugstakserede abonnement anvendes – efter aftale med TDC – til formidling af teletrafik for andre end kunden eller en bruger.
- F. Kundens forbrugstakserede abonnement benyttes – efter aftale med TDC – fast af flere i forening, der ikke er nærtstående.
- G. Kunden har standset betalingerne, begæret forhandlinger om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

Opkrævningsintervallet kan som udgangspunkt efter begæring fra kunden ændres til det sædvanlige, når grundlaget for det ændrede opkrævningsinterval er bortfaldet.

Hvis opkrævningsintervallet er ændret i henhold til pkt. A, kan opkrævningsintervallet efter anmodning fra kunden ændres til det sædvanlige, når kunden har betalt sin gæld til TDC, og der i 1 år herefter ikke har været grundlag for at opretholde ændret opkrævningsinterval.

Hvis opkrævningsintervallet er ændret i henhold til pkt. B, kan opkrævningsintervallet efter begæring fra kunden ændres til det sædvanlige, når der i en periode på 1 år ikke på ny har været grundlag for et ændret opkrævningsinterval.

For så vidt angår opkrævninger i henhold til pkt. G, dækker disse kun betaling vedrørende aftalen i perioden efter betalingerne er standset, akkordforhandling er åbnet, gældssanerings sag er indledt, eller konkursdekret er afsagt.

### 13. Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering

TDC kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt foretage en kredit-vurdering af kunden og kan til brug herfor indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre.

Hvis TDC ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er TDC berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i en bank eller kautionforsikrings selskab, der er godkendt af TDC.

TDC kan blandt andet stille krav om sikkerhedsstillelse i følgende situationer:

- A. Kunden har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til aftalen eller har i øvrigt forfalden gæld til TDC i forbindelse med en anden aftale.
- B. Kundens forbrug af forbrugstakserede tjenester skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug af tjenesten eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere.
- C. Kunden er privatkunde og har ikke hjemstedsadresse i Danmark, eller kunden er erhvervs-kunde og har ikke hjemstedsadresse i Danmark, Norge, Sverige eller Finland.
- D. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller i et advarselsregister.
- E. Kundens forbrugstakserede abonnement anvendes – efter aftale med TDC – til formidling af teletrafik for andre end kunden eller en bruger.
- F. Kundens forbrugstakserede abonnement benyttes – efter aftale med TDC – fast af flere i forening, der ikke er nærtstående.
- G. Aftalen overdrages til tredjemand, jf. pkt. 16.
- H. Kunden ønsker at oprette et abonnement i et tilfælde, hvor en anden kundes forbindelse til tjenesten er blevet afbrudt på grund af misligholdelse, og hvor kunden har tilhørt denne anden kundes husstand i den periode, hvor restancen er opstået, og fortsat tilhører denne husstand.
- I. Kunden har standset betalingerne, begæret forhandlinger om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

Ved sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. A fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til det dobbelte af det beløb, som kunden er i restance med, dog mindst 2.000 kr.

Ved sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. B, C, D, E, F, G eller H fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til, hvad TDC forventer at fakturere kunden i to (2) kvartaler, dog mindst 2.000 kr.

Ved sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. I fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til, hvad TDC forventer at fakturere kunden i to (2) kvartaler, dog mindst 2.000 kr. Sikkerhedsstillelsen dækker kun betaling vedrørende aftalen i perioden efter betalingerne er standset, akkordforhandling er åbnet, gældssanerings sag er indledt, eller konkursdekret er afsagt.

Kundens forpligtelse til at stille sikkerhed ophører som udgangspunkt, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt. Når kundens forpligtelse til at stille sikkerhed er ophørt, frigives sikkerhedsstillelsen af TDC efter begæring fra kunden.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. A, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når kunden har betalt sin gæld, og der i en periode på 1 år efter gældens indfrielse ikke har været anledning for TDC til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. B eller H, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når der i en periode på 1 år efter sikkerhedsstillelsen ikke har været anledning for TDC til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. I, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt, og der i en periode på 1 år herefter ikke har været anledning for TDC til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Kunden afholder alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse. Kontant depot forrentes ikke over for kunden.

### 13.A. Forbrugsmaksimum

For forbrugstakserede tjenester, kan TDC som et supplement eller som et alternativ til krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 13, tildele kunden et forbrugsmaksimum. Et forbrugsmaksimum indebærer, at TDC kontakter kunden og/eller afbryder kundens forbindelse, hvis det tildelte forbrugsmaksimum overskrides.

TDC kan blandt andet tildele kunden et forbrugsmaksimum i de i pkt. 13 nævnte situationer.

Størrelsen af forbrugsmaksimum fastsættes til et beløb svarende til tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug i et kvartal, dog mindst 500 kr.

### 14. Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret)

For telefonitjenester og mobiltjenester er TDC berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten, hvis kundens forbrug skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere.

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til aftalen er TDC endvidere berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden undlader rettidigt at opfylde TDC's krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 13.
- B. Oprettelsesafgift betales ikke rettidigt.

C. Abonnementsafgifter og forbrugsafgifter mv. betales ikke efter TDC's fremsendelse af et rykkerbrev eller et krav om straksbetaling, jf. pkt. 12.B.

D. Kunden undlader efter krav fra TDC herom at træffe foranstaltninger med henblik på at afhjælpe forstyrrelser mv. af trafikken i TDC's offentlige net, jf. pkt. 6.

E. Kunden udøver chikane mod TDC eller TDC's medarbejdere eller forårsager ved sin adfærd forstyrrelser i TDC's offentlige net, jf. pkt. 6.

F. Kunden bruger udstyr, der ikke er CE-mærket eller beregnet til tilslutning til TDC's offentlige net, jf. pkt. 6, og undlader efter krav fra TDC herom at frakoble eller afbryde udstyret.

G. Kunden undlader efter krav fra TDC herom at afbryde tilslutning af udstyr eller interne net, der på grund af fejl eller lignende i udstyret eller det interne net giver anledning til forstyrrelser i TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 6.

H. TDC afskæres fra at få adgang til egne anlæg og installationer med henblik på fejlsøgning mv., jf. pkt. 15.A.

I. Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at give meddelelse om ændring af adresse eller e-mail-adresse, eller kundens forhold gør, at TDC ikke kan fremsende ordrebekræftelser og anden kommunikation til kunden, jf. pkt. 2.A.

J. Kunden er taget under konkursbehandling.

K. Abonnementet anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand/ virksomhed eller en eventuel registreret bruger, jf. pkt. 2, og dette forhold bringes ikke til ophør umiddelbart efter påtale fra TDC.

Afbrydelse af kundens forbindelser i henhold til pkt. A, B eller C kan kun ske for de forbindelser, der ikke er betalt for, medmindre der foreligger svig eller gentagne gange for sen eller manglende betaling. Afbrydelse af forbindelsen til en tjeneste (fx bredbånd), som er en teknisk forudsætning for levering af andre tjenester (fx ip-telefoni eller ip-tv), medfører dog samtidig afbrydelse af begge tjenester.

Afbrydelse af kundens forbindelse medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Hvis kunden retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, samt betaler eventuel forfalden gæld, foretager TDC efter anmodning fra kunden genåbning af forbindelsen. TDC er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Hvis kunden ikke retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan TDC opsige aftalen uden varsel, jf. pkt. 17.

TDC er i øvrigt berettiget til at afbryde kundens forbindelse til tjenesten, begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller opheve aftalen helt eller

delvist ved kundens konkurs, betalingsstandsning, åbning af forhandling om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt.

En kunde, der har misligholdt aftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale om abonnement på TDC's tjenester eller tillægsydelser, før gælden er betalt.

## **15. TDC's misligholdelse**

### **15.A. Fejlafhjælpning**

TDC afhjælper fejl i egne anlæg og installationer i overensstemmelse med de gældende fejlretnings-tider, jf. pkt. 3. Fejlafhjælpning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag – fredag fra kl. 08.00 til kl. 16.00). For tjenester med fast installation kan der herudover indgås aftale om udvidet fejlretning.

Grænsen for TDC's fejlretningsansvar er det af TDC etablerede nettermineringspunkt, jf. pkt. 5.

Fejlretning af TDC's eventuelle tilslutningsudstyr, jf. pkt. 5.B, sker som udgangspunkt ved, at TDC fremsender andet tilslutningsudstyr til kunden pr. post, som kunden herefter selv tilslutter.

Kunden skal sikre, at TDC med henblik på fejlsøgning og fejlretning snarest kan få adgang til anlæg og installationer på installationsadressen. Gives der ikke TDC uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er TDC berettiget til at fakturere kunden for den for-gæves anvendte tid og kørsel. Kunden er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke med henblik på fejlsøgning og fejlretning i kundens anlæg og installationer på installationsadressen.

Hvis kunden anmelder en fejl, og det viser sig, at der ikke er fejl i TDC's offentlige net eller tjenesten, eller at fejlen ligger i kundens udstyr eller interne net, jf. pkt. 5 og 6, er kunden forpligtet til at dække TDC's udgifter til fejlsøgning.

### **15.B. Afslag i abonnementsafgiften**

Hvis TDC ved ændring eller flytning af eksisterende forbindelser til tjenesten ikke overholder det fast-lagte leveringstidspunkt, jf. pkt. 4, eller hvis der op-står fejl i TDC's offentlige telenet eller tjenesten, der medfører afbrydelse af forbindelsen, foretager TDC efter henvendelse fra kunden et forholds-mæssigt afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode. Afslaget ydes dog kun, hvis afbrydelsen har været i mere end 2 døgn i træk fra fejlmeldingstids-punktet, og hvis beløbet overstiger 25 kr.

Afbrydelser, som skyldes fejl i kundens udstyr eller i kundens interne net, jf. pkt. 5 og pkt. 6, berettiger ikke kunden til afslag i abonnementsafgiften.

For tjenester uden fast installation (mobiltjenester og internetadgang via WIFI/Hotspot) gælder, at

afbrydelser, som skyldes manglende dækning eller lokal overbelastning af nettet, ikke berettiger til afslag i abonnementsafgiften.

Beløbet fratrækkes ved en efterfølgende opkrævning af abonnementsafgift.

### **15.C. Erstatningsansvar**

TDC er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatnings-regler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af TDC eller nogen, som TDC har ansvar for, med nedenfor anførte begrænsninger:

- A. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af TDC's offentlige net og tjenester i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne, medmindre TDC har forsømt at begrænse ulemperne herved.
- B. TDC er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at tjenesten ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.
- C. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af ændring af indholdet af data, modtaget eller afsendt fra kunden, som skyldes kommunikationsfejl.
- D. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til kunden eller som følge af kundens tab af personlige data eller installeret software.
- E. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer eller for uvedkommendes aflytning af kundens forbindelser til tjenesten.

### **15.D. Force majeure**

TDC er ikke forpligtet til at yde erstatning, jf. pkt. 15.C, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes forhold uden for TDC's kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, strøm-afbrydelse, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt TDC's egne medarbejdere og eventuelle underleve-randører.

### **16. Overdragelse af aftalen**

Kunden kan med TDC's samtykke overdrage (abon-nements)aftalen til en ny kunde, jf. pkt. 2. TDC kan forlange, at både den hidtidige og den fremtidige kunde skriftligt tiltræder overdragelsen.

TDC kan endvidere forlange, at den hidtidige kunde betaler forfalden gæld eller stiller sikkerhed, jf. pkt. 13, for betaling af sin gæld vedrørende aftalen, indtil gælden er betalt.

Den nye og den gamle kunde og TDC aftaler et tidspunkt for overdragelsen, dog således at overdragelsen først sker, når den nye kunde har modtaget en ordrebekræftelse. På dette tidspunkt opgøres TDC's mellemværende med den hidtidige kunde. Den fremtidige kunde hæfter i henhold til aftalen for alle betalingsforpligtelser, der opstår efter overdragelsestidspunktet.

TDC er i forbindelse med overdragelse af aftalen berettiget til at opkræve betaling herfor hos den fremtidige kunde.

TDC kan til enhver tid overdrage aftalen til et andet selskab i TDC-koncernen, hvor TDC A/S har direkte eller indirekte bestemmende indflydelse. Aftaler om forsyningspligtigheder kan dog kun overdrages, hvis selskabet samtidig overtager TDC's forsyningspligt.

### **17. Opsigelse og bindingsperiode**

Hvis kunden er privatkunde, og der er aftalt en bindingsperiode (uopsigelighedsperiode), er aftalen uopsigelig fra kundens side i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse, jf. pkt. 21. Det fremgår af TDC's ordrebekræftelse, om der er aftalt en bindingsperiode. Privatkunden kan med et varsel på mindst 1 måned opsigelse af aftalen til udgangen af bindingsperioden. Privatkunden kan endvidere – mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift i bindingsperioden – opsigelse af aftalen med omgående virkning.

Hvis kunden er erhvervskunde, er aftalen uopsigelig fra kundens side i mindst 12 måneder fra levering, jf. pkt. 4 (bindingsperioden). Erhvervskunden kan herefter opsigelse af aftalen med et varsel på mindst 3 måneder (opsigelsesperioden). Erhvervskunden kan endvidere – mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift i bindingsperioden og opsigelsesperioden – opsigelse af aftalen med omgående virkning. Det fremgår af TDC's ordrebekræftelse og/eller af en eventuel særskilt skriftlig aftale mellem erhvervskunden og TDC, hvor lang bindingsperioden er.

Hvis kunden er privatkunde, kan kunden i øvrigt opsigelse af aftalen med et varsel på mindst 1 måned eller med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift frem til opsigelsesperiodens udløb.

Hvis kunden er erhvervskunde, kan kunden i øvrigt opsigelse af aftalen med et varsel på mindst 3 måneder eller med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift frem til opsigelsesperiodens udløb.

TDC opgør parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens udløb og tilbagebetaler eller opkræver et eventuelt differencebeløb, hvis dette overstiger 25 kr.

Kunden kan derudover til enhver tid opsigelse tillægsaftaler om abonnements-former eller tillægsydelse mv. med et varsel på mindst 1 måned, hvis kunden er privatkunde, og mindst 3 måneder, hvis kunden er erhvervskunde.

TDC bekræfter skriftligt kundens opsigelse.

TDC kan opsigelse af aftalen uden varsel, hvis kundens forbindelse til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse i henhold til pkt. 14.

Derudover er aftaler omfattet af TDC's forsyningspligt som udgangspunkt uopsigelige fra TDC's side. Hvis TDC's forsyningspligt vedrørende tjenester eller tillægstjenester omfattet af TDC's forsyningspligt ophæves, kan TDC opsigelse af aftalen eller dele heraf med mindst 6 måneders varsel. Hvis det er nødvendigt som led i ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester, kan TDC endvidere opsigelse en aftale omfattet af TDC's forsyningspligt med et varsel på 3 måneder, og tilbyde kunden en anden tilsvarende aftale, som opfylder TDC's forsyningspligt.

Aftaler, der ikke er omfattet af TDC's forsyningspligt, kan fra TDC's side opsigelse med et varsel på 3 måneder, herunder hvis TDC ophører med at udbyde tjenesten.

Hvis TDC helt eller delvist ophører med at udbyde abonnementsformer eller tillægsydelse, som TDC ikke er forpligtet til at udbyde, kan TDC med et varsel på mindst 1 måned opsigelse af aftalen herom helt eller delvist eller konvertere aftalen til en anden tilsvarende tillægsydelse eller anden tilsvarende abonnementsform eller til et standardabonnement på den pågældende tjeneste. Opsigelse eller konverteringen varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS).

### **18. Ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester**

TDC er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af TDC's offentlige net og tjenester for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. TDC tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis TDC skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

### **19. Ændring af vilkår og priser**

TDC kan ændre disse vilkår, supplerende tjenestespecifikke abonnementsvilkår, særskilte tillægsvilkår samt abonnementsafgifter, forbrugsafgifter og gebyrer, jf. pkt. 11, med et varsel på mindst 1 måned.

Prisstigninger kan bl.a. gennemføres som følge af almindelig inflation og markedsæssig udvikling



i priserne for de leverede ydelser samt i tilfælde af TDC's forøgede omkostninger eller behov for øget lønsomhed og indtjening.

Ændringerne varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Ændringer kan endvidere varsles via elektronisk meddelelse til kunden, hvis kunden har indgået aftale om e-kommunikation, jf. pkt. 10.

Ændringer, der ikke er til ugunst for kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på TDC's hjemmeside. Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af priser, kan dog gennemføres uden varsel eller offentliggørelse.

Ændring af éngangsafgifter, herunder oprettelsesafgifter og flytteafgifter mv. kan ske uden varsel ved indførelse i TDC's prislistes.

Ved TDC's varsling af ændring af vilkår og priser kan kunden inden for én måned efter varslingen opsiges aftalen med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel, jf. pkt. 17. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse.

### **19.A Indeksregulering – erhvervs kunder**

Hvis kunden er erhvervskunde, kan TDC uden varsel en gang årligt den 1. januar regulere priserne for ydelser i henhold til abonnementsaftalen, jf. pkt. 11, med årsstigningen i forbrugerprisindekset (Danmarks Statistiks samlede forbrugerprisindekset) 2 år før, dog mindst med 2 procent og oprundet til nærmeste hele krone (for priser, som angives i kroner) eller nærmeste hele øre (for priser, som angives i ører). TDC kan derudover til hver en tid ændre priserne som anført i pkt. 19.

Årsstigningen i forbrugerprisindekset er den gennemsnitlige procentvise årlige ændring i forbrugerprisindekset, som offentliggøres på Danmarks Statistiks hjemmeside i januar måned for kalenderåret før, angivet med én decimal. Reguleringen af TDC's priser den 1. januar sker efter følgende formel: Gældende pris ekskl. moms plus gældende pris ekskl. moms ganget med seneste offentliggjorte procentvise årsstigning i forbrugerprisindekset (det vil sige årsstigningen 2 år før), dog mindst 2 procent, og oprundet til nærmeste hele krone (for priser, som angives i kroner) eller nærmeste hele øre (for priser, som angives i ører). Reguleringen sker første gang den 1. januar 2014 med årsstigningen i forbrugerprisindekset for 2012.

Hvis forbrugerprisindekset ophører med at beregnes, kan TDC regulere priserne i overensstemmelse med udviklingen i et andet tilsvarende officielt indeks, som måler samme prisudvikling.

Hvis TDC gennemfører indeksregulering, oplyser TDC i december måned på [tdc.dk/indeksregulering](http://tdc.dk/indeksregulering), hvilke priser, der indeksreguleres.

### **20. Tvister og klager**

Aftaler om levering og drift af tjenester er undergivet dansk ret.

I tilfælde af tvist mellem kunden og TDC om forhold, der udspringer af aftalen, kan kunden klage til TDC. TDC træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

Hvis kunden er privatkunde, kan TDC's afgørelse indbringes for Teleankenævnet, Axeltorv 6, 3. sal, 1609 København V, tlf. 33 18 69 00, web [www.teleanke.dk](http://www.teleanke.dk).

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.

### **21. Ikrafttrædelse**

Hvis kunden er erhvervskunde, træder aftalen mellem kunden og TDC i kraft ved aftaleindgåelsen, jf. pkt. 1.

Hvis kunden er privatkunde, træder aftalen mellem kunden og TDC i kraft ved levering, jf. pkt. 4.

Disse vilkår træder i kraft den 18. marts 2021.

### **22. Nyttige numre – kundeservice, fejlmelding og alarmopkald**

#### **Kundeservice og Support**

Telefon 70 70 90 90

Web [tdc.dk](http://tdc.dk)

#### **Den offentlige alarmtjeneste**

Telefon 112

TDC Erhverv A/S  
Teglgoldsgade 1  
0900 København C  
CVR 40 07 52 91

# Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester:

## TDC's ip-telefonitjeneste TDC's telefonitjeneste (PSTN) TDC's ISDN-tjeneste

Maj 2021

### 1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på TDC's telefonitjenester gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester forud.

Medmindre andet fremgår, gælder alle vilkår i disse abonnementsvilkår for aftaler om abonnement på følgende tjenester, som er baseret på hver sin teknologi:

- TDC's ip-telefonitjeneste
- TDC's telefonitjeneste (PSTN)
- TDC's ISDN-tjeneste (ISDN2-abonnement, ISDN30-abonnement eller FlexISDN-abonnement).

De tre tjenester benævnes herefter tilsammen som 'tjenesten'. Det fremgår af tillægsvilkårene for den valgte abonnementsform, hvilken telefonitjeneste aftalen om omfatter.

Et abonnement på tjenesten omfatter følgende:

- Etablering af én eller flere forbindelser til tjenesten.
- Mulighed for at bruge tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder at foretage opkald til og modtage opkald fra andre kunder hos TDC eller kunder hos andre udbydere af telenet eller teletjenester, hvis TDC har indgået aftale om samtrafik med udbyderne af disse net eller tjenester.
- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægssydelser), som udbydes under den tilsluttede central.

#### 1.A TDC Fastnet (PSTN-standardabonnement)

TDC's telefonitjenester leveres i flere forskellige abonnementsformer, og eventuelle særlige vilkår for det abonnement, som kunden har valgt, fremgår af tillægsvilkår for den valgte abonnementsform, jf. pkt. 1 i TDC's Generelle Vilkår.

'TDC Fastnet' er standardabonnementet på TDC's telefonitjeneste (PSTN), og der gælder ingen særskilte tillægsvilkår for standardabonnementet.

### 2. Forudsætninger for ip-telefoni

For aftaler om abonnement på TDC's ip-telefonitjeneste gælder, at det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden har adgang til et abonnement på bredbånd via TDC's kobberbaserede telenet (xDSL-aftalen) eller et abonnement på bredbånd via TDC's fibernet frem til installationsadressen.

Den accesforbindelse, som er en forudsætning for den forudsatte xDSL-aftale skal enten bestå i en PSTN-forbindelse eller en bærelinje til xDSL (Basislinje). I visse tilfælde vil det ikke være muligt for TDC at levere abonnement på TDC's ip-telefonitjeneste og abonnement på TDC's ISDN-tjeneste til samme installationsadresse.

Hvis kunden bestiller flytning af forbindelsen til ip-telefonitjenesten, jf. pkt. 7 i TDC's Generelle Vilkår, og det ikke er teknisk muligt at levere tjenesten på den nye installationsadresse, ophører abonnementsaftalen.

Hvis forudsætningen om kundens adgang til et abonnement på bredbånd via xDSL eller fiber hos TDC ikke længere opfyldes, ophører abonnementsaftalen om ip-telefonitjenesten samtidig. Hvis abonnementsaftalen om ip-telefonitjenesten i denne sammenhæng ophører på et tidspunkt, hvor kunden er omfattet af en bindingsperiode for abonnementsaftalen om ip-telefonitjenesten, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår, skal kunden betale et beløb svarende til abonnementsafgiften for den resterende del af bindingsperioden.

### 3. Eksisterende telefonistik

Eksisterende ekstra telefonestik og ledningsføring (interne net, jf. pkt. 5 i TDC's Generelle Vilkår) fungerer som udgangspunkt ved levering af forbindelse til TDC's telefonitjeneste (PSTN). Ved levering af forbindelse til TDC's øvrige telefonitjenester tilslutter TDC mod betaling den eventuelle eksisterende interne teleinstallation på installationsadressen til NTP.

### 4. Særligt om Gør Det Selv Installation

Ved oprettelse eller flytning af abonnement på TDC's ip-telefonitjeneste kan kunden og TDC indgå aftale om Gør Det Selv installation (GDS), hvis dette er teknisk muligt, herunder at der på installationsadressen findes en eksisterende og brugbar

tilslutning til TDC's offentlige net med den relevante teknologi (et stik).

Ved GDS fremsender TDC mod betaling en gør-det-selv-pakke til kunden med tilslutningsudstyr, jf. pkt. 5. i TDC's Generelle Vilkår. Kunden søger herefter selv for den fysiske tilslutning af tilslutningsudstyret på installationsadressen på et nærmere aftalt tidspunkt.

Kunden er ansvarlig for, at den fysiske tilslutning af tilslutningsudstyret foretages korrekt, så ip-telefonitjenesten herefter virker. TDC er uden ansvar for om en eventuel eksisterende intern teleinstallation på installationsadressen, jf. pkt. 3 (eksisterende ekstra telefonstik), virker efter kundens GDS installation af tilslutningsudstyret. Hvis kunden anmoder TDC om at foretage installationen eller rette fejl ved den af kunden foretagne installation, opkræver TDC sædvanligvis betaling herfor.

Der ydes ikke afslag i abonnementsafgiften for en periode, hvor ip-telefonitjenesten er afbrudt på grund af kundens mangelfulde installation af tilslutningsudstyret. Hvis der anmeldes en fejl i forbindelse med abonnementet, og det viser sig, at fejlen skyldes kundens mangelfulde installation af tilslutningsudstyret, er kunden forpligtet til at dække TDC's udgifter til fejløgning.

## **5. Telefonnummer**

### **5.A. Nummertildeling**

TDC tildeler kunden et telefonnummer for hver forbindelse til tjenesten. TDC er i ganske særlige tilfælde berettiget til uden ansvar at ændre nummeret, hvis det er påkrævet af tekniske eller driftsmæssige grunde. Kunden informeres om ændringen med længst muligt varsel.

Nummerændring efter kundens anmodning kan sædvanligvis finde sted. TDC er berettiget til at opkræve særskilt betaling herfor.

TDC kan opkræve ekstra betaling for tildeling af udvalgte telefonnumre.

Hvis kunden har indgået aftale om tildeling af en nummerserie, kan nummerserien kun opsiges samlet og kan ikke deles i enkeltnumre.

### **5.B. Nummerportering**

Ved oprettelse af abonnement på en af TDC's telefonitjenester kan TDC tilbyde kunden at få overført og tildelt det samme telefonnummer, som kunden har benyttet hos kundens hidtidige udbyder (nummerportering import). Kunden skal give TDC udtrykkeligt samtykke til nummerporteringen (nummerporteringsfuldmagt). TDC er berettiget til at opkræve betaling for nummerportering import.

Hvis kunden bestiller nummerportering import, skal opsigelsen af kundens aftale med den hidtidige udbyder og anmodning om nummerportering som udgangspunkt ske via TDC, som herefter står for at koordinere nummerporteringen. Hvis kunden allerede selv har opsagt sin abonnementsaftale med den hidtidige udbyder, kan TDC desuden tilbyde nummerportering import i en måned efter datoen for opsigelsen hos den hidtidige udbyder, medmindre kunden overfor den hidtidige udbyder har givet afkald på retten hertil – og også i dette tilfælde skal kundens bestilling af nummerportering ske via TDC, som herefter står for at koordinere nummerporteringen.

Hvis kunden bestiller nummerportering import, fremsender TDC en ordrebekræftelse herom til kunden, hvor datoen for gennemførelsen af nummerporteringen fremgår:

- Hvis kunden bestiller nummerportering import uden at angive en ønsket dato, gennemføres nummerporteringen tidligst ved udløbet af kundens opsigelses- og/eller bindingsperiode hos kundens hidtidige udbyder.
- Hvis kunden bestiller nummerportering og angiver en ønsket dato (nummerportering import med ønskedato), gennemføres nummerporteringen på den ønskede dato eller hurtigst muligt herefter. En nummerportering med ønskedato kan dog tidligst gennemføres ved udgangen af den næstfølgende arbejdsdag, efter at kundens anmodning om nummerportering er kommet frem til kundens hidtidige udbyder via TDC.

Hvis kunden bestiller nummerportering import med ønskedato, og ønskedatoen ligger før udløbet af kundens aftale med kundens hidtidige udbyder, skal kunden være opmærksom på, at kundens hidtidige udbyder er berettiget til at opkræve betaling for den resterende del af kundens opsigelses- og/eller bindingsperiode hos kundens hidtidige udbyder.

Hvis nummerporteringen ikke gennemføres på den aftalte dato, der fremgår af ordrebekræftelsen, er kunden berettiget til at modtage kompensation, medmindre den manglende rettidighed skyldes kundens forhold. På samme måde er kunden berettiget til kompensation, hvis nummerporteringen medfører, at kundens forbindelse er afbrudt i mere end ét døgn, eller hvis en nummerportering gennemføres uden at kunden har anmodet om det. Kompensationsbeløbet modregnes på en efterfølgende regning til kunden. Oplysning om størrelsen af kompensationsbeløbet fremgår af prislisen.

Ved kundens opsigelse af abonnementsaftalen med TDC er kunden berettiget til at få overført telefonnummeret til kundens nye udbyder (nummerportering eksport). Ved nummerportering eksport skal kundens opsigelse ske via kundens nye udbyder,

som herefter står for at koordinere nummerporteringen. Hvis kunden allerede selv har op sagt abonnementsaftalen med TDC, har kunden desuden ret til nummerportering eksport i en måned efter datoen for opsigelsen hos TDC, medmindre kunden har givet afkald på denne ret – og også i dette tilfælde står kundens nye udbyder for at koordinere nummerporteringen. TDC opkræver ikke betaling for nummerportering eksport.

Hvis nummerportering eksport ikke kan gennemføres på den aftalte dato, genaktiveres kundens abonnementsaftale med TDC midlertidigt, indtil nummerporteringen kan gennemføres – medmindre andet aftales med kunden. Dette gælder dog ikke, hvis kundens abonnement hos TDC er op sagt som følge af kundens misligholdelse. Genaktiveringen af abonnementsaftalen hos TDC sker efter samme vilkår og til samme priser, som var gældende forud for nummerporteringen.

### **5.C. Nummeroplysningsdata**

TDC tildeler kunden et telefonnummer for hver forbindelse til tjenesten, jf. pkt. 5.A. Kunden har for hver forbindelse til tjenesten ret til uden beregning at få en kortfattet optagelse i TDC's offentligt tilgængelige nummeroplysningsdatabase (TDC's kundedatabase). En kortfattet optagelse omfatter typisk navn, stilling, adresse og telefonnummer (nummeroplysningsdata).

Kunden er ansvarlig for, at optagelserne ikke krænker tredjemands rettigheder.

Kunden kan ved henvendelse til TDC anmode om at få ændret sine nummer-oplysningsdata. TDC registrerer sådanne ændringer i TDC's nummeroplysningsdatabase umiddelbart efter kundens henvendelse. Ændringer får også virkning for data, som TDC leverer til tredjemands databaser mv., hvis tredjemand har indgået aftale med TDC om opdatering.

Kunden kan kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af kundens nummeroplysningsdata, som herefter ikke kan benyttes ved udbud af nummeroplysnings tjenester og lignende. Kunden kan herunder vælge at være optaget i nummeroplysningsdatabasen med angivelse af, at telefonnummeret er hemmeligt (hemmeligt nummer) eller vælge, at ingen af kundens nummeroplysningsdata oplyses i forbindelse med udbud af nummeroplysnings tjenester eller lignende (udeladt nummer/hemmelige kundedata).

TDC er forpligtet til at videregive de nummeroplysningsdata, som er registreret i nummeroplysningsdatabasen, til alle, der fremsætter ønske herom, herunder adressebureauer samt udbydere af nummeroplysnings tjenester og telefonbøger. Nummeroplysningsdataene videregives bl.a. til brug for TDC's egen nummeroplysnings tjeneste 118.

Nummeroplysningsdata, som kunden har krævet hemmeligholdt, videregives ikke af TDC til tredjemand. Videregivelse af nummeroplysningsdata kan dog altid finde sted til alarntjenesten 112, til politiet og til andre udbydere af telenet eller teletjenester i signaleringsøjemed.

Kunden har i henhold til lov om Det Centrale Personregister (CPR) ret til ved henvendelse til sin bopælskommune at få indsat en markering i CPR om, at kunden frabeder sig henvendelser, der sker i markedsføringsøjemed. En sådan markering giver kunden beskyttelse mod markedsføring fra tredjemand, som har indhentet nummeroplysningsdata fra TDC's nummeroplysningsdatabase. Det er den pågældende tredjemands ansvar at kontrollere, om kunden har fået indsat markering i CPR.

For TDC's behandling af persondata gælder særskilte privatlivspolitikker, som findes på [tdc.dk/privatlivspolitik](http://tdc.dk/privatlivspolitik).

### **5.D. Oplysning om lokation ved opkald til 112**

Kunden kan ringe gratis til den offentlige alarntjeneste på nummer 112 – både i Danmark og i EU.

Når kunden ringer 112 fra en fastnettelefon i Danmark, giver TDC automatisk besked til alarntjenesten om kundens lokation i form adresseoplysninger fra nummeroplysnings tjenesten 118 – også hvis kunden har hemmeligt nummer.

Læs, hvordan alarmmyndighedernes behandler personoplysninger på [hbr.dk/privatlivspolitik](http://hbr.dk/privatlivspolitik).

Læs, hvordan TDC behandler personoplysninger på [TDC.dk/privatlivspolitik](http://TDC.dk/privatlivspolitik).

## **6. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser)**

TDC tilbyder bl.a. de tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), som fremgår af pkt. 6.A. – 6.D.

### **6.A. Valgfri tillægsydelser**

- A. Prisoplysning
- B. Takstopdelt regning - regning opdelt i takseringskategorier
- C. Specificeret regning - regning specificeret på alle forbrugstakserede ydelser. Specificeret regning kan fås via elektronisk selvbetjening, jf. pkt. 9 i TDC's Generelle Vilkår.
- D. Saldooplysning (Regningsstatus)
- E. Saldokontrol (Saldomaks) - aftalt maksimumbeløb for forbruget
- F. Spærring for udgående opkald
- G. Spærring/åbning for informations- og indholdstjenester (overtakserede informations- og indholdstjenester via numre, der begynder med 901-905)

Oplysninger til brug for saldooplysning og saldokontrol, jf. pkt. 6.A.D og 6.A.E, opdateres som minimum med et interval på 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved opkald til særtjenester, kan oplysningerne dog fremkomme med yderligere forsinkelse.

Kunden kan på TDC's hjemmeside eller ved henvendelse til TDC få oplysning om eventuel betaling for de valgfri tillægsydelser.

### **6.B. Voksenspærring Udland**

Kunden kan ikke automatisk foretage opkald til en række nærmere udvalgte lande og destinationer med høje forbrugstakster, eller hvis nummerserier bl.a. benyttes til tilbud af tjenester af f.eks. erotisk karakter (herefter Voksenspærring Udland).

TDC kan tilføje og fjerne et land eller en destination fra Voksenspærring Udland efter en nærmere vurdering af den aktuelle brug af landets eller destinationens nummerserier. Oplysning om, hvilke lande og destinationer der er omfattet af Voksenspærring Udland, kan fås ved henvendelse til TDC.

Ændringer i listen over lande og destinationer, der er omfattet af Voksenspærring Udland, varsles ikke. TDC er ikke ansvarlig for eventuel manglende eller forsinket opdatering af Voksenspærring Udland.

Voksenspærring Udland forhindrer ikke opkald via frit operatørvalg.

Kunden kan ophæve Voksenspærring Udland ved skriftlig eller personlig henvendelse til TDC.

### **6.C. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)**

Kunden kan permanent eller pr. kald vælge at blokere for nummervisning, så kundens telefonnummer ikke overføres med henblik på visning hos modtageren af kaldet. Kunder, der har valgt permanent blokering for nummervisning, kan pr. kald vælge at overføre nummeret. Kunder, som abonnerer på ISDN-tjenesten, kan endvidere vælge fast permanent blokering for nummervisning, så kundens nummer aldrig kan overføres – heller ikke pr. kald.

Hvis kunden har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 5.C, etablerer TDC permanent blokering for nummervisning, medmindre andet aftales med kunden. Hvis kunden abonnerer på ISDN-tjenesten og har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 5.C, etablerer TDC fast permanent blokering for nummervisning, medmindre andet aftales med kunden.

Opkald til alarmtjenesten 112 kan aldrig blokeres for nummervisning.

TDC etablerer i øvrigt efter kundens ønske uden beregning permanent blokering for nummervisning.

For kunder med hemmeligt nummer eller udeladt nummer åbner TDC efter kundens ønske uden beregning for nummervisning. Ved efterfølgende genåbning/blokering er TDC berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Kunden kan mod betaling abonnere på nummervisning af indkommende opkald til kunden, hvis dette er teknisk muligt, og hvis den kaldende kunde ikke har blokeret for nummervisning. Der kræves særligt terminaludstyr til brug for nummervisning.

### **6.D. Frit operatørvalg**

For kunder med abonnement på TDC's telefoni-tjeneste (PSTN) eller TDC's ISDN-tjeneste, gælder følgende vilkår om frit operatørvalg:

Hvis kunden er privatkunde eller mindre erhvervs-kunde, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, kan kunden pr. opkald (operatørforvalg) benytte en anden udbyder af teletjenester end TDC til at foretage alle eller dele af opkaldene fra kundens telefonforbindelse.

Hvis kunden er erhvervskunde, kan kunden permanent (fast operatørvalg) eller pr. opkald (operatørforvalg) benytte en anden udbyder af teletjenester end TDC til at foretage alle eller dele af opkaldene fra kundens telefonforbindelse.

De nævnte muligheder for frit operatørvalg forudsætter, at kunden indgår aftale med den pågældende udbyder. TDC opkræver ikke forbrugsafgifter for opkald, hvor der benyttes frit operatørvalg, men der opkræves fortsat abonnementsafgift mv., jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår.

Kundens opsigelse eller overdragelse af abonnementsaftalen eller bestilling af flytning, jf. pkt. 7, 16 og 17 i TDC's Generelle Vilkår, har ikke virkning for kundens eventuelle aftaler med andre udbydere om frit operatørvalg.

Visse tillægstjenester, funktioner og faciliteter, herunder Beskædsvar, kan ikke anvendes, hvis erhvervskunden benytter fast operatørvalg på nationale opkald (ikke-kompatible tillægstjenester). Hvis erhvervskunden overgår til fast operatørvalg på nationale opkald, opsiges TDC kundens eventuelle abonnementer på ikke-kompatible tillægstjenester med virkning fra tidspunktet for overgangen til fast operatørvalg. TDC modregner på den førstkomende kvartalsregning eventuelle forudbetalte abonnementsafgifter for ikke-kompatible tillægstjenester for perioden efter kundens overgang til fast operatørvalg.

### **7. Flytning og hvilende abonnement**

For aftaler om abonnement på TDC's telefoni-tjeneste (PSTN) eller TDC's ISDN-tjeneste gælder, at hvis kunden i forbindelse med en flytning, jf. pkt.

10 i TDC's Generelle Vilkår, ønsker nyt telefonnummer i forbindelse med flytningen, kan det hidtidige telefonnummer holdes åbent i en kort periode (op til 7 dage). TDC er berettiget til at opkræve en forholds- mæssig abonnementsafgift herfor.

Kunden kan endvidere mod betaling bestille et abon- nement nedtaget og afbrudt for senere flytning eller genåbning (hvilende abonnement). Abonnementsaf- talen forbliver i kraft under afbrydelsen, således at bl.a. kundens forpligtelse til at betale abonnements- afgift fortsat består. Hvilende abonnement kan ikke benyttes som accesforbindelse for Bredbånd, DSL eller dial-up (modem).

### **8. Minuttaksering**

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 113, 118, til numre, der begynder med 90, samt opkald til internettet med en modemopkobling, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

### **9. Ikrafttrædelse**

Disse vilkår træder i kraft den 5. maj 2021.

# Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester

Marts 2021

## 1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på TDC's mobiltjenester gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går

de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester forud.

TDC's mobiltjenester omfatter både mobildata-tjenester, jf. pkt. 6.D, og mobiltelefonitjenester, og tjenesterne er baseret på følgende teknologier:

Generation af mobiltjenester	Teknologi	Teoretiske maksimale datahastigheder (download)
2G	GSM	(kun tale)
	GPRS	54 kbit/s
	EDGE	200 kbit/s
3G	UMTS	384 kbit/s
	UMTS/HSDPA	14,4 Mbit/s
	UMTS/HSDPA+	21 Mbit/s (forventet hastighed mellem 2 og 12 Mbit/s (download) og mellem 1 og 4 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt)
	UMTS/HSDPA+ Dual Carrier	42 Mbit/s (forventet hastighed mellem 4 og 20 Mbit/s (download) og mellem 1 og 4 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt)

4G (800 MHz)				
Afstand fra mobil-antenne = op til 1000 m				
Teknologi	Download		Upload	
	Nedre værdi [Mbps]	Øvre værdi [Mbps]	Nedre værdi [Mbps]	Øvre værdi [Mbps]
v. 60 % netværksbelastning				
4G frekvensblok (20 MHz)	18	72	21	42
+ 1 ekstra 4G frekvensblok (20 MHz)	44	175	37	83
+ 1 ekstra 4G frekvensblok (20 MHz)	69	278	37	83
+ 1 ekstra 4G frekvensblok (10 MHz)	82	329	37	83

5G (700 MHz) NSA				
Afstand fra mobil-antenne = op til 1000 m				
Teknologi	Download		Upload	
	Nedre værdi [Mbps]	Øvre værdi [Mbps]	Nedre værdi [Mbps]	Øvre værdi [Mbps]
v. 60 % netværksbelastning				
5G frekvensblok (15 MHz) +				
4G frekvensblok (20 MHz)	37	163	28	82
+ 1 ekstra 4G frekvensblok (20 MHz)	62	266	28	82
+ 1 ekstra 4G frekvensblok (10 MHz)	74	317	28	82

5G (3500 MHz) NSA				
Afstand fra mobil-antenne = op til 200 m				
Teknologi	Download		Upload	
	Nedre værdi [Mbps]	Øvre værdi [Mbps]	Nedre værdi [Mbps]	Øvre værdi [Mbps]
v. 50 % netværksbelastning				
5G frekvensblok (100 MHz TDD) + 4G frekvensblok (20 MHz)	308	751	110	116
+ 1 ekstra 4G frekvensblok (20 MHz)	337	863	110	116
+ 1 ekstra 4G frekvensblok (20 MHz)	366	974	110	116
+ 1 ekstra 4G frekvensblok (10 MHz)	380	1030	110	116

"Nedre værdi" refererer til den minimumshastighed, som vil opleves af 85% af alle brugere  
 "Øvre værdi" refererer til den minimumshastighed, som vil opleves af 15% af alle brugere

TDC's mobiltjenester benævnes herefter tilsammen som 'tjenesten' eller 'mobiltjenesten'.

Et abonnement på mobiltjenesten omfatter følgende:

- En eller flere forbindelser til mobiltjenesten. Adgang til 4G og 5G kræver dog i visse tilfælde indgåelse af særskilt tillægsaftale.
- Mulighed for at bruge mobiltjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, der hører til den abonnementsform, som kunden har valgt. Kunden kan bl.a. foretage opkald til og modtage opkald fra andre kunder hos TDC eller kunder hos andre udbydere af telenet eller teletjenester, hvis TDC har indgået aftale om samtrafik med udbyderne af disse net eller tjenester.
- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), som udbydes i tilknytning til den valgte abonnementsform.

## 2. Dækningsområde og mobildatahastigheder

Oplysning om den til enhver tid værende beregnede radiodækning i Danmark fremgår af TDC's dækningskort, som findes på tdc.dk. TDC's mobiltjenester kan kun benyttes inden for områder med radiodækning for den pågældende teknologi (2G, 3G, 4G eller 5G), jf. pkt. 1, og den oplevede hastighed ved brug af TDC's mobildatatjenester, jf. pkt. 6.D, afhænger af om kunden befinder sig i et område med 2G-, 3G-, 4G- eller 5G-dækning.

På TDC's dækningskort findes oplysning om de forventede hastigheder, som mobiltjenesten kan yde, fordelt på geografiske områder.

Det forventes, at 70 % af alle udendørs datakald vil være indendørs de i pkt. 1 angivne hastighedsintervaller geografisk jævnt fordelt i det område, hvor teknologien er tilgængelig. Hastighedsintervallerne er baseret på en netværksbelastning (cell load) og afstand til mobilantennen angivet i tabellerne pkt. 1 ovenfor. Hastighedsintervallerne er afhængige

af, hvor mange frekvensbånd, der er til rådighed, som angivet i tabellen i pkt. 1. Ved lanceringen af 5G i september 2020, er de høje 5G-hastigheder kun tilgængelige på udvalgte lokationer i de større byer specificeret på TDC's dækningskort. Denne dækning vil løbende blive udbygget, hvilket vil fremgå af TDC's dækningskort, som løbende vil blive opdateret.

Inden for dækningsområde kan den oplevede dækning ved brug af TDC's mobiltjenester, herunder den oplevede hastighed ved brug af TDC's mobildatatjenester, variere afhængigt af antallet af samtidige brugere af masten, kundens afstand til masten og opholdssted (indendørs eller udendørs) samt omgivelserne og landskabet i øvrigt (topografi).

Den maksimale hastighed ved brug af TDC's mobildatatjenester afhænger i øvrigt af den valgte abonnementsform. Medmindre andet er angivet i tillægsvilkårene for den valgte abonnementsform, leveres TDC's mobildatatjenester med fuld adgang til 3G datahastigheder i områder med 3G-dækning.

Brugen af TDC's mobiltjenester kræver i øvrigt, at kundens terminaludstyr understøtter den pågældende teknologi (2G, 3G, 4G og/eller 5G). Det anvendte terminaludstyrs kvalitet, herunder kvaliteten af terminaludstyrets antenne, software samt frekvensunderstøttelse har endvidere betydning for kundens oplevelse af dækning.

## 3. Forbrugstaksering

### 3.A. Forbrug i og fra Danmark – minuttaksering

Hvis kunden er privatkunde eller mindre erhvervs-kunde, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, beregnes og takseres kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Det fremgår af tillægsvilkårene for den abonnementsform, som kunden har valgt, om kundens samtaleforbrug i Danmark beregnes og takseres pr. påbegyndt sekund eller pr. påbegyndt minut.



Hvis kunden er erhvervskunde, beregnes og takseres kundens forbrug af samtaler i Danmark og fra Danmark til udlandet pr. påbegyndt minut (minuttaksering).

Kundens forbrug af samtaler i udlandet (roaming) beregnes og takseres som beskrevet i pkt. 3.B.

Uanset ovenstående beregnes og takseres opkald til 118 og til numre, der begynder med 90 pr. påbegyndt sekund.

Kundens forbrug af mobildata i Danmark beregnes og takseres som beskrevet i pkt. 6.A.

### 3.B. Forbrug i udlandet (Roaming)

Medmindre andet aftales, kan mobiltjenesten benyttes visse steder i udlandet via udenlandske mobiludbydere net (roaming), hvis TDC har indgået aftale om roaming med udbydere af disse udenlandske net. Oplysning om, hvilke udenlandske mobilnet kunden kan benytte, kan fås på tdc.dk. Hvis den valgte abonnementsform er spærret for roaming, fremgår dette af tillægsvilkårene for den valgte abonnementsform.

TDC er uden ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed og udbud af tjenester mv. i udenlandske mobilnet. TDC er herunder heller ikke ansvarlig for udenlandske udbydere brug af kundedata, jf. pkt. 8 i TDC's Generelle Vilkår.

Betaling for brug af udenlandske mobiludbydere net (roaming-afgifter) opkræves via kundens regning, jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår. Der opkræves roamingafgifter både for kald, som kunden modtager, og kald – herunder datakald, jf. pkt. 6 – som kunden selv foretager. Hvis kunden er erhvervskunde skal kunden herudover betale en operatørafgift pr. modtaget kald i visse lande uden for EU og Norden. Operatørafgiften afhænger af, hvilket mobilnet kunden anvender i udlandet.

Kundens forbrug i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") under periodiske rejser i EU takseres på samme måde, som hvis forbruget var sket i Danmark (roam-like-at-home, jf. EU's roamingforordning). I tilfælde af kundens forbrug af mobiltjenesten i EU til andet end periodiske rejser EU, er TDC berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg), jf. pkt. 3.C om rimeligt forbrug i EU. Hvis kundens abonnement inkluderer en vis mængde forbrug (talepakke, datapakke eller sms/mms-pakke), kan det inkluderede forbrug på samme måde benyttes i både Danmark og EU, og med de vilkår og begrænsninger for brug af pakken, som følger af tillægsvilkårene for den valgte abonnementsform. Hvis kundens abonnement inkluderer en datapakke, er TDC dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for kundens

forbrug af mobildata i EU, der overstiger en grænse for rimeligt forbrug i EU, jf. pkt. 3.C.

Kundens forbrug af samtaler i udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Ved opkrævning af EU-tillæg for kundens forbrug af samtaler i EU, jf. pkt. 3.C, beregnes og takseres EU-tillægget dog pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering) men dog således, at der for kald, som kunden selv foretager, takseres for minimum 30 sekunder pr. påbegyndt kald.

Kundens forbrug af mobildata i udlandet beregnes og takseres i øvrigt som beskrevet i pkt. 6.A.

### 3.C. Politik om rimeligt forbrug i EU (Fair use-politik)

Hvis kundens abonnement på mobiltjenesten giver adgang til forbrug i EU, er kunden berettiget til at bruge mobiltjenesten under periodiske rejser i EU til samme takst, som hvis forbruget var sket i Danmark, jf. pkt. 3.B. Hvis kunden ikke har hjemstedsadresse i Danmark eller anden fast tilknytning til Danmark, gælder dog pkt. 3.C.a.

I tilfælde af kundens misbrug eller unormale forbrug af mobiltjenesten i EU, herunder brug af mobiltjenesten i EU til andet end periodiske rejser i EU, er TDC berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for kundens forbrug af roaming i EU – efter forudgående underretning af kunden som beskrevet nedenfor.

Følgende forhold anses blandt andet for misbrug eller unormalt forbrug af mobiltjenesten i EU:

- A. Kundens forbrug af mobiltjenesten i EU, sker med andre formål end til periodiske rejser i EU.
- B. Kundens forbrug af TDC's mobiltjenester – registreret over en periode på minimum 4 måneder – viser, at kunden ikke hovedsageligt har forbrug i Danmark, og at kunden ikke hovedsageligt opholder sig i Danmark.
- C. Kundens sim-kort er inaktivt i længere perioder og anvendes derudover primært til roaming.
- D. Kunden har indgået aftale om flere mobilabonnementer og benytter abonnementerne og de tilhørende sim-kort successivt til roaming.

TDC underretter kunden, hvis misbrug i henhold til pkt. A-D registreres. TDC er berettiget til at opkræve EU-tillæg fra tidspunktet for TDC's underretning, såfremt kunden ikke inden for to uger herefter ændrer forbrugsmønstre, og der ses et faktisk forbrug i Danmark eller ophold i Danmark. TDC ophører med at opkræve EU-tillægget, når kundens forbrugsmønstre, registreret over en periode på minimum 4 måneder, viser, at kunden hovedsageligt har forbrug i Danmark, eller at kunden hovedsageligt opholder sig i Danmark.

Hvis kundens abonnement på mobiltjenesten inkluderer en datapakke, er TDC berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisen for den valgte abonnementsform (fair use-grænse).

### **3.C.a. Udenlandske kunders forbrug i EU**

TDC kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt kræve dokumentation for, at kunden har hjemstedsadresse i Danmark, eller at kunden har anden fast tilknytning til Danmark, som medfører hyppige og længerevarende ophold i Danmark – f.eks. ophold som følge af varigt fuldtidsarbejde i Danmark, fuldtidsstudier i Danmark der kræver jævnligt fremmøde, eller andre situationer der medfører hyppig og længerevarende fysisk tilstedeværelse i Danmark.

Hvis kunden ikke kan fremlægge dokumentation som nævnt ovenfor, er TDC berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for ethvert forbrug af roaming i EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt ”EU”). Alternativt kan TDC vælge at afvise kundens ønske om at oprette mobilabonnement eller opsigse kundens eksisterende mobilabonnement.

## **4. Telefonnummer**

### **4.A. Nummertildeling**

TDC tildeler kunden et telefonnummer for hver forbindelse til tjenesten. TDC er i ganske særlige tilfælde berettiget til uden ansvar at ændre nummeret, hvis det er påkrævet af tekniske eller driftsmæssige grunde. Kunden informeres om ændringen med længst muligt varsel.

Nummerændring efter kundens anmodning kan sædvanligvis finde sted. TDC er berettiget til at opkræve særskilt betaling herfor.

TDC kan opkræve ekstra betaling for tildeling af udvalgte telefonnumre.

Hvis kunden har indgået aftale om tildeling af en nummerserie, kan nummerserien kun opsiges samlet og kan ikke deles i enkeltnumre.

### **4.B. Nummerportering**

Ved oprettelse af abonnement på TDC's mobiltjenester kan TDC tilbyde kunden at få overført og tildelt det samme telefonnummer, som kunden har benyttet hos kundens hidtidige udbyder (nummerportering import). Kunden skal give TDC udtrykkeligt samtykke til nummerporteringen (nummerporteringsfuldmagt). TDC er berettiget til at opkræve betaling for nummerportering import.

Hvis kunden bestiller nummerportering import, skal opsigelsen af kundens aftale med den hidtidige

udbyder og anmodning om nummerportering som udgangspunkt ske via TDC, som herefter står for at koordinere nummerporteringen. Hvis kunden allerede selv har opsagt sin abonnementsaftale med den hidtidige udbyder, kan TDC desuden tilbyde nummerportering import i en måned efter datoen for opsigelsen hos den hidtidige udbyder, medmindre kunden overfor den hidtidige udbyder har givet afkald på retten hertil – og også i dette tilfælde skal kundens bestilling af nummerportering ske via TDC, som herefter står for at koordinere nummerporteringen.

Hvis kunden bestiller nummerportering import, fremsender TDC en ordrebekræftelse herom til kunden, hvor datoen for gennemførelsen af nummerporteringen fremgår:

- Hvis kunden bestiller nummerportering import uden at angive en ønsket dato, gennemføres nummerporteringen tidligst ved udløbet af kundens opsigelses- og/eller bindingsperiode hos kundens hidtidige udbyder.
- Hvis kunden bestiller nummerportering og angiver en ønsket dato (nummerportering import med ønskedato), gennemføres nummerporteringen på den ønskede dato eller hurtigst muligt herefter. En nummerportering med ønskedato kan dog tidligst gennemføres ved udgangen af den næstfølgende arbejdsdag, efter at kundens anmodning om nummerportering er kommet frem til kundens hidtidige udbyder via TDC.

Hvis kunden bestiller nummerportering import med ønskedato, og ønskedatoen ligger før udløbet af kundens aftale med kundens hidtidige udbyder, skal kunden være opmærksom på, at kundens hidtidige udbyder er berettiget til at opkræve betaling for den resterende del af kundens opsigelses- og/eller bindingsperiode hos kundens hidtidige udbyder.

Hvis nummerporteringen ikke gennemføres på den aftalte dato, der fremgår af ordrebekræftelsen, er kunden berettiget til at modtage kompensation, medmindre den manglende rettidighed skyldes kundens forhold. På samme måde er kunden berettiget til kompensation, hvis nummerporteringen medfører, at kundens forbindelse er afbrudt i mere end ét døgn, eller hvis en nummerportering gennemføres uden at kunden har anmodet om det. Kompensationsbeløbet modregnes på en efterfølgende regning til kunden. Oplysning om størrelsen af kompensationsbeløbet fremgår af prislisen.

Ved kundens opsigelse af abonnementsaftalen med TDC er kunden berettiget til at få overført telefonnummeret til kundens nye udbyder (nummerportering eksport). Ved nummerportering eksport, skal kundens opsigelse ske via kundens nye udbyder, som herefter står for at koordinere nummerporteringen. Hvis kunden allerede selv har opsagt

abonnementsaftalen med TDC, har kunden desuden ret til nummerportering eksport i en måned efter datoen for opsigelsen hos TDC, medmindre kunden har givet afkald på denne ret – og også i dette tilfælde står kundens nye udbyder for at koordinere nummerporteringen. TDC opkræver ikke betaling for nummerportering eksport.

Hvis nummerportering eksport ikke kan gennemføres på den aftalte dato, genaktiveres kundens abonnementsaftale med TDC midlertidigt, indtil nummerporteringen kan gennemføres – medmindre andet aftales med kunden. Dette gælder dog ikke, hvis kundens abonnement hos TDC er opsagt som følge af kundens misligholdelse. Genaktivering af abonnementsaftalen hos TDC sker efter samme vilkår og til samme priser, som var gældende forud for nummerporteringen.

#### **4.C. Nummeroplysningsdata**

Kunden har for hver forbindelse til mobiltjenesten ret til uden beregning at få en kortfattet optagelse i TDC's offentligt tilgængelige nummeroplysningsdatabase (TDC's kundedatabase). En kortfattet optagelse omfatter typisk navn, stilling, adresse og telefonnummer (nummeroplysningsdata).

Kunden er ansvarlig for, at optagelsen ikke krænker tredjemands rettigheder.

Kunden kan ved henvendelse til TDC anmode om at få ændret sine nummer-oplysningsdata. TDC registrerer sådanne ændringer i TDC's nummeroplysningsdatabase umiddelbart efter kundens henvendelse. Ændringer får også virkning for data, som TDC leverer til tredjemands databaser mv., hvis tredjemand har indgået aftale med TDC om opdatering.

Kunden kan kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af kundens nummeroplysningsdata, som herefter ikke kan benyttes ved udbud af nummeroplysningstjenester og lignende. Kunden kan herunder vælge at være optaget i nummeroplysningsdatabase med angivelse af, at telefonnummeret er hemmeligt (hemmeligt nummer) eller vælge, at ingen af kundens nummeroplysningsdata oplyses i forbindelse med udbud af nummeroplysningstjenester eller lignende (udeladt nummer/hemmelige kundedata).

TDC er forpligtet til at videregive de nummeroplysningsdata, som er registreret i nummeroplysningsdatabase, til alle, der fremsætter ønske herom, herunder adressebureauer samt udbydere af nummeroplysningstjenester og telefonbøger. Nummeroplysningsdataene videregives bl.a. til brug for TDC's nummeroplysningstjeneste 118. Nummeroplysningsdata, som kunden har krævet hemmeligholdt, videregives ikke af TDC til tredjemand. Videregivelse af nummeroplysningsdata kan dog altid finde sted til alarmtjenesten 112, til politiet

og til andre udbydere af telenet og teletjenester i signalerings-øjemed.

Kunden har i henhold til lov om Det Centrale Personregister (CPR) ret til ved henvendelse til sin bopælskommune at få indsat en markering i CPR om, at kunden frabeder sig henvendelser, der sker i markedsføringsøjemed. En sådan markering giver kunden beskyttelse mod markedsføring fra tredjemand, som har indhentet nummeroplysningsdata fra TDC's nummeroplysningsdatabase. Det er den pågældende tredjemands ansvar at kontrollere, om kunden har fået indsat markering i CPR.

For TDC's behandling af persondata gælder særskilte privatlivspolitikker, som findes på [tdc.dk/privatlivspolitik](http://tdc.dk/privatlivspolitik).

#### **4.D. Oplysning om lokation ved opkald til 112**

Kunden kan ringe gratis til den offentlige alarmtjeneste på nummer 112 – både i Danmark og i EU.

Når kunden ringer 112 fra en mobiltelefon i Danmark, giver TDC automatisk besked til alarmtjenesten om kundens lokation i form af oplysning om, hvilken mobilmast kunden er i nærheden af (Celle ID). Hvis kundens mobiltelefons styresystem har ELS- eller AML-funktion (Emergency Location Service, Advanced Mobile Location), sender mobiltelefonen desuden GPS-koordinater til alarmtjenesten. Dette sker – uden TDCs mellemkomst – ved at mobiltelefonens styresystem automatisk åbner mobiltelefonens GPS-app, når kunden ringer 112, og derefter sender mobiltelefonen GPS-koordinater til alarmtjenesten via en automatisk dannet data-sms, som ikke er synlig for kunden, og som er gratis i Danmark.

Når kunden ringer 112 fra en fastnettelefon i Danmark, giver TDC automatisk besked til alarmtjenesten om kundens lokation i form af adresseoplysninger fra nummeroplysningstjenesten 118 – også hvis kunden har hemmeligt nummer.

Læs, hvordan alarmmyndighedernes behandler personoplysninger på [hbr.dk/privatlivspolitik](http://hbr.dk/privatlivspolitik).

Læs, hvordan TDC behandler personoplysninger på [tdc.dk/privatlivspolitik](http://tdc.dk/privatlivspolitik).

#### **5. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse)**

TDC tilbyder bl.a. de tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse), som fremgår af pkt. 5.A – 5.G.

##### **5.A. Valgfri tillægsydelse**

- A. Prisoplysning.
- B. Takstopdelt regning – regning opdelt i takseringskategorier.

- C. Specificeret regning – regning specificeret på alle forbrugstakserede ydelser.
- D. Saldooplysning (Regningsstatus).
- E. Saldokontrol (Saldomax) – aftalt maksimumsbeløb på forbruget.
- F. Spærring for udgående kald.
- G. Spærring for indholdstakserede tjenester, jf. pkt. 5.F.
- H. Spærring/åbning for informations- og indholdstjenester (overtakserede informations- og indholdstjenester via numre, der begynder med 901-905).

Oplysninger til brug for saldooplysning og saldo-kontrol, jf. de i pkt. 5.A.D-E nævnte tillægsydelser, opdateres som minimum med et interval på 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved roaming, jf. pkt. 3, eller opkald til særtjenester, kan oplysningerne dog fremkomme med yderligere forsinkelse.

Kunden kan på TDC's hjemmeside eller ved henvendelse til TDC få oplysning om eventuel betaling for de valgfri tillægsydelser.

### 5.B. Udlandsvogter

Kunden kan abonnere på spærring af sin telefonforbindelse for opkald til en række nærmere udvalgte lande og destinationer med høje forbrugstakster (herefter Udlandsvogter).

TDC kan tilføje eller fjerne et land eller en destination fra Udlandsvogter efter en nærmere vurdering af den aktuelle brug af landets eller destinationens nummerserier. Oplysning om, hvilke lande og destinationer, der er omfattet af Udlandsvogter, kan fås ved henvendelse til TDC.

Ændringer i listen over lande og destinationer, der er omfattet af Udlandsvogter, varsles ikke. TDC er ikke ansvarlig for eventuel manglende eller forsinket opdatering af Udlandsvogter.

Udlandsvogter fungerer alene i forbindelse med opkald foretaget fra TDC's netværk i Danmark.

Udlandsvogter forhindrer ikke opkald via frit operatørfvalg.

Kunden kan ophæve spærringen ved skriftlig eller personlig henvendelse til TDC.

### 5.C. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)

Kunden kan permanent eller pr. kald vælge at blokere for nummervisning, så kundens telefonnummer ikke overføres med henblik på visning hos modtageren af kaldet. Kunder, der har valgt permanent blokering for nummervisning, kan pr. kald vælge at overføre nummeret. Kunden kan endvidere vælge fast permanent blokering for nummervisning, så kundens nummer aldrig kan overføres – heller ikke pr. kald.

Hvis kunden har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 4, etablerer TDC fast permanent blokering for nummervisning, medmindre andet aftales med kunden.

Ved afsendelse af sms og mms, jf. pkt. 5.D, overføres kundens telefonnummer til modtageren af sms'en eller mms'en. Dette gælder uanset, om kunden har hemmeligt eller udeladt nummer, jf. pkt. 4.C.

Opkald til alarmtjenesten 112 kan aldrig blokeres for nummervisning.

TDC etablerer i øvrigt efter kundens ønske uden beregning permanent blokering for nummervisning. For kunder med hemmeligt nummer eller udeladt nummer åbner TDC efter kundens ønske uden beregning for nummervisning. Ved efterfølgende genåbning/blokering er TDC berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Medmindre andet aftales med kunden, er nummervisning af indkommende opkald til kunden inkluderet i abonnementet på mobiltjenesten, hvis dette er teknisk muligt, og hvis den kaldende kunde ikke har blokeret for nummervisning. Brug af nummervisning forudsætter, at terminaludstyret er beregnet til dette.

### 5.D. Sms og mms

Kunden kan mod betaling afsende og modtage sms (tekstbeskeder) og mms (multimediebeskeder), herunder sms og mms, hvor der sker særskilt opkrævning for indholdet (indholdstakserede tjenester), jf. pkt. 5.F.

Ved afsendelse af sms og mms overføres telefonnummeret til den kaldte kunde, hvis dette er teknisk muligt. Dette gælder også, hvis kunden har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 4.C. Brug af sms og mms forudsætter, at terminaludstyret er beregnet til dette.

TDC etablerer i øvrigt efter kundens ønske gratis permanent spærring for afsendelse af sms og/eller mms. Ved efterfølgende genåbning/spærring er TDC berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

TDC kontrollerer ikke og har ikke ansvaret for indholdet af sms og mms, som modtages eller sendes af kunden.

### 5.E. Viderestilling

Kunden har adgang til Viderestilling, som giver kunden mulighed for at viderestille indkomne opkald til et valgfrit dansk telefonnummer.

Der opkræves almindelige forbrugsafgifter (opkalds- afgift og minutafgift) for de viderestillede opkald.

Medmindre andet fremgår af prislisten for den valgte abonnementsform, opkræves ikke forbrugsafgifter for viderestilling til Voicemail (Mobilsvar).

### 5.F. Indholdstakserede tjenester

Kunden har mulighed for at købe indholdstakserede tjenester – i form af tjenesteydelser og varer – via sms, mms eller via internettet/mobildata, jf. pkt. 6. Kunden kan eksempelvis købe en indholdstakseret tjeneste ved angivelse af en bestemt bestillingskode i en sms til et bestemt firecifret nummer (applikationskode) eller via internettet.

Indholdstakserede tjenester kan f.eks. være busbilletter, biografbilletter, magasiner, automatkøb, internetkøb, ringetoner, musik, spil, chat, nyheder, vejrudsigter, mobil TV, abonnementsbaserede tjenester eller adgang til indhold på elektroniske medier. Tjenesterne koster et beløb ud over det, som kunden normalt betaler i forbrugstakst for at sende sms/mms og benytte mobildata. Priserne på tjenesterne oplyses i forbindelse med markedsføringen af disse.

Beløbsgrænserne for de forskellige kategorier af indholdstakserede tjenester (f.eks. abonnements-tjenester, konkurrencer osv.) kan findes på TDC's hjemmeside eller fås ved henvendelse til TDC.

Det er kundens ansvar at sikre, at dennes mobiltelefon understøtter den bestilte tjeneste.

Indholdstakserede tjenester udbydes både af TDC selv og af andre indholdsudbydere. I begge tilfælde opkræves betalingen for tjenesterne af TDC på kundens mobilregning, jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår.

Kunden hæfter for betalingen ved køb af de indholdstakserede tjenester, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår. Det gælder også, hvis kunden overlader mobiltelefonen til andre personer, herunder også til børn.

For indholdstakserede tjenester hæfter kunden ved andres uberettigede anvendelse af SIM-kortet som betalingsinstrument, såfremt der indtastes en til SIM-kortet hørende personlig og hemmelig kode umiddelbart forud for hvert køb i det omfang det følger af lov om betalingstjenester, jf. pkt. 7.B.

Kunden hæfter ikke for andres uberettigede anvendelse af SIM-kortet som betalingsinstrument, hvis købet kan gennemføres uden anvendelse af en til SIM-kortet hørende personlig og hemmelig kode. Kunden vil dog altid hæfte, hvis kunden har handlet svigagtigt eller forsætligt i forbindelse med misbruget.

Se pkt. 7.B. for hæftelses- og ansvarsreglerne i Lov om betalingstjenester. Finanstilsynet, Forbruger-

ombudsmanden samt Konkurrencestyrelsen fører tilsyn med lov om betalingstjenester.

Kunden modtager kvittering pr. sms for alle enkeltstående køb med en værdi over 75 kr., for alle abonnementsbaserede tjenester uanset beløb, samt for alle tjenester og varer der ikke leveres direkte på mobiltelefonen. Prisen for kundens køb af indholdstakserede tjenester fremgår desuden af kundens specificerede regning, ligesom TDC tilbyder kunden adgang via elektronisk selvbetjening til løbende at følge forbruget.

TDC tilbyder kunden en række muligheder for at sikre kunden kontrol med udgifterne til køb af indholdstakserede tjenester, jf. pkt. 5.A, herunder mulighed for spærring af indholdstakserede tjenester og mulighed for saldokontrol. Kunden har endvidere mulighed for månedsregning, jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår.

Ved spørgsmål til eller problemer med de indholdstakserede tjenester, kan kunden henvende sig til TDC. TDC kan henvise kundens spørgsmål og klager vedrørende tjenesternes indhold til indholdsudbyderne. Spørgsmål eller klager vedrørende takseringen af tjenesterne kan indgives til TDC, jf. pkt. 20 i TDC's Generelle Vilkår.

### 5.G. YouSee Musik

YouSee Musik kan være inkluderet i abonnement på mobiltjenesten i visse abonnementsformer. Det fremgår af TDC's produktinformation for den valgte abonnementsform, om kunden har ret til at benytte YouSee Musik. Hvis kunden har adgang til YouSee Musik, kan kunden i visse tilfælde fravælge YouSee Musik og dermed opnå en reduktion i abonnementsafgiften. Oplysning om muligheden for fravalg af YouSee Musik kan fås ved henvendelse til TDC.

For kundens adgang til YouSee Musik gælder særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.

Ved brug af YouSee Musik via mobildatatjenester og ved brug i udlandet, skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af mobildatatjenesten kan opkræve betaling for brug af den datamængde målt i megabyte (MB), som YouSee Musik anvender. Når musik streames, anvender YouSee Musik op til 8 MB pr. musikstykke på 4 minutter. For aftaler om abonnement på TDC's mobiltjenester, som er indgået før 27. juni 2016, gælder dog, at der ved brug af YouSee Musik fra kundens abonnement på TDC's mobiltjenester ikke opkræves forbrugsafgift for datatrafikken i forbindelse med streaming af musik i Danmark.

Erhvervs-kunder skal være opmærksomme på, at der kan være særlige moms- og skatteregler i relation til ansattes private brug af YouSee Musik.

## 5.H. WiFi-opkald

WiFi-opkald (telefoni via trådløs internetforbindelse) kan være inkluderet i abonnementet på TDC's mobiltjenester. Det fremgår af tillægsvilkårene for den valgte abonnementsform, om WiFi-opkald er inkluderet i abonnementet. Endvidere har kunden i visse tilfælde adgang til at indgå særskilt tillægsaf-tale om brug af WiFi-opkald.

WiFi-opkald giver kunden adgang til at modtage og foretage opkald – herunder opkald til 112 – via en vilkårlig WiFi-forbindelse i Danmark, som kundens mobiltelefon har adgang til. WiFi-opkald kræver brug af en dansk IP-adresse og kan ikke benyttes i udlandet. WiFi-opkald giver ikke adgang til at sende og modtage sms eller mms.

WiFi-opkald kan give forbedret indendørs samtalekvalitet, hvis radiosignalet fra TDC's offentlige mobilnet (mobildækningen), jf. pkt. 2, er begrænset inden døre – f.eks. som følge af bygningens konstruktion og isolering. Den oplevede samtalekvalitet ved brug af WiFi-opkald kan variere afhængig af antallet af samtidige brugere af WiFi-forbindelsen samt afstanden mellem WiFi-routeren og mobiltelefonen.

Opkald via WiFi-telefoni kan blive afbrudt, hvis kunden forlader WiFi-nettets dækningsområde, idet overdragelse af igangværende kald fra WiFi-net til TDC's offentlig mobilnet (handover) forudsætter 4G-dækning, jf. pkt. 2.

Der opkræves almindelige forbrugsafgifter (opkaldsafgift og minutafgift) for opkald via WiFi-telefoni. Hvis kundens abonnement inkluderer en vis mængde forbrug (talepakke eller Fri Tale), kan det inkluderede forbrug på samme måde benyttes til WiFi-opkald i Danmark.

Brug af WiFi-opkald forudsætter, at mobiltelefonen er beregnet til dette, og at mobiltelefonen er opdateret med software, der understøtter VoLTE og WiFi-opkald i TDC's mobilnet. Kunden skal selv aktivere WiFi-opkald på mobiltelefonen via telefonens indstillinger.

## 6. Mobildatatjenester

### 6.A. Generelt om TDC's mobildatatjenester – forbrugstaksering

Kunden kan benytte TDC's mobildatatjenester, jf. pkt. 1 og 2, som giver kunden mobil internetadgang mv. Brugen af TDC's mobildatatjenester forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til dette, og at kundens udstyr er opsat korrekt.

Beregning og taksering af kundens forbrug af mobildatatjenester sker efter størrelsen af den datamængde målt i MB, som kunden sender eller modtager (datatrafik), og efter de principper for intervaltaksering og eventuel inkluderet datapakke, som er beskrevet nedenfor. TDC anbefaler, at kun-

den er opmærksom på, at der sendes og modtages data – og at der derfor sker forbrugsafregning – i enhver situation, hvor mobildatatjenesten benyttes, herunder ved brug af internettet og mail og ved download af applikationer og opdateringer.

### 6.A.a. Forbrugstaksering af mobildata i Danmark

Kundens dataforbrug i Danmark beregnes og takseres pr. påbegyndt 10 kilobyte pr. dataopkobling, medmindre andet er angivet i tillægsvilkårene for den valgte abonnementsform.

Hvis abonnementet ikke omfatter en inkluderet datapakke, og hvis kunden er privatkunde eller mindre erhvervskunde, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, gælder følgende vilkår om regningsloft på forbrug af mobildata i Danmark og hastighedsnedsættelse, medmindre andet aftales:

A. For privatkunder oprettet den 11. juli 2011 eller senere:

- Kundens forbrug af mobildata i Danmark beregnes og takseres pr. døgn, hvor mobildata bruges, uanset størrelsen af kundens forbrug det pågældende døgn. Kunden betaler således et fast beløb pr. døgn, hvor mobildata bruges. Hvis kundens forbrug af mobildata er mindre end 50 kilobyte pr. døgn takseres forbruget dog ikke.
- Hvis kundens forbrug af mobildata overskrider en forbrugsgrænse på 300 MB pr. måned, nedsættes hastigheden på kundens forbindelse – dog ikke til under 64 kbit/s.

B. For privatkunder oprettet før 11. juli 2011 samt for mindre erhvervs kunder, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår:

- TDC opkræver ikke betaling for kundens forbrug af mobildata i Danmark ud over 1100 kr. pr. måned (regningsloft) inkl. moms. Hvis opkrævninger vedrørende kundens abonnement på TDC's mobiltjenester sker på telefonregningen vedrørende kundens fastnetabonnement hos TDC, beregnes loftet pr. kalendermåned. Hvis opkrævninger vedrørende kundens abonnement på TDC's mobiltjenester sker særskilt, beregnes loftet pr. regningsmåned.
- Hvis kundens forbrug af mobildata overskrider en forbrugsgrænse på 10 GB pr. måned, nedsættes hastigheden på kundens forbindelse – dog ikke til under 64 kbit/s. Hvis kunden har indgået tillægsaftale om en datapakke, kan der gælde en lavere forbrugsgrænse end 10 GB.

### 6.A.b. Forbrugstaksering af mobildata i udlandet (dataroaming)

Der opkræves særlige forbrugsafgifter for benyttelse af mobildatatjenester fra udlandet, jf. pkt. 3.B om roaming.

Hvis kunden er privatkunde eller mindre erhvervskunde, jf. pkt. 2.A i TDC's Generelle Vilkår, beregnes

og takseres kundens dataforbrug i udlandet på følgende måde:

- Forbrug af mobildata i EU takseres pr. 1 kilobyte.
- Forbrug af mobildata i Resten af Verden beregnes og takseres pr. påbegyndt 50 kilobyte pr. dataopkobling. For abonnemeter oprettet før 1. oktober 2012 gælder dog, at kundens forbrug af mobildata i Resten af Verden beregnes og takseres pr. påbegyndt 10 kilobyte pr. dataopkobling

Hvis kunden er erhvervskunde beregnes og takseres kundens dataforbrug i udlandet på følgende måde:

- Forbrug af mobildata i EU takseres pr. 1 kilobyte.
- Forbrug af mobildata i Resten af Verden beregnes og takseres pr. påbegyndt 100 kilobyte pr. dataopkobling.

Medmindre andet aftales, spærres kundens forbindelse automatisk for forbrug af mobildata i udlandet, når kunden har forbrugt mobildata i udlandet for 450 kr. inkl. moms/360 kr. ekskl. moms pr. kalendermåned (forbrugsloft). Når kundens forbindelse spærres for forbrug af mobildata i udlandet, har kunden mulighed for aktivt at tilvælge yderligere forbrug af mobildata i udlandet.

### **6.B. Kundens ansvar ved brug af mobildata-tjenester**

TDC påtager sig ikke at kontrollere og har ikke ansvar for hvilke informationer, der stilles til kundens rådighed ved adgang til internettet. Dette omfatter bl.a. informationer fra hjemmesider, mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.

Kunden kan ved download af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer modtaget pr. e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. TDC har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internet-tjenesten.

Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsret-tigheder. Brug af sådanne værker kan f.eks. ske ved distribution eller download. Det er kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

I forbindelse med kundens handel på internettet eller ved kundens erhvervelse af netydelser fra tredjemand har TDC intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

### **6.C. Kundens misligholdelse ved brug af mobildata-tjenester**

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er TDC berettiget til at afbryde kundens forbindelser til mobildata-tjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af mobildata-tjenester.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden portscanner andre computere på internettet eller skaffer sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).
- B. Kundens forbindelse misbruges aktuelt eller potentielt og med eller uden kundens viden til spredning af virus, spam, phishing eller lignende.
- C. Kunden krænker tredjemands ophavsret-tigheder ved download, distribution eller lignende.
- D. Kunden sletter eller forfalsker transmissionsin-formation, herunder IP-adresser eller header-information.
- E. Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

Afbrydelse af kundens adgang til mobildata-tjenester medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Når kundens forbindelse til mobildata-tjenester i henhold til ovenstående er afbrudt, kan TDC opsige aftalen om mobildata-tjenester uden varsel.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår finder desuden anvendelse.

### **6.D. Driftssikkerhed og hastighed for mobildata-tjenester**

Internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden via mobildata-tjenester.

Hastigheden ved brug af TDC's mobiltjenester afhænger i øvrigt af dækningen og den valgte abon-nementsform, jf. pkt. 2. Hastigheden er afgørende for, hvor hurtig kundens adgang til internettet er, herunder hvor hurtigt kunden kan tilgå hjemmesider, downloade data osv.

TDC er berettiget til at foretage nødvendige æn-dringer af TDC's mobildata-tjenester for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. TDC tilstræber at informere kun-den om ændringer med passende varsel, hvis TDC skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

TDC forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse eller indskrænke mulighederne for

anvendelse af mobildatatjenester på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

TDC forbeholder sig endvidere ret til:

- A. at teste for eventuelt åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mailservere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
- B. at afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.
- C. at blokere for tredjemands forbindelser til TDC's internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes aktuelt eller potentielt at kunne misbruges, f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
- D. at begrænse mængden af e-mails pr. tidsenhed.

## **7. Bortkomst og uberettiget brug af SIM-kortet**

### **7.A. SIM-kortet**

Kunden modtager ved indgåelse af abonnementsaftalen et SIM-kort (fysisk SIM-kort eller eSIM-kort), hvortil der er knyttet 2 hemmelige koder, et Personal Identification Number (PIN-kode) og en Personal Unblocking Key (PUK-kode). PIN-kode og PUK-kode benyttes for at forhindre misbrug af SIM-kortet. SIM-kortet, PIN-koden og PUK-koden skal opbevares hver for sig på en sikker måde.

Kunden modtager PIN-koden og PUK-koden i forbindelse med modtagelsen af SIM-kortet. Korrekt indtastning af PIN-koden er en forudsætning for, at SIM-kortet kan benyttes. Kunden kan selv ved en procedure, der fremgår af terminaludstyrets brugsanvisning, ændre sin PIN-kode. TDC anbefaler, at PIN-koden altid bruges. Indtastes PIN-koden forkert tre gange i træk, blokeres SIM-kortet. SIM-kortet kan derefter genåbnes ved korrekt indtastning af PUK-koden, der ikke kan ændres. Indtastes PUK-koden forkert 10 gange i træk, blokeres SIM-kortet.

eSIM-kort kan kun anvendes på den terminal, som eSIM-kortet aktiveres på. Såfremt kunden efter aktivering ønsker at anvende en anden terminal, kan kunden mod særskilt betaling bestille et nyt eSIM-kort. Det samme gælder, såfremt kunden – eksempelvis ved genetablering af fabriksindstillingerne på terminalen – sletter eller deaktiverer eSIM-kortet.

Kunden skal straks meddele TDC (telefonnummer 70 70 90 90), hvis SIM-kortet bortkommer. Kunden hæfter ikke for forbrug, der herefter foretages i forbindelse med abonnementet. TDC bekræfter skriftligt modtagelsen af meddelelse om SIM-kortets bortkomst mv., og at kortet er spærret.

Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af kortet, med de begrænsninger, som følger af lov om betalinger § 100, stk. 1-6 og 8-9, jf. pkt. 7.B.

### **7.B. Lov om betalinger § 100, stk. 1-6 og 8-9**

§ 100. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforan-



staltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,

2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller dennes passivitet, eller

3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

...

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

#### **8. Betaling**

Hvis regningsbeløbet, jf. pkt. 12 i TDC's Generelle Vilkår, ikke overstiger 25 kr., er TDC berettiget til at overføre beløbet til næste opkrævning.

#### **9. Opsigelse**

Hvis kunden i et år i træk ikke har brugt mobiltjenesten på en måde, som medfører taksering over for kunden, kan TDC opsiges abonnementsaftalen med mindst 1 måneds varsel, jf. pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår.

#### **10. Ikrafttrædelse**

Disse vilkår træder i kraft den 18. marts 2021.

# Vilkår for Selvbetjening Erhverv

## Juli 2019

### 1. Aftalen

For aftaler om Selvbetjening Erhverv, der udbydes af TDC Erhverv A/S (herefter TDC) gælder følgende vilkår for Selvbetjening Erhverv i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går vilkårene for Selvbetjening Erhverv forud.

En aftale om Selvbetjening Erhverv omfatter følgende:

- Adgang til Selvbetjening Erhverv, der er en administrations-applikation, der tilgås via internettet.
- Mulighed for at bruge Selvbetjening Erhverv med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter.
- Oprettelse af en eller flere administratorer, der får fuld adgang til at se og ændre de oplysninger, der findes om kunden og kundens engagement med TDC på Selvbetjening Erhverv.
- Mulighed for at administratoren kan oprette brugere og andre administratorer.

#### 1.A. Elektronisk ordrebekræftelse via E-boks

Det er en forudsætning for kundens aftale om Selvbetjening Erhverv, at kunden ved bestillingen accepterer, at TDC uanset Generelle vilkår punkt 1 og 1.A, kan fremsende ordrebekræftelsen for aftalen om Selvbetjening Erhverv til den e-Boks, som er tilknyttet kundens CVR-nummer.

Kundens adgang til e-Boks forudsætter, at kunden har tilsluttet sig e-Boks og i e-Boks godkendt vilkår for e-Boks.

Ordrebekræftelsen, som kunden modtager via e-Boks, har samme juridiske retsvirkning, som hvis den var modtaget som almindelig post.

### 2. Aftalens parter

Parterne i denne aftale om Selvbetjening Erhverv er kunden og TDC. Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af vilkårene.

Kunden skal ved aftaleindgåelsen give TDC oplysning om virksomhedens navn og adresse (hjemstedsadresse), selskabsform og CVR-nummer. Kunden skal efter TDC's anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed.

Oplysningerne og TDC's registreringer heraf lægges til grund for abonnementsforholdet, indtil der meddeles ændringer heraf.

Ved adresseændring skal kunden straks give TDC meddelelse herom.

Kunden udpeger en fysisk person som administrator.

Kunden skal til enhver tid over for TDC have udpeget mindst én administrator.

Det fremgår af TDC's skriftlige ordrebekræftelse, der sendes til e-Boks, jf. punkt 1.A., hvem kunden har udpeget som administrator. Sammen med ordrebekræftelsen modtager kunden en adgangskode, som sammen med et af administratoren valgt brugernavn skal benyttes for at opnå adgang til Selvbetjening Erhverv.

### 3. Kundens forpligtelser

Kunden skal anvende betryggende administrative og ledelsesmæssige procedurer. Kunden skal herunder indrette sine systemer på en sådan måde, at risikoen for misbrug minimeres.

Kunden indestår for, at administratoren overholder følgende krav:

a. Den af TDC til administratoren udstedte administratoradgang må ikke anvendes af andre end administratoren.

b. Administratoren skal opbevare alle oplysninger, informationer, koder eller andet udleveret af TDC fortroligt.

Administratoren skal spærre en brugers adgang til Selvbetjening Erhverv straks efter at have modtaget anmodning herom fra brugeren. Hvis forholdene tilsiger det eller der er mistanke om at en udstedt adgang er kompromitteret eller ikke længere er sikker, skal administratoren af egen drift straks spærre adgangen.

Administratoren skal straks spærre brugerens adgang, når brugeren ikke længere er tilknyttet kunden, eller når den information som ligger til grund for adgangen ikke længere stemmer overens med de faktiske forhold.

### 4. Ændringer af Selvbetjening Erhverv

TDC er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af Selvbetjening Erhverv for at sikre en tilfredsstillende drift heraf. TDC tilstræber at informere administratoren om ændringer med passende varsel, hvis TDC skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af Selvbetjening Erhverv.

## 5. Misligholdelse

Såfremt en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtigelser i henhold til aftalen, kan den anden part helt eller delvist ophæve aftalen.

Som væsentlig misligholdelse fra kundens side anses blandt andet:

- A. Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at give meddelelse om adresseændring, jf. pkt. 2.
- B. Kunden lever ikke op til sine forpligtigelser efter pkt. 3.
- C. Kunden har forfalden gæld til TDC.
- D. Kunden har standset betalingerne, begæret forhandlinger om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

## 6. Erstatningsansvar

TDC er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af TDC eller nogen, som TDC har ansvar for, med nedenfor anførte begrænsninger:

- A. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af Selvbetjening Erhverv i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager, medmindre TDC har forsømt at begrænse ulemperne herved.
- B. TDC er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at Selvbetjening Erhverv ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.
- C. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer.

## 7. Force majeure

TDC er ikke forpligtet til at betale erstatning, jf. pkt. 6, såfremt afbrydelse mv. skyldes forhold uden for TDC's kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt TDC's egne medarbejdere.

## 8. Overdragelse

TDC kan til enhver tid overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter aftalen til tredjemand.

Kunden har ikke ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter aftalen til tredjemand uden TDC's forudgående skriftlige samtykke.

## 9. Opsigelse

Aftalen kan af hver af parterne opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

TDC kan opsiges aftalen uden varsel, hvis kundens øvrige engagement med TDC ophører.

I tilfælde af aftalens ophør er kunden forpligtiget til at opretholde sine forpligtigelser i henhold til aftalen over for brugerne så længe de af kunden udstedte adgange til Selvbetjening Erhverv fortsat kan anvendes af brugerne.

## 10. Ændring af vilkår

TDC kan ændre disse vilkår med et varsel på mindst 1 måned.

Ændringerne varsles ved fremsendelse af en e-mail til administratoren.

## 11. Tvister

I tilfælde af tvist mellem kunden og TDC om forhold, der udspringer af aftalen, kan kunden klage til TDC.

Tvister kan af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.

## 12. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 26. juli 2019.

# Tillægsvilkår for TDC Erhverv One+

## September 2020

### 1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnementsformen TDC Erhverv One+ gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester og abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Erhverv One+ forud.

TDC Erhverv One+ er en sammenhængende kommunikationsløsning, der inkluderer mobiltelefoni, IP-telefoni, samarbejdsværktøjer samt omstillingsfunktionalitet. En aftale om One+ indebærer, at kunden frit kan sammensætte sin telefoniløsning alt afhængig af, hvilket behov kunden har. Løsningen driftes af TDC Erhverv og opdateres løbende med nye funktionaliteter. Endelig har kunden adgang til fuld administration af løsningen på TDC's digitale selvbetjening.

Aftale om TDC Erhverv One+ indebærer følgende:

- Ekstern telefoni og brug af TDC mobiltjenester: Kunden kan enten vælge en løsning med virksomhedspulje eller en individuel løsning med individuelle brugerprofiler. Det er ikke muligt at kombinere løsningerne. Kunden kan inden for sin løsning vælge mellem forskellige brugerprofiler (abonnementer), som giver adgang til forskellige funktioner og indhold, jf. pkt. 1.A. Puljeabonnementerne bidrager med en vis mængde tale og data til en fælles virksomhedspulje, som frit kan fordeles og forbruges af kundens brugere, jf. pkt. 1.A.
- Intern telefoni: Kundens interne telefoni mellem forbindelser, der indgår i kundens TDC Erhverv One+-løsning, afvikles i kundens private interne telenet til eget brug (herefter "interne net"), som kan være virtuelt og/eller baseret på kundens lokale it-net (herefter "LAN"). Intern mobiltelefoni afvikles dog i TDC's offentlige mobilnet. Levering af kundens interne net og kundens LAN er ikke omfattet af disse vilkår. Kundens interne telefoni, herunder intern mobiltelefoni i Danmark, takseres ikke.
- Omstillingsløsninger & IP-telefoni (PABC-funktioner): Kundens forbindelser til TDC's IP-telefonitjeneste (herunder kundens IP-telefoner tilsluttet kundens interne net) og/eller kundens forbindelser til TDC's mobiltjenester kombineres i én samlet løsning (TDC Erhverv One+) med de omstillings- og lokalnummerfunktioner, som kunden har valgt (PABC-funktioner, jf. løsningsoverblik for TDC Erhverv One+). Det nærmere omfang og indhold af funktioner i TDC Erhverv One+ aftales mellem kunden og TDC ved kundens bestilling, og fremgår af TDC's ordrebekræftelser til kunden og pkt. 9 i disse tillægsvilkår. Afhængig af antallet

af bestilte funktioner kan kunden i visse tilfælde opnå mængderabat, jf. pkt. 10.

- Viderestilling: Viderestilling af opkald til såvel interne og eksterne numre. Interne numre er numre, som er tilknyttet løsningen og derfor bliver viderestillet, men ikke takseret. Eksterne numre er numre, som ikke er tilknyttet løsningen. Derfor bliver viderestillingen takseret som et normalt kald ud af løsningen. Har kunden valgt en puljeløsning, tælles der ned i puljen.

Aftale om TDC Erhverv One+ kan kun indgås af erhvervskunder. Abonnementet må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel registreret bruger.

Aftaler om TDC Erhverv One+ skal omfatte alle kundens forbindelser til TDC's telefonitjenester, herunder yderligere forbindelser, som kunden opretter efter aftaleindgåelsen. En aftale om TDC Erhverv One+ forudsætter derfor, at alle kundens forbindelser til TDC's telefonitjenester indgår i kundens TDC Erhverv One+ løsning. Ved indgåelse af aftale om TDC Erhverv One+ konverteres, på baggrund af kundens oplysninger til TDC, samtlige kundens abonnementsaftaler om TDC's telefonitjenester til TDC Erhverv One+.

### 1.A. Brugerprofiler, fælles virksomhedspulje og tilvalg

Kunden kan vælge mellem følgende brugerprofiler, som bl.a. giver adgang til de funktioner og indhold, som fremgår af skemaet nedenfor. Det nærmere indhold af de enkelte brugertyper fremgår af faktabladet for TDC Erhverv One+.

Listen nedenfor er opdelt i individuelle brugerprofiler og brugerprofiler, hvor dele af produktindholdet kan indgå i en fælles virksomhedspulje

Løsning med individuelle brugerprofiler:

- Mobil Basis 3GB
- Mobil Standard 10GB
- Mobil Professionel 30GB (individuel)
- Mobil Premium 100GB
- Mobil Tale (individuel)
- Kontorbruger One+ (individuel)
- Mobil Minut

Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke mængder tale og data, der er inkluderet i de enkelte brugertyper (angivet med "Inkl."), og hvilke individuelle tillægsydelse (angivet med "Tilvalg"), kunden kan tilvælge mod yderligere betaling.

	Abonnementer til individuelle brugerprofiler						
	Mobil Basis 3GB	Mobil Standard 10GB	Mobil Professionel 30GB (individer)	Mobil Premium 100GB	Mobil Tale (individer)	Kontorbruger (individer)	Mobil Minut
<b>Mobildatahastighed</b> , jf. pkt. 1 og 2 i Abonnementvilkår for TDC's mobiltjenester	4G	4G	4G	4G	4G		4G
<b>WiFi-opkald</b> , jf. pkt. 5.H i Abonnementvilkår for TDC's mobiltjenester	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.		Inkl.
<b>Brugerlicens til mobilnummer</b>	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.		Inkl.
<b>Nummerreservation</b> , jf. pkt. 8	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.		Inkl.
<b>Fri tale i DK</b> , jf. pkt. 11.					Inkl.		
<b>Fri Sms og mms i DK</b> , jf. pkt. 12.					Inkl.		
<b>Fri tale – i DK og EU</b> , jf. pkt. 13.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.			
<b>Fri Sms og mms – i DK og EU</b> , jf. pkt. 14.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.			
<b>Data-pakker – i DK og EU</b> , jf. pkt. 15.	Inkl. 3 GB pr. md.	Inkl. 10 GB pr. md.	Inkl. 30 GB pr. md.	Inkl. 100 GB pr. md.			
<b>Datadeling</b> , jf. pkt. 16. – Ekstra sim-kort til datadeling			Inkl. 3 sim-kort	Inkl. 3 sim-kort			
<b>1 times tale fra DK til EU</b> , jf. pkt. 17.			Inkl.				
<b>10 timers tale fra DK til EU</b> , jf. pkt. 17.	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Inkl.			
<b>Roaming+ 10 GB</b> , jf. pkt. 18.	Tilvalg	Tilvalg	Inkl.				
<b>Roaming+ 20 GB</b> , jf. pkt. 18.				Inkl.			

	Abonnementer til individuelle brugerprofiler						
	Mobil Basis 3GB	Mobil Standard 10GB	Mobil Professionel 30GB (individuel)	Mobil Premium 100GB	Mobil Tale (individuel)	Kontorbruger (individuel)	Mobil Minut
<b>TDC Secure Call Recording 48 timer</b> , jf. særskilte tillægsvilkår herfor.		Inkl.	Inkl.	Inkl.			
<b>SmartSamarbejde</b> Online meeting Sharing 1-1 video	Tilvalg	Tilvalg	Inkl.	Inkl.	Tilvalg.	Inkl.	
<b>IP Mobil Kombi</b> , jf. pkt. 20.	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg			

#### Løsning med pulje – brugerprofiler:

- Mobil Professionel 30GB (pulje)
- Mobil Tale (pulje)
- Kontorbruger One+ (pulje)

Puljebrugere i kundens TDC Erhverv One+-løsning bidrager med en vis mængde tale og data til en fælles virksomhedspulje, som herefter frit kan fordeles og forbruges af kundens brugere uden betaling af forbrugstakst.

Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke mængder tale og data, der er inkluderet i de enkelte brugertyper (angivet med "Inkl."), og hvilke individuelle tillægsydelse (angivet med "Tilvalg"), kunden kan tilvælge mod yderligere betaling.

Abonnementer til puljebrugerprofiler			
	Mobil Professionel (pulje)	Mobil Tale (pulje)	Kontorbruger
<b>Mobildatahastighed</b> , jf. pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester	4G	4G	
<b>WiFi-opkald</b> , jf. pkt. 5.H i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester	Inkl.	Inkl.	
<b>Brugerlicens til mobilnummer</b>	Inkl.	Inkl.	
<b>Brugerlicens til DDI/Fastnetnummer</b>			Inkl.
<b>Nummerreservation</b> , jf. pkt. 8.	Inkl.	Inkl.	
<b>Fri tale i DK</b> , jf. pkt. 11.		Inkl.	
<b>Fri Sms og mms i DK</b> , jf. pkt. 12.		Inkl.	
<b>Fri tale – i DK og EU</b> , jf. pkt. 13.	Inkl.		
<b>Fri Sms og mms – i DK og EU</b> , jf. pkt. 14.	Inkl.		
<b>Datapakker – i DK og EU</b> , jf. pkt. 15.	30 GB		
<b>Datadeling</b> , jf. pkt. 16. – Ekstra sim-kort til datadeling.	Inkl. 3 sim-kort		
<b>YouSee Musik</b> , jf. pkt. 5.G i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.	Inkl.		
<b>Personal Assistant</b> , jf. særskilte tillægsvilkår herfor.	Inkl.	Inkl.	
<b>SmartKommunikation</b> Communicator m. chat Mobile OneNumber Personlig konference Private/jobzone	Inkl.		
<b>TDC Secure Call Recording 48 timer</b> , jf. særskilte tillægsvilkår herfor.	Inkl.		
<b>SmartSamarbejde</b> Online meeting Sharing 1-1 video	Inkl.	Tilvalg.	Inkl.
<b>1 times tale fra DK til EU</b> , jf. pkt. 17.	Inkl.		
<b>10 timers tale fra DK til EU</b> , jf. pkt. 17.	Tilvalg		
<b>Roaming+ 10 GB</b> , jf. pkt. 18.	Inkl.		
<b>IP Mobil Kombi</b> , jf. pkt. 20.	Tilvalg		
<b>Tilkøb af talepuljer for opkald fra DK til udlandet</b> , jf. pkt. 19.2	Tilvalg		
<b>Tilkøb af datapuljer i DK og EU</b> , jf. pkt. 19.4	Tilvalg		

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilke brugertyper og hvor mange brugere aftalen omfatter samt hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Vilkårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår eller af særskilte tillægsvilkår for tillægsydelsen.

TDC kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler i begge skemaer for salg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

Oplysning om de til enhver tid værende priser og rabatmuligheder for TDC Erhverv One+ – og om mulighederne for at kombinere en aftale med TDC Erhverv One+ med TDC's øvrige produkter og rabat-aftaler – kan fås ved henvendelse til TDC.

### 1.B. Særligt om Mobil Tale (anvendelsesmuligheder)

Hvis aftalen omfatter brugertypen Mobil Tale (både pulje og individuel), gælder visse begrænsninger for kundens adgang til brug af TDC's mobiltjenester:

Mobil Tale abonnementet er spærret for følgende anvendelsesmuligheder:

- Abonnementet er spærret for brug af mobildata-tjenester i Danmark, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Abonnementet er spærret for brug i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Spærring omfatter både tale, data og sms/mms.
- Abonnementet giver ikke adgang til YouSee Musik, jf. pkt. 5.G i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

Ovennævnte spærringer for Mobil Tale kan ikke ophæves.

## 2. Forudsætninger og definitioner

### 2.A. Definitioner – EU/Norden

Ved aftaler om TDC Erhverv One+ omfatter zonen "EU/Norden" følgende lande i udlandet – både ved opkald til og ved opkald fra landene i denne zone:

- lande i EU, dog ikke Danmark
- lande i Norden, som ikke er EU-lande, dvs. Norge og Island
- Schweiz og Lichtenstein

### 2.B. Løsninger

Ved valg af TDC's IP-telefonitjeneste (herunder IP-telefoner tilsluttet kundens interne net) til TDC Erhverv One+, er det en forudsætning, at kunden vælger en af nedenstående løsninger:

1. kunden har adgang til et abonnement på interne-tadgang via xDSL hos TDC frem til installations-adressen (xDSL-aftalen), jf. pkt. 1 i Abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste; xDSL-aftalen skal bestå i en af TDC's erhvervskundevendte abonnementsformer (TDC Bredbånd Professionel eller TDC Business Bredbånd), og den access-forbindelse, som er en forudsætning for den forudsatte xDSL-aftale skal enten bestå i en PSTN-forbindelse, en ISDN2-forbindelse eller en bærelinje; eller
2. kunden har adgang til en tilslutning til TDC's IP-net via TDC Fiber.
3. kunden har udelukkende adgang til en tilslutning til TDC's IP-telefonitjeneste via en access-forbindelse fra tredjemand eller andre forretningsenheder i TDC-koncernen end TDC Erhverv.

Har kunden valgt løsning 1 og 2 leveres adgangen til TDC's IP-telefonitjeneste med Quality of Service (herefter "QoS"), der sikrer, at de datapakker, der bliver brugt til IP-telefoni bliver prioriteret i tilfælde af en høj belastning på access-forbindelsen. Det er derfor en forudsætning, at der til den forudsatte access-forbindelse tilkøbes mindst én ekstrakanal med QoS. Antallet af tilkøbte ekstrakanaler med QoS er afgørende for hvor mange samtidige sam-

taler (interne såvel som eksterne), der kan føres via TDC Erhverv One+.

Har kunden valgt Løsning 3 kan QoS ikke tilvælges aftalen, og TDC kan derfor ikke garantere kvaliteten af samtalerne. Kvaliteten kan være afhængig af, hvor stor belastning der er på access-forbindelsen. Løsning 3 kan udelukkende vælges med en type IP-telefoner, der understøtter en tilkobling til TDC's IP-net via vilkårlig bredbånd- eller fiberforbindelse.

### 3.A. Kvalitetsniveau – intern telefoni

Det er kundens ansvar, at LAN-kablingen i kundens interne private net overholder de tekniske krav, som er nødvendige for levering af TDC Erhverv One+. Nærmere oplysning om de tekniske krav kan fås ved henvendelse til TDC.

Kvaliteten af den interne telefoni i kundens private interne net er afhængig af det anvendte udstyr, herunder routere, switche og IP-telefoniapparater. Sådant udstyr er ikke omfattet af disse vilkår. Nærmere oplysning om tekniske krav til udstyret kan fås ved henvendelse til TDC.

### 3.B. Kvalitetsniveau – accessforbindelse fra tredjemand

Har kunden valgt en accessforbindelse fra tredjemand, jf. Punkt 2.B., leveres TDC's IP-Telefonitjeneste uden QoS, og TDC kan derfor ikke garantere kvaliteten af samtalerne. Kvaliteten kan være afhængig af hvor stor belastning der er på access-forbindelsen.

Hvis kunden valgt en accessforbindelse fra tredjemand er det en forudsætning, at kunden har tilsluttet en type IP-telefoner, der understøtter en tilkobling til TDC's IP-telefonitjeneste via en vilkårlig access-forbindelse. Oplysning om egnede IP-telefoner kan fås ved henvendelse til TDC.

TDC er ikke ansvarlig for den anvendte access-forbindelse. Kunden er selv ansvarlig for for fejrtretning og kvaliteten af access-forbindelsen.

## 4. Alarmopkald til 112

Hvis kunden har tilknyttet forbindelser til TDC's IP-telefonitjeneste (herunder IP-telefoner tilsluttet kundens interne net) til TDC Erhverv One+, gælder følgende om stedbestemmelse af alarmopkald:

Kundens alarmopkald til 112 dirigeres til den nærmeste alarmcentral i forhold til kommune, som kunden har valgt i Selvbetjening Erhverv. Dette gælder også i de tilfælde, hvor alarmopkaldet sker fra kundens øvrige adresser, som er koblet til kundens interne net, herunder hvis alarmopkaldet sker fra hjemmearbejdspladser, som er koblet til kundens interne net.



Kunden bør informere kundens ansatte grundigt om, at alarmcentralen IKKE ved alarmopkald til 112 får automatisk besked om, fra hvilken fysiske adresse alarmopkaldet er sket. Kunden bør endvidere informere kundens ansatte om, at IP-telefoner ikke virker ved strømsvigt. Kunden kan eventuelt opfordre sine ansatte til benytte mobiltelefoni ved alarmopkald til 112.

### **5. Digital selvbetjening**

Kunden kan få adgang til digital selvbetjening ved indgåelse af særskilt aftale herom, jf. Vilkår for Selvbetjening Erhverv.

Digital selvbetjening giver bl.a. kunden adgang til uden beregning at udføre ændringer i kundens valgte omstillingsløsninger (PABC-funktionerne) i TDC Erhverv One+. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab opstået som følge af ændringer i kundens valgte omstillingsløsninger, som er udført af kunden via digital selvbetjening.

Hvis kunden bestiller tillægsydelser via digital selvbetjening, sender TDC en ordrebekræftelsen på bestillingen.

### **6. Minuttaksering**

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118 og til numre, der begynder med 90, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

Kundens forbrug af samtaler i udlandet fra forbindelser til TDC's mobiltjenester (roaming) beregnes og takseres dog som beskrevet i pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **7. Betaling og tillægsydelser**

Oprævnninger vedrørende TDC Erhverv One+ sker på én samlet regning for kundens forbindelser til TDC's IP-telefonitjeneste og kundens forbindelser til TDC's mobiltjeneste, som indgår i kundens TDC Erhverv One+-løsning.

Betaling opkræves forud pr. måned.

Abonnementsafgifter for TDC Erhverv One+ opkræves pr. bruger.

Betaling for tilkøb af talepuljer og datapuljer opkræves pr. pulje, som herefter kan deles af kundens brugere.

Betaling for individuelle moduler sker pr. bruger, som skal have adgang til modulet.

### **8. Nummerreservation**

En aftale om Nummerreservation giver kunden adgang til – mod betaling af en månedlig abonnementsafgift – at reservere et mobilnummer i en nærmere bestemt periode. Ved en nummerreservation

forstås, at kundens abonnement ændres fra en aktiv abonnementsform til en hvilende abonnementsform, således at kunden beholder sit telefonnummer i hvileperioden. I forbindelse med hvileperiodens begyndelse spærres kundens sim-kort for alle former for forbrug. Kunden skal ved genaktivering have et nyt sim-kort udleveret.

Aftaler om Nummerreservation indgås for et år ad gangen, og gælder som udgangspunkt ét år fra hvileperiodens begyndelsestidspunkt. Kunden kan til enhver tid afbryde hvileperioden og knytte nummeret til en brugerprofil. Hvis kunden ikke foretager sig noget, forlænges hvileperioden med yderligere ét år. Herefter har TDC Erhverv adgang til at opsigte aftalen om Nummerreservation med et varsel på 3 måneder, jf. TDC's Generelle Vilkårs pkt. 17.

### **9. One+ Omstillingspakker**

TDC Erhverv One+ Omstillingspakker udbydes i følgende størrelser:

- Omstilling Standard
- Omstilling Professionel
- Omstilling Premium

Det nærmere omfang og indhold af kundens omstillingsløsning aftales mellem kunden og TDC ved kundens bestilling, og fremgår af TDC's ordrebekræftelser til kunden.

Aftale om TDC Erhverv One+ Omstillingspakker kan kun indgås af erhvervs kunder.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser og rabatmuligheder for TDC Erhverv One+ Omstillingspakker – og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC Erhverv One+ Omstillingspakker med TDC's øvrige produkter og rabataftaler – kan fås ved henvendelse til TDC.

Oprævnninger vedrørende TDC Erhverv One+ Omstillingspakker sker på én samlet regning for PABC-funktioner og for kundens forbindelser til TDC's mobiltjeneste, som indgår i kundens løsning.

### **10. Rabataftale**

Kunden kan efter indgåelse af særskilt aftale herom (TDC Erhverv Rabataftale) opnå mængderabat på abonnemeter samt en række øvrige abonnementsafgifter for funktionerne (herunder PABC-funktionerne) i TDC Erhverv One+. Aftalen om mængderabat kan endvidere omfatte abonnementsafgifter for tilvalgsmodulerne.

Mængderabat kan opnås, hvis kunden indgår aftale om en løbetid på rabataftalen på 1, 2 eller 3 år. Rabattens størrelse afhænger af rabataftalens løbetid og kundens samlede årlige forbrug af abonnementsafgifter for tilvalgsmodulerne og funktionerne i TDC Erhverv One+.

Oplysning om rabatsatser og rabattrin samt hvilke tilvalgsmoduler, der er rabatgivende, kan fås ved henvendelse til TDC.

Ændringer af rabatsatser, der samlet set er til fordel for kunden, kan gennemføres straks og uden forudgående varsel. Andre ændringer kan ske med et varsel på mindst 1 måned.

### 10.1. Beregning af mængderabat

Ved indgåelsen af rabataftalen beregner TDC kundens forventede forbrug af abonnementsafgifter for tilvalgsmoduler og omstillingsløsninger (PABC-funktioner) i TDC Erhverv One+ (omregnet til årsforbrug). På baggrund af beregningen indplaces kunden på det relevante rabattrin.

Rabatten afregnes forud via den almindelige regning.

Kunden er berettiget til rabat i forhold til kundens til enhver tid værende faktiske forbrug af abonnementsafgifter for tilvalgsmoduler og PABC-funktioner i TDC Erhverv One+ (omregnet til årsforbrug), og i henhold til det rabatskema, der er anført i prislister for TDC Erhverv One+.

Hver tredje måned i rabataftalens løbetid opgør TDC kundens faktiske forbrug. Hvis det faktiske forbrug er faldet i forhold til det forventede forbrug, er TDC berettiget til at kræve for meget modtaget rabat tilbagebetalt. Hvis det faktiske forbrug er steget i forhold til det forventede forbrug, er kunden berettiget til at få eventuel ekstra rabat udbetalt.

Hvis kunden er i restance til TDC, kan TDC modregne sit krav over for kunden. Selvom kunden er i restance til TDC, optjener kunden fortsat rabat af det rabatgivende forbrug.

### 10.2. Løbetid og opsigelse af rabataftalen

Hvis rabataftalen opsiges midt i dennes løbetid, beregnes rabat frem til det tidspunkt, hvor rabataftalen ophører.

For 1-årig aftaleperiode gælder desuden:

Rabataftalen har en løbetid på 1 år. Kundens opsigelse af rabataftalen i dennes løbetid medfører pligt til at betale et beløb på kr. 500,- ekskl. moms.

For 2-årig aftaleperiode gælder desuden:

Rabataftalen har en løbetid på 2 år. Kundens opsigelse af rabataftalen i dennes løbetid medfører pligt til at betale et standardbeløb på kr. 1.000,- ekskl. moms samt 3 % af forbruget til dato – dog maksimalt af de seneste 12 måneders forbrug.

For 3-årig aftaleperiode gælder desuden:

Rabataftalen har en løbetid på 3 år. Kundens opsigelse af rabataftalen i dennes løbetid medfører, uanset hvornår rabataftalen opsiges inden udløbet af aftaleperioden, pligt til at betale et standardbeløb på kr. 1.000,- ekskl. moms.

Opsiges rabataftalen inden for de 2 første år af aftalens løbetid, er kunden forpligtet til, udover standardbeløbet, at betale 6% af forbruget – dog maksimalt af de seneste 12 måneders forbrug.

Opsiges rabataftalen efter 2 år, men inden den 3-årige aftaleperiodes udløb, er kunden forpligtet til, udover standardbeløbet, at betale 3 % af forbruget til dato – dog maksimalt af de seneste 12 måneders forbrug.

## 11. Fri tale i Danmark

Hvis aftalen omfatter modulet 'Fri tale i DK', har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

Fri tale i Danmark kan ikke bruges i udlandet.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri tale og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe)
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre)

En aftale om modulet Fri tale i Danmark må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel bruger, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kundens gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

## 12. Fri sms/mms i Danmark

For kunder med abonnement på Mobil Tale (individuel) og Mobil Tale (pulje) gælder, at kunden har adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Fri sms/mms i Danmark kan ikke bruges i udlandet.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms/mms og takseres særskilt:

- Sms/mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

### 13. Fri tale i Danmark og EU

Hvis aftalen omfatter modulet 'Fri tale – i DK og EU', har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsavgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

Fri tale – i DK og EU kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri tale og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe)
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre)

En aftale om modulet Fri tale – i DK og EU må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel bruger, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kundens gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

### 14. Fri sms/mms i Danmark og EU

Hvis aftalen omfatter Fri sms/mms, har kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Fri sms/mms kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at sende sms/ mms inden for EU.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms/mms og takseres særskilt:

- Sms/mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms/mms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms/mms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

### 15. Datapakker i Danmark og EU

For kunder med individuelle brugerprofiler gælder følgende:

Hvis aftalen omfatter modulet Datapakker, har kunden adgang til at forbruge en bestemt mængde mobildata i Danmark pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst (inkluderet datapakke). Hvis kundens abonnementsform automatisk inkluderer en datapakke, fremgår størrelsen af den inkluderede datapakke af skemaet i pkt. 1.A.

Når den inkluderede datapakke pr. måned er brugt, påbegyndes automatisk en ny pakke af samme størrelse som den inkluderede datapakke, hvorefter kundens forbrug kan fortsætte indtil i alt 4 ekstra datapakker pr. måned (trintaksering med forbrugsloft). Forbrug ud over den inkluderede datapakke takseres i henhold til den i TDC's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris pr. påbegyndt ny datapakke.

Kunden kan alternativt ved henvendelse til TDC vælge, at der spærres for ekstra datapakker, såfremt den inkluderede datapakke pr. måned overskrides.

Datapakkerne kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisten (fair-use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for TDC's mobiltiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af Datapakker, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 100 kilobyte pr. dataopkobling. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseret forbruget af mobildata i EU dog pr. kilobyte, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 6.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Hvis kunden har valgt at spærre for ekstra datapakker, og den aftalte datamængde pr. måned overskrides, eller overskrides forbrugsloftet, takseres forbruget i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug i Danmark nedsættes til 64 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde eller forbrugsloftet, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens muligheder for brug af tjenesten.

TDC fremsender, så vidt muligt, en meddelelse pr. sms til kunden, når grænsen for dataforbrug er nået, eller hvis kundens adgang til brug af tjenesten afbrydes eller begrænses. TDC fremsender ligeledes en meddelelse pr. sms til kunden, når den ekstra Data-pakke nr. 4 påbegyndes. TDC kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af de nævnte meddelelser.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Datapakker og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af mobilda-ta skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

For kunder med puljebrugerprofiler gælder pkt. 19.

### 16. Datadeling

Hvis aftalen omfatter modulet Datadeling, har kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde fra kundens datapakke, jf. pkt. 10, på ekstra sim-kort med eget mobiltelefonnummer. Hvis kundens abonnementsform inkluderer datadeling, fremgår det af skemaet i pkt. 1.A., hvor mange ekstra sim-kort til datadeling, kunden er berettiget til. De ekstra sim-

kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens aftale om mobilabonnementet, jf. pkt. 1.

Kunden kan bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens sim-kort til mobilabonnementet og de(t) ekstra sim-kort. Ekstra sim-kort til datadeling kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. Der er spærret for enhver anden trafik, herunder tale.

Hvis kundens mobilabonnement er spærret for forbrug i udlandet (roaming), er det ekstra sim-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse til TDC ophæve spærringen. Forbrug i udlandet uden for EU (roaming) takseres særskilt, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3 og 6.

Datadeling må kun anvendes til kundens eget brug.

### 17. Tale fra DK til EU

Hvis aftalen omfatter modulet '1 times tale fra DK til EU' eller modulet '10 timers tale fra DK til EU', har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsavgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige fastnetnumre og mobilnumre i EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") i det samlede antal timer, som ligger i talepakken.

En aftale om modulerne '1 times tale fra DK til EU' og '10 timers tale fra DK til EU' må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes virksomhed eller en eventuel bruger, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

For kunder med abonnementsformen 'Mobil Professionel (pulje)' bidrager hver bruger med det inkluderede antal timer i en samlet fællespulje. Den samlede taletidspulje kan deles blandt samtlige kundens TDC Erhverv One+ puljebrugere. Forbruget opgøres pr. måned.

### 18. Roaming+

Hvis aftalen omfatter modulet 'Roaming+', har kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde af mobildata i nedenstående lande, som datapakken omfatter (inkluderet data).

'Roaming+' udbydes i nedenstående varianter og indebærer, at kundens forbrug af mobildata i udlandet

(dataroaming) i Australien, Canada, Færøerne, Grønland, Hong Kong, Japan, Kina, Malaysia, Monaco, New Zealand, Singapore, Thailand, Tyrkiet, USA, Indien, Rusland, Albanien, Serbien, Ukraine, Taiwan, Vietnam (omfattede lande), beregnes og takseres pr. påbegyndt datapakke af følgende størrelse:

- Roaming+ 10 GB: 10 GB gyldig i 30 dage
- Roaming+ 20 GB: 20 GB gyldig i 30 dage

En datapakke har en gyldighedsperiode på en måned (30 gange 24 timer) fra datapakken tages i brug, og ubrugt data overføres ikke. Kunden har adgang til at tilkøbe yderligere datapakker af 10 GB.

TDC sender en meddelelse pr. sms, når kunden har brugt 80 % af en datapakke, samt når datapakken er brugt op. TDC kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af de nævnte meddelelser.

'Roaming+' omfatter kun forbrug i de omfattede lande, jf. pkt. 18.1. I øvrige lande har kunden adgang til forbrug af mobildata til listepris for dataroaming, og der takseres særskilt herfor.

'Roaming+' omfatter ikke forbrug via maritime teleoperatører (på skibe), og der takseres særskilt herfor.

I øvrigt gælder pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **18.1. Tilkøb af yderligere Roaming+ datapakker**

Når kunden har forbrugt én Roaming+ datapakke, spærres kundens forbindelse automatisk for yderligere forbrug af dataroaming i de omfattede lande den pågældende kalendermåned – medmindre kunden via sms aktivt tilkøber yderligere datapakker (top-op). Prisen vil fremgå af sms-teksten og den tilkøbte datapakke vil have en gyldighedsperiode på 30 dage fra aktivering.

Hvis kunden tilkøber yderligere datapakker (top-op), takseres kundens forbrug af mobildata i de omfattede lande pr. påbegyndt datapakke, som kunden aktivt tilvælger.

Kunden kan tilkøbe ekstra datapakker af 10 GB et ubegrænset antal gange.

Ved indgåelse af aftale om 'Roaming+', erstattes forbrugsloftet for dataroaming nævnt i pkt. 6.A.b i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester (450 kr. inkl. moms/360 kr. ekskl. moms pr. kalendermåned), af et forbrugsloft svarende til prisen for en datapakke – dog kun for så vidt angår kundens forbrug af dataroaming i de lande, som aftalen om 'Roaming+' omfatter, jf. pkt. 18.1.

### **19. Fællespuljer for puljebrugerprofiler**

19.1. Inkluderet talepulje i Danmark (national) og EU (roaming)

En aftale om TDC Erhverv One+ giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) – at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre i samlet det antal inkluderede timer pr. måned, som aftalen omfatter (inkluderet taletid). Hver bruger bidrager hver måned med følgende mængde inkluderet taletid til en samlet taletidspulje:

- Pr. Mobil Professionel (pulje)-bruger: Fri tale
- Pr. Mobil Tale-bruger: Fri tale
- Pr. Kontorbruger: 50 timer

Den samlede taletidspulje kan deles blandt samtlige af kundens TDC Erhverv One+ puljebrugere. Forbruget opgøres pr. måned.

Hvis kundens TDC Erhverv One+ løsning omfatter mobiltelefonforbindelser med brugertypen Mobil Professionel (pulje) gælder følgende for disse brugere: Den inkluderede taletid kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU, herunder opkald til EU-numre.

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut, jf. pkt. 6.

Når kunden har brugt 75 % af taletidspuljen, varsles kunden herom ved fremsendelse af e-mail og eventuel sms til kundens TDC Erhverv One+ administrator. Når kunden har brugt den samlede taletidspulje, varsles kunden igen. TDC er uden ansvar for forsinkelse af disse beskeder.

Forbrug ud over taletidspuljen takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering, jf. pkt. 6) til normal forbrugstakst. Kunden kan dog, inden forbrug af hele taletidspuljen, ved henvendelse til TDC tilkøbe yderligere taletid mod særskilt betaling som fast tilkøb.

Uforbrugt taletid overføres ikke til efterfølgende måned og medfører ikke refusion af den betalte abonnementsafgift.

Intern telefoni, jf. pkt. 1, indgår ikke ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Inkluderet taletidspulje og takseres særskilt:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.

- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).

## 19.2. Tilkøb af Talepuljer fra DK til Udland (opkald til udland)

Kunden kan mod betaling af en abonnementsafgift pr. måned tilvælge en pulje samlet taletid (taletidspulje), som giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst (opkald- og minuttakst) – at foretage opkald fra Danmark til almindelige fastnet- og mobilnumre i en zone i udlandet.

Taletidspuljerne findes i følgende varianter:

- Zone EU/Norden: 2, 5, 10 eller 50 timer pr. måned.
- Zone Europa: 2, 5, 10 eller 50 timer pr. måned.
- Zone Nordamerika: 2, 5, 10 eller 50 timer pr. måned.
- Zone Øvrig Verden 1: 2, 5, 10 eller 50 timer pr. måned.

Oplysning om hvilke lande, der indgår i de enkelte zoner findes på tdc.dk. Zonerne kan ikke kombineres.

Taletidspuljen for den pågældende zone kan deles blandt samtlige kundens TDC Erhverv One+ brugere. Forbruget opgøres pr. måned.

Ved opgørelsen af forbruget af taletidspuljen, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut, jf. pkt. 6.

Når kunden har brugt 75 % af taletidspuljen, varsles kunden herom ved fremsendelse af e-mail og eventuel sms til kundens TDC Erhverv One+ administrator. Når kunden har brugt den samlede taletidspulje, varsles kunden igen. TDC er uden ansvar for forsinkelse af disse beskeder.

Forbrug ud over taletidspuljen takseres til normal forbrugstakst. Kunden kan dog, inden forbrug af hele taletidspuljen, ved henvendelse til TDC tilkøbe yderlige taletid mod særskilt betaling, som et fast månedligt tilkøb.

Hvis kunden tilkøber yderligere taletid, modregnes et eventuelt forbrugstakseret forbrug ud over taletidspuljen ikke i den tilkøbte tid.

Uforbrugt taletid overføres ikke til efterfølgende måned og medfører ikke refusion af den betalte abonnementsafgift.

Opkald til sær- og specialnumre er ikke omfattet, og beregnes og takseres til normal forbrugstakst.

## 19.3. Inkluderet datapulje i DK og EU/Norden

For kunder med abonnementsformen Mobil Professionel (pulje) har kunden automatisk adgang til at forbruge en bestemt mængde mobildata i Danmark pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst (inkluderet data). Hver bruger bidrager hver måned med følgende mængde inkluderet data til en samlet datapulje:

- Pr. Mobil Professionel (pulje) bruger: 30 GB pr. måned

Den samlede datapulje kan deles blandt kundens brugere. Forbruget opgøres pr. måned.

Den inkluderede datamængde kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisen (fair-use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

Kundens forbrug af data beregnes og takseres pr. påbegyndt MB pr. dataopkobling. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseret forbruget af mobildata i EU dog pr. kilobyte, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 6.

Når kunden har brugt 75 % af den samlede datapulje, varsles kunden herom ved fremsendelse af e-mail og eventuel sms til kundens TDC Erhverv One+ administrator. Når kunden har brugt den samlede datapulje, varsles kunden igen. TDC er uden ansvar for forsinkelse af disse beskeder.

Forbrug ud over datapuljen beregnes og takseres pr. påbegyndt MB pr. dataopkobling til normal forbrugstakst. Kunden kan dog, inden forbrug af hele datapuljen, ved henvendelse til TDC tilkøbe yderlige data mod særskilt betaling som fast tilkøb, jf. pkt. 19.4.

Ubrugt data overføres ikke til den efterfølgende måned og medfører ikke refusion af den betalte abonnementsafgift.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om inkluderet datapulje og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU/Norden (roaming uden for EU/Norden), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af data skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kundens gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning

i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter TDC's påtale – er TDC berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 6 i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

#### **19.4. Tilkøb af ekstra datapulje i DK og EU/Norden**

Hvis aftalen om TDC Erhverv One+ omfatter mobiltelefonforbindelser med brugertypen Mobil Professionel (pulje), kan kunden mod betaling af en abonnementsafgift pr. måned tilvælge en ekstra pulje mobildata (ekstra datapulje), som giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at forbruge en bestemt mængde mobildata pr. måned i Danmark og EU/Norden.

Ekstra datapuljer findes i følgende varianter:

- 100 GB pr. måned
- 250 GB pr. måned
- 500 GB pr. måned

Den ekstra datapulje kan deles blandt kundens Mobil Professionel (pulje)-brugere, og supplerer kundens samlede datapulje, jf. pkt. 19.3.

#### **19.5. Skift imellem virksomhedspulje og individuel bruger**

Kundens skift mellem puljeløsning og individuel løsning kan ske ved henvendelse til TDC. Et skifte mellem løsninger skal aftales særskilt mellem kunden og TDC.

#### **20. IP Mobil Kombi**

Det fremgår af skemaerne i pkt. 1.A., om kunden har adgang til – mod betaling af en abonnementsafgift pr. måned – at tilvælge IP Mobil Kombi.

IP Mobil Kombi giver kunden adgang til at knytte en IP-fastnettelefon og et DDI/Fastnetnummer til sin brugerprofil, således at dele af indholdet i kundens brugerprofil kan benyttes på tværs af kundens mobiltelefon og IP-fastnettelefon.

Det er en forudsætning for tilvalg af IP Mobil Kombi til brug for ip-telefoni, at de tekniske forudsætninger for ip-telefoni er opfyldt, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjenester.

Det er endvidere en forudsætning for tilvalg af IP Mobil Kombi, at kundens IP-fastnettelefon er af en type, der understøtter dette.

Oplysning om priser og det nærmere indhold af IP Mobil Kombi fremgår af løsningsoverblikket og kan fås ved henvendelse til TDC.

#### **21. Integration mellem kundens it-systemer og TDC Erhverv One+**

Kundens eventuelle brug af software leveret af tredjemand i forbindelse med TDC Erhverv One+ skal godkendes af TDC og skal leve op til de begrænsninger og krav, der fremgår af produktbladet for TDC Erhverv One+.

Hvis kunden integrerer kundens egne it-systemer med TDC Erhverv One+, gælder, at TDC ikke har ansvar for fejl i TDC Erhverv One+ som følge af integrationen med kundens egne it-systemer. I øvrigt gælder pkt. 15.C i TDC's Generelle Vilkår.

Det anses for væsentlig lukkeberettigende misligholdelse af abonnementsaftalen, hvis kunden skaffer sig adgang eller forsøger at skaffe sig adgang til TDC's anlæg via integrationen mellem kundens egne it-systemer og TDC Erhverv One+. I øvrigt gælder pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår.

#### **22. Særligt for brugerprofilen Mobil Minut (Forbrugstaksering)**

Hvis kunden abonnerer på abonnementsformen Mobil Minut gælder TDC's standardtakseringspriser for erhvervskunder. Ved kundens forbrug af TDC's mobiltjenester (opkald, sms, mobildata mv.) opkræves forbrugstakster i overensstemmelse hermed.

I øvrigt gælder pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

#### **23. Ophør**

Hvis denne aftale helt eller delvist findes at være i strid med de til enhver tid gældende love og bekendtgørelser eller på- eller forbud fra offentlige myndigheder, er begge parter berettigede til skriftligt at bringe aftalen til ophør uden varsel, uden at nogen part kan rejse krav mod den anden part, bortset fra krav om betaling for ydelser, som allerede er erlagt eller aftaget.

# Tillægsvilkår for YouSee Musik

Juni 2019

## 1. Tillægsaftalen

For aftaler om YouSee Musik gælder følgende vilkår i tillæg til Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester (herefter YouSee's Generelle Vilkår) eller Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår) afhængig af hvilken tjeneste, kunden abonnerer på. YouSee og TDC benævnes herefter tilsammen som 'YouSee'. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for YouSee Musik forud.

Kunder, som abonnerer på visse adgangsgivende abonnemeter, har automatisk adgang til YouSee Musik uden yderligere betaling. Kunden kan ved henvendelse til YouSee få oplyst, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til brug af YouSee Musik. Hvis kunden abonnerer på et adgangsgivende abonnement fremgår det af abonnementsvilkårene eller tillægsvilkårene for det adgangsgivende abonnement, at kunden har adgang til YouSee Musik. Hvis kunden har adgang til YouSee Musik, kan kunden i visse tilfælde fravælge YouSee Musik og dermed opnå en reduktion i abonnementsafgiften. Oplysning om muligheden for fravalg af YouSee Musik kan fås ved henvendelse til YouSee.

YouSee Musik giver kunden adgang til at foretage streaming af musik til afspilning på kundens computer, smartphone eller tablet, jf. pkt. 2. Det til enhver tid værende udvalg af musik i YouSee Musik fremgår på yousee.dk, og YouSee kan til enhver tid og uden varsel ændre udvalget af musik.

Kunden opnår brugsret til den streamede musik, så længe kunden abonnerer på det adgangsgivende abonnement. Hvis aftalen om det adgangsgivende abonnement ophører, ophører kundens adgang til YouSee Musik samtidig, og brugsretten til den streamede musik bortfalder.

## 2. Brugen af YouSee Musik

Brug af YouSee Musik forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software). Brug af YouSee Musik forudsætter endvidere, at kundens terminaludstyr er beregnet til det. Indholdet af og fremgangsmåden ved brug af YouSee Musik er nærmere beskrevet i YouSee's produktinformation.

YouSee Musik stilles til rådighed for kunden til afspilning på kundens computer via yousee.dk eller til afspilning på kundens smartphone eller tablet via YouSee applikationer (apps). Der gives ikke adgang til YouSee Musik via yousee.dk fra smartphones og tablets. På yousee.dk kan kunden finde oplysning

om, hvilke styresystemer YouSee applikationer er kompatible med.

YouSee Musik må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand eller den registrerede brugers eget private brug. Kundens brug af YouSee Musik kræver, at kunden identificerer sig med et YouSee Login, jf. pkt. 9 i YouSee's Generelle vilkår.

Kundens brug af YouSee Musik kan ske fra enhver forbindelse til internettet (ude og hjemme), men der kan maksimalt være én samtidig bruger af YouSee Musik.

Ved brug af YouSee Musik via mobildata-tjenester og ved brug i udlandet, skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af mobildata-tjenesten kan opkræve betaling for brug af den datamængde målt i megabyte (MB), som YouSee Musik anvender. Når musik streames, anvender YouSee Musik op til 8 MB pr. musikstykke på 4 minutter. For aftaler om abonnement på YouSee's mobiltjenester, som er indgået før 27. juni 2016, gælder dog, at der ved brug af YouSee Musik fra kundens abonnement på YouSee's mobiltjenester ikke opkræves forbrugsafgift for datatrafikken i forbindelse med streaming af musik i Danmark.

YouSee tager forbehold for kvaliteten af YouSee Musik, der kan variere, afhængig af kundens øvrige brug af den anvendte internetforbindelse, og afhængig af udsving i kommunikationshastigheden på den anvendte internetforbindelse.

## 3. Personoplysninger

For YouSee's behandling af persondata gælder særskilte privatlivspolitikker, som findes på yousee.dk/privatlivspolitik.

## 4. Ophavsret og kundens misligholdelse

Den streamede musik er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder ved distribution, offentlig afspilning, eller hvis YouSee Musik uberettiget anvendes af andre end kundens husstand eller den registrerede bruger, er YouSee berettiget til at afbyrde kundens adgang til tjenesten, jf. pkt. 5, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

I øvrigt gælder pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

## 5. Driftsforstyrrelser

YouSee forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts-, rettigheds- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for



adgangen til YouSee Musik. Der ydes ikke reduktion i abonnementsafgiften i sådanne tilfælde.

I øvrigt gælder pkt. 15.B og pkt. 18 i YouSee's Generelle Vilkår.

#### **6. Særligt om erhvervsunders brug af YouSee Musik**

Erhvervs-kunder skal være opmærksomme på, at der kan være særlige moms- og skatteregler i relation til ansattes private brug af YouSee Musik.

# Tillægsvilkår for P.A – Personal Assistant

Juli 2019

## 1. Tillægsaftalen

For aftaler om 'P.A – Personal Assistant' (herefter Personal Assistant) gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementvilkår for TDC's mobiltjenester samt Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Hvis kunden abonnerer på visse adgangsgivende abonnemeter på TDC's mobiltjenester, har kunden adgang til Personal Assistant uden yderligere betaling. Oplysning om adgangsgivende abonnemeter kan fås ved henvendelse til TDC.

En aftale om Personal Assistant giver bl.a. kunden adgang til følgende funktioner via app, jf. pkt.2:

- Omstilling og viderestilling af kald
- Telefonbog med Statusvisning
- Køgrupper
- Voicemail i app'en

Personal Assistant er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

## 2. Brug af Personal Assistant

Kundens brug af Personal Assistant kræver, at kunden downloader en app (software i form af applikationer) til kundens mobilterminal. Kunden er forpligtet til at acceptere nye opdateringer af applikationen. Brug af Personal Assistant app'en forudsætter i øvrigt, at kundens udstyr er beregnet til dette.

Det anbefales, at kunden benytter sig af skærmlås på kundens mobiltelefon ved brug af denne applikation for at undgå eventuelt misbrug.

## 3. Forbrugstaksering ved brug af Personal Assistant

Opkald, herunder omstilling og viderestilling af kald, som foretages via Personal Assistant app'en, sker som almindelige opkald fra kundens abonnement på TDC's mobiltjeneste, jf. pkt. 1, til de til enhver tid gældende priser herfor.

# Tillægsvilkår for TDC Secure Call Recording 48 timer

Juli 2019

## 1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC Secure Call Recording 48 timer gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester samt Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC Secure Call Recording 48 timer forud.

Hvis kunden abonnerer på visse adgangsgivende abonnemeter på TDC's mobiltjenester, har kunden adgang til TDC Secure Call Recording 48 timer uden yderligere betaling. Oplysning om adgangsgivende abonnemeter kan fås ved henvendelse til TDC.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på TDC's mobil-tjenester, kan kunden mod betaling tilvælge TDC Secure Call Recording 48 timer. Oplysning om, hvilke abonnementsformer der giver adgang til tilvalg af TDC Secure Call Recording 48 timer, og oplysning om hvilke produkter TDC Secure Call Recording 48 timer ikke kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til TDC.

En aftale om TDC Secure Call Recording 48 timer giver bl.a. giver kunden adgang til følgende funktioner:

- Optage samtaler
- Optage opkald til brugerens voicemail
- Opbevare samtaler i 48 timer
- Aflytte samtaler
- Hente rapporter over forbrug af TDC Secure Call Recording 48 timer

TDC Secure Call Recording 48 timer giver kunden mulighed for at optage indgående og udgående samtaler for de brugere, der er oprettet på tjenesten med henblik på, at disse samtaler indekseres og opbevares i en TDC Secure Call Recording 48 timer database.

TDC Secure Call Recording 48 timer stiller desuden en portal til rådighed for kunden, der bl.a. giver den enkelte bruger, jf. pkt. 2, adgang til at aflytte egne optagne samtaler, foretage søgninger i disse samtaler, hente rapporter over eget forbrug af tjenesten eller eksportere samtalerne til en lokal computer. Efter udløbet af de 48 timer destrueres samtalerne/data.

TDC varetager driften af både databasen og portalen i et TDC datacenter. TDC's datacentre er sikret mod uautoriseret fysisk eller elektronisk adgang til de opbevarede samtaler og samtalerne overføres via sikre dataforbindelser til miljøet.

Det er en forudsætning, at kunden har internetforbindelse. Adgang til portalen kræver ikke installation af særskilt software og kan ske via en internet browser. Kundens brug af portalen kræver, at kunden identificerer sig med et login med brugernavn og password, jf. pkt. 2.

Det nærmere indhold af og fremgangsmåden ved brug af TDC Secure Call Recording 48 timer er beskrevet i TDC's produktinformation herfor. Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC Secure Call Recording 48 timer kan fås ved henvendelse til TDC.

Det er ikke muligt at foretage optagelse af telefonsamtaler, hvis kunden benytter en mobiltjeneste i udlandet, der sker via udenlandske mobiludbyderes net (roaming).

Hvis kundens aftale om adgangsgivende produkter ophører, ophører kundens adgang til TDC Secure Call Recording 48 timer samtidig.

## 2. Registrering af bruger

Det er mod ekstra betaling muligt for kunden at få oprettet en administrator, som på kundens vegne administrerer kundens anvendelse af TDC Secure Call Recording 48 timer og som via portalen har adgang til at aflytte, søge efter, hente rapporter over og eksportere alle optagne samtaler hos kunden.

Kunden kan via Selvbetjening Erhverv tilkøbe og afmelde licenser til TDC SeFF – mod ekstra betaling – få adgang til licenser ved henvendelse til TDC.

Når kunden tildeler en bruger en licens er det en forudsætning for brugerens anvendelse af tjenesten, at denne aktiveres først. Der henvises til TDC's produktinformation, der indeholder en detaljeret beskrivelse af aktivering af tjenesten. Når en bruger tildeles en licens modtager brugeren en e-mail fra TDC, hvoraf fremgår oplysninger om login til portalen.

## Kontakt os

Har du spørgsmål til din løsning, kan du kontakte os på telefonnummeret nedenfor.

Kundeservice  
Internet  
TDC A/S

70 70 90 90  
tdc.dk  
Teglholmsgade 3  
0900 København C

