

## Tjenestekataloger

16/6-2020

YouSee		
Tjenestekategori	Tjeneste <sup>1</sup>	Databehandlersaftale
<b>1. Transmission af information</b>		
Telefoni (fast) Tekst/billede (fast) <sup>2</sup>	YouSee's telefonistjeneste (PSTN) YouSee's telefonitjeneste (ISDN2) YouSee's telefonistjeneste via Bredbånd, DSL eller Fiber YouSee's ip-telefonitjeneste via Bredbånd, Coax (kabel-tv)  <i>Herunder bl.a.:</i> YouSee Fastnet FriTale Fastnet Max FriFastnet FriWeekend Fastnet Udland	Nej
Telefoni (mobil) Tekst/billede (mobil)	YouSee's mobiltjenester  <i>Herunder bl.a.:</i> Fri Tale Mobil 1 Time/1 GB YouSee 1 Time + 1 GB YouSee Fri Tale Mobil Familie Mobil Sms Media Mobil Mix Mobil MixMedia	Nej
Bredbånd (fast)	YouSee Bredbånd, Fiber YouSee Bredbånd, Coax Yousee Bredbånd, DSL  <i>Herunder bl.a.:</i> Home Bredbånd, DSL Bredbånd City, DSL Forbrugsafregnet Bredbånd, DSL	Nej
Bredbånd (mobil)	YouSee's Mobilt Bredbånd  <i>Herunder bl.a.:</i> YouSee Mobilt Bredbånd 10 GB (4G)	Nej

<sup>1</sup> I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

<sup>2</sup> Ikke ved PSTN.

	YouSee Mobilt Bredbånd Offline TDC Hotspot	
TV over envejsforbindelse	YouSee Tv via kabel-tv-stik	Nej
TV/film over tovejsforbindelse (fast/mobil)	YouSee Tv via kabel-tv-stik YouSee Tv via telefonstik eller fiber (TVoIP)  <i>Herunder bl.a.:</i> Grundpakke med Tv-boks YouSee WebTV YouSee Film & Serier	Nej
Musik (fast/mobil)	YouSee Musik	Nej
<b>2. Informationsopbevaring</b>		
Opbevaring af e-mails	<i>Som udgangspunkt ved alle bredbåndsprodukter</i>	Databehandlersaftale E-Mail-postkasse <sup>3</sup>
<b>3. Service</b>		
Installation	<i>Kan tilkøbes til alle produkter</i>	Nej
Support	<i>Alle produkter</i>	Nej
Systemovervågning	<i>Kan som udgangspunkt tilkøbes ved alle mobil- og bredbåndsprodukter</i>  <i>Herunder bl.a.:</i> YouSee Sikkerhedspakke YouSee Sikkerhedspakke til PC og Mac	Nej
Administration	Foreningsservice i forbindelse med levering af TV og bredbånd	Individuel databehandlersaftale

TDC Erhverv		
<i>Tjenestekategori</i>	<i>Tjeneste<sup>4</sup></i>	<i>Databehandlersaftale</i>
<b>1. Transmission af information</b>		
Telefoni (fast) Tekst/billede (fast) <sup>5</sup>	TDC Fastnet TDC Erhverv ISDN2 TDC ISDN Professionel TDC FlexISDN	Nej
Telefoni (mobil) Tekst/billede (mobil)	TDC Erhverv Works TDC Erhverv MobilMix TDC Erhverv MobilPakke TDC Scale Mobilpakker TDC Mobil Pro TDC Flex Mobil	Nej
Unified Communication (UC)	TDC Erhverv One TDC Scale	Nej

<sup>3</sup> Hvis erhvervskunde.

<sup>4</sup> I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

<sup>5</sup> Ikke ved PSTN.

	TDC Communicator Skype for Business	
M2M	Abonnement <sup>6</sup> TDC Secure Device Manager Mobil Intelligens	Nej
Bredbånd (fast)	Bredbånd, Fiber Bredbånd, Coax Bredbånd, DSL	Nej
Bredbånd (mobil)	TDC Business Bredbånd Mobil	Nej
Datatjenester (fast/mobil)	MPLS IP VPN TDC Redundans Mobil Sort fiber Secure Mobil	Nej
TV/film over tovejsforbindelse (fast/mobil)	<i>Se under YouSee</i>	Nej
Musik (fast/mobil)	<i>Se under YouSee</i>	Nej
<b>2. Informationsopbevaring</b>		
Optagelse af telefonsamtaler	TDC Secure Call Recording Pro	Databehandlersaftale <i>Call Recording</i>
Optagelse af telefonsamtaler	IT Record (TDC Cloud)	Databehandlersaftale <i>IT Record</i>
Optagelse af telefonsamtaler oversættelse, transskribering		Databehandlersaftale <i>Selvbetjent telefonmøde/TDC Konferencservice</i>
Opbevaring af e-mails	<i>Som udgangspunkt ved alle bredbåndsprodukter</i>	Databehandlersaftale <i>E-mail- postkasse</i>
<b>3. Service</b>		
Installation	<i>Kan tilkøbes til alle produkter</i>	Nej
Selvbetjening	Selvbetjening Erhverv TDC eWeb bestillingsportal	Nej
Support	<i>Alle produkter</i>	Nej
Systemovervågning	TDC Erhverv DoS Protection Guard Freedome	Nej
Databehandling	Omstillingsløsninger Call Center Agent/Call Center Supervisor/Wallboard	Databehandlersaftale <i>Omstillingsløsninger</i>
Databehandling	Zylinc	Databehandlersaftale <i>Zylinc</i>

<sup>6</sup> Se også nedenfor under *Databehandling*.

NetDesign		
<i>Tjenestekategori</i>	<i>Tjeneste<sup>7</sup></i>	<i>Databehandlersaftale</i>
<b>1. Transmission af information</b>		
Telefoni (fast) Tekst/billede (fast)	Cisco Webex	Nej <sup>8</sup>
Telefoni (fast) Tekst/billede (fast)	NetDesign TEAMS	Nej <sup>9</sup>
<b>2. Informationsopbevaring</b>		
Opbevaring af data	TDC Erhverv Cloud	Databehandlersaftale <i>Cloud Storage</i>
<b>3. Service</b>		
Installation		Nej
Support		Nej
Systemovervågning	TDC Firewall as a Service	Nej

Telmore		
<i>Tjenestekategori</i>	<i>Tjeneste<sup>10</sup></i>	<i>Databehandlersaftale</i>
<b>1. Transmission af information</b>		
Telefoni (mobil) Tekst/billede (mobil)	Telmore Home Telmore Roam Telmore Play	Nej
Bredbånd (mobil)	Surf & stream hjemme Stream musik & film hjemme Telmore Play	Nej
TV/film over tovejsforbindelse (mobil)	Telmore Play	Nej
Musik (mobil)	Telmore Play	Nej
<b>2. Informationsopbevaring</b>		
<b>3. Service</b>		
Support	<i>Alle produkter</i>	Nej

Blockbuster		
<i>Tjenestekategori</i>	<i>Tjeneste<sup>11</sup></i>	<i>Databehandlersaftale</i>
<b>1. Transmission af information</b>		
TV/film over tovejsforbindelse (fast/mobil)	Leje af film i 48 timer Køb af film eller serier	Nej
<b>2. Informationsopbevaring</b>		
<b>3. Service</b>		

<sup>7</sup> I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

<sup>8</sup> Kunden indgår aftale med Cisco om Webex.

<sup>9</sup> Kunden indgår aftale med Cisco om Webex.

<sup>10</sup> I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

<sup>11</sup> I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

Dansk Kabel TV		
Tjenestekategori	Tjeneste <sup>12</sup>	Databehandlersaftale
<b>1. Transmission af information</b>		
Telefoni (fast) Tekst/billede (fast) <sup>13</sup>	Fastnet Fri Fastnet	Nej
M2M	Adgangskontrol Videoovervågning	Nej
Bredbånd (fast)	Bredbånd	Nej
TV over envejsforbindelse	Via YouSee	Nej
TV/film over tovejsforbindelse (fast/mobil)	Via YouSee	Nej
<b>2. Informationsopbevaring</b>		
Opbevaring af e-mails	Som udgangspunkt ved alle bredbåndsprodukter	Nej <sup>14</sup>
<b>3. Service</b>		
Installation	Antenneanlæg Døretelefoni Videoovervågning	Nej
Support	Alle produkter	Nej
Systemovervågning	Sikkerhedspakken	Nej
Administration	Foreningsservice i forbindelse med levering af TV og bredbånd	Individuel databehandlersaftale

Commercial & Partners		
Tjenestekategori	Tjeneste <sup>15</sup>	Databehandlersaftale
<b>1. Transmission af information</b>		
Telefoni (fast) Tekst/billede (fast) <sup>16</sup>	Gensalg fastnet (PSTN, ISDN2, FlexISDN)	Nej
Telefoni (mobil) Tekst/billede (mobil)	Gensalg mobil Masseudsendelse af SMS	Nej
M2M	M2M	Nej
Bredbånd (fast)	Bredbånd Kobber Bredbånd COAX Bredbånd Fiber	Nej
<b>2. Informationsopbevaring</b>		
<b>3. Service</b>		
Installation	Alle produkter	Nej
Support	Alle produkter	Nej

<sup>12</sup> I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

<sup>13</sup> Ikke ved PSTN.

<sup>14</sup> Ikke erhvervskunder.

<sup>15</sup> I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.

<sup>16</sup> Ikke ved PSTN.

Hiper		
<i>Tjenestekategori</i>	<i>Tjeneste<sup>17</sup></i>	<i>Databehandlersaftale</i>
<b>1. Transmission af information</b>		
Bredbånd (fast)	Bredbånd via telefonstik Bredbånd via kabel-tv Bredbånd via fiber	Nej
<b>2. Informationsopbevaring</b>		
<b>3. Service</b>		
Support	<i>Alle produkter</i>	Nej

Nuuday A/S  
 Teglholmsgade 1  
 2450 København SV  
 CVR-nr.: 40 07 52 91

<sup>17</sup> I visse tilfælde afgrænset ved eksempler.