

Tillægsvilkår for TDC Erhverv DoS Protection

Juli 2019

1. Aftalen

For aftaler om TDC DoS (Denial of Service) Protection, der udbydes af TDC Erhverv A/S (herefter TDC) gælder følgende vilkår i tillæg til Generelle vilkår for levering og drift af TDC's tjenester samt TDC's "Service Description and Special Terms".

TDC DoS Protection er en netværksbaseret serviceydelse, der består af en løbende overvågning af trafikken på kundens netværk med henblik på at opdage DDoS-angreb.

Det nærmere indhold af aftalen om TDC DoS Protection er beskrevet i produktbeskrivelsen og ordrebekræftelsen.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC DoS Protection kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Forudsætninger

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden har et abonnement på internetadgang via xDSL eller Fiber hos TDC i én af TDC's erhvervskundevendte abonnementsformer frem til installationsadressen.

3. Begrænsninger

TDC DoS Protection giver ikke kunden en generel beskyttelse mod skadelige angreb, f.eks. fra virus eller hacking. Kunden er derfor ansvarlig for at foretage de fornødne sikkerhedsforanstaltninger, herunder eksempelvis, men ikke begrænset til, installation af antivirus og firewall.

TDC DoS Protection kan forårsage forsinkelser i kundens trafik. TDC er ikke ansvarlig for sådanne forsinkelser.

I øvrigt henvises til TDC's "Service Description and Special Terms" pkt. 2.8-2.10 og pkt. 3.

3. Bindingsperiode og opsigelse

Det fremgår af kontraktens forside, hvor lang bindingsperioden er.

Opsiger kunden sin abonnementsaftale på internetadgang via xDSL eller Fiber i én af TDC's erhvervskundevendte abonnementsformer, opsiges aftalen om TDC Erhverv DoS Protection samtidig.

I øvrigt gælder TDC's Generelle Vilkår punkt 17.