

## Abonnementsvilkår for TDC Alarmnet

Juli 2019

### Indholdsfortegnelse

1. Abonnementsaftalen.....	1
2. Forudsætninger .....	1
2.A. Accesforbindelse .....	1
2.B. Udvidet Fejlretning eller Mobil backup.....	2
3. Aftalens parter.....	3
4. Installation af Alarmkort .....	3
5. Nummertildeling .....	3
6. Flytning .....	4
7. TDC's misligholdelse (fejlfhjælpning) .....	4
9. Ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester .....	4
10. Ikrafttrædelse.....	5

### 1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på TDC Alarmnet, der udbydes af TDC, gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for TDC Alarmnet forud.

Et abonnement på TDC Alarmnet omfatter følgende:

- Etablering af én tilslutning til Alarmnettet.
- Mulighed for at benytte Alarmnettet med de til enhver tid værende funktioner og faciliteter.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC Alarmnet, og om muligheden for at kombinere TDC Alarmnet med TDC's øvrige produkter, kan fås ved henvendelse til TDC.

### 2. Forudsætninger

#### 2.A. Accesforbindelse

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen om TDC Alarmnet, at kunden sikrer, at der findes en accesforbindelse frem til installationsadressen, som kan benyttes til brug for forbindelsen til TDC Alarmnet. Kunden kan indgå særskilt aftale om accesforbindelsen med enten TDC eller en anden udbyder. Accesforbindelsen kan etableres på en af følgende måder:

- en kablet accesforbindelse via faste net i form af en ISDN2-forbindelse eller en PSTN-forbindelse.
- en kablet accesforbindelse via faste net i form af en xDSL-forbindelse eller TDC Fiber (IP-forbindelse til TDC Alarmnet via VLAN)

- en kablet internetforbindelse via faste net frem til installationsadressen (IP-forbindelse til TDC Alarmnet via VPN over internettet)
- en forbindelse til TDC's mobiltjenester på installationsadressen.

Hvis kunden benytter kablet internetforbindelse som acces til TDC Alarmnet kaldes abonnementet på TDC Alarmnet også for 'TDC Alarmnet Universal Access'.

Hvis kunden ikke har adgang til en accesforbindelse, som kan benyttes til brug for TDC Alarmnet, kan TDC etablere en accesforbindelse. TDC er berettiget til at opkræve merbetaling for abonnementet, hvis TDC etablerer accesforbindelsen.

Prisen for abonnement på TDC Alarmnet afhænger af, hvilken form for accesforbindelse kunden har valg.

Installationsadressen for kundens tilslutning til TDC Alarmnet fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, jf. pkt. 1 og 2.A i TDC's Generelle Vilkår. Installationsadressen for den forudsatte accesforbindelse skal være samme adresse som installationsadressen for TDC Alarmnet.

For abonnementsaftaler om TDC Alarmnet, som er oprettet før 1. august 2018 gælder, at hvis abonnementsaftalen om accesforbindelsen, som er en forudsætning for abonnementsaftalen om Alarmnet, opsiges af enten kunden eller af udbyderen af accesforbindelsen, eller hvis kunden ikke længere har adgang til accesforbindelsen, ophører nærværende abonnementsaftale samtidig. Alternativt kan kunden anmode TDC om mod merbetaling at tilvejebringe en anden accesforbindelse.

## **2.B. Udvidet Fejlretning eller Mobil backup**

Hvis kunden benytter kablet accesforbindelse som acces til TDC Alarmnet (via fiber (VLAN), xDSL (VLAN), ISDN2 eller PSTN), jf. pkt. 2.A, er det en forudsætning for aftalen om abonnement på TDC Alarmnet, at kunden indgår aftale om Udvidet Fejlretning for selv abonnementet på TDC Alarmnet, jf. særskilte Tillægsvilkår for Udvidet Fejlretning Erhverv.

For erhvervskunder, der benytter kablet accesforbindelse som acces til TDC Alarmnet (via fiber (VLAN), xDSL (VLAN), ISDN2 eller PSTN), er det desuden en forudsætning for aftalen om abonnement på TDC Alarmnet, at kunden ligeledes indgår aftale om Udvidet Fejlretning for den kablede accesforbindelse, jf. pkt. 2.A, på samme serviceniveau som serviceaftale om Udvidet Fejlretning for TDC Alarmnet. Hvis aftalen om den kablede accesforbindelsen er indgået med en anden udbyder end TDC, skal kunden selv rette henvendelse til udbyderen om etablering af udvidet fejlretning.

Kunder, der benytter kablet accesforbindelse som acces til TDC Alarmnet (via fiber (VLAN), xDSL (VLAN), ISDN2 eller PSTN) kan derudover mod særskilt

betaling indgå aftale med TDC om Mobil back-up via TDC's mobildatatjenester.

Hvis kunden benytter kablet internetforbindelse som acces til TDC Alarmnet (TDC Alarmnet Universal Access), er Mobil back-up via TDC's mobildatatjenester inkluderet i abonnementsafgiften for TDC Alarmnet.

Hvis kunden benytter kablet internetforbindelse som acces til TDC Alarmnet (TDC Alarmnet Universal Access), jf. pkt. 2.A, er Udvidet Fejlretning Alle dage 0-24 (døgnservice) for selve abonnementet på TDC Alarmnet inkluderet i abonnementsafgiften for TDC Alarmnet. Kunden kan derudover mod særskilt betaling vælge at indgå aftale om Udvidet Fejlretning på kundens kablede internetforbindelse.

### **3. Aftalens parter**

Parterne i denne aftale om abonnement på TDC Alarmnet er kunden (abonnenten) og TDC. Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af abonnementsvilkårene.

Kunden indgår tillige aftale med en installatør og en vagtcentral.

Ved "installatør" forstås en fysisk eller en juridisk person, der varetager installation og fejlretning af alarmudstyr hos kunden. Installatøren kan tillige være en vagtcentral.

Ved "vagtcentral" forstås en fysisk eller juridisk person, der har indgået aftale med TDC om abonnement på vagtcentraltilslutning, og som har til opgave at overvåge kundens alarmtilslutning samt modtage og behandle alarmer fra kundens alarmanlæg.

### **4. Installation af Alarmkort**

Nettermineringsudstyret, jf. pkt. 5.C i TDC's Generelle Vilkår, består af et alarmkort. Kunden har ejendomsretten til alarmkortet.

TDC er uden ansvar for forstyrrelse i driften af TDC Alarmnet, som skyldes fejl i alarmkortet. TDC er endvidere ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af fejl på det af installatøren eller kunden opsatte udstyr.

### **5. Nummertildeling**

TDC tildeler kunden et Alarmnet-nummer. TDC er i ganske særlige tilfælde berettiget til uden ansvar at ændre dette nummer, hvis det er påkrævet af tekniske eller driftsmæssige grunde. Kundens vagtcentral informeres om ændringen med længst muligt varsel.

## **6. Flytning**

Kunden kan mod betaling bestille et TDC Alarmnet abonnement nedtaget og afbrudt for senere flytning eller genåbning (hvilende abonnement). Abonnementsaftalen forbliver i kraft under afbrydelsen, således at bl.a. kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift fortsat består – dog vil abonnementsafgiften være reduceret i hvileperioden.

Pkt. 7 i TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

## **7. TDC's misligholdelse (fejlfhjælpning)**

Kunden eller en repræsentant for kunden skal anmelde fejl til TDC.

TDC afhjælper fejl i egne anlæg og installationer hurtigst muligt.

Fejlretning af forbindelsen til TDC Alarmnet vil blive håndteret som beskrevet i Tillægsvilkår for Udvidet Fejlretning Erhverv i henhold til det serviceniveau, der er tegnet for TDC Alarmnet.

Kunden eller dennes installatør er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke med henblik på fejlsøgning og fejlretning i kundens anlæg og installationer på installationsadressen.

I øvrigt gælder pkt. 15.A i TDC's Generelle Vilkår.

## **8. Bindingsperiode**

Hvis kunden er erhvervskunde, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår, er aftalen om TDC Alarmnet uopsigelig fra kundens side i 21 måneder fra leveringsdatoen. Kunden kan herefter opsigte aftalen med et varsel på mindst 3 måneder. For aftale om TDC Alarmnet gælder således samlet en bindingsperiode på 24 måneder.

I øvrigt gælder pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår.

## **9. Ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester**

TDC er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. TDC tilstræber at informere kunden eller kundens vagtcentral om ændringer med passende varsel, hvis TDC skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af Alarmnet.

Kunden afholder selv alle udgifter i forbindelse med nødvendige ændringer af tilsluttet udstyr.

## **10. Ikrafttrædelse**

Disse vilkår træder i kraft den 27. juli 2019.