



Abonnementsvilkår for internetadgang via WIFI (TDC Hotspot)

Juni 2019

Indholdsfortegnelse

Abonnementsvilkår for internetadgang via WIFI hos TDC (TDC Hotspot og TDC Universal Internet).....	1
1. Abonnementsaftalen.....	1
2. Dækningsområde.....	2
3. Leveringstidspunkt.....	2
4. Betaling.....	2
5. Kundens ansvar.....	2
6. Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret).....	3
7. TDC's Erstatningsansvar.....	3
8. Overdragelse af abonnementsaftalen.....	3
9. Driftssikkerhed og ændringer af TDC Hotspots og internettjenesten.....	4
10. Ikrafttrædelse.....	4

1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på internetadgang via WIFI (TDC Hotspot) (herefter tjenesten) gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår) eller Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester (herefter YouSee's Generelle Vilkår) afhængig af hvem kunden i øvrigt har sit abonnementsforhold hos. YouSee og TDC benævnes herefter tilsammen som 'TDC'. Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for internetadgang via WIFI forud.

Et abonnement på internetadgang via WIFI omfatter følgende:

- Adgang til TDC's internettjeneste via forbindelse til TDC's WIFI-tjeneste på steder, hvor TDC tilbyder offentlig WLAN radiodækning (herefter TDC Hotspots).
- Mulighed for internetadgang via WIFI hos TDC med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter for den valgte abonnementsform. Trafikken på internetadgangen er ikke krypteret.
- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse), som udbydes i tilknytning til den valgte abonnementsform.

Brugen af tjenesten forudsætter, at kunden er i besiddelse af WLAN-kompatibelt terminaludstyr, f.eks. i form af PC/PDA med WLAN-kort og med eventuelt nødvendigt software installeret. Dette er tilfældet, hvis kundens udstyr opfylder de standarder, der fremgår af produktinformationen for internetadgang via WIFI.

2. Dækningsområde

Oplysning om de til enhver tid værende TDC Hotspots kan fås på TDC's hjemmeside tdc.dk.

3. Leveringstidspunkt

TDC's levering af internetadgang via WIFI finder sted ved kundens onlineregistrering.

4. Betaling

Der kan ikke indgås aftale om månedsregning, jf. pkt. 12 i YouSee's og TDC's Generelle Vilkår.

5. Kundens ansvar

Ved oprettelse af abonnementsaftalen får kunden udleveret et brugernavn og en adgangskode til brug for internetadgang via WIFI. Disse oplysninger er personlige og må ikke videregives til tredjemand, bortset fra en eventuel registreret bruger. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

TDC påtager sig ikke at kontrollere og har ikke ansvar for hvilke informationer, der stilles til kundens rådighed ved adgang til internettet via internettjenesten. Dette omfatter bl.a. informationer fra hjemmesider, e-mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.

Kunden kan ved download af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer i modtaget e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. TDC har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internettjenesten.

Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Det er kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

I forbindelse med kundens handel på internettet eller ved kundens erhvervelse af netydelser fra tredjemand har TDC intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

6. Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er TDC berettiget til at afbryde kundens forbindelser og adgang til internettjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden portscanner andre computere på internettet eller skaffer sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).
- B. Kundens forbindelse misbruges aktuelt eller potentielt og med eller uden kundens viden til f.eks. spredning af virus, spam, phishing mv.
- C. Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved download, distribution eller lignende.
- D. Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller header-information.
- E. Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

Afbrydelse af kundens forbindelser og internetadgang medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Når kundens forbindelse og internetadgang i henhold til ovenstående er afbrudt, kan TDC opsige abonnementsaftalen uden varsel.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i YouSee's og TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

7. TDC's Erstatningsansvar

TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af forstyrrelser, der er forårsaget af andres anvendelse af det benyttede frekvensbånd.

Pkt. 15.C i YouSee's og TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

8. Overdragelse af abonnementsaftalen

Kunden kan ikke overdrage abonnementsaftalen til andre.

TDC kan til enhver tid overdrage abonnementsaftalen til et andet selskab i TDC-koncernen.

9. Driftssikkerhed og ændringer af TDC Hotspots og internettjenesten

TDC er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af TDC Hotspots, de underliggende datatjenester og internettjenesten for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. TDC tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis TDC skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

Såvel TDC Hotspots tekniske egenskaber samt internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden via internettjenesten.

Internetadgang via WIFI leveres med en nærmere angivet maksimal hastighed. Hastigheden kan variere afhængig af, hvor mange der benytter hotspotet samtidig (delt kapacitet), og afhængig af andres anvendelse af det benyttede frekvensbånd. Hastighederne er endvidere angivet inklusive protokol overhead, som kan udgøre op til 15 % af hastigheden.

TDC forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

TDC forbeholder sig endvidere ret til:

- A. at teste for åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mailservere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
- B. at afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.
- C. at blokere for tredjemands forbindelser til TDC's internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes aktuelt eller potentielt at kunne misbruges f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
- D. at begrænse mængden af afsendte e-mails pr. tidsenhed.

10. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 10. juni 2019.