

Vilkår for Radio Link

Juli 2019

Indholdsfortegnelse

1. Aftalen	1
2. Projektering, aftaleindgåelse og leveringstidspunkt	1
3. Adgang til Tele Danmarks installationer	2
4. Flytning	2
5. Priser	2
6. Fejlafhjælpning og Erstatningsansvar	3
7. Opsigelse	3
8. Ikrafttrædelse	4

1. Aftalen

For aftaler om Radio Link gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for Tele Danmarks faste kredsløb. Ved uforenelighed mellem vilkårene går disse særlige vilkår for Radio Link forud.

Vilkår for Radio Link gælder for faste kredsløb, som etableres via radio-kædeforbindelse direkte mellem kundens installationsadresser. Radio Links kan kun etableres mellem installationsadresser i Danmark ekskl. Grønland og Færøerne.

2. Projektering, aftaleindgåelse og leveringstidspunkt

Abonnement bestilles ved henvendelse til Tele Danmark. På baggrund af kundens beskrivelse af den ønskede installation, oplyser Tele Danmark en ca. pris til kunden. Efter anmodning fra kunden gennemfører Tele Danmark herefter en konkret projektering med henblik på at udarbejde et mere præcist prisoverslag. Tele Danmarks omkostninger til projekteringen afholdes af kunden. Hvis kunden efterfølgende indgår aftale med Tele Danmark om levering af Radio Link afholder Tele Danmark selv omkostningerne forbundet med projekteringen.

På baggrund af den gennemførte projektering kan der indgås aftale mellem kunden og Tele Danmark.

Tele Danmark fastlægger på baggrund af en nærmere vurdering af arbejdets omfang m.v. det endelige leveringstidspunkt, som meddeles kunden i Tele Danmarks skriftlige ordrebekræftelse og/eller som fremgår af en

skriftlig aftale mellem kunden og Tele Danmark. Leveringstidspunktet fastlægges i videst muligt omfang efter kundens ønske.

Hvis Tele Danmark i etableringsfasen skønner, at det fastlagte leveringstidspunkt ikke kan overholdes, skal Tele Danmark straks meddele kunden forsinkelsen. Tele Danmark er uden ansvar for leveringsforsinkelse, som skyldes uforudsete forhold, herunder men ikke begrænset til vanskelige adgangsforhold, specielle jordbundsforhold samt forhold vedrørende frekvenstilladelse og tilladelse til opsætning af master m.v.

3. Adgang til Tele Danmarks installationer

I forbindelse med projektering og installation af Radio Link skal kunden efter aftale med Tele Danmark sørge for, at der er uhindret adgang for Tele Danmark til at etablere nettermineringspunkter, maste- og antenneinstallationer og ledningsføring på installationsadresserne.

4. Flytning

Kunden kan bestille flytning af faste kredsløb via Radio Links. Ved bestilling af flytning finder pkt. 3 og 5 tilsvarende anvendelse. Kunden afholder således alle omkostninger forbundet med flytningen.

5. Priser

Tele Danmark fastsætter særskilte omkostningsbaserede priser for levering og drift af Radio Links. I priserne indgår en rimelig avance. Ved fastlæggelsen af prisen for Radio Links kan Tele Danmark indregne de faktisk afholdte omkostninger, herunder omkostninger, som ikke kunne forudses ved projekteringen, jf. pkt. 2.

Kunden skal betale oprettelsesafgift samt abonnementsafgift (abonnementsfinansiering). Tele Danmark fastsætter oprettelsesafgiften med udgangspunkt i de samlede etableringsomkostninger, bortset fra omkostninger til det kundeplaceret udstyr. Abonnementsafgiften fastsættes med udgangspunkt i omkostninger til drift og kundeplaceret udstyr.

Alternativt kan kunden vælge at betale en lejeafgift for Radio Links. Lejeafgiften tager udgangspunkt i de samlede omkostninger til etablering, drift og kundeplaceret udstyr (lejefinansiering). Lejeafgiften fastlægges derudover med udgangspunkt i aftaleperiodens længde, jf. bilag 1. Lejeafgift

opkræves med virkning fra leveringstidspunktet kvartalsvis forud. Lejeafgift opkræves i øvrigt efter samme betalingsvilkår i abonnementsvilkår for faste kredsløb, som gælder for opkrævning af abonnementsafgift.

Det fremgår af Tele Danmarks ordrebekræftelse og/eller særskilte skriftlige aftale mellem kunden og Tele Danmark, hvilken finansieringsform kunden har valgt.

Den af Telestyrelsen fastsatte frekvensafgift betales af kunden.

Tele Danmark kan tilbyde særlige rabat og bonusordninger for Radio Links. Radio Links kan ikke indgå i Tele Danmarks øvrige rabat- og bonusordninger for faste kredsløb.

6. Fejlafhjælpning og Erstatningsansvar

Tele Danmark afhjælper ikke fejl i antenneinstallationerne, hvis vejrliget forhindrer fejlafhjælpning.

Tele Danmark er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelse eller forstyrrelse af faste kredsløb via Radio Links, som skyldes begrænsninger af frit optisk sigte mellem radiokædemasterne, herunder begrænsninger, der opstår som følge af tredjemand forhold (opførelse af bygninger m.v.).

Tele Danmark afhjælper efter kundens ønske afbrydelse eller forstyrrelse af faste kredsløb via Radio Links, som skyldes begrænsninger af frit optisk sigte. Ved afhjælpning som indebærer nyanlæg finder pkt. 3 og 5 tilsvarende anvendelse. Kunden afholder således alle omkostninger forbundet med afhjælpningen.

7. Opsigelse

For kunder, som har valgt abonnementsfinansiering, jf. pkt. 5, er aftalen uopsigelig i 6 måneder fra leveringstidspunktet. Kunden kan med et varsel på mindst 3 måneder opsiges abonnementsaftalen til udgangen af uopsigelsesperioden. Kunden kan endvidere - mod betaling af et gebyr svarende til abonnementsafgiften for den resterende del af uopsigelsesperioden - opsiges aftalen med et varsel på mindst 3 måneder, inden der er gået 6 måneder fra leveringstidspunktet. Kunden kan herefter i øvrigt opsiges aftalen med et varsel på mindst 3 måneder.

For kunder, som har valgt lejefinansiering, jf. pkt. 5, er aftalen som udgangspunkt uopsigelig i den aftalte lejeperiode. Kunden kan dog opsiges aftalen med et varsel på mindst 3 måneder til udgangen af et helt lejeår, hvis kunden betaler differencen mellem de faktisk betalte lejeafgifter og de lejeafgifter, som kunden skulle have betalt, hvis der var aftalt en kortere lejeperiode, jf. bilag 1 med tillæg af et gebyr på 15 % af denne difference.

Hvis myndighederne tilbagekalder tilladelser, som er en forudsætning for Tele Danmarks levering af Radio Link, kan Tele Danmark opsiges aftalen til udgangen af tilladelsesperioden.

Ved opsigelse skal kunden afholde alle omkostninger til reetablering i forbindelse med mastestationer. Kunden kan alternativt købe mastestationerne af Tele Danmark efter særskilt aftale herom.

8. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft 27. juli 2019

Bilag 1. Lejeafgift

Lejeperioden	Lejeafgift (Pct. af salgsprisen til årlig betaling)
1 år	60% p.a.
2 år	34% p.a.
3 år	25% p.a.
4 år	21% p.a.
5 år	18% p.a.
6 år	16,5% p.a.
7 år	15% p.a.
8 år	14% p.a.
9 år	13% p.a.
10 år	12% p.a.