

Abonnementsvilkår for TDC's faste kredsløb

Juli 2019

Indholdsfortegnelse

Abonnementsvilkår for TDC's faste kredsløb	1
1. Abonnementsaftalen.....	1
2. Flytning og hvilende abonnement.....	1
3. TDC's misligholdelse - Afslag i abonnementsafgiften.....	1
4. Opsigelse.....	2
5. Ikrafttrædelse	2

1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på TDC's faste kredsløb, der udbydes af TDC via TDC's offentlige telenet, gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for TDC's faste kredsløb forud.

Abonnementsvilkårene gælder for kredsløb etableret mellem to eller flere nettermineringspunkter, jf. pkt. 5 i TDC's Generelle Vilkår, i Danmark ekskl. Grønland og Færøerne (nationale faste kredsløb) samt for den danske del af faste kredsløb, hvor mindst et nettermineringspunkt ligger i Danmark, og et eller flere termineringspunkter ligger i et andet land, herunder i Grønland og på Færøerne (internationale faste kredsløb).

2. Flytning og hvilende abonnement

Kunden kan mod betaling bestille et fast kredsløb nedtaget og afbrudt for senere flytning eller genåbning (hvilende abonnement). Abonnementsaftalen forbliver i kraft under afbrydelsen, således at bl.a. kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift fortsat består.

3. TDC's misligholdelse - Afslag i abonnementsafgiften

Hvis TDC ved ændring eller flytning af eksisterende faste kredsløb, som ikke er omfattet af TDC's forsyningspligt, ikke overholder det fastlagte leveringstidspunkt, jf. pkt. 4 i TDC's Generelle Vilkår, eller hvis der opstår fejl i telenettet, der medfører afbrydelse af kundens faste kredsløb, yder TDC et forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode. Afslaget ydes dog kun hvis forsinkelsen eller afbrydelsen har varet mindst 3 arbejdsdage.

For nationale digitale faste kredsløb med en transmissionskapacitet på 2.048 kbit/s og derover ydes der et forholdsmæssigt afslag, når forsinkelsen eller afbrydelsen har varet i mindst 1 arbejdsdag (24 timer i tidsrummet mandag kl. 8.00 - fredag kl. 15.30, bortset fra helligdage).

For internationale faste kredsløb mellem Danmark og Europa, Grønland eller Færøerne ydes der et forholdsmæssigt afslag, når forsinkelsen eller afbrydelsen har varet i mindst 3 timer, og for kredsløb mellem Danmark og andre lande, når forsinkelsen har varet i mindst 1 time.

For kredsløb mellem ét og flere nettermineringspunkter foretages afslag i abonnementsbetalingen forholdsmæssigt for den eller de kredsløbsstrækninger, der er berørt af forsinkelsen eller afbrydelsen.

Beløbet fratrækkes ved en efterfølgende opkrævning af abonnementsafgift.

4. Opsigelse

Aftalen er uopsigelig i 12 måneder fra levering, jf. pkt. 4 i TDC's Generelle Vilkår. Kunden kan herefter opsiges aftalen med et varsel på mindst 3 måneder. Kunden kan endvidere - mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og eventuelt minimumsforbrug i bindingsperioden - opsiges aftalen med et varsel på mindst 3 måneder, inden der er gået 12 måneder fra leveringen.

Kunden kan i øvrigt opsiges aftalen med et varsel på mindst 3 måneder eller med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og eventuelt minimumsforbrug frem til opsigelsesperiodens udløb.

Pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

5. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 27. juli 2019.