

Tillægsvilkår for TDC SIP Trunk

(Pilotdrift – TDC kan uden varsel præcisere vilkårsteksten)

September 2013

1. Tillægsaftalen

For aftaler om TDC SIP Trunk gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TDC SIP Trunk forud.

TDC SIP Trunk er en IP-baseret telefonitjeneste. TDC SIP Trunk giver kunden mulighed for at tilslutte kundens IP-baserede omstillingsanlæg (IP PBX) til TDC's offentlige telenet og IP-telefonitjenesten. TDC SIP Trunk er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

Ved aftaleindgåelsen skal kunden angive antallet af ønskede SIP Trunk grupper (normalt én SIP Trunk gruppe pr. IP PBX). Kunden skal endvidere angive antallet af ønskede SIP Trunk kanaler pr. SIP Trunk Gruppe. Antallet af SIP Trunk kanaler er afgørende for hvor mange samtidige eksterne samtaler, der kan føres via TDC SIP Trunk. Antallet af bestilte SIP Trunk Grupper og bestilte SIP Trunk kanaler fremgår af ordrebekræftelsen.

Kundens brug af TDC SIP Trunk kræver særligt terminaludstyr (IP PBX).

Aftale om TDC SIP Trunk kan kun indgås af erhvervs kunder.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC SIP Trunk, og om mulighederne for at kombinere en aftale om TDC SIP Trunk med TDC's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til TDC.

2. Forudsætninger

Det er en forudsætning for aftalen om TDC SIP Trunk, at kunden har adgang til et abonnement på TDC Fiber med tilstrækkelig kapacitet til at understøtte TDC SIP Trunk, og som udelukkende benyttes som accesforbindelse for TDC SIP Trunk. Den nødvendige kapacitet fremgår af produktbladet for TDC SIP Trunk.

Det er en forudsætning for aftalen om TDC SIP Trunk, at kunden til den forudsatte aftale om TDC Fiber tilkøber ekstrakanaler med Quality of Service (QoS). Antallet af samtidige eksterne samtaler, kunden kan foretage via TDC SIP Trunk, kan ikke overstige antallet af tilkøbte ekstrakanaler med QoS.

3. Minuttaksering, priser for forbrug og rabat

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118 og til numre, der begynder med 90, samt opkald til internettet med en modemopkobling, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

Kunden kan opnå rabat på indenlandsk ekstern telefoni i henhold til TDC's fastnetrabataftale (TDC Erhvervsaftale, Telerabat+ eller 4Lande40), jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

Kunden kan mod betaling forud af en abonnementsafgift pr. SIP Trunk kanal tilvælge TDC Flex Talk, der medfører fast pris for opkald til danske numre, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

4. Kundens ansvar

Det er kundens ansvar at sikre, at kundens IP PBX og øvrige udstyr er kodet korrekt og indeholder tilstrækkelig kapacitet, herunder til prioritering af taletrafik, således at TDC SIP Trunk fungerer optimalt og kan udnytte de etablerede SIP Trunk kanaler. De nærmere specifikationer er beskrevet i produktbladet for TDC SIP Trunk.

5. Alarmopkald 112

TDC sikrer som udgangspunkt dirigering og stedbestemmelse af kundens alarmopkald i forhold til installationsadressen for TDC SIP Trunk og den forudsatte accesforbindelse, jf. pkt. 2.

Hvis kundens interne net geografisk dækker flere fysiske adresser, skal kunden stille oplysninger, herunder stedbestemmelsesoplysninger til rådighed for TDC med henblik på korrekt dirigering og stedbestemmelse af alarmopkald, jf. reglerne herom i § 5, stk. 3 i bekendtgørelse om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (bekendtgørelse nr. 715 af 23. juni 2011).