

## **Tillægsvilkår for TDC Erhverv Mobilt Bredbånd:**

**TDC Erhverv Mobilt Bredbånd 500 MB (3G)**

**TDC Erhverv Mobilt Bredbånd 2 GB (3G)**

**TDC Erhverv Mobilt Bredbånd 10 GB (4G)**

**TDC Erhverv Mobilt Bredbånd 50 GB (4G)**

**TDC Erhverv Mobilt Bredbånd 50 GB 24 md (4G)**

**TDC Erhverv Mobilt Bredbånd 200 GB (4G)**

November 2018

### **1. Tillægsaftalen**

For aftaler om ovennævnte abonnementsformer (herefter tilsammen benævnt TDC Erhverv Mobilt Bredbånd) gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for TDC Erhverv Mobilt Bredbånd forud.

Det er en forudsætning for indgåelse af aftalen om TDC Erhverv Mobilt Bredbånd, at kunden er erhvervskunde, jf. pkt. 2 i TDC's Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra TDC, hvilken abonnementsform aftalen omfatter.

TDC Erhverv Mobilt Bredbånd er et mobildataabonnement og indeholder bl.a. følgende:

- Fast pris for abonnement og forbrug af TDC's mobildatatjenester i Danmark, dog kun op til forbrugsgrænsen (inkluderet datapakke), jf. pkt. 2. Størrelsen af den inkluderede datapakke afhænger af, hvilken abonnementsform kunden har valgt, og fremgår af navnet på abonnementet.
- Adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester i Danmark enten med fuld adgang til 3G datahastigheder eller fuld adgang til 4G datahastigheder, jf. pkt. 3. Hastigheden fremgår af pkt. 2 og afhænger af den valgte abonnementsform.
- Mulighed for at bruge mobildata i udlandet efter prisplanen TDC Erhverv Udland (dataroaming til standardforbrugstakst), jf. pkt. 4.
- Mulighed for tilvalg af modulet Flexdata Global (dataroaming til nedsat forbrugstakst), jf. pkt. 5.
- Mulighed for tilvalg af modulet Weekly Travel (datapakker med gyldighedsperiode på 1 uge til brug i udvalgte lande uden for EU), jf. sær-

skilte tillægsvilkår herfor.

- Adgang til Trådløst Bredbånd Flatrate i Danmark, jf. pkt. 6.
- Ingen adgang til at benytte TDC's mobiltjenester til taletelefoni (SIM-kortet er spærret for taletrafik).

Betaling for forbrug af sms, mms mv. takseres altid efter de gældende priser herfor og opkræves særskilt via regningen fra TDC.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for TDC Erhverv Mobilt Bredbånd og om mulighederne for at kombinere TDC Erhverv Mobilt Bredbånd med TDC's øvrige abonnementsformer mv. kan fås ved henvendelse til TDC.

TDC Erhverv Mobilt Bredbånd er personligt og må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end den registrerede kunde eller bruger.

## **2. Inkluderet mobildata**

Aftalen om TDC Erhverv Mobilt Bredbånd giver kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængede mobildata i Danmark, som abonnementet omfatter (inkluderet datapakke). Størrelsen af den inkluderede datapakke fremgår af navnet på abonnementet.

Datapakken kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). TDC er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) for den del af kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU, som fremgår af prislisen (fair-use-grænse). I øvrigt gælder Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 3.B og 3.C.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 50 kilobyte pr. dataopkobling. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseret forbruget af mobildata i EU dog pr. kilobyte, jf. Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 6.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget i Danmark ikke, men hastigheden på forbindelsen ved brug i Danmark nedsættes til 64 kbit/s. For kunder med aftale om abonnementsformen TDC Erhverv Mobilt Bredbånd 4G nedsættes hastigheden til 200 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder TDC sig ret til uden varsel at afbryde

kundens adgang til TDC's mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Hvis kundens forbrug nærmer sig ovennævnte forbrugsgrænse, vil TDC så vidt muligt senest 24 timer herefter fremsende en meddelelse herom pr. sms. TDC kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af meddelelse om overskridelse og eventuelle følger heraf.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om TDC Erhverv Mobilt Bredbånd og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **3. Mobildatahastighed**

Aftalen om TDC Erhverv Mobilt Bredbånd giver kunden adgang til at benytte TDC's mobildatatjenester i Danmark. Hastigheden afhænger af den valgte abonnementsform og er følgende:

For aftaler om 'TDC Erhverv Mobilt Bredbånd 500MB' eller 'TDC Erhverv Mobilt Bredbånd 2GB' leveres TDC's mobildatatjenester i Danmark med fuld adgang til 3G datahastigheder i områder med 3G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 4 og 20 Mbit/s (download) og mellem 1 og 4 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

For aftaler om 'TDC Erhverv Mobilt Bredbånd 10GB', 'TDC Erhverv Mobilt Bredbånd 50GB' eller 'TDC Erhverv Mobilt Bredbånd 200GB' leveres TDC's mobildatatjenester i Danmark med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne,

I øvrigt gælder pkt. 1 og 2 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

### **4. TDC Erhverv Udland (roaming til standard forbrugstakst)**

En aftale om TDC Erhverv Mobilt Bredbånd inkluderer automatisk modulet TDC Erhverv Udland, som giver kunden adgang til forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) til standardpriser, der gælder for TDC's erhvervskunder.

Kundens forbrug af dataroaming beregnes og takseres som anført i 3 og 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

#### **5. Flexdata Global (dataroaming til nedsat forbrugstakst)**

Kunden kan mod yderligere betaling tilvælge modulet FlexData Global, som giver kunden adgang til forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming) til nedsatte forbrugstakster efter en særlig prisplan.

Kundens forbrug af dataroaming beregnes og takseres som anført i pkt. 6 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester.

#### **6. Trådløst Bredbånd Flatrate (TDC Hotspot - WIFI)**

En aftale om TDC Erhverv Mobilt Bredbånd inkluderer automatisk modulet Trådløst Bredbånd Flatrate, som giver kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at bruge internetadgang via TDC's WIFI-tjeneste i Danmark (TDC Hotspot), jf. særskilte vilkår herfor (Abonnementsvilkår for internetadgang via WIFI med Tillægsvilkår for Trådløst Bredbånd).

Trådløst Bredbånd Flatrate, omfatter ikke forbrug i udlandet (roaming). Forbrug i af Trådløst Bredbånd i udlandet faktureres efter de gældende forbrugstakster herfor.

#### **7. Bindingsperiode – aftaler om TDC Erhverv Mobilt Bredbånd 50 GB 24 md**

En aftale om 'TDC Erhverv Mobilt Bredbånd 50 GB 24 md' er uopsigelig fra kundens side i 21 måneder fra leveringsdatoen. Kunden kan herefter opsiges aftalen med et varsel på mindst 3 måneder. For aftale om 'TDC Erhverv Mobilt Bredbånd 50 GB 24 md' gælder således samlet en bindingsperiode på 24 måneder.

I øvrigt gælder pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår.