

TDC Erhverv Fiber

Sikkert og skræddersyet internet til erhvervslivet

Virksomheder er afhængige af driftssikkert internet for at kunne samarbejde, konkurrere og udvikle sig. Med TDC Erhverv Fiber får du en fleksibel løsning inkl. support og fejlretning. Løsningen kan skaleres efter behov.

Hvilke fordele får du

Du bruger TDC's driftssikre og hurtige netværk til kommunikation og udveksling af data og viden. Derudover får du en løsning med indbygget firewall samt fejlretning alle hverdage 8-20. Endelig sørger TDC Erhverv for vedligeholdelse, drift og opdatering, så du og dine medarbejdere kan koncentrere jer om kerneforretningen.

Hvordan fungerer det

TDC Erhverv Fiber består af internetadgang med en router og et trådløst koncept, der giver bevægelsesfrihed på kontoret. Samtidig inkluderer løsningen et gæsternetværk, så dine gæster kan bruge internetforbindelsen uden om det interne netværk, hvad der styrker sikkerheden.

Du kan vælge forskellige hastigheder, så løsningen matcher dine ønsker om kapacitet. Det rækker fra 25/25 Mbit op til 1000/500 Mbit.

Sikkerhed og inkluderet

Routeren har indbygget firewall, så uvedkommende ikke har adgang til at stjæle eller misbruge virksomhedens data. Driftsstatus (ping) giver dig adgang til at tjekke den aktuelle status på din fiber.

Via Selvbetjening Erhverv kan du tilmelde dig "Varsling ved planlagt arbejde" Så sender vi dig besked, hvis vi har planlagt arbejde på nettet, som påvirker din fiber. Du vælger selv, om det skal ske pr. mail eller sms.

Redundans for maksimal opetid

Du kan få en dataforbindelse på mobilnettet, som automatisk aktiveres, hvis den primære forbindelse er nede. Med andre ord: Forretningen kan fortsætte. Vi inkluderer 10 GB data som standard, og du kan købe ekstra forbrug op til 200 GB.

Vi står for alt det praktiske

Opsætning, konfiguration af router og det trådløse koncept tager vi os af. Når du har taget løsningen i brug, står vores erhvervssupport klar mandag til fredag 8-20 og i weekenden 10-16. Hjælpen er aldrig længere væk end et opkald, og det aflaster dine interne it-ressourcer.

Opgradering og udvidelse ved behov

Du kan opgradere TDC Erhverv Fiber. Ved meget eller tung datatrafik til og fra din virksomhed, kan du vælge en højere hastighed. Tung trafik kan være e-mails med store dokumenter, billeder, video og PowerPoint-præsentationer, eller det kan være backup til eksterne servere i skyen.

Mange udbygningsmuligheder

TDC Erhverv Fiber er grundstenen for udbygning med et lukket netværk (MPLS). Via routeren etablerer vi en MPLS-forbindelse til din virksomheds netværk fra en anden adresse, så fysisk adskilte afdelinger knyttes tættere sammen.

Du kan også udbygge med TDC Scale eller med Office 365, og endelig kan du tilkøbe yderligere sikkerhed i form af TDC DoS Protection.

Hjemmearbejdspladser

TDC Erhverv Fiber kan også indgå i vores hjemmearbejdsplads-koncept.

Hjemmearbejdspladser giver desuden mulighed for, at medarbejderen kan tilkøbe ekstra services og produkter, hvor vi sender regningen direkte til medarbejderen.

Inklusive hurtig fejlretning

Du er sikret fejlretning på forbindelse og router hverdage 8-20. Du kan fejlmelde døgnet rundt. Vi påbegynder arbejdet senest én arbejdstime efter fejlmelding ved større fejl og senest efter fire arbejdstimer ved mindre fejl. Er der fejl på router eller udstyr leveret af os, kommer vores tekniker forbi og skifter det.

Tilkøb af udvidet fejlretning

Til forretningskritiske forbindelser kan du tilkøbe hurtigere fejlretning:

- Alle dage 8-22
- Alle dage 0-24

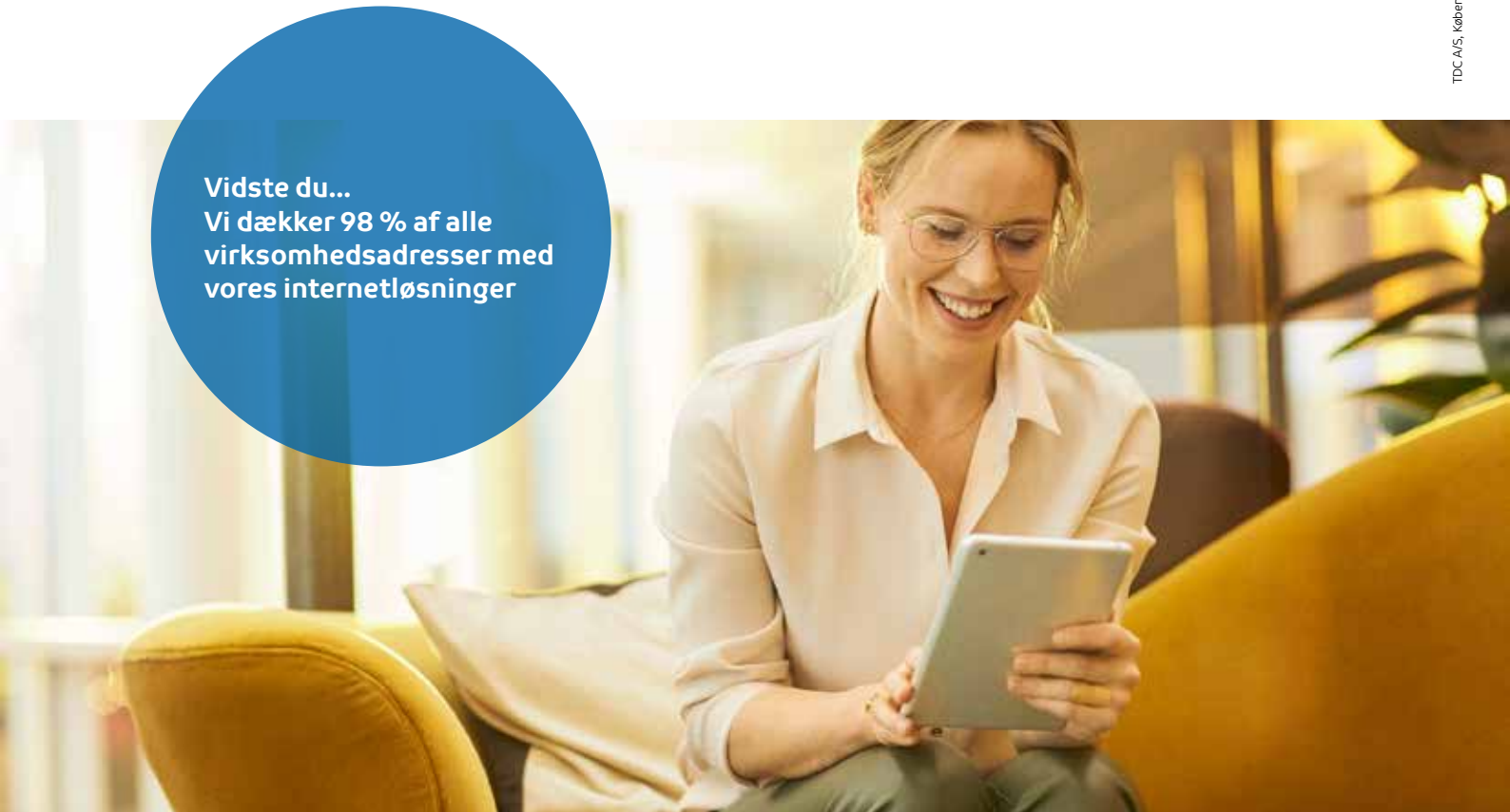
Vi kan også overvåge TDC Erhverv Fiber og dataudstyr på dine vegne og proaktivt igangsætte fejlretning. Tal med os om mulighederne.

TDC Erhverv Fiber

- Internetadgang
- Professionel router med fast ip-adresse
- Høj opetid – mobil redundans – skifter til mobilt bredbånd ved nedbrud
- Firewall i router
- Trådløs adgang med mulighed for at lave gæstenetværk
- Fejlretning hverdage 8-20 på både linje og router
- On-site routerudskiftning ved fejl
- Adgang til Erhvervssupport
- Driftsstatus (ping)
- Varsling ved planlagt arbejde i nettet

Eksempler på hastigheder

TDC Erhverv Fiber 25/25 Mbit
TDC Erhverv Fiber 50/50 Mbit
TDC Erhverv Fiber 100/100 Mbit
TDC Erhverv Fiber 250/250 Mbit
TDC Erhverv Fiber 500/500 Mbit
TDC Erhverv Fiber 1000/500 Mbit



Vidste du...
Vi dækker 98 % af alle virksomhedsadresser med vores internetløsninger