

CLOUD OPERATIONS

Drift med kvalitet til din Cloud-infrastruktur

Opnå forbedret forretningsagilitet, reducer dine omkostninger og udvikl dine kapabiliteter i Cloud

For mange organisationer er det en udfordring at drifte sine applikationer med høj sikkerhed og samtidigt kunne skalere i takt med forretningens øgede behov for nye IT-applikationer.

Cloud Operations er designet til at drifte din IT-infrastruktur og platform med minimal nedetid. Vores Cloud Operation service leverer agilitet, skalerbarhed og opetid, som sikrer den kvalitet din forretning har brug for.

Vi har omfattende erfaring med at drive og optimere Cloud Services på enterprise niveau. Som kunde vil du opleve en Cloud fokuseret IT-virksomhed drevet af engagerede eksperter, som brænder for at levere den bedste løsning til din organisation.

Hvorfor Cloud Operations

Ro i sindet – Med CLOUDEON som driftspartner slipper du for udfordringerne med at drifte og optimere dine Cloud løsninger.

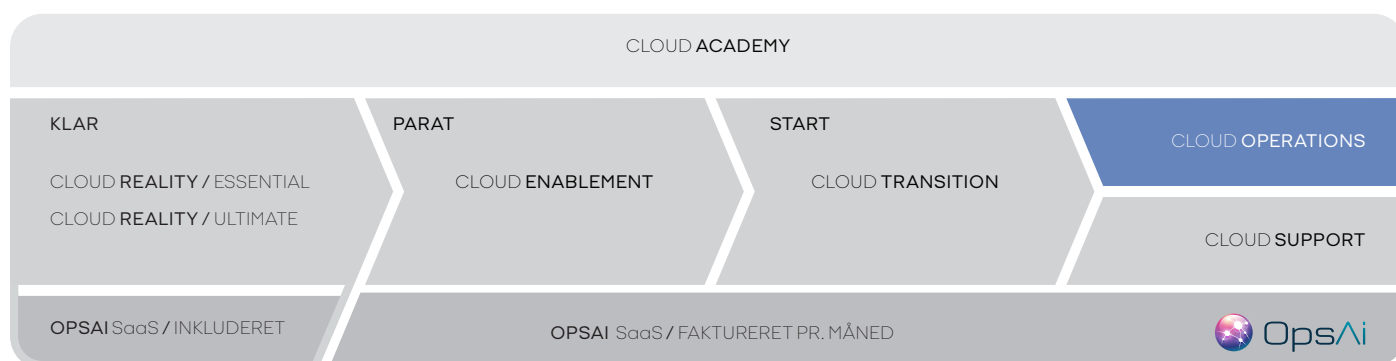
Effektivitet – Vi varetager dine Cloud omkostninger og sikrer, at du ikke betaler for meget for dine servere og diskplads.

Ekspertise – Fokusér på at drive din forretning, mens vi fokuserer på at levere stabil drift og kapacitet.

Innovation – Vi leverer den nødvendige balance mellem innovation og drift, hvilket understøtter fremdriften af din overgang til Cloud.

Dynamisk – Vi tilpasser driften til dine forretningsbehov. Alle ændringer i jeres forbrug, justeres dynamisk uanset om det er op eller ned. Dermed får du det rette niveau af operationel support, som I har brug for.

Klar, parat, start - den fulde Cloud Journey



NØGLEFUNKTIONER

Cloud drift af hele din IT-infrastruktur, platform og software services.

Et enkelt kontaktpunkt. Hos CLOUDEON får du et fast kontaktpunkt til support på hele din Cloud infrastruktur.

Adgang til certificerede Cloud specialister.

Service Level Agreements som passer til din organisations behov.

En fast Account manager og adgang til en Cloud arkitekt, som forstår dine forretningsbehov.

Automatisk **sikkerheds patching.**

Indbygget **håndtering af antivirus.**

Styring af aktiver med Asset og Configuration management.

ITIL baseret incident-, problem-, change-, capacity-, og performance management.

Kontinuerlig serviceforbedring med sparring om fremtidige forbedringer samt strategisk retning.

ISO27001 certificeret, baseret på ISAE3402 standarden.

CLOUD OPERATIONS SERVICE

Inkluderet i alle driftsaftaler er tilsvarende support af services håndteret af CLOUDEON. Se CLOUDEONs support dokumentation for mere information om disse. Cloud Operations leveres på offentlige Cloud services som fx Azure, AWS og Google Cloud Platform, eller lokale Cloud løsninger, som f.eks. Azure Stack og AWS Outposts.

Cloud Operations findes på tre forskellige niveauer, som sikrer at du får en driftsydelse, der modsvarer behovet i din organisation.

Essential Er tilpasset virksomheder som anvender ikke produktionsmiljøer til test- og evalueringsformål.

Advanced Er tilpasset mellemstore eller store organisationer med væsentlige forretningskritiske applikationer i Cloud.

Ultimate Er tilpasset store og/eller globale organisationer med strategiske og forretningskritiske afhængigheder af Cloud-produkter og services.

CLOUD SUPPORT PLAN	ESSENTIAL	ADVANCED	ULTIMATE
Capacity Management	T/M* eller WO**	Inkluderet	Inkluderet
Service Delivery Manager	T/M eller WO	Inkluderet	Inkluderet
SLA-rapportering [basic]	Inkluderet	Inkluderet	Inkluderet
Anti-virus/malware support	N/A	Inkluderet	Inkluderet
D/R-test	N/A	T/M eller WO	T/M eller WO
Configuration Management	Inkluderet	Inkluderet	Inkluderet
Standard Change [RFC]	Inkluderet	Inkluderet	Inkluderet
Ikke-standard Change	T/M	T/M	T/M
Monitorering	T/M	Inkluderet	Inkluderet
Log Analysis	T/M	T/M	T/M
24x7 adgang til Service Desk	Kun E-Mail	Inkluderet	Inkluderet
Incident Management	Inkluderet	Inkluderet	Inkluderet
Adgang til L3 Support	N/A	N/A	Via Service Desk
Task Force work	T/M	T/M	T/M
Microsoft Eskalering Support	T/M	T/M	Inkluderet
Problem Management	T/M	Inkluderet	Inkluderet
Drift af Azure AD-system	T/M	Inkluderet	Inkluderet
Automatisk Patching	Inkluderet	Inkluderet	Inkluderet
Backup	Inkluderet	Inkluderet	Inkluderet
Restore	T/M	T/M	T/M
3. parts applikations drift	N/A	I henhold til kontrakt	I henhold til kontrakt

* Servicen vil blive afregnet efter gældende timepris

** Servicen kan blive inkluderet i din Workorder og afregnes efter aftale på gældende Workorder.

CLOUDEON hjælper virksomheder med at adoptere ny teknologi, der i højere grad kan understøtte forretningens krav til hastighed, pris og sikkerhed. Vores vision er, at blive det mest innovative Cloud-firma i det 21. århundrede med fokus på digitale transformationer.