

# Webinar i Call Manager

Varighed i alt: 1½ time uden pause

Grundlæggende gennemgang af de mange muligheder og fordele, som Call Manager giver adgang til.

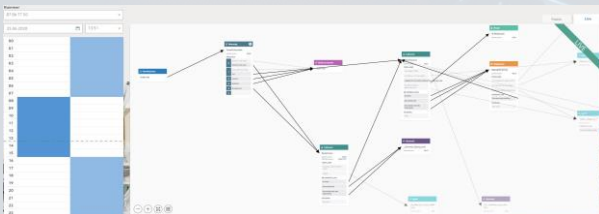
## Call Manager

### Navigation og Support

- Navigation, find Call Manager
- Hjælp, Support og Chat

### Overblik

- Visuelt kaldsflow
- Live
  - Overblik og redigering
- Kladde
  - Tilføjelse og redigering af nye objekter
- Nummervælger
- Dato- og tidsvisning



### Funktionalitet

- Guides
  - Opret nyt flow
  - Opret nyt Objekt
- Redigering af kaldsflow
  - Drag and drop
  - Ændring af indstillinger
  - Sletning af Objekter
- Publicering

### Live Demo

- Opret nyt flow
- Tilføj nyt Objekt (Callcenter)
- Konfigurering af nyt Objekt
- Publicering

### Tips og tricks

- Når du arbejder i kladden
- Publicering ved større ændringer
- Åbningstids-tidsplaner
- Skift af lydfiler – opret ny contra "overskriv" bestående
- Nyheder – hvad arbejders der på af forbedringer?

### Spørgsmål?

- Spørgsmål til Call Manager?

# Webinaret i Call Manager gennemføres på Demo og test kunde



## Fiktive data – ingen kundespecifikke kundeforhold

Data, som vises er alle fiktive.



## Standard produkter og priser

Der vises standard produkter og listepreiser.



## Applikation: Call Manager

