

Webinar i Administration af telefoniløsning - Indhold

Varighed i alt: 2 timer uden pause

Grundlæggende gennemgang af de mange muligheder og fordele, som Selvbetjening Erhverv giver adgang til.

PRODUKTSTYRING

Navigation og Support

- Navigation
- Feedback, Chat og Support

Brugere

- Brugeroversigt
 - Oprettelse
 - Redigering og Sletning
 - Viderestilling og Voicemail
- Download programmer
- Tasteskabeloner
- Administrer licenser


Virksomhed

- Konferencer
- Nummeroversigt
- Afdelinger
- Licensoversigt
- Lydarkiv

Virksomhed, tidsstyring

- Åbningstider og Tidsplaner
- Ferieplan

Opsætning af kalds flow

- Call Manager – kort intro 
- Menuvalg
- Call Center (Udvidet søgegruppe)
 - Generel forklaring
 - Kaldsfordeling
 - Redigering og tilføjelse af agenter
- Søgegruppe
- Speak
- Voicemail
- Kortnumre

Avanceret opsætning

- Multiordrer

SCALE SYSTEMWEB

Brugertilpasninger

- Adgangskoder
- Indgående opkald
- Udgående opkald
- Opkaldsstyring
- Voicemail

Call Center tilpasninger

- Velkomsthilsen og kø advisering
- Status og statistik
- Dirigeringspolitikker
- Indgående opkald
- Voicemail

Opkaldsplan

- Opsæt egne opkaldsspørringer
 - Cifferstreng
 - Udgående opkaldsplan
 - Udgående cifferplan

Webinar i Administration af telefoniløsning gennemføres på Demo og test kunde



Fiktive data – ingen kundespecifikke kundeforhold

Data, som vises er alle fiktive.



Standard produkter og priser

Der vises standard produkter og listepreiser.



Call Manager

Læs mere om vort selvstændige webinar i Call Manager på:
www.tdc.dk/kurstilbud



Applikationer: Produktstyring og Scale SystemWeb

