

# Webinar i Selvbetjening Erhverv - Indhold

Varighed: 2 timer uden pause

Grundlæggende gennemgang af de mange muligheder og fordele, som Selvbetjening Erhverv giver adgang til.

## Navigation og support

- Navigation
- Support og Chat

## Det enkelte abonnement

- Fakturabemærkning
- Spær nummer
- Opsig abonnement med/uden nummertilladelse
  - Sletning af mobilbruger (GDPR)
- Skift kontonummer
- Forbrug
- Abonnement
- Skift abonnement
- Viderestilling og Voicemail
- SIM-kort
- Mobiltelefon og IMEI-nummer
- Tilkøb og services

## Bestilling og fakturering

- Oprettelse af mobilabonnement
  - Redigering af mobilbruger
- Oprettelse af bredbånd
- Faktureringsoplysninger
  - Kontoens navn
- Fakturakopi
- Ordrestatus

## Opfølgning og rapporter

- Abonnementsoversigt
- Forbrugsopfølgning
- Fakturadokumentation
- Multiordrer - Vedrørende (kontoens navn) og Fakturabemærkning
- Kontooversigt
- Kontakt Kundeservice
- Min Virksomhed (kort intro)

## Adgang til Selvbetjening

- Min profil
- Oprettelse, ændring og sletning af brugeradgange til Selvbetjening Erhverv

## Andre funktioner

- Send SMS
- Driftsinformation (kort intro)
  - Varsling af planlagt arbejde
  - Ping og Netværksstatistik
  - Online fejlmelding - FASIN