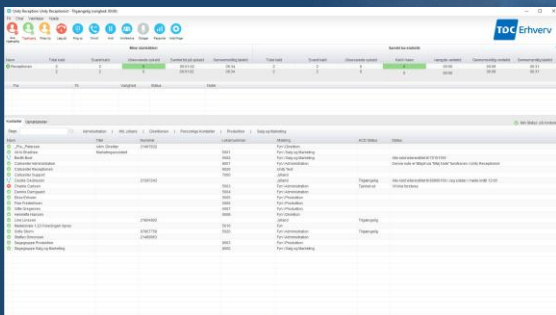


Unity Receptionist, daglig brug - Indhold

Varighed i alt: Aftales ved planlægning af uddannelsen

Overordnet præsentation og gennemgang af Unity Receptionist – med fokus på den daglige brug af programmet.



Brugergrænseflade og funktionalitet.

Indstillingsmuligheder.

Din telefonløsning og Unity

- Sammenhæng og afhængighed
- Support og hjælp

Installation og opdateringer

- Download og nye versioner

Unity 's Brugergrænseflade

- Værktøjslinien
- Ikoner – ACD-Status
- Ikoner – Opkaldsstyring
- Personligt Wallboard
- Vindue – Aktive kald
- Søgefelt
- Egen Status
- Vindue – kontakter/favoritter
 - Visningsmuligheder
- Vindue – Chat (Hvis aktivt)

Intro til kaldshåndtering

- ACD-Status
- Callcenter (Tilmeld kø/forlad kø)
- Besvarelse af opkald
- Søgning på kollega
- Blind omstilling
- Meldt omstilling (adviseret)

Kaldshåndtering – live demo.

- Besvarelse af opkald
- Sæt opkald på Hold/træk tilbage
- Søgemuligheder og statusvisning
- Kalendervisning
- Send telefonbesked og mail
- Send chatbesked (hvis relevant)
- Blind omstilling
- Meldt omstilling (adviseret)
- Omstil kald til Beskedsvar/Voicemail

Brugertilpasninger

- Tilpasning af visuelt layout
- Tastaturgenveje
- Kontaktgrupper
- Personlige kontakter/eksterne kontakter

Udvalgte programtilpasninger

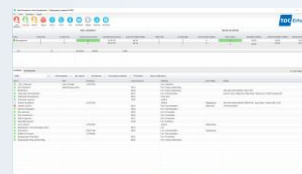
- Callcenter, ACD og kø status
- Søgningsindstillinger
- Outlook, delt kalender
- CRM integration
- Advisering (Opkaldsadvisering).
- Programopdateringer
- Chatbeskeder og status
- Personligt Wallboard – opsætning.

Undervisningen i Unity Receptionist kan gennemføres på egen løsning – eller på Demo og test kunde.



Fiktive data – ingen kundespecifikke data vises.

Data så som vises er fiktive og oprettet til undervisningsformål.



Demo applikationens visuelle- og funktionsmæssige fremtræden afspejler instruktørens valg af konfiguration.



**Applikation:
Unity Receptionist**

