

Administration af telefoniløsning, One+

Varighed: Aftales i forbindelse med booking af uddannelsen.

Grundlæggende gennemgang af de mange muligheder og fordele, som Selvbetjening Erhverv giver adgang til.

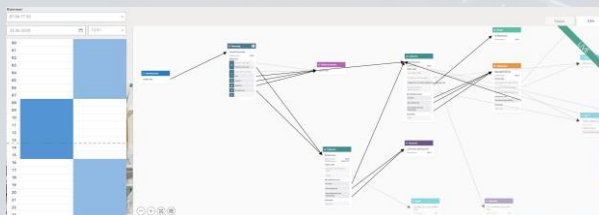
PRODUKTSTYRING, One+

Navigation og Support

- Navigation
- Support og Chat

Call Manager

- Visuelt kaldsflow
- Live
 - Overblik og redigering
- Kladde
 - Redigering af kaldsflow
 - Tilføjelse af nye objekter
 - Opret nyt kaldsflow
 - Publicering af ændringer



Brugere

- Brugeroversigt
 - Oprettelse
 - Redigering
 - Sletning
 - Viderestilling og Voicemail
 - Download programmer
 - Tasteskabeloner
 - Administrer licenser

Virksomhed

- Konferencer
- Nummeroversigt
- Afdelinger
- Licensoversigt
 - Brugerlicenser
 - Virksomhedspakker
- Hovednummer
- Lydarkiv
- Åbningstider, tids- og ferieplaner

Opsætning

- Indstillinger for Objekter
- Menuvalg
- Callcenter
 - Generel forklaring
 - Agenter, overblik og redigering
 - Kø indstillinger, kaldsfordeling
 - Speaks
 - "Velkomst" og kø-advisering"
 - Tidsplaner, tidsplanstyring
- Søgegrupper
- Speaks
- Voicemail
- Kortnumre

Avanceret opsætning

- Kalenderintegration
- Multiordre

Undervisningen i Administration af One+ kan gennemføres på egen løsning – eller på Demo og test kunde.



Fiktive data – ingen kundespecifikke kundeforhold

Data, som vises er alle fiktive.



Standard produkter og priser

Der vises standard produkter og listepreiser.



Applikationer: Call Manager og Produktstyring

Selvbetjening Erhverv	Call Manager	Produktstyring