



## **Denne privatlivspolitik gælder for TDC Erhverv Works, TDC Erhverv Works Mobil med Skype for Business, TDC Erhverv Mobilnet, TDC Erhverv Mobil Bredbånd, TDC Mobil Bredbånd Pro, TDC Flex Talk, MobilFlex Connect Plus og HomeMobil**

I forbindelse med TDC Erhverv Works, TDC Erhverv Works Mobil med Skype for Business, TDC Erhverv Mobilnet, TDC Erhverv Mobil Bredbånd, TDC Mobil Bredbånd Pro, TDC Flex Talk, MobilFlex Connect Plus og HomeMobil tjenester indsamler og behandler TDC Group som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik beskriver vi forhold omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

### **Typer af oplysninger og formål**

Vi indsamler og behandler for eksempel følgende typer personoplysninger om dig:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail adresse
- IP-adresse
- MAC-adresse
- Oplysninger om, hvilket telefonnummer der er ringet og fra incl nummerer der er hemmeligt/udeladt
- Adgangskoder til TDC Groups selvbetjeningsystemer
- LID nummer på forbindelsen så vi kan registrere det i vores systemer
- Kundennummer
- SMS og MMS
- Telefonsvarerbeskeder
- Lokationsdata - maste-position
- Hvilke hjemmesider en kunde har været på
- Telefonsvarer lydfile.

### **De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til er disse:**

- At levere adgang til det offentlige telefoni netværk.

### **Hvilke behandlinger foretages der i processen**

- Oprette/administrere
- Transmittere telefonsamtaler
- Transmittere SMS og MMS besked
- Adgang til Internettet
- Tildeling af IP adresser
- E-mail tjeneste til afsendelse, modtagelse af e-mail som er behandlet i en separat databehandleraftale.



### **Automatiske, individuelle beslutninger**

Persondata bliver ikke behandlet til brug for automatiseret, individuel beslutningstagning eller profilering udover til kreditvurdering.

### **Kategorier af registrerede**

- Kundens medarbejdere.

### **Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne**

- Det juridiske grundlag for vores indsamling og behandling af persondata er for opfyldelse af vores kontraktlige forpligtelser.

### **Videregivelse af dine personoplysninger**

Personoplysninger vil for eksempel blive videregivet og delt med følgende modtagere:

- TDC Group har en aftale med KMD A/S om drift af IT systemer, som behandler de ovenstående personoplysninger. KMD A/S vil derfor have adgang til disse persondata i fejlretningssammenhæng
- TDC Group har en aftale med Tata Consultancy Services om udvikling, performensmåling og IT platformsoptimering. Tata Consultancy Services vil derfor i projektsammenhæng have adgang til persondata
- TDC Group har en aftale med Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien om hjælp til indtastning og bogføring af ordre.

### **Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS**

- Tata Consultancy Services, Indien
- Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien.

### **Opbevaringsperiode**

- Vi opbevarer dine personoplysninger i op til løbende år og 5 år tilbage i tiden i henhold til for eksempel bogføringsloven, og personoplysninger/tekniske oplysninger for at kunne levere servicen har vi, så længe du har servicen hos os og op til løbende år og 5 år tilbage i tiden fra service opsiges/abonnement er lukket
- Telefon beskeder bliver slettet en måned efter kunden har slettet beskeden eller abn. er stoppet.

### **Sikkerhed for behandlingen**

For at beskytte og sikre at dine personlige data, der anvendes i dette produkt, er der indført en række sikkerhedstiltag, som bliver jævnligt auditeret. Du kan læse mere om disse tiltag via nedenstående links:

Dansk version:

[https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0002\\_dk.ashx?la=en](https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0002_dk.ashx?la=en)

English version:

[https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0002\\_uk.ashx?la=en](https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0002_uk.ashx?la=en)

### **Kontaktoplysninger**

Hvordan du kontakter os fremgår på [tdc.dk/privatlivspolitik](https://tdc.dk/privatlivspolitik).