



## **Denne privatlivspolitik gælder for TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence tjenesten**

I forbindelse med TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence tjenesten indsamler og behandler TDC Group som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik beskriver vi forhold omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

### **Typer af oplysninger og formål**

Vi indsamler og behandler for eksempel følgende typer personoplysninger om dig:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail adresse
- Identifikationsnumre
- Kundenummer
- Tjenestedata
- IP adresse
- Adgangskoder til TDC Groups selvbetjeningssystemer
- MAC-adresse på udstyr som bliver tilsluttet
- Device informationer
- indholdet af ip pakker ifb. med fejlretning
- WIFI SSID
- WIFI SSID password
- Device type
- trafik mønster
- Trafik typer (web, Facebook, video osv.)
- Lokation oplysninger med udgangspunkt i Cisco Meraki udstyr.

### **De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til er disse:**

- Drift af en netværk hos kunden som en tjeneste.

### **Hvilke behandlinger foretages der i processen**

- Oprette/administrere
- Når en bruger logger på Wi-Fi, hvad enten det er interne medarbejdere eller gæster, registreres der oplysninger om den enkelte bruger
- Informationer om brugerne som tilgår netværket, herunder:
  - Hvad tid de loggede på løsningen, hvilke tjenester de tilgår fx http websites og streamingtjenester såsom YouTube. Hvor længe de tilgår tjenesterne ad gangen, hvorfra de logger på og hvilket access point (tilslutningspunkt), som de er logget på, når de tilgår tjenesterne
- Det registreres også hvor meget trafik den enkelte bruger genererer pr. tjeneste.
- Data der opsamles om brugere, der ikke logger på løsningen, men kun opholder sig inden for netværkets radius anonymiseres.



### **Automatiske, individuelle beslutninger**

Persondata bliver ikke behandlet til brug for automatiseret, individuel beslutningstagning eller profilering ud over til kreditvurdering.

### **Kategorier af registrerede**

- Kundens medarbejdere, udstyr i nærheden af Wi-Fi access point (tilslutnings punkt).

### **Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne**

- Det juridiske grundlag for vores indsamling og behandling af persondata er for opfyldelse af vores kontraktlige forpligtelser.

### **Videregivelse af dine personoplysninger**

Personoplysninger vil for eksempel blive videregivet og delt med følgende modtagere:

- Cisco Meraki, LLC 500 Terry Francois Blvd San Francisco, CA 94158 USA driver systemet og har adgang til persondata i forbindelse med brugen af tjenesten
- TDC Group har en aftale med KMD A/S om drift af IT systemer, som behandler de ovenstående personoplysninger. KMD A/S vil derfor have adgang til disse persondata i fejlretningssammenhæng.
- TDC Group har en aftale med Tata Consultancy Services om udvikling, performensmåling og IT platformsoptimering. Tata Consultancy Services vil derfor i projektsammenhæng have adgang til persondata.
- TDC Group har en aftale med Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien om hjælp til indtastning og bogføring af ordre.

### **Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS**

- Cisco Meraki, LLC 500 Terry Francois Blvd San Francisco, CA 94158 USA
- Tata Consultancy Services, Indien
- Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien.

### **Opbevaringsperiode**

Vi opbevarer dine personoplysninger i op til løbende år og 5 år tilbage i tiden i henhold til for eksempel bogføringsloven, og personoplysninger/tekniske oplysninger for at kunne levere servicen har vi, så længe du har servicen hos os og op til løbende år og 5 år tilbage i tiden fra service opsiges/abonnement er lukket.

### **Sikkerhed for behandlingen**

For at beskytte og sikre at dine personlige data, der anvendes i dette produkt, er der indført en række sikkerhedstiltag, som bliver jævnligt auditeret. Du kan læse mere om disse tiltag via nedenstående links:

[Dansk version:](#)

[https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/sio003\\_dk.ashx?la=en](https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/sio003_dk.ashx?la=en)



English version:

[https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/sio003\\_uk.ashx?la=en](https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/sio003_uk.ashx?la=en)

**Kontaktoplysninger**

Hvordan du kontakter os fremgår på [tdc.dk/privatlivspolitik](https://tdc.dk/privatlivspolitik).