



Denne privatlivspolitik gælder for TDC Erhverv Netværk, TDC Bredbånd Basis, TDC Bredbånd Professionel, TDC Business Bredbånd

I forbindelse med TDC Erhverv Netværk, TDC Bredbånd Basis, TDC Bredbånd Professionel og TDC Business Bredbånd tjenester behandler TDC Group som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik beskriver vi forhold omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

Typer af oplysninger og formål

Vi indsamler og behandler for eksempel følgende typer personoplysninger om dig:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- IP adresse
- Adgangskoder til TDC Groups selvbetjeningssystemer
- MAC-adresse på udstyr som bliver tilsluttet
- WIFI SSID
- WIFI SSID password
- LID nummer på forbindelsen så vi kan registrere det i vores systemer.

De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til er disse

- At levere adgang til det offentlige internet
- Adgang til e-mail tjeneste (se særskilt databehandleraftale om dette).

Hvilke behandlinger foretages der i processen

- Oprette/administrere
- Sende og modtage IP-pakker
- Tildeling af IP adresser
- Lagring i henhold til den danske lovningsbekendtgørelse.

Automatiske, individuelle beslutninger

Persondata bliver ikke behandlet til brug for automatiseret, individuel beslutningstagning eller profilering udover kreditvurdering.

Kategorier af registrerede

- Kundens medarbejdere.

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

- Det juridiske grundlag for vores indsamling og behandling af persondata er for opfyldelse af vores kontraktlige forpligtelser.



Videregivelse af dine personoplysninger

Personoplysninger vil for eksempel blive videregivet og delt med følgende modtagere:

- TDC Group har en aftale med KMD A/S om drift af IT systemer, som behandler de ovenstående personoplysninger. KMD A/S vil derfor have adgang til disse persondata i fejlretningssammenhæng.
- TDC Group har en aftale med Tata Consultancy Services om udvikling, performensmåling og IT platformsoptimering. Tata Consultancy Services vil derfor i projektsammenhæng have adgang til persondata.
- TDC Group har en aftale med Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien om hjælp til indtastning og bogføring af ordre.

Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

- Tata Consultancy Services, Indien
- Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien.

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine personoplysninger i op til løbende år og 5 år tilbage i tiden i henhold til for eksempel bogføringsloven, og personoplysninger/tekniske oplysninger for at kunne levere servicen har vi, så længe du har servicen hos os og op til løbende år og 5 år tilbage i tiden fra service opsiges/abonnement er lukket.

Sikkerhed for behandlingen

For at beskytte og sikre at dine personlige data, der anvendes i dette produkt, er der indført en række sikkerhedstiltag, som bliver jævnligt auditeret. Du kan læse mere om disse tiltag via nedenstående links:

Dansk version:

https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_dk.ashx?la=en

English version:

https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_uk.ashx?la=en

Kontaktoplysninger

Hvordan du kontakter os fremgår på tdc.dk/privatlivspolitik.