



Produkt eller servicespecifik persondatameddelelse

Persondatameddelelse for TDC Alarmnet

Når du benytter produktet TDC Alarmnet, indsamler og behandler Nuuday A/S som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

Typer af personoplysninger og formål

Når du benytter produktet TDC Alarmnet bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer:

- Navn/Firmanavn
- Installationsadresse
- Telefonnummer
- IP-adresser – offentlige og lokale
- E-mailadresse
- LID-nummer på forbindelsen, så vi kan registrere det i vores systemer.
- Trafikforbrug og datakvalitet i TDC NETs netforbindelser

De formål, som vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:

- Vi behandler dine personoplysninger for at vi kan levere tjenesten TDC Alarmnet.

Den behandling der foretages med personoplysningerne:

- Oprettelse og administration af tjenesten
- Kreditvurdering
- Afsendelse og modtagelse af IP-pakker
- Lagring i henhold til den danske logningsbekendtgørelse

Kilder

Nuuday modtager enten personoplysninger om dig fra den virksomhed, som har bestilt tjenesten TDC Alarmnet, eller fra den eksterne montør, som har leveret og installeret tjenesten.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for indgå en aftale med os, Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er:

- Vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af produktet TDC Alarmnet.

Videregivelse af dine personoplysninger



- For at kunne give dig adgang til internettet videregiver vi ganske få af dine personoplysninger til TDC NET A/S, Eniig Fiber A/S og EWII Fibernet A/S.
- TDC Erhverv har en aftale med KMD A/S om drift af it-systemer, som behandler de ovenstående personoplysninger. KMD A/S vil derfor have adgang til disse data i fejlretningssammenhæng.
- TDC Group har en aftale med Tata Consultancy Services om udvikling, performancemåling og it-platformsmåling. Tata Consultancy Services vil derfor i projektsammenhæng have adgang til persondata.
- TDC Group har en aftale med Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien om hjælp til indtastning og bogføring af ordre.

Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

- Tata Consultancy Services, Indien
- Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien.

EU Kommissionen har ikke truffet beslutninger om tilstrækkeligheden af lovgivningen og praksis i Indien. Det juridiske grundlag for overførslen er EU's "Standard Contractual Clauses" for overførsler fra dataansvarlige til databehandlere i ikke-sikre lande uden for EU/EØS. Standardaftalen er tilgængelig på forskellige sprog på dette link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1401799946706&uri=CELEX:32010D0087>

Opbevaringsperiode

- Vi opbevarer dine personoplysninger i op til løbende år og 5 år tilbage i tiden i henhold til for eksempel bogføringsloven, og personoplysninger/tekniske oplysninger for at kunne levere servicen har vi, så længe du har servicen hos os og op til løbende år og 5 år tilbage i tiden fra service opsiges/abonnement er lukket.

Sikkerhed for behandlingen

For at beskytte og sikre at dine personoplysninger, der anvendes i dette produkt, er der indført en række sikkerhedstiltag, som jævnligt bliver revideret.

Du kan læse mere om disse tiltag via nedenstående links:

Dansk version:

https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_dk.ashx?la=en

English version:

https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_uk.ashx?la=en

Kontakt



Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af TDC Alarmnet skal du kontakte vores Kundeservice på telefon 80806075.

Denne persondatameddelelse er opdateret den 25. november
2020