



Produkt eller servicespecifik persondatameddelelse

Persondatameddelelse for TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence

Når du benytter produktet TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence, indsamler og behandler TDC som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

Typer af personoplysninger og formål

Når du benytter produktet TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence, bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet af os:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Identifikationsnumre
- Kundenummer
- Tjenestedata
- IP-adresse
- Adgangskoder til TDC's selvbetjeningssystemer
- MAC-adresse på udstyr, som bliver tilsluttet produktet
- WIFI SSID
- WIFI SSID-password
- Device type
- Trafik mønster
- Trafik typer (web, Facebook, video osv.)
- Lokationsoplysninger med udgangspunkt i Cisco Meraki udstyr.

De formål, som vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:

- Vi behandler dine personoplysninger for at vi kan drive et netværk hos kunden som en tjeneste

Den behandling der foretages med personoplysningerne:

- Oprettelse og administration af abonnementet
- Registrering af brugere, der logger på Wi-Fi
- Registrering af informationer om brugere, der tilgår netværket, herunder
 - Tidspunktet hvor brugeren logger på løsningen
 - Hvilke tjenester der tilgås f.eks. hjemmesider og streamingtjenester
 - Længden på anvendelsen af den enkelte tjeneste
 - Hvorfra netværket tilgås
 - Hvilken devicetype der logges på med
- Registrering af trafikmængde den enkelte bruger genererer pr. tjeneste
- Anonymisering af data om brugere, som ikke logger på løsningen, men som opholder sig indenfor netværkets signalradius



Kilder

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for levering af produktet TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence.

Vi indsamler desuden personoplysninger om dig fra kunden, som stiller tjenesten til rådighed for dig.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for indgå en aftale med os, Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er:

- Vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af produktet TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence
- En retlig forpligtelse til at registrere trafikdata for brug af tjenesten.

Videregivelse af dine personoplysninger

- Cisco Meraki, LLC 500 Terry François Blvd San Francisco, CA 94158 USA driver systemet og har adgang til persondata i forbindelse med brugen af tjenesten
- TDC Erhverv har en aftale med KMD A/S om drift af it-systemer, som behandler de ovenstående personoplysninger. KMD A/S vil derfor have adgang til disse data i fejlretningssammenhæng.
- TDC Group har en aftale med Tata Consultancy Services om udvikling, performancemåling og it-platformsmåling. Tata Consultancy Services vil derfor i projektsammenhæng have adgang til persondata.
- TDC Group har en aftale med Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien om hjælp til indtastning og bogføring af ordre.

Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

- Cisco Meraki, LLC 500 Terry François Blvd San Francisco, CA 94158 USA
- Tata Consultancy Services, Indien
- Accenture Solutions Private Limited Plant 3, Godrej & Boyce Complex, LBS Marg, Vikhroli (West), Mumbai, Indien.

EU Kommissionen har ikke truffet beslutninger om tilstrækkeligheden af lovgivningen og praksis i Indien. Det juridiske grundlag for overførslen er EU's "Standard Contractual Clauses" for overførsler fra dataansvarlige til databehandlere i ikke-sikre lande uden for EU/EØS. Standardaftalen er tilgængelig på forskellige sprog på dette link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1401799946706&uri=CELEX:32010D0087>



Opbevaringsperiode

- Vi opbevarer dine personoplysninger i op til løbende år og 5 år tilbage i tiden i henhold til for eksempel bogføringsloven, og personoplysninger/tekniske oplysninger for at kunne levere servicen har vi, så længe du har servicen hos os og op til løbende år og 5 år tilbage i tiden fra service opsiges/abonnement er lukket.

Sikkerhed for behandlingen

For at beskytte og sikre at dine personoplysninger, der anvendes i dette produkt, er der indført en række sikkerhedstiltag, som jævnligt bliver revideret.

Du kan læse mere om disse tiltag via nedenstående links:

Dansk version:

https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_dk.ashx?la=en

English version:

https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_uk.ashx?la=en

Kontakt

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence, skal du kontakte vores Kundeservice på telefon 70709090

Denne persondatameddelelse er opdateret den 4. juli 2019